



**Nabídka na zpracování procesně-personálního
auditu města Ralsko**
Městský úřad Ralsko

21. 1. 2019

Obsah

Obsah	1
1 Popis uchazeče a kontaktní údaje	2
2 Popis služeb	3
3 Organizační struktura projektu	4
4 Celková cena za služby včetně DPH	5

1 Popis uchazeče a kontaktní údaje

1.1 Popis uchazeče

„Deloitte“ je značka, pod kterou působí a spolupracují desítky tisíc prvotřídních odborníků v nezávislých společnostech po celém světě při poskytování služeb v oblasti auditu, poradenství, finančního poradenství, řízení rizik, daňového a právního poradenství a souvisejících služeb nejrozličnějším klientům.

„Deloitte Central Europe“ je regionálním sdružením subjektů zastřešených společnostmi Deloitte Central Europe Holdings Limited, členskou firmou Deloitte Touche Tohmatsu Limited ve střední Evropě. Služby jsou poskytovány dceřinými a přidruženými podniky Deloitte Central Europe Holdings Limited, které jsou samostatnými a nezávislými právními subjekty. Dceřiné a přidružené podniky Deloitte Central Europe Holdings Limited jsou předními poskytovateli služeb v rámci regionu a poskytují služby prostřednictvím více než 6 000 osob, ve 44 kancelářích, v 18 zemích.

V České republice pokrývá Deloitte širokou škálu odvětví i služeb. Díky propojení jednotlivých oddělení jsme schopni nabízet komplexní servis – strategický podnikový management, finanční i právní poradenství, audit, daně. Mezi naše klienty patří velké společnosti, veřejné instituce, rychle se rozvíjející firmy i startupy.

Poradenský tým, který nabízíme pro dodávku předmětu plnění, má dlouhodobé zkušenosti s realizací procesně-personálních auditů ve veřejném sektoru, a to jak z úrovně územní samosprávy, tak např. i z centrální úrovně ministerstev. Poradenský tým má rovněž zkušenosti v oblasti školství a vzdělávání, kde se mimo jiné přímo podílí na hodnocení procesně-personálních aspektů Řídícího orgánu Operačního programu Výzkum, vývoj a inovace (Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy), a dále i na hodnocení realizace projektů Operačního programu na úrovni jednotlivých škol.

1.2 Kontaktní údaje

Název:	Deloitte Advisory s.r.o.
Sídlo/místo podnikání:	Praha 8, Karolinská 654/2, PSČ 186 00
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
Tel/Fax.:	+420 246 042 500
IČO:	275 82 167
DIČ:	CZ 275 82 167
Osoba oprávněná zastupovat:	Pavel Šiška , partner na základě plné moci
Telefon:	+420 737 264 273
Email:	psiska@deloittece.com
Kontaktní osoba ve věci vedení projektu	Filip Neterda , manažer projektu
Telefon:	+420 776 701 516
Email:	fneterda@deloittece.com
Kontaktní osoba ve věci dodávky plnění	Pavel Kaše , senior consultant
Telefon:	+420 732 172 651
Email:	pkase@deloittece.com

2 Popis služeb

Předmětem dodávky budou služby posouzení chodu úřadu, a to v oblastech:

- městského úřadu;
- školského zařízení.

Procesně-personální audit městského úřadu

Dodávka služeb bude zahrnovat:

- Rámcový popis procesů – hlavní kroky a činnosti, alokace FTE („full time equivalent“), popis výstupů procesů vč. kvantifikace, využívání IT v procesech atd.;
- Zhodnocení procesů – vyhodnocení efektivity procesů (výstup vs. náklad na zajištění) a vyhodnocení procesních aspektů (např. překryv procesů, přerušení procesů napříč úřadem, nebo vyhodnocení, zdali u konkrétního procesu existuje dostatečný popis/vymezení postupu a ten je podle něj vykonáván);
- Na základě zhodnocení bude doporučena organizační struktura a poskytnuta organizační doporučení v členění – koncepční/dlouhodobá a krátkodobá.

Procesně-personální audit školského zařízení

Dodávka služeb bude zahrnovat:

- Řízený pohovor s reprezentativními profesemi (ředitel, hospodářka) pro podpůrné a řídicí procesy;
- Řízený pohovor v rámci hlavních (výukových) procesů s učiteli;
- Shrnutí hlavních zjištění s identifikací silných a slabých stránek a poskytnutí doporučení.

3 Organizační struktura projektu

Organizační strukturu poradenského týmu Deloitte zobrazuje následující diagram.



4 Celková cena za služby včetně DPH

Popis podávaných služeb	Cena za službu bez DPH	DPH	Cena za služby s DPH
Procesně-personální audit městského úřadu	150 000 Kč	31 500 Kč	181 500 Kč
Procesně-personální audit školského zařízení	38 000 Kč	7 980 Kč	45 980 Kč
Plnění celkem	188 000 Kč	39 480 Kč	227 480 Kč



Deloitte označuje jednu či více společností Deloitte Touche Tohmatsu Limited („DTTL“), globální síť jejích členských firem a jejich spřízněných subjektů. Společnost DTTL (rovněž označovaná jako „Deloitte Global“) a každá z jejích členských firem představuje samostatný a nezávislý právní subjekt. Společnost DTTL služby klientům neposkytuje. Více informací je uvedeno na adrese www.deloitte.com/about.

Společnost Deloitte je předním globálním poskytovatelem služeb v oblasti auditu a assurance, podnikového poradenství, finančního poradenství, poradenství v oblasti rizik a daní a souvisejících služeb. Naše síť členských firem ve více než 150 zemích a teritoriích poskytuje služby čtyřem z pěti společností figurujících v žebříčku Fortune Global 500®. Chcete-li se dozvědět více o způsobu, jakým zhruba 264 000 odborníků dělá to, co má pro klienty smysl, navštivte www.deloitte.com.

Tato publikace je určena pouze pro interní distribuci a použití pracovníky společnosti Deloitte Touche Tohmatsu Limited, jejích členských firem a jejich spřízněných subjektů (souhrnně jako „síť společností Deloitte“). Žádný subjekt v rámci sítě společností Deloitte nenese odpovědnost za ztráty vzniklé jakýmkoli osobám v důsledku použití této publikace.

© 2019 Pro více informací kontaktujte Deloitte Česká republika.