



**Komunitní plán sociálních služeb  
Město Ralsko  
2020-2025**



## Komunitní plán sociálních služeb Města Ralsko

### Obsah

|                                                                                                     |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Komunitní plán sociálních služeb Města Ralsko .....                                                 | - 2 -  |
| Úvod: .....                                                                                         | - 15 - |
| Seznam použitých zkratk: .....                                                                      | - 16 - |
| Seznam členů pracovní skupiny .....                                                                 | - 18 - |
| 1. Komunitní plánování .....                                                                        | - 20 - |
| 1.1. Co je komunitní plánování .....                                                                | - 20 - |
| 1.2. Obecné zásady systému sociálních služeb .....                                                  | - 21 - |
| 1.3. Komunitní plánování – přínos pro město .....                                                   | - 22 - |
| 2. Sociální služby .....                                                                            | - 24 - |
| 2.1. Přehled sociálních služeb dle zákona č.108/2006 Sb. ....                                       | - 24 - |
| 2.1.1. Tabulka přehledu sociálních služeb dle zákona č.108/2006 Sb.: .....                          | - 24 - |
| 2.1.2. Rozlišení sociálních služeb podle zákona o sociálních službách č.108/2006 Sb. základní ..... | - 28 - |
| 2.1.3. Rozdělení sociálních služeb podle druhů: .....                                               | - 29 - |
| 2.2. Druhy sociálních služeb .....                                                                  | - 30 - |
| 2.2.1. Sociální poradenství .....                                                                   | - 31 - |



|                                                                         |        |
|-------------------------------------------------------------------------|--------|
| 2.2.2. Služby sociální péče .....                                       | - 31 - |
| 2.2.2.1. Osobní asistence.....                                          | - 31 - |
| 2.2.2.2. Pečovatelská služba.....                                       | - 31 - |
| 2.2.2.3. Tísňová péče .....                                             | - 32 - |
| 2.2.2.4. Průvodcovské a předčitatelské služby .....                     | - 32 - |
| 2.2.2.5. Podpora samostatného bydlení.....                              | - 32 - |
| 2.2.2.6. Odlehčovací služby .....                                       | - 32 - |
| 2.2.2.7. Centra denních služeb .....                                    | - 33 - |
| 2.2.2.8. Denní a týdenní stacionáře .....                               | - 33 - |
| 2.2.2.9. Domovy pro osoby se zdravotním postižením .....                | - 34 - |
| 2.2.2.10. Domovy pro seniory .....                                      | - 34 - |
| 2.2.2.12. Chráněné bydlení .....                                        | - 35 - |
| 2.2.2.13. Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních..... | - 35 - |
| 2.2.3.1. Raná péče .....                                                | - 36 - |
| 2.2.3.2. Telefonická krizová pomoc .....                                | - 36 - |
| 2.2.3.3. Tlumočnické služby .....                                       | - 36 - |
| 2.2.3.4. Azylové domy .....                                             | - 37 - |
| 2.2.3.5. Domy na půl cesty .....                                        | - 37 - |
| 2.2.3.6. Kontaktní centra .....                                         | - 37 - |
| 2.2.3.7. Krizová pomoc .....                                            | - 38 - |
| 2.2.3.8. Intervenční centra .....                                       | - 38 - |
| 2.2.3.9. Nízkoprahová denní centra .....                                | - 38 - |
| 2.2.3.10. Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež .....                 | - 39 - |



|                                                                                                           |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 2.2.3.11.Noclehárny.....                                                                                  | - 39 - |
| 2.2.3.12.Služby následné péče .....                                                                       | - 39 - |
| 2.2.3.13.Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.....                                              | - 40 - |
| 2.2.3.14.Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením .....                   | - 40 - |
| 2.2.3.15.Sociálně terapeutické dílny.....                                                                 | - 40 - |
| 2.2.3.16.Terapeutické komunity .....                                                                      | - 41 - |
| 2.2.3.17.Terénní programy .....                                                                           | - 41 - |
| 2.2.3.18.Sociální rehabilitace .....                                                                      | - 41 - |
| 2.3. Informativní přehled poskytovatelů sociálních služeb pro cílové skupiny v Libereckém kraji, ČR ..... | - 42 - |
| 2.3.1. Zdravotně a tělesně postižené .....                                                                | - 42 - |
| 2.3.1.1. Zdravotně a tělesně postižené, tabulka .....                                                     | - 42 - |
| 2.3.2. Rodiny, děti a mládež .....                                                                        | - 46 - |
| 2.3.2.1. Rodiny, děti a mládež, tabulka.....                                                              | - 46 - |
| 2.3.3. Osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby v nouzi .....                                          | - 47 - |
| 2.3.3.1. Osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby v nouzi, tabulka .....                               | - 47 - |
| 2.3.4. Služby pro seniory .....                                                                           | - 48 - |
| 2.3.4.1.Služby pro seniory, tabulka .....                                                                 | - 48 - |
| 2.3.5. Služby pro cizince, národnostní menšiny a ostatní etnika .....                                     | - 49 - |
| 2.3.5.1. Služby pro cizince, národnostní menšiny a ostatní etnika, tabulka .....                          | - 49 - |
| 2.3.6. Ostatní sociální služby .....                                                                      | - 50 - |
| 2.3.6.1.Ostatní sociální služby, tabulka .....                                                            | - 50 - |
| 2.4. Katalog sociálních služeb v Libereckém kraji.....                                                    | - 51 - |
| 2.4.1. Katalog poskytovatelů sociálních služeb pro území města Ralsko .....                               | - 52 - |



|                                                                                                                                          |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>3. Analytická část KPSS .....</b>                                                                                                     | <b>- 53 -</b> |
| <b>3.1. Základní demografické a socioekonomické údaje, analýza .....</b>                                                                 | <b>- 53 -</b> |
| 3.1.1. Demografická ročenka měst - 2006 až 2015 – Ralsko, tabulka .....                                                                  | - 55 -        |
| 3.1.2. Základní sociodemografický přehled celkového počtu obyvatel Ralsko 2016–2018.....                                                 | - 60 -        |
| 3.1.2.1. Základní sociodemografický přehled celkového počtu obyvatel Ralsko 2016–2018, podle statistiky ČSÚ Praha-tabulka .....          | - 60 -        |
| 3.1.2.1.1. Základní sociodemografický přehled celkového počtu obyvatel Ralsko 2016–2018, podle statistiky ČSÚ Praha-graf .....           | - 61 -        |
| 3.1.3. Základní sociodemografický přehled celkového počtu obyvatel Ralsko 2019 .....                                                     | - 62 -        |
| 3.1.3.1. Základní sociodemografický přehled celkového počtu obyvatel Ralsko 2019, podle Evidence obyvatel MěÚ Ralsko-tabulka .....       | - 62 -        |
| 3.1.3.1.1. Základní sociodemografický přehled celkového počtu obyvatel Ralsko 2019, podle Evidence obyvatel MěÚ Ralsko-graf I.....       | - 63 -        |
| 3.1.3.1.2. Základní sociodemografický přehled celkového počtu obyvatel Ralsko 2019, podle Evidence obyvatel MěÚ Ralsko-graf II.....      | - 64 -        |
| 3.1.4. Zaměstnanost v Libereckém kraji .....                                                                                             | - 65 -        |
| 3.1.4.1. Nezaměstnanost v Libereckém kraji v jednotlivých měsících 2019 až březen 2020, ČSÚ Krajská správa Liberec-tabulka .....         | - 65 -        |
| 3.1.4.1.1. Nezaměstnanost v Libereckém kraji v jednotlivých měsících ČSÚ Krajská správa Liberec-graf.....                                | - 68 -        |
| 3.1.4.1.2. Podíl nezaměstnaných na obyvatelstvu v Libereckém kraji MPSV-graf.....                                                        | - 69 -        |
| 3.1.4.2. Přehled nezaměstnanosti k 31.12. v roce 2019 – Česká republika, Liberecký kraj, okres Česká Lípa, Ralsko .....                  | - 70 -        |
| 3.1.4.2.1. Přehled nezaměstnanosti k 31.12. v roce 2019 – Česká republika, Liberecký kraj, okres Česká Lípa, Ralsko-tabulka .....        | - 70 -        |
| 3.1.4.2.1.1. Přehled nezaměstnanosti k 31.12. v roce 2019 – Česká republika, Liberecký kraj, okres Česká Lípa, Ralsko-souhrnný graf..... | - 71 -        |
| 3.1.4.2.1.2. Přehled nezaměstnanosti k 31.12. v roce 2019 – Česká republika-souhrnný graf vyjádřený celkově v % .....                    | - 72 -        |
| 3.1.4.2.1.3. Přehled nezaměstnanosti k 31.12. v roce 2019 – Liberecký kraj-souhrnný graf vyjádřený celkově v % .....                     | - 73 -        |
| 3.1.4.2.1.4. Přehled nezaměstnanosti k 31.12. v roce 2019 – Okres Česká Lípa-souhrnný graf vyjádřený celkově v % .....                   | - 74 -        |
| 3.1.4.2.1.5. Přehled nezaměstnanosti k 31.12. v roce 2019 – Ralsko-souhrnný graf vyjádřený celkově v % .....                             | - 75 -        |
| <b>3.2. Analýza existujících zdrojů sociálních služeb – SWOT analýza .....</b>                                                           | <b>- 76 -</b> |
| <b>3.3. Podklady pro směřování rozvoje sociálních služeb v Ralsku, vycházející z jejich aplikace v kontextu víceleté praxe .....</b>     | <b>- 76 -</b> |



|                                                                                                                                                                          |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 3.3.1. Terénní sociální služby v územně správním celku města Ralsko obecně .....                                                                                         | - 78 - |
| 3.3.2. Celková informativní statistika v daných oblastech působnosti terénní sociální služby .....                                                                       | - 79 - |
| 3.3.2.1. Všeobecná souhrnná informativní statistika za období od 2.1.2018 do 31.12.2018 .....                                                                            | - 80 - |
| 3.3.2.1.1. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2018, Klienti, zakázky, služby-souhrnná tabulka.....                                                     | - 80 - |
| 3.3.2.1.1.1. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2018, Evidovaní klienti-graf .....                                                                     | - 81 - |
| 3.3.2.1.1.2. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2018, Počet zakázek/jednorázových služeb všem evidovaným klientům-graf....                             | - 82 - |
| 3.3.2.1.1.2. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2018, Počet klientů, anonymních klientů, klientů „SH“/zakázek – tabulka .....                          | - 83 - |
| 3.3.2.1.1.2.1. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2018 počet ev. klientů v jednotlivých oblastech/celkem – graf .....                                  | - 84 - |
| 3.3.2.1.1.2.2. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2018 počet ev. klientů anonymních v jednotlivých oblastech/celkem – graf.....                        | - 84 - |
| 3.3.2.1.1.2.3. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2018 počet ev. klientů „SH“ v jednotlivých oblastech/celkem – graf .....                             | - 85 - |
| 3.3.2.1.1.2.4. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2018 počet všech ev. klientů ve všech oblastech/celkem – graf .....                                  | - 85 - |
| 3.3.2.1.1.2.5. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2018 počet zakázek ev. klientů v jednotlivých oblastech/celkem – graf .....                          | - 86 - |
| 3.3.2.1.1.2.6. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2018 počet zakázek ev. klientů anonymních v jednotlivých oblastech/celkem – graf-                    | 86 -   |
| 3.3.2.1.1.2.7. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2018 počet zakázek ev. klientů/ev. anonymních klientů v jednotlivých oblastech/celkem – graf .....   | - 87 - |
| 3.3.2.2. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období o informativní tabulky uzavřených zakázek v jednotlivých oblastech Ralska ....                        | - 88 - |
| 3.3.2.2.1. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2018, Zakázky, druhy, počet/oblasti-tabulka .....                                              | - 88 - |
| 3.3.2.2.2. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2018, Zakázky v jednotlivých oblastech/v celé oblasti Ralska, procentuální podíl-tabulka ..... | - 90 - |
| 3.3.2.2.2.1. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2018, Zakázky, celkový procentuální podíl ve vztahu k celé oblasti Ralsko-graf .....         | - 92 - |
| 3.3.2.3. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období o informativní tabulky poskytnutých služeb v jednotlivých oblastech Ralska ...                        | - 93 - |
| 3.3.2.3.1. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2018, Služby celkem-tabulka .....                                                              | - 93 - |

|                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 3.3.2.3.2. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2018, počet služeb ev. klientům/služeb anonymním klientům/jednorázových služeb „SH“, v daných oblastech/celkem-tabulka .....                                                                 | - 93 -  |
| 3.3.2.3.2.1. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2018, počet služeb ev. klientům, v daných oblastech/celkem-graf .....                                                                                                                      | - 95 -  |
| 3.3.2.3.2.2. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2018, počet služeb ev. anonymním klientům, v daných oblastech/celkem-graf .....                                                                                                            | - 95 -  |
| 3.3.2.3.2.3. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2018, počet jednorázových služeb „SH“, v daných oblastech/celkem-graf .....                                                                                                                | - 96 -  |
| 3.3.2.3.2.4. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2018, počet služeb ev. klientům/služeb anonymním klientům/jednorázových služeb „SH“, v daných oblastech/celkem-graf .....                                                                  | - 97 -  |
| 3.3.2.3.2.5. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2018, procentuální podíl služeb ev. klientům/služeb ev. anonymním klientům/služeb „SH“, v jednotlivých oblastech ve vztahu k celkovému počtu všech služeb poskytnutých v Ralsku-graf ..... | - 98 -  |
| 3.3.2.4. Všeobecná souhrnná informativní statistika za období od 02. 01. 2019 do 31. 12. 2019 .....                                                                                                                                                                    | - 99 -  |
| 3.3.2.4.1. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2019, Klienti, zakázky, služby-souhrnná tabulka .....                                                                                                                                                  | - 99 -  |
| 3.3.2.4.1.1. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2019, Evidovaní klienti-graf .....                                                                                                                                                                   | - 100 - |
| 3.3.2.4.1.2. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2019, Počet zakázek/jednorázových služeb všem evidovaným klientům-graf ..                                                                                                                            | - 101 - |
| 3.3.2.4.2. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2019, Počet klientů, anonymních klientů, klientů „SH“/zakázek – tabulka .....                                                                                                                          | - 102 - |
| 3.3.2.4.2.1. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2019 počet ev. klientů v jednotlivých oblastech/celkem – graf .....                                                                                                                                  | - 103 - |
| 3.3.2.4.2.2. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2019 počet ev. klientů anonymních v jednotlivých oblastech/celkem – graf .....                                                                                                                       | - 103 - |
| 3.3.2.4.2.3. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2019 počet ev. klientů „SH“ v jednotlivých oblastech/celkem – graf .....                                                                                                                             | - 104 - |
| 3.3.2.4.2.4. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2019 počet všech ev. klientů ve všech oblastech/celkem – graf .....                                                                                                                                  | - 104 - |
| 3.3.2.4.2.5. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2019 počet zakázek ev. klientů v jednotlivých oblastech/celkem – graf .....                                                                                                                          | - 105 - |
| 3.3.2.4.2.6. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2019 počet zakázek ev. klientů anonymních v jednotlivých oblastech/celkem – graf ..                                                                                                                  | - 105 - |
| 3.3.2.4.2.7. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2019 počet zakázek ev. klientů/ev. anonymních klientů v jednotlivých oblastech/celkem – graf .....                                                                                                   | - 106 - |

|                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 3.3.2.5. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období o informativní tabulky uzavřených zakázek v jednotlivých oblastech Ralska ..                                                                                                                        | - 107 - |
| 3.3.2.5.1. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2019, Zakázky, druhy, počet/oblasti-tabulka .....                                                                                                                                            | - 107 - |
| 3.3.2.5.2. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2019, Zakázky v jednotlivých oblastech/v celé oblasti Ralska, procentuální podíl-tabulka .....                                                                                               | - 109 - |
| 3.3.2.5.2.1. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2019, Zakázky, celkový procentuální podíl ve vztahu k celé oblasti Ralsko-graf .....                                                                                                       | - 111 - |
| 3.3.2.6. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období o informativní tabulky uzavřených zakázek v jednotlivých oblastech Ralska ..                                                                                                                        | - 112 - |
| 3.3.2.6.1. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2019, Služby celkem-tabulka .....                                                                                                                                                            | - 112 - |
| 3.3.2.6.2. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2019, počet služeb ev. klientům/služeb anonymním klientům/jednorázových služeb „SH“, v daných oblastech/celkem-tabulka .....                                                                 | - 112 - |
| 3.3.2.6.2.1. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2019, počet služeb ev. klientům v daných oblastech/celkem-graf.....                                                                                                                        | - 114 - |
| 3.3.2.6.2.2. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2019, počet služeb anonymním klientům v daných oblastech/celkem-graf-114 -                                                                                                                 |         |
| 3.3.2.6.2.3. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2019, počet jednorázových služeb „SH“, v daných oblastech/celkem-graf -                                                                                                                    | 115 -   |
| 3.3.2.6.2.4. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2019, počet služeb ev. klientům/služeb anonymním klientům/jednorázových služeb „SH“, v daných oblastech/celkem-graf .....                                                                  | - 116 - |
| 3.3.2.6.2.5. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2019, procentuální podíl služeb ev. klientům/služeb ev. anonymním klientům/služeb „SH“, v jednotlivých oblastech ve vztahu k celkovému počtu všech služeb poskytnutých v Ralsku-graf ..... | - 117 - |
| 3.3.2.7. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů za dané období v Ralsku/v jednotlivých oblastech Ralska: .....                                                                                                                         | - 118 - |
| 3.3.2.7.1. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Klienti, počet, procenta-tabulka .....                                                                                                                    | - 118 - |
| 3.3.2.7.1.1. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Klienti, počet-graf.....                                                                                                                                | - 118 - |
| 3.3.2.7.2. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Klienti, počet, procent ve vztahu k počtu klientů v dané oblasti/ve všech oblastech celkem-tabulka .....                                                  | - 119 - |



|                                                                                                                                                                                                                                        |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 3.3.2.7.2.1. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Klienti, počet, procent ve vztahu k počtu klientů v dané oblasti/ve všech oblastech celkem-graf.....                    | 120 - |
| 3.3.2.7.3. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Klienti řešící zadluženost, počet/procentuální podíl ve vztahu k počtu všech ev. klientů ve všech oblastech-tabulka ..... | 121 - |
| 3.3.2.7.3.1. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Klienti řešící .....                                                                                                    | 122 - |
| zadluženost-procentuální podíl ve vztahu k počtu klientů ve všech oblastech-graf.....                                                                                                                                                  | 122 - |
| 3.3.2.7.4. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Zakázky, počet, procenta v Ralsku-tabulka .....                                                                           | 123 - |
| 3.3.2.7.4.2. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Zakázky, počet, procenta v Ralsku-graf -                                                                                | 124 - |
| 3.3.2.7.5. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Zakázky, počet, procenta v jednotlivých oblastech/celé oblasti-tabulka.....                                               | 125 - |
| 3.3.2.7.5.1. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Zakázky, počet, procenta v jednotlivých oblastech/celé oblasti-graf.....                                                | 126 - |
| 3.3.2.7.5.2. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Zakázky, počet, procenta v jednotlivých oblastech/celé oblasti-graf.....                                                | 127 - |
| 3.3.2.7.5.3. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Zakázky, počet, procenta v jednotlivých oblastech/celé oblasti-graf.....                                                | 128 - |
| 3.3.2.7.6. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Zakázky, počet, procent ve všech oblastech Ralska-tabulka.....                                                            | 129 - |
| 3.3.2.7.6.1. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Zakázky, počet, procent ve všech oblastech Ralska-graf.....                                                             | 130 - |
| 3.3.2.7.7. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Služby, počet, procent k celkovému počtu služeb v Ralsku-tabulka .....                                                    | 131 - |
| 3.3.2.7.7.1. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Služby, počet, procent k celkovému počtu služeb v Ralsku-graf.....                                                      | 131 - |



|                                                                                                                                                                                                                                                             |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 3.3.2.7.8. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Služby, počet, procent v jednotlivých oblastech Ralska-tabulka.....                                                                            | - 132 - |
| 3.3.2.7.8.1. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Služby, počet, procent v jednotlivých oblastech Ralska-graf.....                                                                             | - 133 - |
| 3.3.2.7.8.2. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Služby, počet, procent v jednotlivých oblastech Ralska-graf.....                                                                             | - 134 - |
| 3.3.2.7.8.3. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Služby, počet, procent v jednotlivých oblastech Ralska-graf.....                                                                             | - 135 - |
| 3.3.2.7.9. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Služby, počet, procent ve všech oblastech Ralska-tabulka.....                                                                                  | - 136 - |
| 3.3.2.7.9.1. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Služby, počet, procent ve všech oblastech Ralska-graf.....                                                                                   | - 137 - |
| 3.3.2.8. Doplnující informace ke statistice řešení zadluženosti klientů.....                                                                                                                                                                                | - 138 - |
| 3.3.3. Doplnující souhrnná informativní statistika k dávkám pro zdravotně postižené osoby v daných oblastech působnosti terénní sociální služby ....                                                                                                        | - 139 - |
| 3.3.3.1. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období od 2.1 2019 do 31.12.2019 v Ralsku, celkový počet klientů, počet klientů řešících dávky pro zdravotně postižené osoby, v Ralsku, procentuální podíl..... | - 140 - |
| 3.3.3.1.1. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, daní klienti/procentuální podíl-základní tabulka .....                                                                             | - 140 - |
| 3.3.3.1.1.1. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, daní klienti/procentuální podíl-graf.....                                                                                        | - 140 - |
| 3.3.3.1.2. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, daní klienti/procentuální podíl-tabulka.....                                                                                       | - 141 - |
| 3.3.3.1.2.2. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, celkový počet klientů řešících dávky pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska/celkem v Ralsku-graf.....     | - 142 - |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 3.3.3.1.2.3. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, procentuální podíl celkového počtu klientů řešících dávky pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska, ve vztahu k celkovému počtu klientů v dané oblasti/v Ralsku-graf..... | - 142 - |
| 3.3.3.1.3. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, daní klienti/procentuální podíl-tabulka.....                                                                                                                                                     | - 143 - |
| 3.3.3.1.3.1. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, procentuální podíl počtu klientů řešících dávky pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska, ve vztahu k celkovému počtu klientů ve všech oblastech Ralska-graf.....         | - 144 - |
| 3.3.3.2. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období od 2.1 2019 do 31.12.2019 v Ralsku, celkový počet zakázek v Ralsku, celkový počet zakázek ve vztahu k dávkám pro zdravotně postižené osoby v Ralsku, procentuální podíl .....                                          | - 145 - |
| 3.3.3.2.1. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, zakázky/procentuální podíl-základní tabulka.....                                                                                                                                                 | - 145 - |
| 3.3.3.2.1.1. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, dané zakázky/procentuální podíl-graf .....                                                                                                                                                     | - 146 - |
| 3.3.3.2.2. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, zakázky/procentuální podíl-tabulka .....                                                                                                                                                         | - 146 - |
| 3.3.3.2.2.1. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, celkový počet zakázek v jednotlivých oblastech Ralska/celkem v Ralsku-graf .....                                                                                                               | - 147 - |
| 3.3.3.2.2.2. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, celkový počet zakázek u dávek pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska/celkem v Ralsku-graf.....                                                                          | - 148 - |
| 3.3.3.2.2.3. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, procentuální podíl uzavřených zakázek u dávek pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska, ve vztahu k celkovému počtu uzavřených zakázek v dané oblasti Ralska-graf .....   | - 149 - |
| 3.3.3.2.3. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, dané zakázky/procentuální podíl-tabulka.....                                                                                                                                                     | - 149 - |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 3.3.3.2.3.1. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, procentuální podíl uzavřených zakázek u dávek pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska, ve vztahu k celkovému počtu uzavřených zakázek ve všech oblastech Ralska-graf .....      | - 150 - |
| 3.3.3.3. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období od 2.1 2019 do 31.12.2019 v Ralsku, celkový počet služeb, celkový počet služeb v Ralsku ve vztahu k dárkám pro zdravotně postižené osoby v Ralsku, procentuální podíl .....                                                   | - 151 - |
| 3.3.3.3.1. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, služby/procentuální podíl-tabulka .....                                                                                                                                                                 | - 151 - |
| 3.3.3.3.1.1. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, celkový počet.....                                                                                                                                                                                    | - 152 - |
| 3.3.3.3.2. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, služby/procentuální podíl-tabulka .....                                                                                                                                                                 | - 152 - |
| 3.3.3.3.2.1. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, celkový počet služeb poskytnutých v jednotlivých oblastech Ralska/celé oblasti Ralska-graf .....                                                                                                      | - 153 - |
| 3.3.3.3.2.2. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, celkový počet služeb u dávek pro zdravotně postižené osoby poskytnutých v jednotlivých oblastech Ralska/celé oblasti Ralska-graf.....                                                                 | - 153 - |
| 3.3.3.3.2.3. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, procentuální podíl služeb u dávek pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska, ve vztahu k celkovému počtu služeb poskytnutých v dané oblasti Ralska/celkem v Ralsku-graf .....     | - 154 - |
| 3.3.3.3.3. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, služby/procentuální podíl-tabulka .....                                                                                                                                                                 | - 154 - |
| 3.3.3.3.3.1. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, procentuální podíl služeb u dávek pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska, ve vztahu k celkovému počtu služeb poskytnutých ve všech oblastech Ralska/celkem v Ralsku-graf ..... | - 155 - |
| 3.4. Výsledky průzkumu – dotazník pro uživatele sociálních služeb .....                                                                                                                                                                                                                                                          | - 156 - |
| 3.4.1. Dotazník pro uživatele sociálních služeb, jednotlivé cílové skupiny .....                                                                                                                                                                                                                                                 | - 157 - |
| 3.4.1.1. Individuální osoby, rodiny, děti a mládež .....                                                                                                                                                                                                                                                                         | - 157 - |
| 3.4.1.1.1. Individuální osoby, rodiny, děti a mládež, hodnocení jednotlivých cílových podskupin, dělených podle dotazníku:.....                                                                                                                                                                                                  | - 162 - |



|                                                                                                                                                                                                                                                                |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 3.4.1.2. Senioři a osoby se zdravotním postižením, handicapované osoby .....                                                                                                                                                                                   | - 165 - |
| 3.4.1.2.1. Senioři a osoby se zdravotním postižením, handicapované osoby, hodnocení této skupiny podle dotazníku .....                                                                                                                                         | - 168 - |
| 3.4.1.3. Osoby ohrožené sociálním vyloučením, cizinci, národnostní menšiny, ostatní etnika .....                                                                                                                                                               | - 169 - |
| 3.4.1.3.1. Osoby ohrožené sociálním vyloučením, cizinci, národnostní menšiny, ostatní etnika, hodnocení této skupiny podle dotazníku .....                                                                                                                     | - 172 - |
| 3.5. Vyhodnocení Analytické části KPSS a SWOT analýzy na základě údajů zahrnutých do komunitního plánu Města Ralsko .....                                                                                                                                      | - 173 - |
| 3.5.1. Vyhodnocení předmětné analýzy, podle dalších kritérií.....                                                                                                                                                                                              | - 178 - |
| 3.6. Přehled výdajů na sociální služby Města Ralsko .....                                                                                                                                                                                                      | - 182 - |
| 3.7. Dlouhodobá vize rozvoje sociálních služeb Města Ralsko .....                                                                                                                                                                                              | - 182 - |
| 4. Návrhová část .....                                                                                                                                                                                                                                         | - 185 - |
| 4.1.1. Individuální osoby, rodiny, děti a mládež.....                                                                                                                                                                                                          | - 186 - |
| 4.1.1.1. Individuální osoby, rodiny, děti a mládež a) děti a mládež od 0 do 26 let, rodiny, rodiny s dětmi, osoby ohrožené sociálním vyloučením – priority, cíle, opatření.....                                                                                | - 189 - |
| 4.1.1.2. Individuální osoby, rodiny, děti a mládež b) děti a mládež od 0 do 26 let, rodiny, rodiny s dětmi se zdravotním handicapem, nestandardními potřebami – priority, cíle, opatření.....                                                                  | - 192 - |
| 4.1.1.3. Individuální osoby, rodiny, děti a mládež c) rodiny s dětmi a pěstounskou péčí, rodiny s dětmi ze sociálně znevýhodněného prostředí, rodiny žijící v sociálním vyloučení a rodiny s dohledem sociálně právní ochrany – priority, cíle, opatření ..... | - 193 - |
| 4.1.1.4. Individuální osoby, rodiny, děti a mládež d) rodiny, matky/svobodné matky s dětmi, v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení – priority, cíle, opatření.....                                                                           | - 195 - |
| 4.1.2. Senioři a osoby se zdravotním postižením, handicapované osoby .....                                                                                                                                                                                     | - 197 - |
| 4.1.2.1. Senioři a osoby se zdravotním postižením, handicapované osoby a) Senioři a osoby se zdravotním postižením – priority, cíle, opatření. ....                                                                                                            | - 199 - |
| 4.1.2.1. Senioři a osoby se zdravotním postižením, handicapované osoby a) .....                                                                                                                                                                                | - 200 - |
| 4.1.2.1. Senioři a osoby se zdravotním postižením, handicapované osoby a) .....                                                                                                                                                                                | - 201 - |
| 4.1.2.2. Senioři a osoby se zdravotním postižením, handicapované osoby b) Handicapované osoby – priority, cíle, opatření.....                                                                                                                                  | - 201 - |
| 4.1.2.2. Senioři a osoby se zdravotním postižením, handicapované osoby b).....                                                                                                                                                                                 | - 202 - |



|                                                                                                                                   |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 4.1.2.2. Senioři a osoby se zdravotním postižením, handicapované osoby b).....                                                    | - 203 - |
| 4.1.2.2. Senioři a osoby se zdravotním postižením, handicapované osoby .....                                                      | - 204 - |
| 4.1.2.3. Senioři a osoby se zdravotním postižením, handicapované osoby c) Osoby s paliativní péčí – priority, cíle, opatření..... | - 205 - |
| 4.1.3. Osoby ohrožené sociálním vyloučením, cizinci, národnostní menšiny, ostatní etnika.....                                     | - 206 - |
| 4.1.3.1. Osoby ohrožené sociálním vyloučením cizinci, národnostní menšiny, ostatní etnika-daná cílová skupina.....                | - 207 - |
| 5. Závěr.....                                                                                                                     | - 212 - |
| Komunitní plán sociálních služeb Město Ralsko.....                                                                                | - 213 - |

## Úvod:

Tento komunitní plán sociálních služeb KPSS města Ralsko navazuje na předcházející komunitní plánování vytvářené v Ralsku na základě potřeby co nejdokonalejšího sociálního zabezpečení všech cílových potenciálně sociálně ohrožených skupin obyvatel města, nejen na základní úrovni vycházející z terénní sociální služby poskytované v oblasti, ale i celé řady služeb sociálního charakteru, neméně důležitých, dostupných v návaznosti ve své naprosté většině mimo území města Ralska, kdy uvedená decentralizace služeb mimo jiné přirozeně zvyšuje jejich kvalitu. Takováto návaznost je maximálně efektivní i v neposlední řadě vzhledem k rozloze a počtu obyvatel města. Není reálné, aby všechny uvedené služby, které postupně budou v tomto plánu zmiňovány, zajišťoval MÚ Ralsko, a to jak financováním, tak prostřednictvím dotačních titulů, nebo poskytováním potřebných prostor, či v takovém případě nevyhnutelným množstvím kvalifikovaných pracovníků. Většina daných služeb je dostupná relativně v blízkém okolí města a není praktické je duplikovat. Takto lokalizované služby ve své rozmanitosti jsou již zavedeny a pro obyvatele Ralska poměrně dobře dosažitelné. Jedním z cílů tohoto plánu je mimo jiné transparentním způsobem představit tyto služby tak, aby naprostá většina obyvatel o nich měla přehled takovým způsobem, aby je mohla v případě potřeby za všech okolností efektivně využívat. Tyto služby vnímané především jako návazné, mimo jiné v kontextu poskytování sociálních služeb v oblasti Ralska, budou občanům doporučovány již ze základní úrovně, tedy úrovně terénních sociálních služeb v Ralsku zajišťovaných městským úřadem, podle potřeby každého jednotlivce, či skupin, cílových skupin, jak bude v tomto komunitním plánu dále rozvedeno. Hlavním cílem KPSS města Ralsko je za všech okolností umožnit svým obyvatelům co nejkvalitnější život všeobecně.

Sestavení Komunitního plánu je dáno mimo jiné povinností vymezenou zákonem č.108/2006 Sb. vydaným MPSV. Komunitní plán sociálních služeb územně správního celku Ralsko spadá svým statusem a rozsahem do kategorie střednědobého plánování. Uvedená charakteristika plánu je mimo jiné dále definována délkou časového období, pro něž je zpracován. Daný KPSS je tedy koncipován jako střednědobý.

## Seznam použitých zkratk:

|               |                                       |               |                                         |
|---------------|---------------------------------------|---------------|-----------------------------------------|
| <b>a.s.</b>   | akciová společnost                    | <b>NNO</b>    | nevládní/nestátní nezisková organizace  |
| <b>DDM</b>    | Dům dětí a mládeže                    | <b>o.p.s.</b> | obecně prospěšná společnost             |
| <b>DPS</b>    | Dům s pečovatelskou službou           | <b>o.s.</b>   | občanské sdružení                       |
| <b>ESF</b>    | Evropský sociální fond                | <b>p.o.</b>   | příspěvková organizace                  |
| <b>EU</b>     | Evropská unie                         | <b>PR</b>     | program rozvoje                         |
| <b>CHB</b>    | chráněné bydlení                      | <b>ŘPS</b>    | řídící pracovní skupina KPSS (Mimoň)    |
| <b>KP</b>     | komunitní plán                        | <b>ÚP</b>     | úřad práce                              |
| <b>KPSS</b>   | komunitní plánování sociálních služeb | <b>ZP</b>     | zdravotně postižení/zdravotní postižení |
| <b>KÚ LBC</b> | Krajský úřad Libereckého kraje        | <b>ZSS</b>    | zákon o sociálních službách             |

**Seznam použitých zkratk, pokračování:**

|             |                                              |             |                                                                                            |
|-------------|----------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MHD</b>  | městská hromadná doprava                     | <b>ZŠ</b>   | základní škola                                                                             |
| <b>MPSV</b> | Ministerstvo práce a sociálních věcí         | <b>ČSÚ</b>  | Český statistický úřad                                                                     |
| <b>MŠ</b>   | mateřská škola                               | <b>SWOT</b> | zkratka anglických slov, metoda hodnocení a získávání údajů týkajících se např. organizace |
| <b>MŠMT</b> | Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy | <b>VVP</b>  | vojenský výcvikový prostor                                                                 |
| <b>MV</b>   | Ministerstvo vnitra ČR                       | <b>ORP</b>  | obec s rozšířenou působností                                                               |
| <b>MZ</b>   | Ministerstvo zdravotnictví ČR                | <b>POÚ</b>  | obec s pověřeným obecním úřadem                                                            |
|             |                                              |             |                                                                                            |

## Seznam členů pracovní skupiny

Pro účely komunitního plánování sociálních služeb byla ustavena pracovní skupina, jejímž přímým nadřízeným je Zastupitelstvo a Rada města Ralsko, identická s Radou města schválenou komisí pro komunitní plánování.

Vzhledem k optimalizovanému složení komise bylo upuštěno od rozdělení odpovědnosti jednotlivých členů skupiny podle oblastí města. Každý člen komise, jemuž je svěřena daná cílová skupina obyvatel města, přidělenou cílovou skupinu monitoruje ve smyslu komunitního plánování, přičemž předseda komise pro předmětné plánování v uvedeném smyslu zodpovídá za všechny dané cílové skupiny.

**Margita Loosová – předseda komise**, odpovídá za cílové skupiny, jak uvedeno:

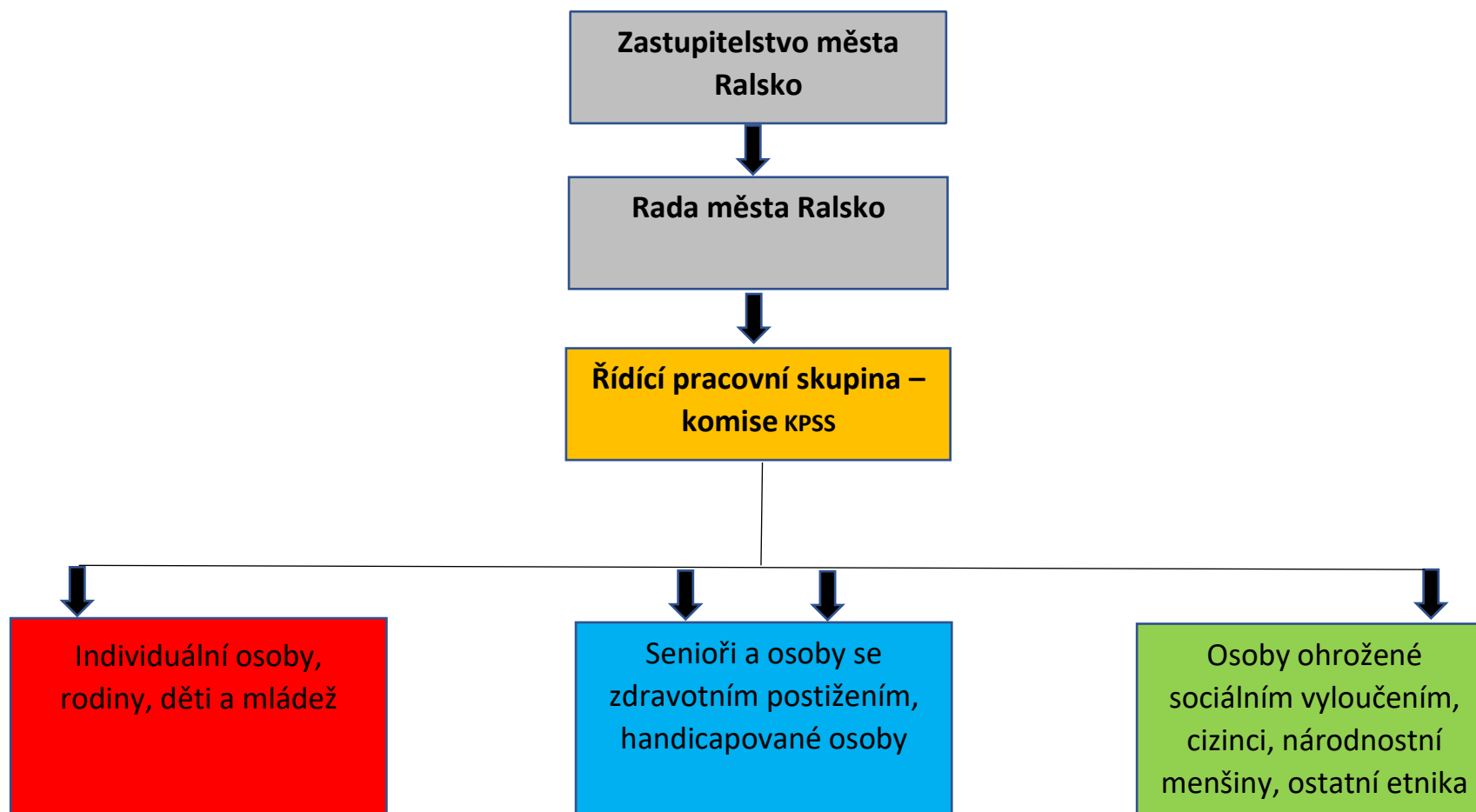
- individuální osoby, rodiny, děti a mládež
- senioři a osoby se zdravotním postižením, handicapované osoby
- osoby ohrožené sociálním vyloučením, cizinci, národnostní menšiny, ostatní etnika

**Růžena Bilická – člen komise**, monitoruje:

- senioři a osoby se zdravotním postižením, handicapované osoby

**Milada Zítková – člen komise**, monitoruje:

- individuální osoby, rodiny, děti a mládež



## 1. Komunitní plánování

### 1.1. Co je komunitní plánování

Komunitní plánování sociálních služeb představuje plánování rozvoje uvedených služeb v dané oblasti, pro které je určeno. Je shrnuto do Komunitního plánu sociálních služeb KPSS, jak uvedeno v úvodu dokumentu. Cílem zmíněného plánování je mimo jiné nasměrovat sociální služby tak, aby odpovídaly optimálně potřebám všech občanů a předmětných skupin.

V kontextu oblasti sociálních služeb vnímáme tři základní skupiny:

- a. **uživatelé** – příjemci služby, prakticky celá široká veřejnost (města)
  - b. **poskytovatelé** – ti, kdo se zabývají provozováním, uskutečňováním, či poskytováním daných služeb klientům, uživatelům, jak uvedeno
  - c. **zadavatelé** – právní subjekty, které službu platí, zřizují nebo zadávají. Patří sem úřady státní správy, úřady samosprávy, zastupitelé, mimo jiné i nadace či grantové agentury
- 
- a. **uživatelé** – osoby, či skupiny lidí zpravidla ohrožené sociálním vyloučením, popřípadě jiným způsobem sociálně ohrožené, nestabilní z nejrůznějších příčin (nezaměstnanost, onemocnění závažného i dlouhodobého charakteru, osoby v pokročilém věku ohrožené zejména zásadně sníženým tělesným, či duševním komfortem, nebo obojím, způsobeným mimo jiné pro vysoký věk charakteristickými chorobami, nebo jejich kombinací) způsobených, jak uvedeno

b. **poskytovatelé** – vytvářejí plány a projekty na zachování a rozšiřování svých zařízení, pracovních míst, služeb a kvalifikace svých pracovníků

c. **zadavatelé** – mimo jiné zpracovávají plány rozvoje sociálních služeb

Uvedené skupiny účastníků mezi sebou komunikují s cílem efektivního naplnění kromě jiného nezbytných potřeb každé jednotlivé skupiny, aby bylo poskytování sociálních služeb maximálně optimalizováno, jak kvalitativně, tak kvantitativně.

Výsledkem komunitního plánování sociálních služeb je zvláště fungující systém sociálních služeb primárně na daném plánu předdefinované úrovni, která odpovídá lokalizovaným potřebám zajištění služeb, jak uvedeno, mimo jiné i finančních prostředků, které jsou tímto způsobem efektivně využívány a vynakládány.

## 1.2. Obecné zásady systému sociálních služeb

- podpora samostatnosti a soběstačnosti klientů využívajících sociální služby
- umožnění uživatelům daných služeb podle možností zachovat stávající postavení ve svém přirozeném prostředí
- zmírnění nebo odstranění sociálního znevýhodnění klientů, jejich sociálního vyloučení
- dostupnost sociálních služeb pro všechny, včetně etnik

Samostatnost a nezávislost klientů využívajících sociální služby je jedním z hlavních cílů, pro který jsou uvedené služby poskytovány. Podpora samostatnosti a soběstačnosti klientů v daném ohledu je jednou z priorit sociálních služeb obecně, nezávisle na komunitním plánování. Dalším úkolem sociálních služeb je mimo jiné hledat optimální pomoc, která klientovi na jedné straně podle možností umožní setrvat v jeho přirozeném prostředí, na druhé straně v případě nevyhnutelnosti i přes pobyt ve zdravotnickém, nebo jiném zařízení, či ztráty bydlení obecně, napomáhat udržení jeho alespoň minimálního tělesného a duševního komfortu, včetně zabezpečení sociálně ekonomického charakteru. I přes obecné vědomí, že lidé žijí raději ve svém přirozeném prostředí nežli v jakémkoliv zdravotnickém, či obdobném zařízení, popřípadě vystavení hrozbě akutní možnosti ztráty bydlení, k zachování rodinných a lidských vazeb jednoznačně přispívá všestranná optimalizovaná péče, která klientovi efektivním způsobem napomáhá přinejmenším k udržení, či zlepšení jeho stávajícího zdravotního stavu, sociálně ekonomické situace, ať už se tak děje v jeho domácím prostředí, nebo jinde v dostupných zařízeních i mimo možnosti stálého bydlení. Smyslem sociálních služeb dostupných pro potenciální i stávající klienty, je kromě jiného pomáhání daným uživatelům, aby nebyli vystaveni riziku postavení stranou společnosti primárně ani pocitově, následkem své dočasně, či dlouhodobě nepříznivé sociální situace všeobecně. Uvedeným okolnostem lze efektivně předcházet – uplatnění na trhu práce, prevence formou využití volného času, vzdělávací aktivity a jiné. Komunitním plánováním lze optimalizovat mnohé aspekty poskytování uvedených služeb, jako jsou mimo jiné čas a místo jejich aplikování, finance potřebné k jejich realizaci, které jsou důležité k tomu, aby sociální služby mohly být jejich uživateli efektivně využívány dále i ve vztahu k jejich poskytovatelům a ostatním uvedeným skupinám.

### **1.3. Komunitní plánování – přínos pro město**

Komunitní plánování je pro město přínosné z několika hledisek:

1. Systém sociálních služeb odpovídá zjištěným potřebám. Lidé se přirozeně, většinou nepřímo podílejí na plánování toho, co je předmětem jejich obecného povědomí v tom smyslu, že jsou daným způsobem efektivně naplňovány jejich potřeby, což je kromě jiného principiálně definováno funkcí poskytování sociálních služeb v dané oblasti již od primární úrovně, kdy na základě zkušeností přímého poskytovatele daných služeb, vzniká kvalifikovaný přehled na profesionální úrovni, týkající se skutečných potřeb všech vrstev obyvatelstva dané oblasti.

Tento způsob je zásadně nadřazený jakémukoliv zjišťování sociálních potřeb obyvatelstva formou dotazníků, či přímého dotazování i když tento systém získávání podkladů pro komunitní plánování není možné vyloučit, přestože uvedená forma zmíněným způsobem nabitých podkladů pro komunitní plánování postrádá dostatečnou kvalifikaci a v tomto smyslu musí být vnímána obecně jako druhořadá.

V počáteční fázi, kdy v oblasti zahrnuté do komunitního plánování systém sociálních služeb teprve vzniká, je zjišťování sociálních potřeb obyvatelstva formou dotazníků, přímého dotazování, prakticky nevyhnutelný. Tento stav pro Ralsko, kdy poskytování uvedených služeb i jejich plánování se nachází na jiné úrovni, prakticky zcela mimo počáteční fázi, za daných okolností není primárně nezbytně aktuální.

2. Optimalizuje vynakládání finančních prostředků. Finance jsou vynakládány na ty služby, které jsou žádané, především však potřebné – vychází zejména z potřeb potenciálních i stávajících klientů v oblasti sociálních služeb, zjišťovaných primárně mimo jiné na základě praxe s jejich poskytováním, jak uvedeno.
3. Dochází k přiměřeně pružné reakci na změny potřeb uživatelů služeb na základě jejich zavedeného poskytování na primární úrovni, pravidelným opakováním procesu plánování dochází k transparentnímu monitorování změn, uvedeným způsobem je v daném procesu možné na tyto změny reagovat.
4. Zapojení veřejnosti, mimo jiné nepřímo, na dalším stupni, nikoliv na základě praxe poskytování daných služeb, je nezbytné i když sekundárně k dílčí optimalizaci komunitního plánování sociálních služeb.

## 2. Sociální služby

### 2.1. Přehled sociálních služeb dle zákona č.108/2006 Sb.

#### 2.1.1. Tabulka přehledu sociálních služeb dle zákona č.108/2006 Sb.:

Tabulka přehledu 1.

| Číslo | Paragraf | Přehled sociálních služeb dle zákona č.108/2006 Sb. | Podle zákona | Zastoupené v Ralsku | Dostupné v LB kraji |
|-------|----------|-----------------------------------------------------|--------------|---------------------|---------------------|
| 1.    | § 37     | Sociální poradenství                                | •            |                     | •                   |
| 2.    | § 39     | Osobní asistence                                    | •            |                     | •                   |
| 3.    | § 40     | Pečovatelská služba                                 | •            | •                   | •                   |
| 4.    | § 41     | Tísňová péče                                        | •            |                     | •                   |
| 5.    | § 42     | Průvodcovské a předčitatelské služby                | •            |                     | •                   |
| 6.    | § 43     | Podpora samostatného bydlení                        | •            |                     | •                   |
| 7.    | § 44     | Odlehčovací služby                                  | •            |                     | •                   |
| 8.    | § 45     | Centra denních služeb                               | •            |                     | •                   |
| 9.    | § 46     | Denní stacionáře                                    | •            |                     | •                   |
| 10.   | § 47     | Týdenní stacionáře                                  | •            |                     | •                   |

Tabulka přehledu – pokračování 2.

| Číslo | Paragraf | Přehled sociálních služeb dle zákona č.108/2006 Sb.                   | Podle zákona | Zastoupené v Ralsku | Dostupné v LB kraji |
|-------|----------|-----------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|---------------------|
| 11.   | § 48     | Domovy pro osoby se zdravotním postižením                             | •            |                     | •                   |
| 12.   | § 49     | Domovy pro seniory                                                    | •            |                     | •                   |
| 13.   | § 50     | Domovy se zvláštním režimem                                           | •            |                     | •                   |
| 14.   | § 51     | Chráněné bydlení                                                      | •            |                     | •                   |
| 15.   | § 52     | Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče | •            |                     | •                   |
| 16.   | § 54     | Raná péče                                                             | •            |                     | •                   |
| 17.   | § 55     | Telefonická krizová pomoc                                             | •            |                     | •                   |
| 18.   | § 56     | Tlumočnické služby                                                    | •            |                     | •                   |
| 19.   | § 57     | Azylové domy                                                          | •            |                     | •                   |
| 20.   | § 59     | Kontaktní centra                                                      | •            |                     | •                   |
| 21.   | § 60     | Krizová pomoc                                                         | •            |                     | •                   |
| 22.   | § 60a    | Intervenční centra                                                    | •            |                     | •                   |
| 23.   | § 61     | Nízkoprahová denní centra                                             | •            |                     | •                   |

Tabulka přehledu – pokračování 3.

| Číslo | Paragraf | Přehled sociálních služeb dle zákona č.108/2006 Sb.   | Podle zákona | Zastoupené v Ralsku | Dostupné v LB kraji |
|-------|----------|-------------------------------------------------------|--------------|---------------------|---------------------|
| 24.   | § 62     | Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež               | •            | •                   | •                   |
| 25.   | § 63     | Noclehárny                                            | •            |                     | •                   |
| 26.   | § 64     | Služby následné péče                                  | •            |                     | •                   |
| 27.   | § 65     | Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi        | •            |                     | •                   |
| 28.   | § 66     | Sociálně aktivizační služby pro seniora a osoby se ZP | •            |                     | •                   |
| 29.   | § 67     | Sociálně terapeutické dílny                           | •            |                     | •                   |
| 30.   | § 68     | Terapeutické komunity                                 | •            |                     | •                   |
| 31.   | § 69     | Terénní programy                                      | •            | •                   | •                   |
| 32.   | § 70     | Sociální rehabilitace                                 | •            |                     | •                   |

Z uvedené tabulky „Přehled sociálních služeb dle zákona č.108/2006 Sb.“, jejíž obsah je z hlediska aktuálnosti mimo jiné ve smyslu dostupnosti poskytovatelů sociálních služeb v rámci Libereckého kraje principiálně informativní, z toho důvodu, že charakter a dostupnost služeb nejen v kraji prochází neustálými obměnami, je na první pohled patrné, že naprosto drtivá většina uvedených služeb se nachází mimo území Ralska.

Tato situace je naznačena mimo jiné v rámci úvodu ke Komunitnímu plánu sociálních služeb. Daný stav není v žádném ohledu výlučným nedostatkem, jak by se mohlo na první pohled zdát, který by současně vypovídal o naprosto nevyhovujícím systému poskytování sociálních služeb v Ralsku, spíše naopak. Není tomu tak, a to nejméně ze dvou základních důvodů.

Služby uvedené v uceleném přehledu, dostupné v Libereckém kraji, se sice ve své naprosté většině nenacházejí na území Ralska, jsou však zavedené, plně funkční, kvalifikované a vzhledem ke skutečnosti, že existují zpravidla dlouhodobě, též přirozenou zárukou kvality z hlediska profesionality, lepší finanční dostupnosti pro osoby v nouzi a celá řada z nich je mimo jiné dostupná relativně v blízkém okolí oblasti Ralska. (Např. Mimoň, Česká Lípa a další přilehlé lokality). V některých případech je navíc i možnost výběru několika poskytovatelů podle charakteru dané sociální činnosti. Jaký význam pro nejpotřebnější osoby mají služby, které na území správního celku s malým počtem obyvatel budou sice dostupné přímo, avšak pro svou relativně neefektivní využitelnost a vysoké provozní i jiné, zpravidla vyšší náklady, výrazně méně profesionální a drahé, tedy všeobecně méně dostupné a kvalitní. Nebudou mít dostatek výkonů, tzn. že jejich kvalita bude, spolu s dalšími srovnatelnými parametry, takovému stavu přímo úměrná.

Jak dále zmíněno v úvodu Komunitního plánu, nejdůležitější pro poskytování uvedených služeb potřebným obyvatelům Ralska v plném rozsahu, je principiálně možné právě ze základní úrovně, prostřednictvím terénních programů zřizovaných městským úřadem daného správního celku, konkrétně realizovaných terénními pracovníky dané instituce. Z tabulky přehledu je zřejmé, mimo jiné že právě tyto uvedené programy jsou v oblasti Ralska zastoupeny přímo. Jak bylo také řečeno v úvodu, není reálné, aby veškeré sociální služby byly na území Ralska zastoupeny prostřednictvím externích poskytovatelů přímo. Vzhledem k počtu obyvatel města by principiálně nemohly být efektivně využívány mimo dalšího v tom smyslu, že by u celé řady z nich nebyla za daných okolností naplňována jejich kapacita. Dále by bylo finančně neúnosné takovéto služby zajišťovat v plné šíři, stejně tak by bylo velmi obtížné zajistit pro každou z nich nezbytné prostory a zázemí, kromě jiného i potřebný, minimální počet kvalifikovaných pracovníků. Kdyby však i přesto byly tyto sociální činnosti na území daného správního celku zajišťovány, byly by pro koncové uživatele takovéto služby, jak uvedeno méně kvalitní, profesionální a nepřiměřeně drahé, tudíž paradoxně podstatně méně dostupné než služby vnějších poskytovatelů.

Externí organizace zároveň s nabídkou svých služeb sice většinou přicházejí se svými pracovníky, to však problém lokalizace externích služeb v oblasti Ralska neřeší beze zbytku a někdy s sebou přináší nechtěné aspekty, které plynulé poskytování služeb spíše narušují. Proto v neposlední řadě, vzhledem k několikaleté praxi se zavedeným způsobem nastaveného systému poskytování sociálních služeb a na základě zcela funkční komunikace mezi stávajícími, či potenciálními klienty a pracovníky terénní sociální služby Ralska, lze konstatovat že nastavený systém poskytování sociálních služeb v oblasti je optimálně efektivní a zároveň pro město s tak malým počtem obyvatel mimo jiné co do optimality finančně vyvážený.

Poskytování sociálních služeb pracovníky organizace v oblasti z uvedené, tedy základní úrovně, mimo jiné principiálně i odkazováním jejich potenciálních uživatelů na služby v návaznosti, tj. ty které jsou zajišťovány mimo rozsah terénních programů, kdy jejich působnost je zpravidla kromě uvedeného lokalizována mimo území Ralska, lze aktualizovat kromě dalšího podle okamžitého stavu tak, jak se působnost jednotlivých subjektů poskytujících dané služby mění.

Některé služby nově vznikají, jiné setrvávají, některé přestávají být v kontextu Libereckého kraje v nabídce. Terénní sociální služba v oblasti Ralska tyto změny přirozeně monitoruje a tím pádem je schopna klientům, uživatelům, poskytovat aktuální informace a s tím související služby v rozsahu jednak vlastní, terénními programy předurčené působnosti, či nad tento rámec formou odkazu uživatelů na služby definované v návaznosti, podle individuálních potřeb klienta a dále, jak uvedeno mimo jiné, v rozsahu nezbytné verbální, písemné či jiné komunikace s těmito subjekty služeb, v zájmu každého daného klienta, či skupin obyvatelstva, kromě dalšího definovaných v předmětném plánu sociálních služeb daného územně správního celku.

### 2.1.2. Rozlišení sociálních služeb podle zákona o sociálních službách č.108/2006 Sb. základní

- **pobytové** – služby spojené s ubytováním v zařízení sociálních služeb, kde člověk žije (příkladem mohou být domovy pro seniory, chráněné bydlení, či azylové domy)
- **ambulantní** – služby, za kterými klient dochází, nebo je doprovázen, či dopravován (příkladem jsou poradny a denní centra)
- **terénní** – služby, které jsou klientovi poskytovány v jeho přirozeném sociálním prostředí tam, kde uživatel žije tj. v domácnosti, v místě, kde se vzdělává, či pracuje (příkladem je pečovatelská služba, osobní asistence, poskytování terénních sociálních služeb)

### 2.1.3. Rozdělení sociálních služeb podle druhů:

- a) Sociální poradenství
- b) Služby sociální péče
- c) Služby sociální prevence

#### a. Sociální poradenství:

Občanská poradna  
Rodinná poradna  
Manželská poradna  
Poradna pro oběti trestných činů a domácího násilí  
Sociálně právní poradenství pro osoby se zdravotním postižením a seniory

#### b. Služby sociální péče:

Centra denních služeb  
Denní stacionáře  
Domovy pro osoby se zdravotním postižením  
Domovy pro seniory  
Domovy se zvláštním režimem  
Chráněné bydlení  
Odlehčovací služby

Osobní asistence  
Pečovatelská služba  
Podpora samostatného bydlení  
Průvodcovské a předčitatelské služby  
Tísňová péče  
Týdenní stacionáře

**c. Služby sociální prevence:**

Azylové domy  
Domy na půl cesty  
Kontaktní centra  
Krizová pomoc  
Nízkoprahová denní centra  
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež  
Noclehárny  
Raná péče  
Služby následné péče

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi  
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdr. postižením  
Sociálně terapeutické dílny  
Sociální rehabilitace  
Telefonická krizová pomoc  
Terapeutické komunity  
Terénní programy  
Tlumočnické služby  
Intervenční centra

**2.2. Druhy sociálních služeb**

Základními činnostmi při poskytování sociálních služeb jsou pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, poradenství, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů.

### **2.2.1. Sociální poradenství**

Sociální poradenství poskytuje osobám v nepříznivé sociální situaci potřebné informace přispívající k řešení jejich situace. Základní sociální poradenství je součástí všech druhů sociálních služeb. Odborné sociální poradenství zahrnuje občanské poradny, manželské a rodinné poradny, sociální práci s osobami společensky nepřizpůsobenými, či nepřizpůsobivými, poradny pro oběti trestných činů a domácího násilí, sociálně právní poradenství pro osoby se zdravotním postižením a seniory. Služba obsahuje poradenství, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba je poskytována bez úhrady.

### **2.2.2. Služby sociální péče**

Tyto služby jsou rozčleněny následovně, jak uvedeno.

#### **2.2.2.1. Osobní asistence**

Osobní asistence se poskytuje v přirozeném sociálním prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v předem dohodnutém rozsahu a čase. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba je poskytována za úhradu.

#### **2.2.2.2. Pečovatelská služba**

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována ve vymezeném čase v domácnosti osob a v zařízeních sociálních služeb. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění

chodu domácnosti. Služba je poskytována za úhradu. Bez úhrady je poskytována rodinám, ve kterých se narodily současně tři nebo více dětí, účastníkům odboje a pozůstalým manželům (manželkám) po účastnících odboje starším 70 let.

#### **2.2.2.3. Tísňová péče**

Tísňová péče je terénní distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami, které jsou vystaveny stálému riziku ohrožení zdraví nebo života, popřípadě náhlého zhoršení zdravotního stavu. Služba je poskytována za úhradu.

#### **2.2.2.4. Průvodcovské a předčitatelské služby**

Průvodcovské a předčitatelské služby jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Tyto služby jsou poskytovány za úhradu.

#### **2.2.2.5. Podpora samostatného bydlení**

Podporované bydlení je terénní služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením chronickým onemocněním, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby; služba je poskytována v domácnosti osob. Služba obsahuje pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba je poskytována za úhradu.

#### **2.2.2.6. Odlehčovací služby**

Odhlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které jinak pečuje osoba blízká v domácnosti. Cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek. Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro

osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba je poskytována za úhradu.

#### **2.2.2.7. Centra denních služeb**

Centra denních služeb poskytují ambulantní služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Cílem služby je posílit samostatnost a soběstačnost osob v nepříznivé sociální situaci, která může vést k sociálnímu vyloučení. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba je poskytována za úhradu.

#### **2.2.2.8. Denní a týdenní stacionáře**

**Denní stacionáře** poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba je poskytována za úhradu.

**Týdenní stacionáře** poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení a výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba je poskytována za úhradu.

#### **2.2.2.9.Domovy pro osoby se zdravotním postižením**

Domovy pro osoby se zdravotním postižením poskytují dlouhodobé pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Služba obsahuje poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba je poskytována za úhradu.

#### **2.2.2.10.Domovy pro seniory**

Domovy pro seniory poskytují dlouhodobé pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Služba obsahuje poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba je poskytována za úhradu.

#### **2.2.2.11.Domovy se zvláštním režimem**

Domovy se zvláštním režimem se poskytují dlouhodobé pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, závislosti na návykových látkách, osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a další typy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob., Služba obsahuje poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba je poskytována za úhradu

#### **2.2.2.12. Chráněné bydlení**

Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení.

Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba je poskytována za úhradu.

#### **2.2.2.13. Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních**

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních poskytují pobytové sociální služby osobám, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny obejít se bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být propuštěny ze zdravotnického zařízení ústavní péče do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou či jinou fyzickou osobou nebo ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb. Služba obsahuje poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba je poskytována za úhradu.

#### **2.2.3. Služby sociální prevence**

Dané služby jsou členěny následovně, jak uvedeno níže.

#### **2.2.3.1. Raná péče**

Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, poskytována dítěti a rodičům ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba je poskytována bez úhrady.

#### **2.2.3.2. Telefonická krizová pomoc**

Telefonická krizová pomoc je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami. Služba je poskytována bez úhrady. Služba obsahuje telefonickou krizovou pomoc a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů.

#### **2.2.3.3. Tlumočnické služby**

Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Tlumočnické služby jsou poskytovány bez úhrady.

#### **2.2.3.4. Azylové domy**

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba je poskytována za úhradu.

#### **2.2.3.5. Domy na půl cesty**

Domy na půl cesty poskytují pobytové služby zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež, a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování sociálních služeb v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Služba obsahuje činnosti poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba je poskytována za úhradu.

#### **2.2.3.6. Kontaktní centra**

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je minimalizovat sociální a zdravotní rizika spojená se zneužíváním návykových látek. Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu. Služba je poskytována bez úhrady.

#### **2.2.3.7.Krizová pomoc**

Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svojí nepříznivou situaci vlastními silami. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba je poskytována bez úhrady.

#### **2.2.3.8.Intervenční centra**

Intervenční centra poskytují pomoc osobám ohroženým domácím násilím. Na základě zákonné povinnosti kontaktují osobu ohroženou, a to nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykazání ze společného obydlí. Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Pokud je poskytována formou pobytových služeb obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy. Součástí služby je zajištění spolupráce mezi intervenčními centry, poskytovateli jiných sociálních služeb, OSPOD, obcemi, útvary Policie ČR a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy. Služba je poskytována bez úhrady.

#### **2.2.3.9.Nízkoprahová denní centra**

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní služby, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. V nízkoprahových denních centrech hradí osoby úhradu za stravu ve výši stanovené poskytovatelem.

#### **2.2.3.10. Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež**

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem a mládeži ohroženým sociálním vyloučením. Služba je určena dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících s jejich způsobem života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky, aby v případě zájmu mohli řešit svoji nepříznivou sociální situaci. Služba může být poskytována osobám anonymně. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba je poskytována bez úhrady.

#### **2.2.3.11. Noclehárny**

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí přenocování. Služba je poskytována za úhradu ve výši stanovené poskytovatelem.

#### **2.2.3.12. Služby následné péče**

Služby následné péče jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstinují. Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba je poskytována bez úhrady.

### **2.2.3.13. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého existují rizika ohrožení jeho vývoje, nebo je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě obtížné krizové sociální situace, kterou rodiče nedokážou sami bez pomoci překonat a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba je poskytována bez úhrady.

### **2.2.3.14. Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba je poskytována bez úhrady.

### **2.2.3.15. Sociálně terapeutické dílny**

Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umísťitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím pracovní terapie.

Služba obsahuje činnosti pomoci při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění a podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností. Služba je poskytována za úhradu.

#### **2.2.3.16.Terapeutické komunity**

Terapeutické komunity poskytují pobytové služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života. Služba obsahuje činnosti poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba je poskytována za úhradu.

#### **2.2.3.17.Terénní programy**

Terénní programy jsou služby poskytované osobám, které vedou nebo jsou ohroženy rizikovým způsobem života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek a omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být poskytována osobám anonymně. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba je poskytována bez úhrady.

#### **2.2.3.18.Sociální rehabilitace**

Jedná se o soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných činností pro samostatný život. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb. Terénní a ambulantní služba obsahuje činnosti nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Forma pobytové služby v centrech sociálně rehabilitačních služeb obsahuje poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba je poskytována za úhradu.

## 2.3. Informativní přehled poskytovatelů sociálních služeb pro cílové skupiny v Libereckém kraji, ČR

Ucelený přehled poskytovatelů sociálních služeb se pod odkazem na příslušné webové stránky nachází v titulu 2.4. Katalog sociálních služeb v Libereckém kraji

### 2.3.1. Zdravotně a tělesně postižené

#### 2.3.1.1. Zdravotně a tělesně postižené, tabulka

| Zdravotně a tělesně postižené                           | Orientační popis služby                                                                                                                        | Informativní výskyt v lokalitě          |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| A Arcus – Onkocentrum                                   | poradna pro rodiny s rakovinou                                                                                                                 | Slavětín u Litovle                      |
| Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje, o.s. | centrum poskytování odborného soc. poradenství, osobní asistence, ambulantních a pobytových sociálních služeb, půjčování kompenzačních pomůcek | Česká Lípa, Liberec, Jablonec nad Nisou |
| Českolipská Vesna                                       | spolek onkologických pacientů a přátel                                                                                                         | Česká Lípa                              |
| Domácí sociální a zdravotní péče Mimoň o.p.s.           | poskytování profesionální zdravotní péče v domácnosti klienta, zůstává ve svém přirozeném prostředí                                            | Mimoň                                   |

**2.3.1.1. Zdravotně a tělesně postižené, tabulka pokračování**

| <b>Zdravotně a tělesně postižené</b>     | <b>Orientační popis služby</b>                                                                                                                                        | <b>Informativní výskyt v lokalitě</b> |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Domov důchodců</b>                    | péče o osoby ve starobním důchodu, včetně osob s potřebou zvláštního režimu                                                                                           | Mimoň, Česká Lípa, Sloup v Č.         |
| <b>Farní charita Česká Lípa</b>          | pomoc lidem ohroženým soc. vyloučením, charitní šatníky, azylový dům Jonáš, ubytovna Nový Bor, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, umožňuje práci v soc. podniku | Česká Lípa                            |
| <b>Fokus Liberec, o. s.</b>              | podpora duševně nemocných lidí v samostatném rozhodování, jednání, řešení své sociální pracovní a zdravotní situace                                                   | Liberec                               |
| <b>Rodinné Integrační centrum o.s.</b>   | centrum pro autismus z PASTi, raná péče pro rodiny s dětmi s PAS 8-18 let, sociální rehabilitace pro osoby s poruchami autistického spektra                           | Pardubice                             |
| <b>Jedličkův ústav Liberec</b>           | ústav pro osoby s tělesným a kombinovaným postižením                                                                                                                  | Liberec – Staré město                 |
| <b>Maltézská pomoc, o.p.s.</b>           | pomoc lidem bez přístřeší                                                                                                                                             | Praha, Brno, Olomouc                  |
| <b>Pedagogicko-psychologická poradna</b> | posuzování školní zralosti, řešení problematiky laterality, diagnostika rozumových schopností, pomoc při řešení výukových obtíží                                      | Česká Lípa                            |

**2.3.1.1. Zdravotně a tělesně postižené, tabulka pokračování**

| <b>Zdravotně a tělesně postižené</b>                                 | <b>Orientační popis služby</b>                                                                                                                                                                                                         | <b>Informativní výskyt v lokalitě</b> |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Revma Liga</b>                                                    | zajišťování služeb pro občany s onemocněním revmatoidní artitidou, rekondice, sportovní aktivity                                                                                                                                       | Česká Lípa, Nový Bor,                 |
| <b>Roska</b>                                                         | regionální organizace Unie Roska v ČR, cílem je pomáhat lidem s roztroušenou sklerózou (RS) udržet co nejdéle přiměřený tělesný a duševní komfort                                                                                      | Nový Bor, Česká Lípa, Praha           |
| <b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR</b>            | poskytování širokého spektra služeb pro nevidomé a zrakově postižené rehabilitačního charakteru, sociálně-právního poradenství, půjčování kompenzačních pomůcek, zvukových knih, pořádání kurzů, rekondičních a rehabilitačních pobytů | Česká Lípa, Praha, Jičín              |
| <b>Sopos – CL</b>                                                    | sociální a sociálněprávní poradenství                                                                                                                                                                                                  | Česká Lípa                            |
| <b>Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, o.s.</b> | společnost respektuje práva lidí s mentálním postižením, pomáhá v jejich životě, učí osoby s mentálním postižením pracovat, i novým dovednostem                                                                                        | Česká Lípa, Praha, Brno               |
| <b>Centrum Lira z.ú.</b>                                             | středisko rané péče – pobytové zařízení pro děti do věku sedmi let                                                                                                                                                                     | Liberec                               |

**2.3.1.1. Zdravotně a tělesně postižené, tabulka pokračování**

| <b>Zdravotně a tělesně postižené</b>           | <b>Orientační popis služby</b>                                                                                                                                                                             | <b>Informativní výskyt v lokalitě</b> |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Svaz diabetiků</b>                          | pomoc diabetikům po stránce zdravotní, sociální a humanitární                                                                                                                                              | Praha                                 |
| <b>Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR</b>  | centrum sociálního poradenství pro sluchově postižené občany, jako osoby se zdravotním postižením                                                                                                          | Praha                                 |
| <b>Svaz tělesně postižených v ČR</b>           | odborné sociální poradenství                                                                                                                                                                               | Praha, Brno                           |
| <b>Ústav sociální péče (Naděje Česká Lípa)</b> | domov pro osoby se zdravotním postižením, pro dospělé ženy, mající sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení                                                                                    | Česká Lípa                            |
| <b>Domov se zvláštním režimem</b>              | domov pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, z důvodu onemocnění demencí, Alzheimerovou chorobou, schizofrenií a z důvodu závislosti na návykových látkách | Krásná Lípa, Chřibská – Potoky        |
| <b>ZŠ a MŠ při nemocnici Liberec</b>           | služba doučování žáků a dětí MŠ v době hospitalizace v nemocnici                                                                                                                                           | Liberec, Hradec Králové               |

## 2.3.2. Rodiny, děti a mládež

### 2.3.2.1. Rodiny, děti a mládež, tabulka

| Rodiny, děti a mládež                 | Orientační popis služby                                                                                                         | Informativní výskyt v lokalitě |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Česká společnost pomoci dětem TILIA   | pomoc sociálně a výchovně znevýhodněným dětem                                                                                   | Česká Lípa                     |
| Dětský domov se školou                | základní vzdělání dětem při dětském domově                                                                                      | Hamr na Jezeře                 |
| Dětský domov v Jablonném v Podještědí | poskytuje přístřeší dětem ze špatného soc. prostředí                                                                            | Jablonné v Podještědí          |
| Dům dětí a mládeže Libertín           | příspěvková organizace                                                                                                          | Česká Lípa                     |
| Farní Charita Česká Lípa              | zajištění sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi, nabídka sociální ubytovny, charitního šatníku, nízkoprahového klubu | Česká Lípa                     |
| Jiloro                                | centrum zdravotní a sociální péče – raná péče                                                                                   | Liberec                        |
| Maltézká pomoc, o.p.s.                | pomoc lidem bez přístřeší                                                                                                       | Praha, Brno, Olomouc           |
| Klub Pathfinder                       | volnočasové aktivity dětí                                                                                                       | Praha                          |
| Dětský diagnostický ústav             | zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc                                                                                    | Liberec, Teplice               |
| Člověk v tísni                        | aktivizační služby pro rodiny s dětmi                                                                                           | Česká Lípa, Liberec            |

**2.3.3. Osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby v nouzi****2.3.3.1. Osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby v nouzi, tabulka**

| <b>Osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby v nouzi</b> | <b>Orientační popis služby</b>                                                                                                    | <b>Informativní výskyt v lokalitě</b> |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Člověk v tísni</b>                                      | poskytování odborného sociálního poradenství                                                                                      | Česká Lípa, Liberec                   |
| <b>Farní charita Česká Lípa</b>                            | zajišťování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi, nabídka sociální ubytovny, charitních šatníků, nízkoprahového klubu | Česká Lípa                            |
| <b>Fokus Liberec</b>                                       | podpora duševně nemocných lidí v samostatném rozhodování, jednání, řešení své sociální pracovní a zdravotní situace               | Liberec                               |
| <b>Maltézká pomoc</b>                                      | pomoc lidem bez přístřeší                                                                                                         | Praha, Brno, Olomouc                  |
| <b>SOPOS – CL</b>                                          | sociální a sociálněprávní poradenství                                                                                             | Česká Lípa                            |
| <b>Občanské sdružení Drak</b>                              | pomoc v tíživé sociální situaci                                                                                                   | Liberec                               |
| <b>Dolmen o.p.s.</b>                                       | agentura pro chráněné bydlení                                                                                                     | Liberec                               |
| <b>Rytmus Liberec o.p.s.</b>                               | agentura pro podporu zaměstnání                                                                                                   | Liberec                               |

## 2.3.4. Služby pro seniory

### 2.3.4.1. Služby pro seniory, tabulka

| Služby pro seniory               | Orientační popis služby                                                                                            | Informativní výskyt v lokalitě                                   |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Centrum pro zdravotně postižené  | péče o děti a dospělé osoby s těžkým zdravotním postižením, možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek                | Česká Lípa, Liberec, Jablonec nad Nisou                          |
| Domácí sociální a zdravotní péče | profesionální zdravotní péče v domácnosti klienta, zůstává ve svém přirozeném prostředí                            | Mimoň, Česká Lípa                                                |
| Dům s pečovatelskou službou      | domov pro soběstačné seniory, samostatné bydlení seniorů ve vlastním bytě, využívání pečovatelských služeb klienty | Mimoň, Česká Lípa                                                |
| Domov důchodců                   | péče o osoby v plném invalidním nebo starobním důchodu, včetně osob s potřebou zvláštního režimu                   | Mimoň, Česká Lípa, Sloup v Č., Česká Kamenice, Potoky (Chřibská) |
| Domov pro seniory                | domov pro seniory, pobytová sociální služba včetně ošetrovatelské péče                                             | Česká Lípa – Lada, Doksy                                         |
| Denní a pobytové stacionáře      | denní stacionář, individuální koordinovaná péče v rámci uceleného systému rehabilitace                             | Česká Lípa, Liberec                                              |

**2.3.4.1. Služby pro seniory, tabulka pokračování**

| <b>Služby pro seniory</b>           | <b>Orientační popis služby</b>                               | <b>Informativní výskyt v lokalitě</b> |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Sdružení tělesně postižených</b> | pořádání rekondičních pobytů pro osoby s tělesným postižením | Česká Lípa                            |

**2.3.5. Služby pro cizince, národnostní menšiny a ostatní etnika****2.3.5.1. Služby pro cizince, národnostní menšiny a ostatní etnika, tabulka**

| <b>Služby pro cizince, národnostní menšiny a ostatní etnika</b> | <b>Orientační popis služby</b>                                                                                                    | <b>Informativní výskyt v lokalitě</b> |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Cizinecká policie</b>                                        | působení v rámci dané služby – azyl, migrace, integrace, prevence kriminality, bezpečnostní politika                              | Liberec                               |
| <b>Člověk v tísni, o.p.s.</b>                                   | organizace zaměřená na programy sociální integrace                                                                                | Liberec                               |
| <b>Farní charita Česká Lípa</b>                                 | zajišťování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi, nabídka sociální ubytovny, charitního šatníku, nízkoprahového klubu | Česká Lípa                            |
| <b>Jiloro</b>                                                   | zařízení poskytující ranou péči                                                                                                   | Liberec                               |

**2.3.5.1. Služby pro cizince, národnostní menšiny a ostatní etnika, tabulka pokračování**

| <b>Služby pro cizince, národnostní menšiny a ostatní etnika</b> | <b>Orientační popis služby</b>                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Informativní výskyt v lokalitě</b> |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Odbor azylové migrační politiky</b>                          | útvár Ministerstva vnitra pro výkon působnosti vymezené ministerstvu v oblasti mezinárodní ochrany, uprchlictví, vstupu a pobytu cizinců, koncepce integrace cizinců, státního integračního programu a schengenské spolupráce, poskytování dokladů o přechodném či trvalém pobytu | Liberec                               |
| <b>Pobytové a integrační středisko</b>                          | centrum na podporu integrace cizinců                                                                                                                                                                                                                                              | Liberec                               |
| <b>Sopos – CL</b>                                               | sociální a sociálněprávní poradenství                                                                                                                                                                                                                                             | Česká Lípa                            |

**2.3.6. Ostatní sociální služby****2.3.6.1. Ostatní sociální služby, tabulka**

| <b>Ostatní sociální služby</b>       | <b>Orientační popis služby</b>                                                   | <b>Informativní výskyt v lokalitě</b>   |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>České Ilco – Sdružení stomiků</b> | společná setkání s postiženými, instruktáže, odborné semináře, rekondiční pobyty | Česká Lípa, Praha, Kladno, Karlovy Vary |
| <b>Český červený kříž</b>            | oblastní spolek, rozvíjení vlastních sociálních a zdravotních aktivit            | Česká Lípa, Liberec                     |

#### 2.3.6.1. Ostatní sociální služby, tabulka, pokračování

| Ostatní sociální služby | Orientační popis služby                                                                              | Informativní výskyt v lokalitě |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Rytmus Liberec o.p.s.   | agentura pro podporované zaměstnání                                                                  | Liberec                        |
| Dolmen, o.p.s.          | agentura chráněné bydlení                                                                            | Liberec                        |
| Dům humanity            | azylový dům pro občany regionu Českolipska bez přístřeší, v tíživé sociální situaci                  | Česká Lípa                     |
| Dům rychlé pomoci       | azylové bydlení pro oběti domácího násilí, matky s dětmi, v tíživé společenské nebo sociální situaci | Česká Lípa                     |

## 2.4. Katalog sociálních služeb v Libereckém kraji

Katalog sociálních služeb ve své webové podobě nabízí vyhledávání podle toho, co daná osoba potřebuje řešit, nebo v jaké životní situaci se daný člověk nachází. Může si vybrat, zda chce sociální službu využívat doma nebo za službou dojíždět, nebo zda potřebuje vyhledat službu pobytovou, např. domov pro seniory. Mobilní verze je určena i odborné veřejnosti, zejména sociálním pracovníkům při kontaktu s klienty v terénu a sociálním pracovníkům na obcích v rámci poradenství. Mobilní aplikace je dostupná pro mobilní telefony využívající android (Google Play).

Webová platforma je dostupná na [www.socialnisluzbylk.cz](http://www.socialnisluzbylk.cz).

Katalog vznikl v rámci projektu Libereckého kraje - „Podpora procesů střednědobého plánování, síťování a financování sociálních služeb v Libereckém kraji“.

Tento katalog poskytuje ucelený přehled poskytovatelů sociálních služeb. Webová stránka je zárukou vždy aktuálních údajů, za předpokladu, že nebude zřizovatelem ukončena. V takovém případě, bude s nejvyšší pravděpodobností dostupná jiná nástupnická stránka daného, či jiného zřizovatele s podobnou nabídkou aktuálního přehledu služeb s jejich lokalizací a konkrétní nabídkou jejich poskytování. V komunitním plánování Ralska bude tento stav monitorován a v případě zásadních změn o tom bude schopné informovat.

Zmíněná mobilní aplikace dostupná na uvedeném webu, významným způsobem rozšiřuje dostupnost komplexní nabídky z těchto stránek. Po její instalaci do smartphonu a jejím otevření je snadno k nahlédnutí přehled služeb, uspořádaný podle okamžité pozice uživatele aplikace, od nejbližší lokalizovaných služeb po ty nejvzdálenější. Aplikace je vhodná i pro zájemce z řad klientů.

#### 2.4.1. Katalog poskytovatelů sociálních služeb pro území města Ralsko

Odkaz uvedený níže po kliknutí do daného řádku navede zájemce o procházení uvedeným katalogem přímo na stránky města Ralsko, je však online dostupný pouze ve formátu PDF. Ti, kteří budou mít k dispozici uvedeným způsobem vydaný kompletní **Komunitní plán sociálních služeb města Ralsko**, jej mohou otevřít přímo. Pokud se nepodaří tento odkaz otevřít v prohlížeči, lze jeho plné znění zkopírovat a poté vložit do adresního řádku zvoleného prohlížeče. Ne všechny aplikace jej bezpodmínečně musí akceptovat.

[http://mestoralsko.cz/wp-content/uploads/2019/06/Katalog\\_Ralsko2.pdf](http://mestoralsko.cz/wp-content/uploads/2019/06/Katalog_Ralsko2.pdf)

Katalog obsahuje důležité informace jak pro poskytovatele služeb, tak pro jejich příjemce.

### 3. Analytická část KPSS

#### 3.1. Základní demografické a socioekonomické údaje, analýza

Komunitní plánování sociálních služeb města Ralsko je zaměřeno mimo jiné zejména na efektivní mapování významných, reálných potřeb obyvatel oblasti, na zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb uživatelů žijících na jeho území. Základní sociodemografická analýza slouží ke zkvalitnění uvedeného procesu plánování.

**Ralsko** – vzniklo mezi lety 1264–1278 rozhodnutím Přemysla Otakara II. založit královské město na kolonizovaném bezděžském panství. Dnešní město, statut města byl oblasti navrácen dne 1. 12. 2006, se rozkládá na 9 katastrálních územích, z nichž největší katastr Kuřívody se v minulosti stal základem současného územního celku. Území prošlo ve své historii výraznými událostmi. Již v 16. století tudy vedla poštovní cesta ze Žitavy do Prahy a v roce 1868 byla v Kuřívodech zřízena jedna z prvních poštovních stanic na severu České země.

V období 1950–1991 byl v této oblasti vyhlášen Vojenský výcvikový prostor Ralsko, po roce 1968 předán Sovětské armádě, po odchodu sovětských vojsk, byl prostor k 31. 12. 1991 zrušen a území bylo předáno k civilnímu využití.

Samostatná obec Ralsko vznikla 1.1. 1992 na sloučeném území devíti původních obcí, které byly dlouhodobě začleněny v uvedeném vojenském výcvikovém prostoru VVP. Po roce 1992 došlo k novému osídlování území, mezi původními obyvateli, převážně v postupně rekonstruovaných panelových domech, které zde zůstaly po sovětské armádě. Statut města, jak uvedeno získalo Ralsko v roce 2006



Město Ralsko je správním obvodem obce s rozšířenou působností Česká Lípa a správním obvodem obce s pověřeným úřadem Mimoň. Spádově patří město do obvodu POÚ II. stupně Mimoň a ORP Česká Lípa.

MěÚ Ralsko je v členění veřejné správy (přenesené působnosti) úřadem I. stupně.

Oblast města Ralsko se skládá z devíti částí:

Kuřívody, Dolní Krupá, Náhlov, Ploužnice, Hvězdov, Boreček, Hradčany, Jabloneček Svěbořice.

Spádové území města Ralsko má celkovou rozlohu 17023 ha, což představuje 5 % z rozlohy celého Libereckého kraje.

Značnou část území tvoří bývalý vojenský prostor se zbytky vojenských staveb, s převažující rozlohou lesních a ostatních porostů.

Většina obyvatelstva je koncentrována ve dvou největších oblastech (Kuřívody, Ploužnice).

Vybavenost města službami není příliš vysoká, ať už se jedná o obchodní síť nebo další služby občanské vybavenosti uvedených osídlených celků.

Následující tabulka mapuje sociodemografický vývoj města Ralsko mezi lety 2006–2015.

### 3.1.1. Demografická ročenka měst - 2006 až 2015 – Ralsko, tabulka

Tabulka, zdroj ČSÚ, Český statistický úřad, Demografická ročenka měst - 2006 až 2015,

#### 3.1.1. Demografická ročenka 2006-2015

| Ralsko 562017                |       | ORP Česká Lípa – 5101 |       | POU Mimoň 51013 |       | okres Česká Lípa, CZ 0511 |       |       | Liberecký kraj, CZ 051 |       |       |
|------------------------------|-------|-----------------------|-------|-----------------|-------|---------------------------|-------|-------|------------------------|-------|-------|
| Rok                          |       | 2006                  | 2007  | 2008            | 2009  | 2010                      | 2011  | 2012  | 2013                   | 2014  | 2015  |
| Stav obyvatel k 1.7.         |       | 1 908                 | 1 936 | 1 993           | 2 073 | 2 148                     | 2 037 | 2 034 | 2 054                  | 2 052 | 2 081 |
| v tom:                       | muži  | 973                   | 996   | 1 026           | 1 078 | 1 110                     | 1 049 | 1 046 | 1 049                  | 1 052 | 1 069 |
|                              | ženy  | 935                   | 940   | 967             | 995   | 1 038                     | 988   | 988   | 1 005                  | 1 000 | 1 012 |
| Stav obyvatel k 31.12.       |       | 1 920                 | 1 963 | 2 047           | 2 105 | 2 157                     | 2 042 | 2 054 | 2 072                  | 2 073 | 2 109 |
| v tom ve věku:               | 0–14  | 449                   | 454   | 466             | 485   | 489                       | 451   | 452   | 449                    | 419   | 407   |
|                              | 15–64 | 1 346                 | 1 373 | 1 439           | 1 460 | 1 493                     | 1 419 | 1 417 | 1 422                  | 1 424 | 1 453 |
|                              | 65 +  | 125                   | 136   | 142             | 160   | 175                       | 172   | 185   | 201                    | 230   | 249   |
| Průměrný věk                 |       | 32,5                  | 32,9  | 33,3            | 33,8  | 34,6                      | 35,4  | 35,8  | 36,1                   | 37,2  | 37,8  |
| Index stáří (65+ / 0–14 v %) |       | 27,8                  | 30,0  | 30,5            | 33,0  | 35,8                      | 38,1  | 40,9  | 44,8                   | 54,9  | 61,2  |
| muži                         |       | 978                   | 1 015 | 1 058           | 1 089 | 1 112                     | 1 056 | 1 055 | 1 056                  | 1 057 | 1 090 |
| v tom ve věku:               | 0–14  | 221                   | 224   | 224             | 237   | 239                       | 226   | 221   | 217                    | 206   | 205   |
|                              | 15–64 | 700                   | 731   | 772             | 775   | 795                       | 752   | 750   | 749                    | 746   | 770   |
|                              | 65 +  | 57                    | 60    | 62              | 77    | 78                        | 78    | 84    | 90                     | 105   | 115   |
| ženy                         |       | 942                   | 948   | 989             | 1 016 | 1 045                     | 986   | 999   | 1 016                  | 1 016 | 1 019 |
| v tom ve věku:               | 0–14  | 228                   | 230   | 242             | 248   | 250                       | 225   | 231   | 232                    | 213   | 202   |
|                              | 15–64 | 646                   | 642   | 667             | 685   | 698                       | 667   | 667   | 673                    | 678   | 683   |
|                              | 65 +  | 68                    | 76    | 80              | 83    | 97                        | 94    | 101   | 111                    | 125   | 134   |



## 3.1.1. Demografická ročenka 2006-2015, pokračování

| Ralsko 562017                                             |                        | ORP Česká Lípa – 5101 | POU Mimoň 51013 | okres Česká Lípa, CZ 0511 | Liberecký kraj, CZ 051 |           |          |           |          |          |          |
|-----------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------|---------------------------|------------------------|-----------|----------|-----------|----------|----------|----------|
| <b>Sňatky</b>                                             |                        | <b>26</b>             | <b>13</b>       | <b>17</b>                 | <b>15</b>              | <b>15</b> | <b>6</b> | <b>14</b> | <b>6</b> | <b>9</b> | <b>7</b> |
| <b>v tom podle<br/>rodinného<br/>stavu<br/>snoubenců:</b> |                        |                       |                 |                           |                        |           |          |           |          |          |          |
| <b>ženich</b>                                             | svobodný               | 14                    | 9               | 10                        | 9                      | 9         | 3        | 11        | 2        | 6        | 3        |
|                                                           | rozvedený              | 12                    | 4               | 7                         | 6                      | 5         | 3        | 3         | 3        | 2        | 4        |
|                                                           | ovdovělý               | -                     | -               | -                         | -                      | 1         | -        | -         | 1        | 1        | -        |
| <b>nevěsta</b>                                            | svobodná               | 17                    | 8               | 12                        | 7                      | 7         | 3        | 12        | 3        | 4        | 4        |
|                                                           | rozvedená              | 9                     | 5               | 5                         | 8                      | 8         | 3        | 2         | 3        | 4        | 3        |
|                                                           | ovdovělá               | -                     | -               | -                         | -                      | -         | -        | -         | -        | 1        | -        |
| <b>oba</b>                                                | svobodní               | 14                    | 7               | 8                         | 6                      | 5         | 2        | 11        | 2        | 4        | 2        |
| <b>Sňatky na 1<br/>000 obyvatel</b>                       |                        | 13,6                  | 6,7             | 8,5                       | 7,2                    | 7,0       | 2,9      | 6,9       | 2,9      | 4,4      | 3,4      |
| <b>Sňatky podle<br/>bydliště<br/>nevěsty</b>              |                        | 24                    | 15              | 13                        | 13                     | 16        | 8        | 8         | 7        | 12       | 6        |
| <b>Rozvody</b>                                            |                        | -                     | 4               | 6                         | 5                      | 10        | 3        | 7         | 7        | 4        | 7        |
| <b>z toho:</b>                                            | s nezletilými<br>dětmi | -                     | 2               | 5                         | 5                      | 5         | 3        | 5         | 4        | 3        | 4        |



## 3.1.1. Demografická ročenka 2006-2015, pokračování

| Ralsko 562017                      |           | ORP Česká Lípa – 5101 |      | POU Mimoň 51013 |      | okres Česká Lípa, CZ 0511 |      | Liberecký kraj, CZ 051 |       |      |       |
|------------------------------------|-----------|-----------------------|------|-----------------|------|---------------------------|------|------------------------|-------|------|-------|
| Rozvody na 1 000 obyvatel          |           | -                     | 2,1  | 3,0             | 2,4  | 4,7                       | 1,5  | 3,4                    | 3,4   | 1,9  | 3,4   |
| Rozvody na 100 sňatků              |           | -                     | 30,8 | 35,3            | 33,3 | 66,7                      | 50,0 | 50,0                   | 116,7 | 44,4 | 100,0 |
| Živě narození                      |           | 33                    | 41   | 41              | 24   | 29                        | 36   | 29                     | 24    | 22   | 29    |
| v tom:                             | muži      | 16                    | 23   | 22              | 14   | 16                        | 14   | 13                     | 9     | 12   | 17    |
|                                    | ženy      | 17                    | 18   | 19              | 10   | 13                        | 22   | 16                     | 15    | 10   | 12    |
| v tom podle věku matky:            |           |                       |      |                 |      |                           |      |                        |       |      |       |
|                                    | - 19      | 2                     | 1    | 6               | 2    | 2                         | 5    | -                      | 2     | 3    | 4     |
|                                    | 20–24     | 8                     | 5    | 12              | 7    | 7                         | 10   | 7                      | 10    | 5    | 6     |
|                                    | 25–29     | 17                    | 23   | 10              | 8    | 6                         | 9    | 8                      | 4     | 7    | 6     |
|                                    | 30–34     | 4                     | 9    | 6               | 6    | 11                        | 11   | 13                     | 6     | 2    | 10    |
|                                    | 35–39     | 2                     | 3    | 6               | 1    | 3                         | 1    | -                      | 2     | 5    | 3     |
|                                    | 40 +      | -                     | -    | 1               | -    | -                         | -    | 1                      | -     | -    | -     |
| v tom podle rodinného stavu matky: |           |                       |      |                 |      |                           |      |                        |       |      |       |
|                                    | svobodné  | 15                    | 15   | 16              | 11   | 11                        | 20   | 15                     | 12    | 16   | 17    |
|                                    | vdané     | 14                    | 19   | 19              | 10   | 16                        | 14   | 11                     | 10    | 5    | 10    |
|                                    | rozvedené | 4                     | 7    | 5               | 3    | 2                         | 2    | 3                      | 2     | 1    | 2     |
|                                    | ovdovělé  | -                     | -    | 1               | -    | -                         | -    | -                      | -     | -    | -     |



## 3.1.1. Demografická ročenka 2006-2015, pokračování

| Ralsko 562017                   | ORP Česká Lípa – 5101 |      | POU Mimoň 51013 |      | okres Česká Lípa, CZ 0511 |      | Liberecký kraj, CZ 051 |      |      |      |      |
|---------------------------------|-----------------------|------|-----------------|------|---------------------------|------|------------------------|------|------|------|------|
| mimo manželství celkem          |                       | 19   | 22              | 22   | 14                        | 13   | 22                     | 18   | 14   | 17   | 19   |
| v % z živě narozených           |                       | 57,6 | 53,7            | 53,7 | 58,3                      | 44,8 | 61,1                   | 62,1 | 58,3 | 77,3 | 65,5 |
| Živě narození na 1 000 obyvatel |                       | 17,3 | 21,2            | 20,6 | 11,6                      | 13,5 | 17,7                   | 14,3 | 11,7 | 10,7 | 13,9 |
| Zemřelí                         |                       | 10   | 11              | 12   | 13                        | 13   | 14                     | 15   | 19   | 16   | 17   |
| v tom:                          | muži                  | 5    | 5               | 4    | 6                         | 8    | 5                      | 10   | 13   | 10   | 9    |
|                                 | ženy                  | 5    | 6               | 8    | 7                         | 5    | 9                      | 5    | 6    | 6    | 8    |
| v tom ve věku:                  | 0–14                  | -    | -               | -    | -                         | -    | -                      | -    | -    | 1    | -    |
|                                 | 15–64                 | 3    | 6               | 3    | 8                         | 8    | 5                      | 6    | 11   | 4    | 6    |
|                                 | 65 +                  | 7    | 5               | 9    | 5                         | 5    | 9                      | 9    | 8    | 11   | 11   |
| Zemřelí na 1 000 obyvatel       |                       | 5,2  | 5,7             | 6,0  | 6,3                       | 6,1  | 6,9                    | 7,4  | 9,3  | 7,8  | 8,2  |
| Přistěhovalí                    |                       | 144  | 165             | 170  | 160                       | 132  | 134                    | 145  | 124  | 143  | 112  |
| v tom:                          | muži                  | 69   | 86              | 84   | 75                        | 61   | 70                     | 64   | 56   | 67   | 60   |
|                                 | ženy                  | 75   | 79              | 86   | 85                        | 71   | 64                     | 81   | 68   | 76   | 52   |



## 3.1.1. Demografická ročenka 2006-2015, pokračování

| Ralsko 562017                         | ORP Česká Lípa – 5101 |            | POU Mimoň 51013 |            | okres Česká Lípa, CZ 0511 |           | Liberecký kraj, CZ 051 |            |            |            |           |  |
|---------------------------------------|-----------------------|------------|-----------------|------------|---------------------------|-----------|------------------------|------------|------------|------------|-----------|--|
| <b>Přistěhovalí v tom ve věku:</b>    | 0–14                  | 31         | 42              | 26         | 40                        | 25        | 41                     | 49         | 32         | 31         | 21        |  |
|                                       | 15–64                 | 109        | 118             | 136        | 114                       | 95        | 89                     | 86         | 86         | 96         | 83        |  |
|                                       | 65 +                  | 4          | 5               | 8          | 6                         | 12        | 4                      | 10         | 6          | 16         | 8         |  |
| <b>Přistěhovalí na 1 000 obyvatel</b> |                       | 75,5       | 85,2            | 85,3       | 77,2                      | 61,5      | 65,8                   | 71,3       | 60,4       | 69,7       | 53,8      |  |
| <b>Vystěhovalí</b>                    |                       | <b>141</b> | <b>152</b>      | <b>115</b> | <b>113</b>                | <b>96</b> | <b>150</b>             | <b>147</b> | <b>111</b> | <b>148</b> | <b>88</b> |  |
| <b>v tom:</b>                         | muži                  | 65         | 67              | 59         | 52                        | 46        | 67                     | 68         | 51         | 68         | 35        |  |
|                                       | ženy                  | 76         | 85              | 56         | 61                        | 50        | 83                     | 79         | 60         | 80         | 53        |  |
| <b>v tom ve věku:</b>                 | 0–14                  | 35         | 54              | 27         | 28                        | 30        | 53                     | 48         | 33         | 57         | 33        |  |
|                                       | 15–64                 | 101        | 96              | 82         | 84                        | 62        | 92                     | 90         | 70         | 88         | 50        |  |
|                                       | 65 +                  | 5          | 2               | 6          | 1                         | 4         | 5                      | 9          | 8          | 3          | 5         |  |
| <b>Vystěhovalí na 1 000 obyvatel</b>  |                       | 73,9       | 78,5            | 57,7       | 54,5                      | 44,7      | 73,6                   | 72,3       | 54,0       | 72,1       | 42,3      |  |
| <b>Přírůstek stěhováním</b>           |                       | <b>3</b>   | <b>13</b>       | <b>55</b>  | <b>47</b>                 | <b>36</b> | <b>-16</b>             | <b>-2</b>  | <b>13</b>  | <b>-5</b>  | <b>24</b> |  |
| <b>v tom:</b>                         | muži                  | 4          | 19              | 25         | 23                        | 15        | 3                      | -4         | 5          | -1         | 25        |  |
|                                       | ženy                  | -1         | -6              | 30         | 24                        | 21        | -19                    | 2          | 8          | -4         | -1        |  |
| <b>v tom ve věku:</b>                 | 0–14                  | -4         | -12             | -1         | 12                        | -5        | -12                    | 1          | -1         | -26        | -12       |  |
|                                       | 15–64                 | 8          | 22              | 54         | 30                        | 33        | -3                     | -4         | 16         | 8          | 33        |  |
|                                       | 65 +                  | -1         | 3               | 2          | 5                         | 8         | -1                     | 1          | -2         | 13         | 3         |  |
| <b>Přírůstek:</b>                     | celkový               | <b>26</b>  | <b>43</b>       | <b>84</b>  | <b>58</b>                 | <b>52</b> | <b>6</b>               | <b>12</b>  | <b>18</b>  | <b>1</b>   | <b>36</b> |  |

**3.1.1. Demografická ročenka 2006-2015, pokračování**

| <b>Ralsko 562017</b>                |            | <b>ORP Česká Lípa – 5101</b> | <b>POU Mimoň 51013</b> | <b>okres Česká Lípa, CZ 0511</b> | <b>Liberecký kraj, CZ 051</b> |      |      |      |     |      |      |
|-------------------------------------|------------|------------------------------|------------------------|----------------------------------|-------------------------------|------|------|------|-----|------|------|
| <b>Přírůstek:</b>                   | přirozený  | 23                           | 30                     | 29                               | 11                            | 16   | 22   | 14   | 5   | 6    | 12   |
|                                     | stěhováním | 3                            | 13                     | 55                               | 47                            | 36   | -16  | -2   | 13  | -5   | 24   |
| <b>Přírůstek na 1 000 obyvatel:</b> |            |                              |                        |                                  |                               |      |      |      |     |      |      |
|                                     | celkový    | 13,6                         | 22,2                   | 42,1                             | 28,0                          | 24,2 | 2,9  | 5,9  | 8,8 | 0,5  | 17,3 |
|                                     | přirozený  | 12,1                         | 15,5                   | 14,6                             | 5,3                           | 7,4  | 10,8 | 6,9  | 2,4 | 2,9  | 5,8  |
|                                     | stěhováním | 1,6                          | 6,7                    | 27,6                             | 22,7                          | 16,8 | -7,9 | -1,0 | 6,3 | -2,4 | 11,5 |

**3.1.2. Základní sociodemografický přehled celkového počtu obyvatel Ralsko 2016–2018**

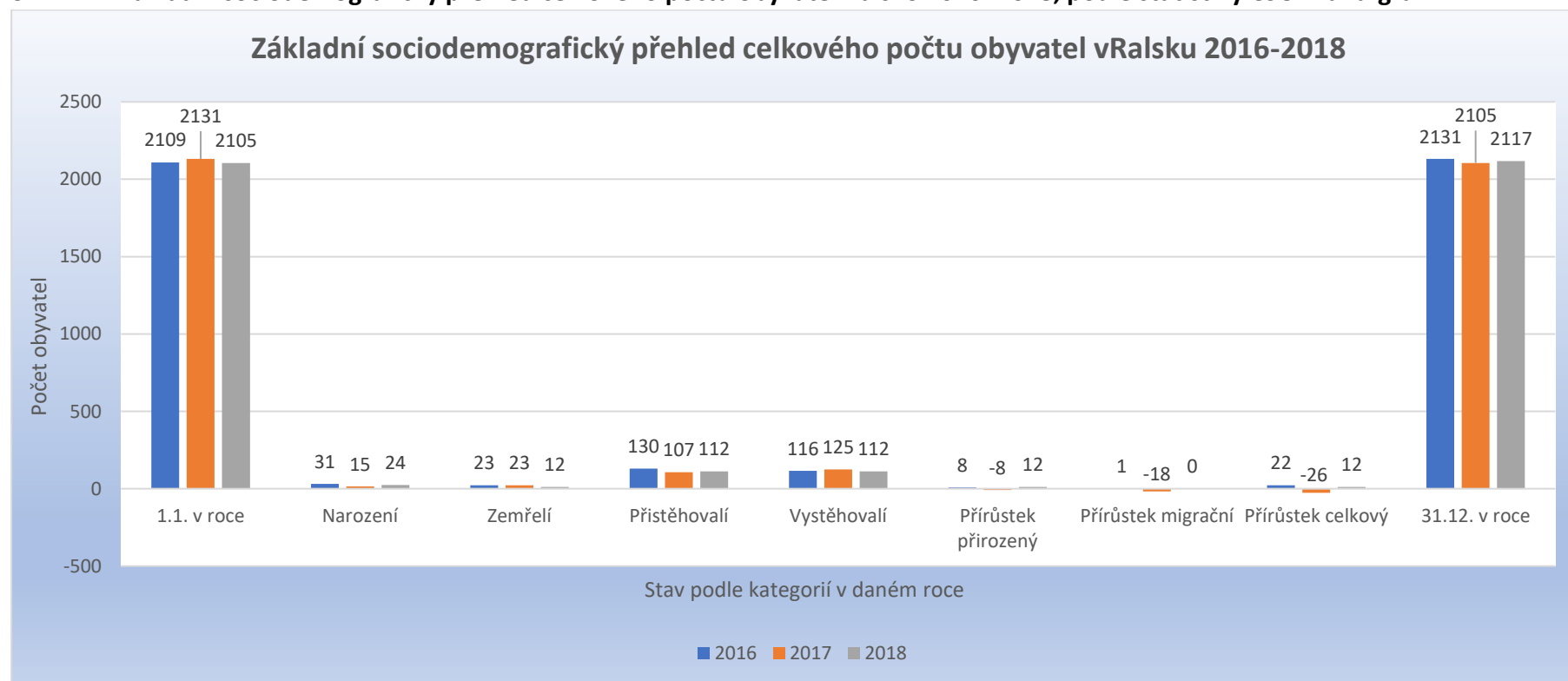
Základní sociodemografický přehled celkového počtu obyvatel Ralsko 2016–2018, znázorněný v tabulkách a grafech

**3.1.2.1. Základní sociodemografický přehled celkového počtu obyvatel Ralsko 2016–2018, podle statistiky ČSÚ Praha-tabulka**

zdroj Český statistický úřad, ČSÚ Praha

| <b>Rok</b>  | <b>1.1. v roce</b> | <b>Narození</b> | <b>Zemřelí</b> | <b>Přistěhovalí</b> | <b>Vystěhovalí</b> | <b>Přírůstek</b> |                 |                | <b>31.12. v roce</b> |
|-------------|--------------------|-----------------|----------------|---------------------|--------------------|------------------|-----------------|----------------|----------------------|
|             |                    |                 |                |                     |                    | <b>přirozený</b> | <b>migrační</b> | <b>celkový</b> |                      |
| <b>2016</b> | 2109               | 31              | 23             | 130                 | 116                | 8                | 1               | 22             | 2131                 |
| <b>2017</b> | 2131               | 15              | 23             | 107                 | 125                | -8               | -18             | -26            | 2105                 |
| <b>2018</b> | 2105               | 24              | 12             | 112                 | 112                | 12               | -               | 12             | 2117                 |

### 3.1.2.1.1. Základní sociodemografický přehled celkového počtu obyvatel Ralsko 2016–2018, podle statistiky ČSÚ Praha-graf



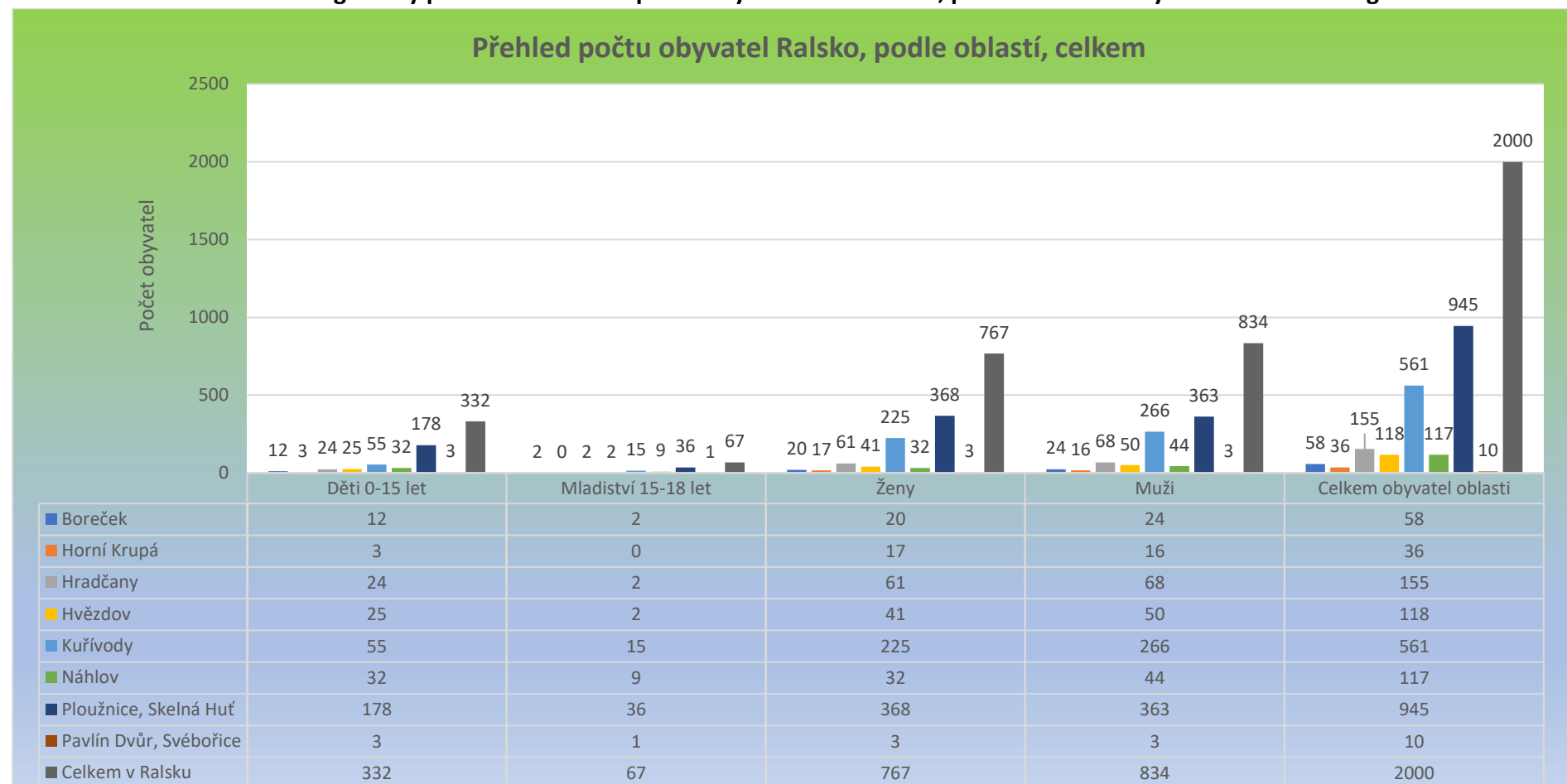


### 3.1.3. Základní sociodemografický přehled celkového počtu obyvatel Ralsko 2019

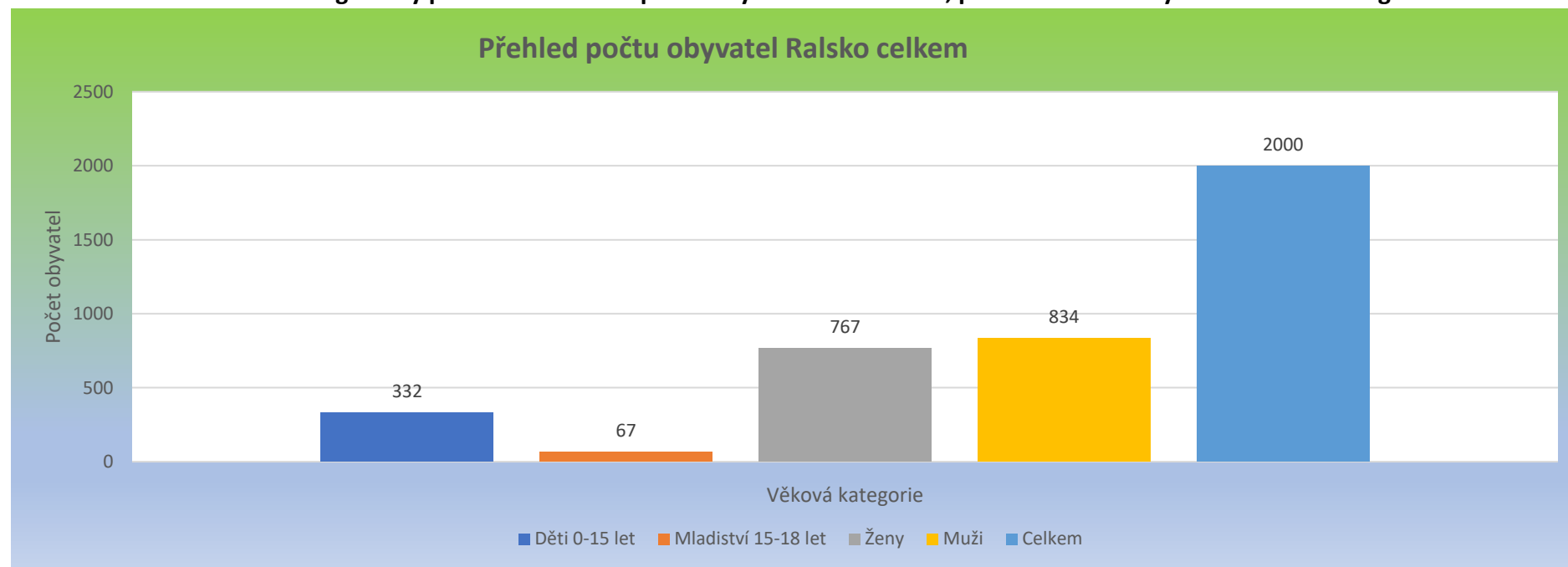
#### 3.1.3.1. Základní sociodemografický přehled celkového počtu obyvatel Ralsko 2019, podle Evidence obyvatel MěÚ Ralsko-tabulka

| Přehled počtu obyvatel Ralsko, podle jednotlivých oblastí 2019, celkem |               |                     |      |      |        |
|------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|------|------|--------|
| Část obce                                                              | Děti 0-15 let | Mladiství 15-18 let | Ženy | Muži | Celkem |
| Boreček                                                                | 12            | 2                   | 20   | 24   | 58     |
| Horní Krupá                                                            | 3             | 0                   | 17   | 16   | 36     |
| Hradčany                                                               | 24            | 2                   | 61   | 68   | 155    |
| Hvězdov                                                                | 25            | 2                   | 41   | 50   | 118    |
| Kuřívody                                                               | 55            | 15                  | 225  | 266  | 561    |
| Náhlov                                                                 | 32            | 9                   | 32   | 44   | 117    |
| Ploužnice, Skelná Huť                                                  | 178           | 36                  | 368  | 363  | 945    |
| Pavлін Dvůr, Svěbořice                                                 | 3             | 1                   | 3    | 3    | 10     |
| Celkem                                                                 | 332           | 67                  | 767  | 834  | 2000   |

### 3.1.3.1.1. Základní sociodemografický přehled celkového počtu obyvatel Ralsko 2019, podle Evidence obyvatel MěÚ Ralsko-graf I



### 3.1.3.1.2. Základní sociodemografický přehled celkového počtu obyvatel Ralsko 2019, podle Evidence obyvatel MěÚ Ralsko-graf II



### 3.1.4. Zaměstnanost v Libereckém kraji

Tabulka mapuje údaje nezaměstnanosti z několika hledisek, týkajících se mimo jiné počtu uchazečů o zaměstnání, pracovních míst nabízených úřady práce, procentuálního podílu nezaměstnaných na obyvatelstvu v Libereckém kraji za rok 2019 a první tři měsíce roku 2020. zdroj Český statistický úřad ČSÚ, Krajská správa ČSÚ v Liberci, MPSV

#### 3.1.4.1. Nezaměstnanost v Libereckém kraji v jednotlivých měsících 2019 až březen 2020, ČSÚ Krajská správa Liberec-tabulka

(časová řada, v platné územní struktuře)

Zdroj: MPSV, Ministerstvo práce a sociálních

stav ke konci daného měsíce

| Měsíc         | leden                                        | únor         | březen       | duben | květen | červen | červenec | srpen | září | říjen | listopad | prosinec |
|---------------|----------------------------------------------|--------------|--------------|-------|--------|--------|----------|-------|------|-------|----------|----------|
| Rok           | 2020                                         |              |              |       |        |        |          |       |      |       |          |          |
|               | Uchazeči o zaměstnání v evidenci úřadů práce |              |              |       |        |        |          |       |      |       |          |          |
| <b>Celkem</b> | <b>9 801</b>                                 | <b>9 753</b> | <b>9 791</b> |       |        |        |          |       |      |       |          |          |
| v tom:        |                                              |              |              |       |        |        |          |       |      |       |          |          |
| ženy          | 4 958                                        | 4 880        | 4 987        |       |        |        |          |       |      |       |          |          |
| muži          | 4 843                                        | 4 873        | 4 804        |       |        |        |          |       |      |       |          |          |
|               | z toho dosažitelní ve věku 15–64 let         |              |              |       |        |        |          |       |      |       |          |          |
| <b>Celkem</b> | <b>8 677</b>                                 | <b>8 628</b> | <b>8 713</b> |       |        |        |          |       |      |       |          |          |
| v tom:        |                                              |              |              |       |        |        |          |       |      |       |          |          |
| ženy          | 4 285                                        | 4 209        | 4 353        |       |        |        |          |       |      |       |          |          |
| muži          | 4 392                                        | 4 419        | 4 360        |       |        |        |          |       |      |       |          |          |
|               | Podíl nezaměstnaných na obyvatelstvu (%)     |              |              |       |        |        |          |       |      |       |          |          |
| <b>Celkem</b> | <b>3,08</b>                                  | <b>3,07</b>  | <b>3,10</b>  |       |        |        |          |       |      |       |          |          |
| v tom:        |                                              |              |              |       |        |        |          |       |      |       |          |          |



## 3.1.4.1. Nezaměstnanost v Libereckém kraji, tabulka pokračování

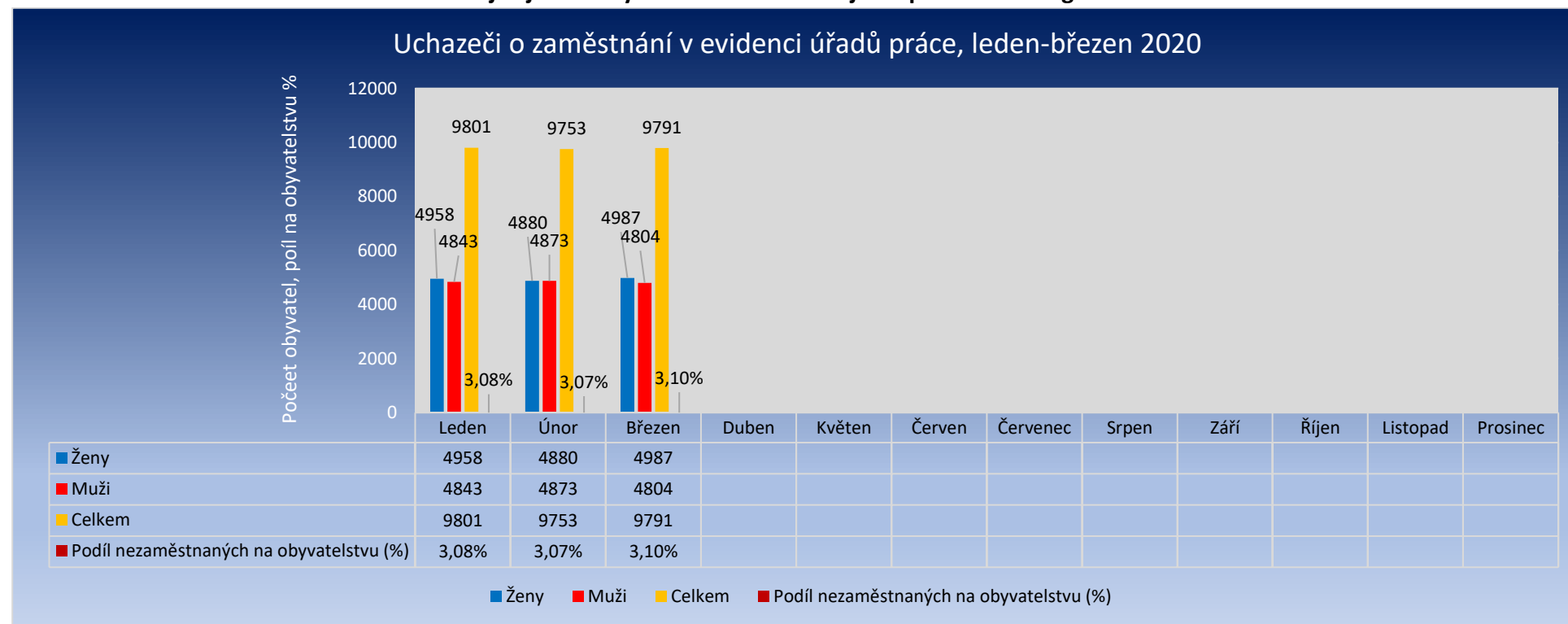
| Měsíc         | leden                                                                         | únor          | březen        | duben        | květen       | červen       | červenec     | srpen        | září         | říjen        | listopad     | prosinec     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Rok</b>    | <b>2020</b>                                                                   |               |               |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|               | <b>Podíl nezaměstnaných na obyvatelstvu (%)</b>                               |               |               |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| ženy          | 3,10                                                                          | 3,05          | 3,16          |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| muži          | 3,06                                                                          | 3,08          | 3,04          |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|               | <b>Pracovní místa v evidenci úřadů práce</b>                                  |               |               |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| <b>Celkem</b> | <b>11 561</b>                                                                 | <b>11 341</b> | <b>10 657</b> |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|               | <b>Počet uchazečů o zaměstnání na 1 pracovní místo v evidenci úřadu práce</b> |               |               |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| <b>Celkem</b> | <b>0,85</b>                                                                   | <b>0,86</b>   | <b>0,92</b>   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| <b>Rok</b>    | <b>2019</b>                                                                   |               |               |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|               | <b>Uchazeči o zaměstnání v evidenci úřadů práce</b>                           |               |               |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| <b>Celkem</b> | <b>10 557</b>                                                                 | <b>10 474</b> | <b>10 021</b> | <b>9 304</b> | <b>8 940</b> | <b>8 647</b> | <b>9 077</b> | <b>9 016</b> | <b>8 788</b> | <b>8 564</b> | <b>8 604</b> | <b>9 341</b> |
| v tom:        |                                                                               |               |               |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| ženy          | 5 399                                                                         | 5 319         | 5 175         | 4 971        | 4 879        | 4 791        | 5 168        | 5 193        | 4 942        | 4 767        | 4 696        | 4 884        |
| muži          | 5 158                                                                         | 5 155         | 4 846         | 4 333        | 4 061        | 3 856        | 3 909        | 3 823        | 3 846        | 3 797        | 3 908        | 4 457        |
|               | <b>z toho dosažitelní ve věku 15–64 let</b>                                   |               |               |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| <b>Celkem</b> | <b>9 423</b>                                                                  | <b>9 215</b>  | <b>8 806</b>  | <b>8 120</b> | <b>7 758</b> | <b>7 536</b> | <b>7 976</b> | <b>7 966</b> | <b>7 715</b> | <b>7 511</b> | <b>7 489</b> | <b>8 293</b> |
| v tom:        |                                                                               |               |               |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| ženy          | 4 768                                                                         | 4 604         | 4 456         | 4 280        | 4 183        | 4 137        | 4 519        | 4 583        | 4 294        | 4 130        | 4 007        | 4 272        |
| muži          | 4 655                                                                         | 4 611         | 4 350         | 3 840        | 3 575        | 3 399        | 3 457        | 3 383        | 3 421        | 3 381        | 3 482        | 4 021        |



## 3.1.4.1. Nezaměstnanost v Libereckém kraji, tabulka pokračování

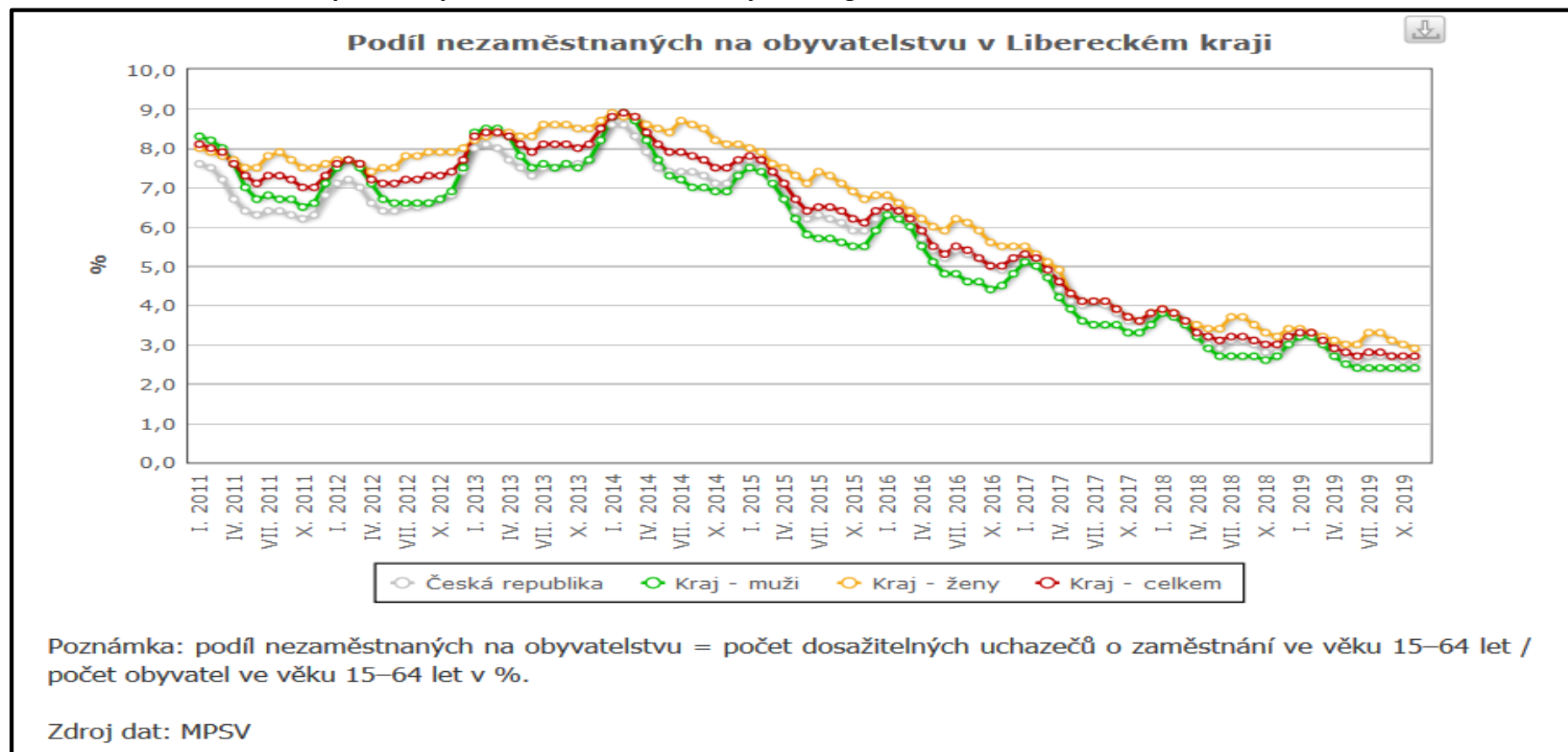
| Měsíc         | leden                                                                  | únor          | březen        | duben         | květen        | červen        | červenec      | srpen         | září          | říjen         | listopad      | prosinec      |
|---------------|------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Rok           | 2019                                                                   |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
|               | Podíl nezaměstnaných na obyvatelstvu (%)                               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
| <b>Celkem</b> | <b>3,34</b>                                                            | <b>3,26</b>   | <b>3,12</b>   | <b>2,88</b>   | <b>2,75</b>   | <b>2,67</b>   | <b>2,83</b>   | <b>2,83</b>   | <b>2,74</b>   | <b>2,67</b>   | <b>2,66</b>   | <b>2,95</b>   |
| v tom:        |                                                                        |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
| ženy          | 3,43                                                                   | 3,32          | 3,21          | 3,09          | 3,02          | 2,99          | 3,27          | 3,32          | 3,11          | 2,99          | 2,90          | 3,09          |
| muži          | 3,24                                                                   | 3,21          | 3,03          | 2,67          | 2,49          | 2,37          | 2,41          | 2,36          | 2,38          | 2,36          | 2,43          | 2,80          |
|               | Pracovní místa v evidenci úřadů práce                                  |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
| <b>Celkem</b> | <b>11 075</b>                                                          | <b>10 930</b> | <b>11 330</b> | <b>11 706</b> | <b>11 769</b> | <b>11 759</b> | <b>11 798</b> | <b>11 727</b> | <b>11 499</b> | <b>11 797</b> | <b>11 649</b> | <b>11 850</b> |
|               | Počet uchazečů o zaměstnání na 1 pracovní místo v evidenci úřadu práce |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
| <b>Celkem</b> | <b>0,95</b>                                                            | <b>0,96</b>   | <b>0,88</b>   | <b>0,79</b>   | <b>0,76</b>   | <b>0,74</b>   | <b>0,77</b>   | <b>0,77</b>   | <b>0,76</b>   | <b>0,73</b>   | <b>0,74</b>   | <b>0,79</b>   |

### 3.1.4.1.1. Nezaměstnanost v Libereckém kraji v jednotlivých měsících ČSÚ Krajská správa Liberec-graf



Tento sloupkový graf zobrazuje celkový počet uchazečů o zaměstnání v evidenci úřadů práce v prvních měsících roku 2020 v Libereckém kraji, vyjádřený kromě ostatních položek v tabulce procentuálním podílem nezaměstnaných na celkovém počtu obyvatel v kraji.

### 3.1.4.1.2. Podíl nezaměstnaných na obyvatelstvu v Libereckém kraji MPSV-graf



**3.1.4.2. Přehled nezaměstnanosti k 31.12. v roce 2019 – Česká republika, Liberecký kraj, okres Česká Lípa, Ralsko**

Zdroj Český statistický úřad ČSÚ

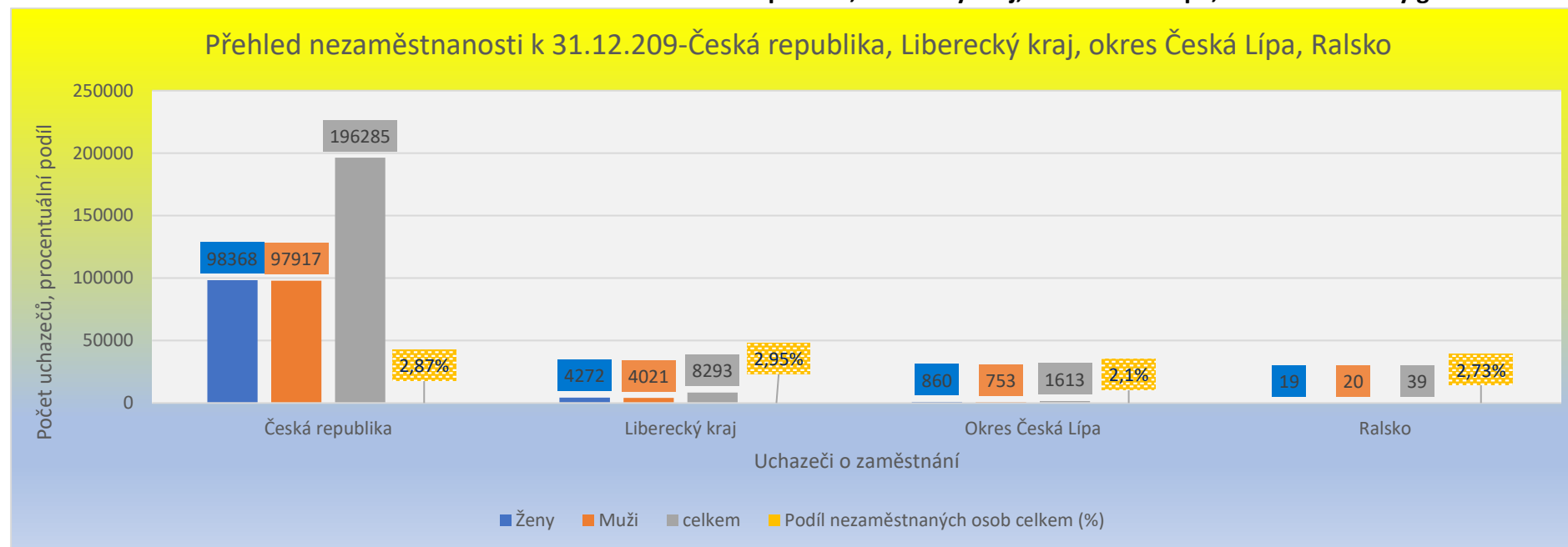
**3.1.4.2.1. Přehled nezaměstnanosti k 31.12. v roce 2019 – Česká republika, Liberecký kraj, okres Česká Lípa, Ralsko-tabulka**

| Přehled nezaměstnanosti k 31.12. v roce 2019 – Česká republika, Liberecký kraj, okres Česká Lípa, Ralsko |        |        |         |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------------------------------------|
| Dosažitelní uchazeči o zaměstnání v evidenci úřadů práce                                                 | Ženy   | Muži   | Celkem  | Podíl nezaměstnaných osob celkem (%) |
| Česká republika                                                                                          | 98 368 | 97 917 | 196 285 | 2,87                                 |
| Liberecký kraj                                                                                           | 4 272  | 4 021  | 8 293   | 2,95                                 |
| Okres Česká Lípa                                                                                         | 860    | 753    | 1 613   | 2,41                                 |
| Ralsko                                                                                                   | 19     | 20     | 39      | 2,73                                 |

Tato tabulka předkládá porovnání nezaměstnanosti dané oblasti počtem uchazečů o zaměstnání, vyjádřené kromě ostatních položek v tabulce procentuálním podílem nezaměstnaných osob vůči celkovému počtu obyvatel dané oblasti, (stát, kraj, okres, obec), se zbývajícími v tabulce uvedenými územními celky.

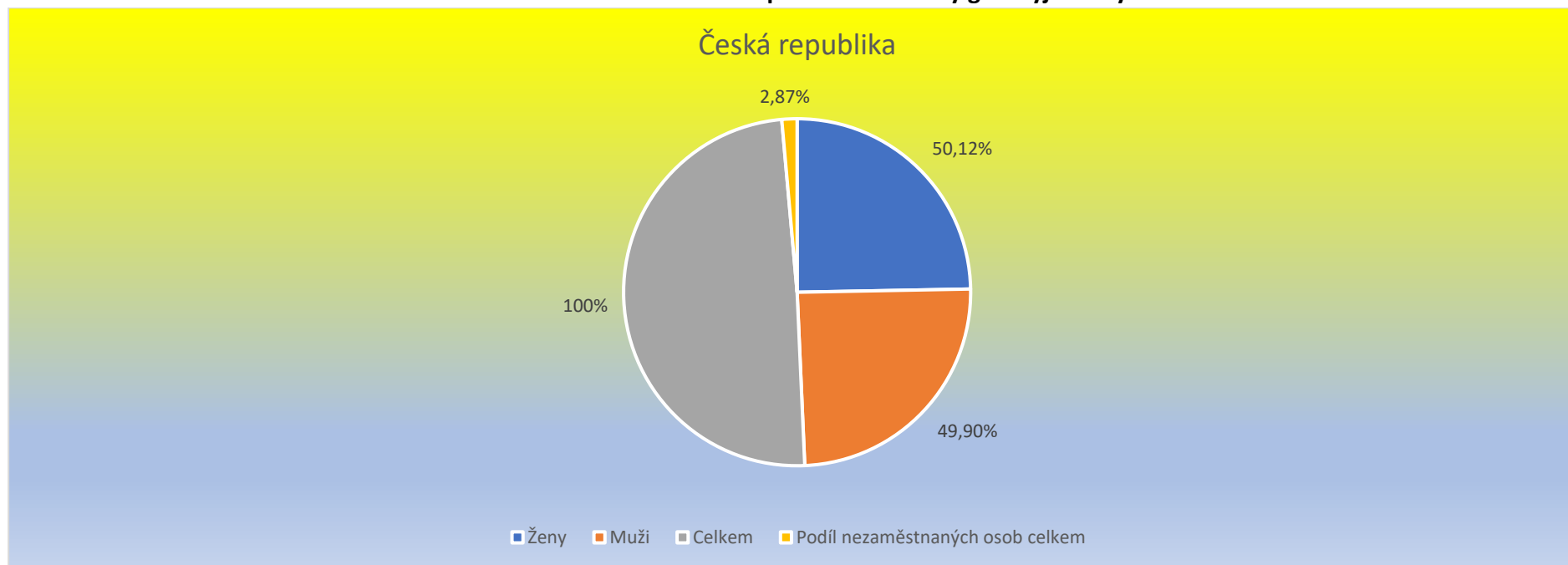
Počtem osob je vyjádřen celkový počet dosažitelných uchazečů o zaměstnání vedených v evidenci úřadů práce, tj. osob starších patnácti let a mladších šedesáti pěti let, dále jsou z dosažitelného počtu uchazečů vyjmuty osoby pobírající rodičovský příspěvek na mateřské dovolené a některé další specifické skupiny obyvatel, které počtem celkově doplňují z hlediska zaměstnanosti nedosažitelné osoby.

### 3.1.4.2.1.1. Přehled nezaměstnanosti k 31.12. v roce 2019 – Česká republika, Liberecký kraj, okres Česká Lípa, Ralsko-souhrnný graf



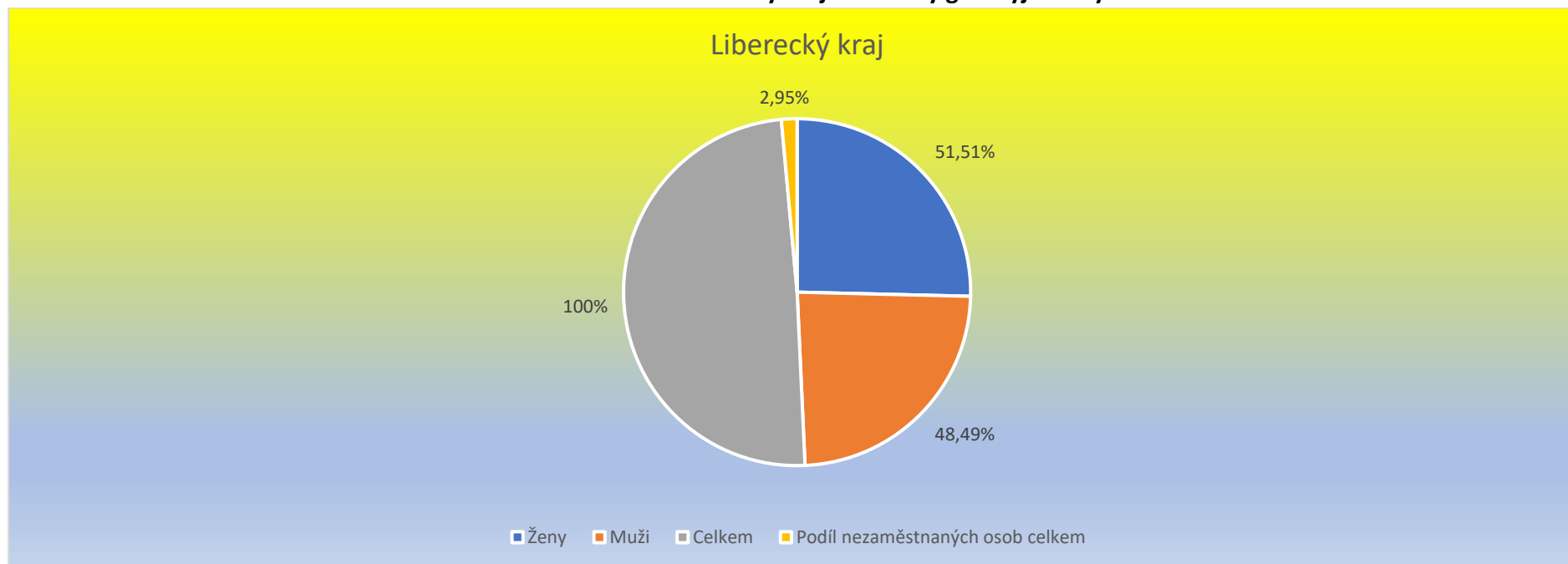
Vzhledem k celkovému počtu obyvatelstva příslušné oblasti, (stát, kraj, okres, obec), podle uvedené tabulky a tohoto souhrnného sloupcového grafu, vyjadřujícího daným způsobem hodnoty v této tabulce, je v procentuálním podílu nezaměstnanosti osob, ve vztahu k danému celkovému počtu obyvatelstva uvedené oblasti, patrný prakticky zanedbatelný rozdíl ve srovnání k procentuálnímu průměru dosažitelných uchazečů v porovnávaných územních celcích. Uvedený procentuální podíl je v obrazci v popisku dat pro zvýraznění odlišen vzorkovou výplní.

### 3.1.4.2.1.2. Přehled nezaměstnanosti k 31.12. v roce 2019 – Česká republika-souhrnný graf vyjádřený celkově v %



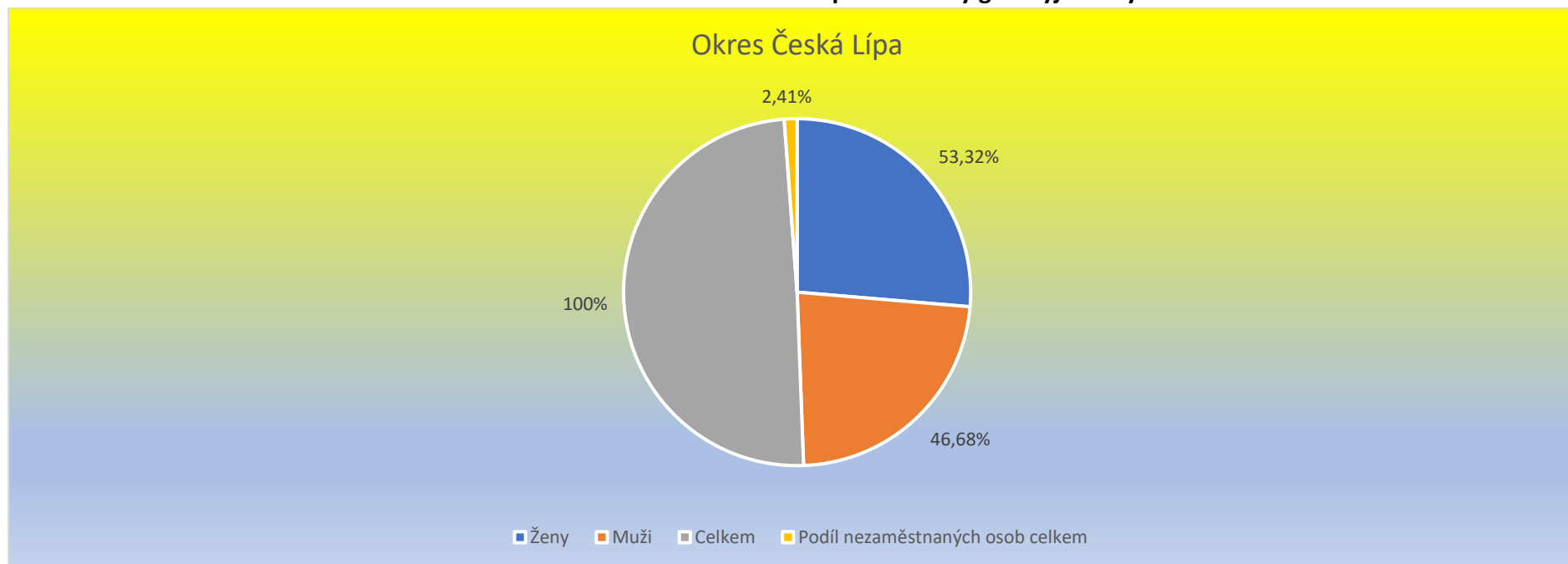
V tomto výšečovém grafu se nachází údaje uvedené v tabulce výše, týkající se jednotlivého vybraného územního celku, zcela vyjádřené v procentech, přičemž nejnižší hodnota ve výšeči odpovídá procentuálnímu poměru evidovaných dosažitelných uchazečů, (Podíl nezaměstnaných osob celkem), k celkovému počtu obyvatel vybrané oblasti. Nabízí přehledný náhled vyjádřený ve vztahu k danému územnímu celku.

### 3.1.4.2.1.3. Přehled nezaměstnanosti k 31.12. v roce 2019 – Liberecký kraj-souhrnný graf vyjádřený celkově v %



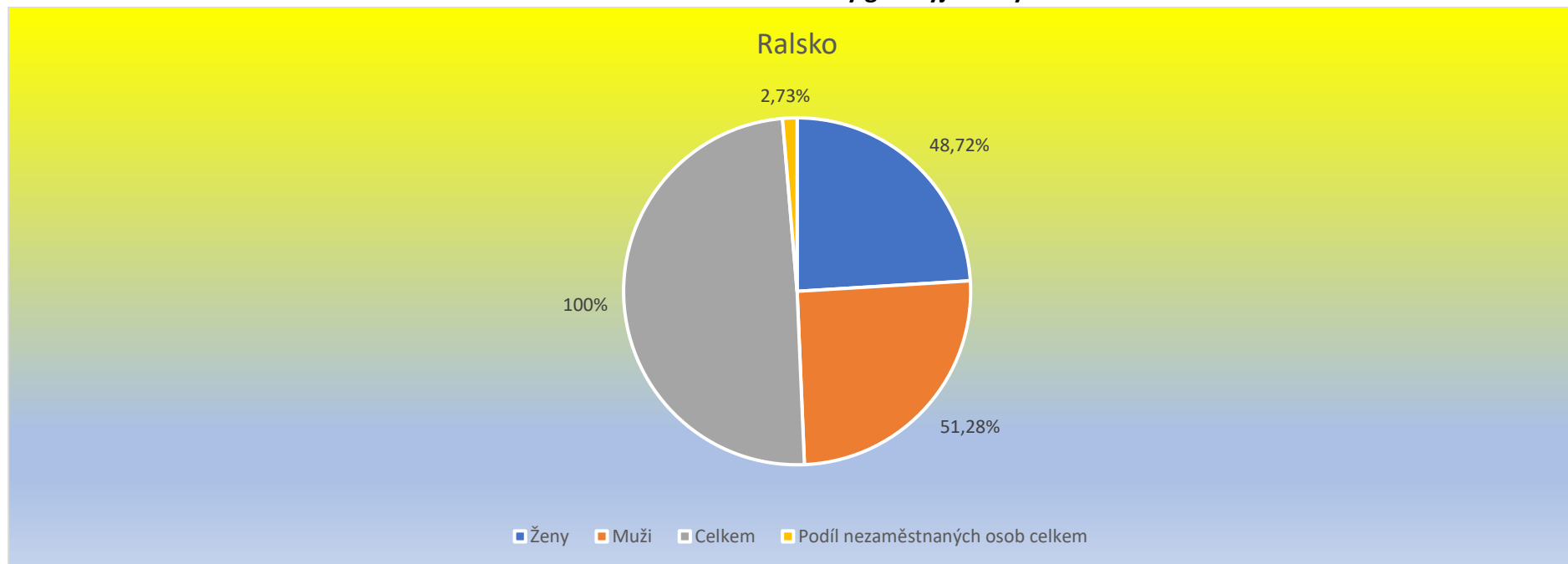
V tomto výšečovém grafu se nachází údaje uvedené v tabulce výše, týkající se jednotlivého vybraného územního celku, zcela vyjádřené v procentech, přičemž nejnižší hodnota ve výšeči odpovídá procentuálnímu poměru evidovaných dosažitelných uchazečů, (Podíl nezaměstnaných osob celkem), k celkovému počtu obyvatel vybrané oblasti. Nabízí přehledný náhled vyjádřený ve vztahu k danému územnímu celku.

#### 3.1.4.2.1.4. Přehled nezaměstnanosti k 31.12. v roce 2019 – Okres Česká Lípa-souhrnný graf vyjádřený celkově v %



V tomto výšečovém grafu se nachází údaje uvedené v tabulce výše, týkající se jednotlivého vybraného územního celku, zcela vyjádřené v procentech, přičemž nejnižší hodnota ve výšeči odpovídá procentuálnímu poměru evidovaných dosažitelných uchazečů, (Podíl nezaměstnaných osob celkem), k celkovému počtu obyvatel vybrané oblasti. Nabízí přehledný náhled vyjádřený ve vztahu k danému územnímu celku.

### 3.1.4.2.1.5. Přehled nezaměstnanosti k 31.12. v roce 2019 – Ralsko-souhrnný graf vyjádřený celkově v %



V tomto výšečovém grafu se nachází údaje uvedené v tabulce výše, týkající se jednotlivého vybraného územního celku, zcela vyjádřené v procentech, přičemž nejnižší hodnota ve výšeči odpovídá procentuálnímu poměru evidovaných dosažitelných uchazečů, (Podíl nezaměstnaných osob celkem), k celkovému počtu obyvatel vybrané oblasti. Nabízí přehledný náhled vyjádřený ve vztahu k danému územnímu celku.

### 3.2. Analýza existujících zdrojů sociálních služeb – SWOT analýza

**SWOT** je zkratka složená ze slov anglického originálu, akronym, kde S = Strengths (Silné stránky), W = Weaknesses (Slabé stránky), O = Opportunities (Příležitosti, či nevyužité rezervy), T = Threats (Hrozby, rizika, či ohrožení). Pod tímto sdružením počátečních písmen se v dané dokumentaci nacházejí výsledky mimo jiné hodnocení a získávání údajů týkajících se vnitřních silných a slabých stránek kromě jiného organizace, příležitostí a hrozeb z jejího vnějšího prostředí atd...

Je to zejména metoda či technika, pomocí níž se získávají údaje a hodnotí se např. organizace, jak uvedeno, školy, podniky apod. případně i osoby. SWOT standardně nachází své uplatnění mimo jiné i na poli komunitního plánování sociálních služeb.

### 3.3. Podklady pro směřování rozvoje sociálních služeb v Ralsku, vycházející z jejich aplikace v kontextu víceleté praxe získané v oblasti poskytování terénních sociálních služeb v daném územně správním celku Ralsko

Jak bylo zmíněno na více místech, v **Úvodu** tohoto Komunitního plánu sociálních služeb, dále ve statí **1.3.** daného plánu, **Komunitní plánování – přínos pro město**, odst.1. a dále ve statí **2.1. Přehled sociálních služeb dle zákona č.108/2006 Sb.**, odstavci **2.1.1.** pod **Tabulkou přehledu**, je pro daný územně správní celek uvedeného charakteru, do kterého spadá město Ralsko, zejména kromě jiného, kdy určujícím faktorem je zvláště na základě poměrně nízkého počtu obyvatel, koncepce struktury daných služeb primárně určována realizací sociálních služeb a jejich rozvoje od základní úrovně, v daném případě z pozice praktikování konceptu konkrétní terénní sociální služby pro každého jednotlivého obyvatele, či skupinu obyvatelstva, kdy poskytovatelem daných služeb je MěÚ Ralsko, všeobecná centralizace pracovišť poskytujících uvedené služby na území předmětného správního celku neefektivní.

Preferovaný systém struktury realizace sociálních služeb lze přirovnat k zdravotnickému systému upřednostňovanému v ČR, který je dlouhodobě osvědčený a zcela funkční, což v neposlední řadě potvrzují aktuální události v souvislosti se zvládáním koronavirové pandemie v její první fázi, kdy je řada ekonomicky vyspělých států napříč světem, a to doslova, po stránce zdravotnického zabezpečení všech svých obyvatel nepřesvědčivá, spíše selhávající.

Tato státem definovaná struktura služeb obyvatelstvu je postavena obdobně, jako předkládaný systém uvedených sociálních služeb a to tak, že zájemce o poskytnutí zdravotnické pomoci přichází na základní úroveň, kterou reprezentuje zpravidla praktický lékař, který na základě výsledku primárního vyšetření v případě potřeby zájemce o službu odešle na vyšší pracoviště, popř. až nejvyšší, podle závažnosti problému, s kterým daná osoba přichází. Přítomnost potřebných pracovišť na katastru územně správního celku, je přímou měrou závislá na rozloze daného celku, jeho postavení v obecné hierarchii, velikosti a mimo jiné obecně výrazně limitujícím faktorem, určeným počtem obyvatel dotčené lokality. V tomto systému prakticky není možné, aby v každém i co do počtu obyvatel nejmenším městě byla zastoupena veškerá odborná pracoviště s výjimkou základních, od nižší až po nejvyšší odbornou úroveň. Přestože by pro obyvatele jakékoliv dané lokality byla taková struktura zdánlivě nejvýhodnější, bylo by pro ně řešení sebevětšího problému téměř na dosah ruky, skutečnost je diametrálně odlišná. „Přemnoženým“ pracovištím by chyběla dostatečná kvalifikace, která by byla mimo jiné zásadně limitována množstvím realizovaných výkonů, jak uvedeno, tedy nezbytnou praxí. Efektivita takovéto koncepce zdravotnického zabezpečení obyvatelstva by byla nízká, jak co do využitelnosti, tak do přiměřenosti finančních i jiných nákladů, naplněnosti dostatečným počtem skutečně kvalifikovaných pracovníků a v neposlední řadě koncovými uživateli služeb daného charakteru.

Odborné pracoviště, zasazené ve fiktivním, takto neefektivně nastaveném zdravotnickém systému např. Ortopedie, lokalizovaná v některém místním zdravotnickém zařízení na malém územně správním celku, zejména toho s malým počtem obyvatel, na základě dané pozice nemající dostatek operačních výkonů ani jiných, byť zpočátku možná plně kvalifikovaná na solidní úrovni, bude postupně ztrácet ve všech měřitelných parametrech a jako nerentabilní, obtížně využitelná, časem ztrácející potřebnou kvalifikaci i zájemce o poskytnutí specializované zdravotnické služby, mimo jiné pro jejich nedostupnost z hlediska neúnosných finančních nákladů, které se postupně promítnou do ceny za konkrétně poskytované služby, musí být nakonec uzavřena.

Pokud bude kdekoli na územně správních celcích uvedeného charakteru, tedy především těch s malým počtem obyvatel, zaváděna ekonomicky i jinak nevýhodná centralizovaná koncepce poskytování sociálních, či jiných služeb obdobného charakteru, bude se podle

daného principu nevyhnutelně projevovat tento soubor uvedených nedostatků vedoucích z konečného hlediska k nevyhnutelnému úpadku potenciálně zainteresovaných takovými způsobem lokalizovaných poskytovatelů, provázeného nezájmem značné části uživatelů, mimo jiné pro nepoměrně vyšší finanční náklady spojené s využíváním takto koncipovaného systému poskytování služeb obecně, které mohou pro potenciální uživatele spadající z nejrůznějších příčin do nižší příjmové kategorie představovat mnohdy nepřekonatelnou bariéru.

### **3.3.1. Terénní sociální služby v územně správním celku města Ralsko obecně**

Terénní sociální služba v Ralsku je určena všem zájemcům o její poskytnutí od jednotlivců po skupiny obyvatel včetně národnostních menšin a etnik.

#### **V rámci její působnosti je obecně zahrnuto:**

- základní sociálně právní poradenství
- základní krizová intervence v kontextu sociálních služeb
- dluhové poradenství v sociální práci
- veřejné opatrovnictví, služba v návaznosti
- sociální práce, služba v návaznosti
- ostatní terénní sociální práce

Působnost terénní sociální služby, jak uvedeno v jednotlivých bodech výše, je podložena odpovídajícím vzděláním pracovníků poskytujících dané služby a příslušnými certifikacemi.

Služba pracuje ze zákona podle zásad standardů kvality sociálních služeb a metodiky jejího poskytování, mimo jiné včetně zásad GDPR vydaných EU, které jsou nedílnou součástí standardů, jak uvedeno.

**Předmětná dokumentace:**

Standardy kvality sociálních služeb, terénní programy MěÚ Ralsko  
Metodika terénní sociální práce Ralsko

**3.3.2. Celková informativní statistika v daných oblastech působnosti terénní sociální služby**

V následujících oddílech je uvedena celková, souhrnná informativní statistika za vybraná období pro účely **komunitního plánování**, jako výchozí podklad pro **návrhovou část** daného plánování, kdy z tabulek a grafů vyplývají autorizované údaje o skutečných potřebách i nedávné historii daných potřeb značné části obyvatelstva územně správního celku Ralsko, a jako taková je autorizovaným prioritním výchozím materiálem, který poukazuje přímo na skutečné, ne neautorizovaným způsobem podchycené potřeby všech stávajících uživatelů daných služeb. Zbývající potenciální uživatelé uvedených služeb zpravidla stojí svou naprostou většinou mimo ohrožení pádem do sociální sítě, převážně jsou zcela schopni své problémy sociálního původu řešit samostatně s dostatečnou účinností ve své vlastní nižší, či vyšší stabilitě sociálního charakteru.

### 3.3.2.1. Všeobecná souhrnná informativní statistika za období od 2.1.2018 do 31.12.2018

Zdroj: terénní sociální služba Ralsko, období od 02. 01. 2018 do 31. 12. 2018 včetně

#### 3.3.2.1.1. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2018, Klienti, zakázky, služby-souhrnná tabulka

| klienti, zakázky, služby                                                                                                                                                                                                                                                                                         | počet |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| celkový počet zakázek, uzavřených s klienty/anonymními klienty, v daném období                                                                                                                                                                                                                                   | 833   |
| celkový počet evidovaných klientů „SH“, kterým byly poskytnuty <b>jednorázové služby</b> v daném období                                                                                                                                                                                                          | 38    |
| celkový počet evidovaných klientů „SH“ k 31.12. daného období                                                                                                                                                                                                                                                    | 525   |
| celkový počet <b>jednorázových služeb „SH“</b> v daném období                                                                                                                                                                                                                                                    | 124   |
| celkový počet evidovaných klientů, klientů/anonymních klientů, -aktivních, uživatelů uvedené služby, se kterými byly uzavírány zakázky/ kterým byly poskytovány služby v daném období                                                                                                                            | 134   |
| celkový počet evidovaných klientů, (klientů/anonymních klientů, vázaných smlouvou/ústní dohodou) k 31.12 daného období                                                                                                                                                                                           | 264   |
| celkový počet všech klientů, (klientů, anonymních klientů, klientů „SH“), se kterými byly uzavřeny zakázky/kterým byly poskytnuty služby, i opakovaně, v daném období                                                                                                                                            | 633   |
| v daném období bylo uzavřeno <b>833 zakázek</b> , (s klienty, anonymními klienty), mezi <b>134 aktivními evidovanými klienty</b> , (klienty, anonymními klienty), některým opakovaně, <b>38</b> v daném období <b>evidovaným klientům „SH“</b> bylo v uvedeném období poskytnuto <b>124 jednorázových služeb</b> |       |

„**evidovaný klient SH**“, osoba oslovující terénní sociální službu zpravidla jednorázově (jednorázová služba v rámci základního sociálně právního poradenství, ostatních terénních sociálních služeb)

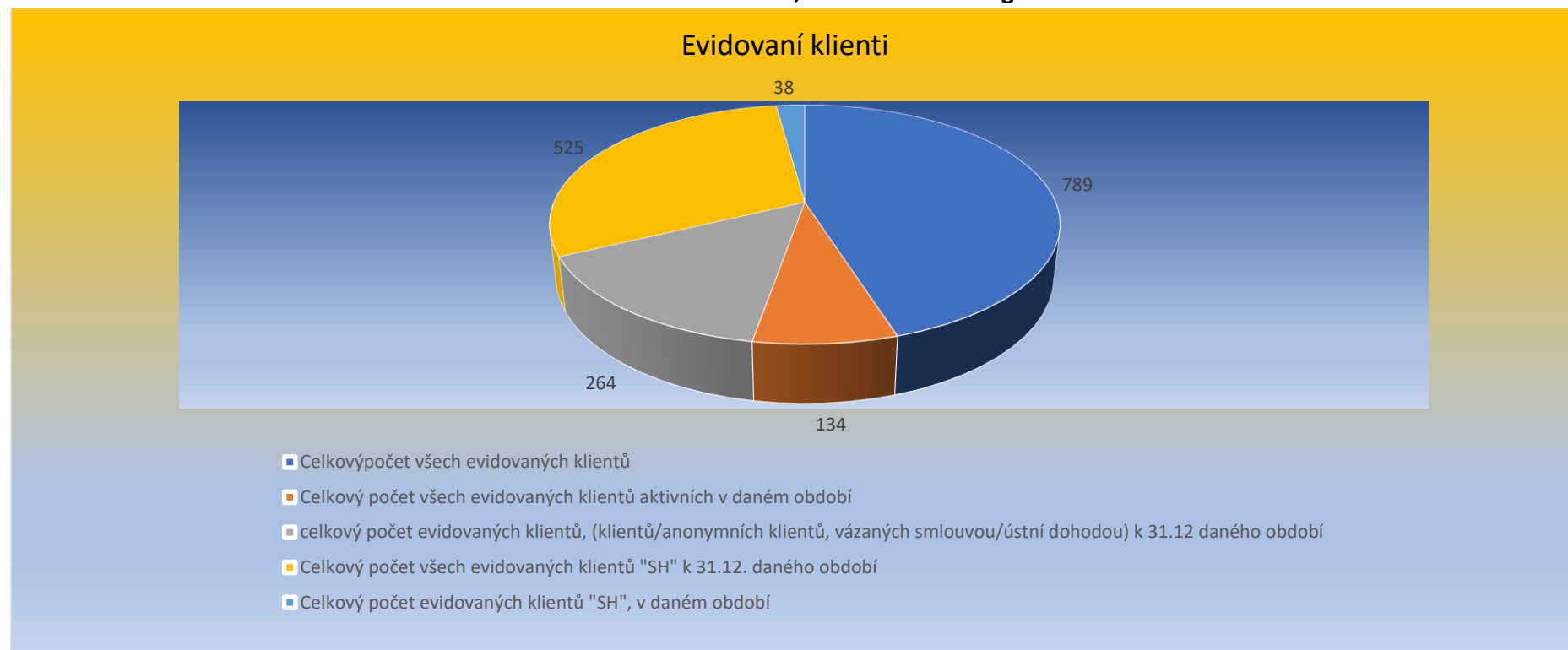
s klienty „**SH**“ nelze uzavírat zakázky, jsou jim poskytovány pouze jednorázové služby, jak uvedeno, i opakovaně (nemají uzavřenou žádnou smlouvu, nezbytnou pro poskytování dalších služeb daného charakteru, ustanoveno Metodikou terénní sociální práce Ralsko)

„**evidovaný anonymní klient**“, nemající uzavřenou písemnou smlouvu, s realizovanou ústní dohodou, (o ústní dohodě je k dispozici písemný doklad uložený v evidenci klientů)

„**evidovaný klient aktivní**“, (klient, anonymní klient) je ten, který se nijakým způsobem nevzdálil z dosahu možnosti poskytování terénních sociálních služeb (např. odstěhováním), se kterým se aktivně pracuje

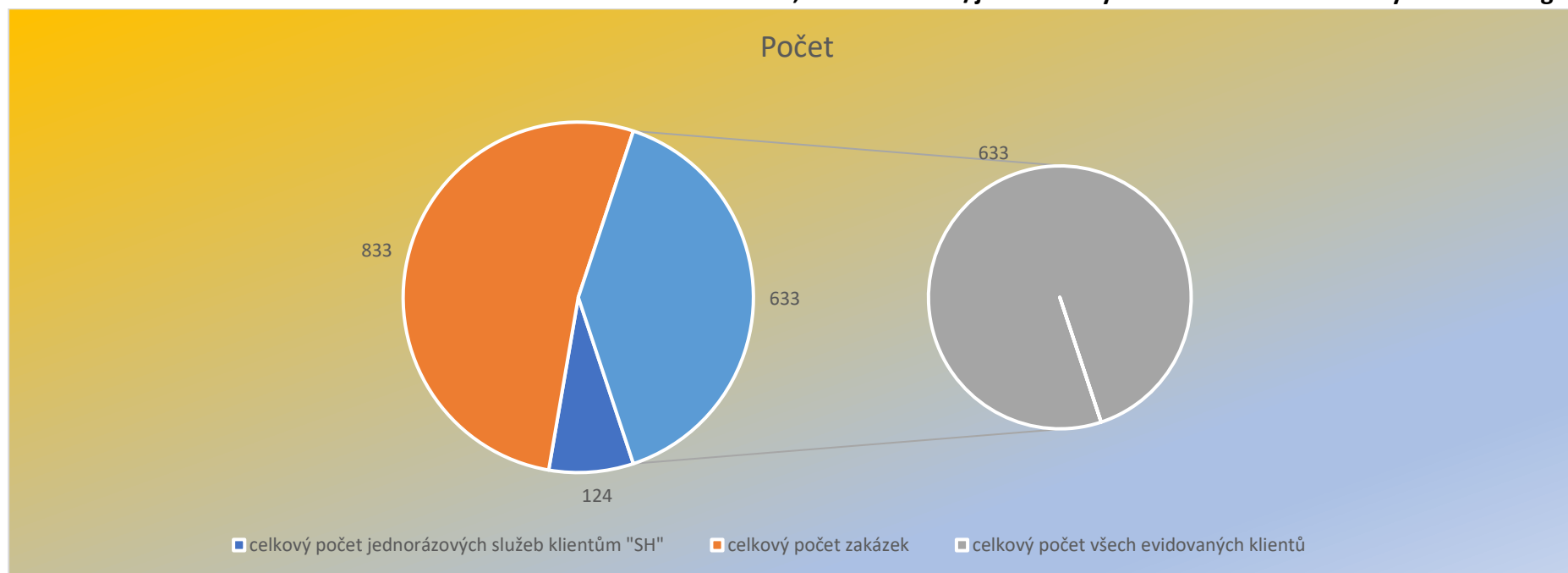
„**evidovaný klient**“, je primárně zaznamenán v evidenci terénní sociální služby, nezávisle na jeho okamžitém i dlouhodobém postavení, ve vztahu k aktuální možnosti využívání služeb daného charakteru, aktivní i neaktivní (klient, anonymní klient, klient „SH“, je veden v souhrnné statistice v uvedeném počtu k 31.12. daného období)

### 3.3.2.1.1.1. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2018, Evidovaní klienti-graf



Z celkového počtu všech 789 evidovaných klientů, je 134 evidovaných aktivních klientů v daném období z 264 klientů evidovaných celkem k 31.12. daného období a 525 evidovaných klientů „SH“ k 31.12. daného období, zahrnujících 38 evidovaných klientů „SH“ v daném období.

### 3.3.2.1.1.2. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2018, Počet zakázek/jednorázových služeb všem evidovaným klientům-graf



S celkovým počtem 633 klienty (evidovanými, klienty/anonymními klienty/klienty „SH“), bylo v daném období uzavřeno 833 zakázek, (klienti, anonymní klienti) i opakovaně.

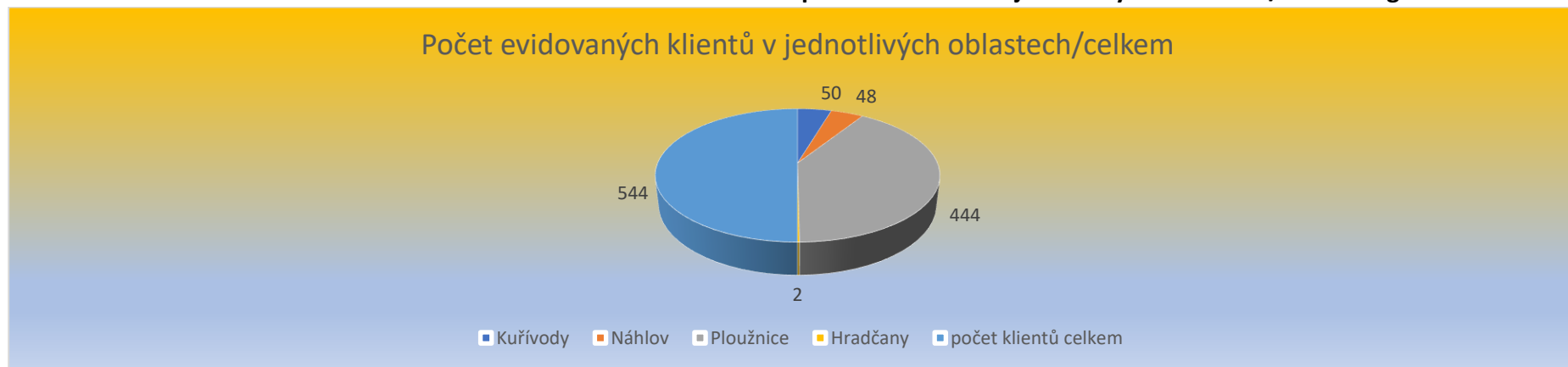
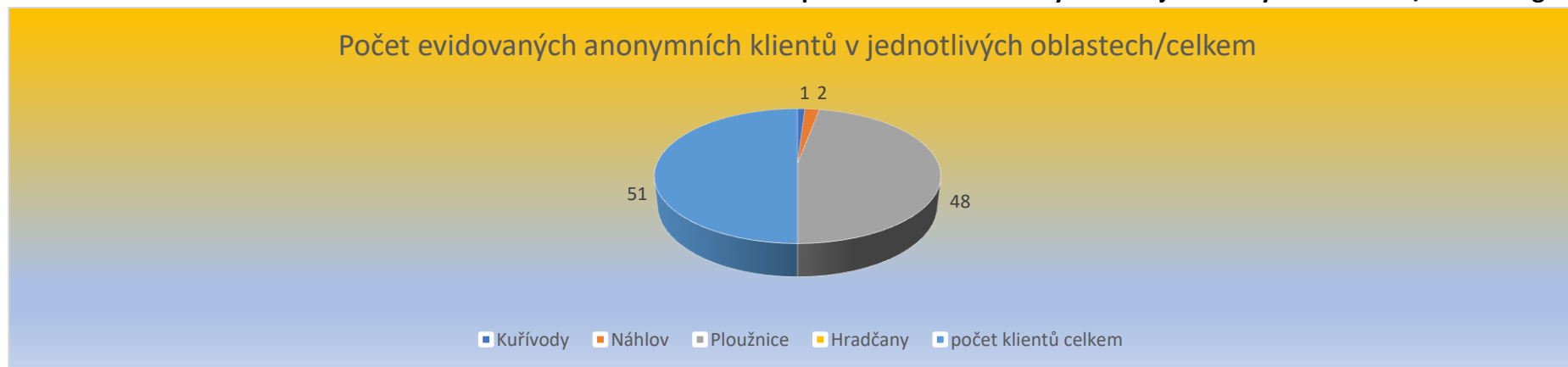
Klientům „SH“ z uvedeného celkového počtu klientů bylo v daném období poskytnuto 124 jednorázových služeb i opakovaně, klientům „SH“ mohou být poskytovány pouze služby uvedeného charakteru, nejsou s nimi uzavírány zakázky.

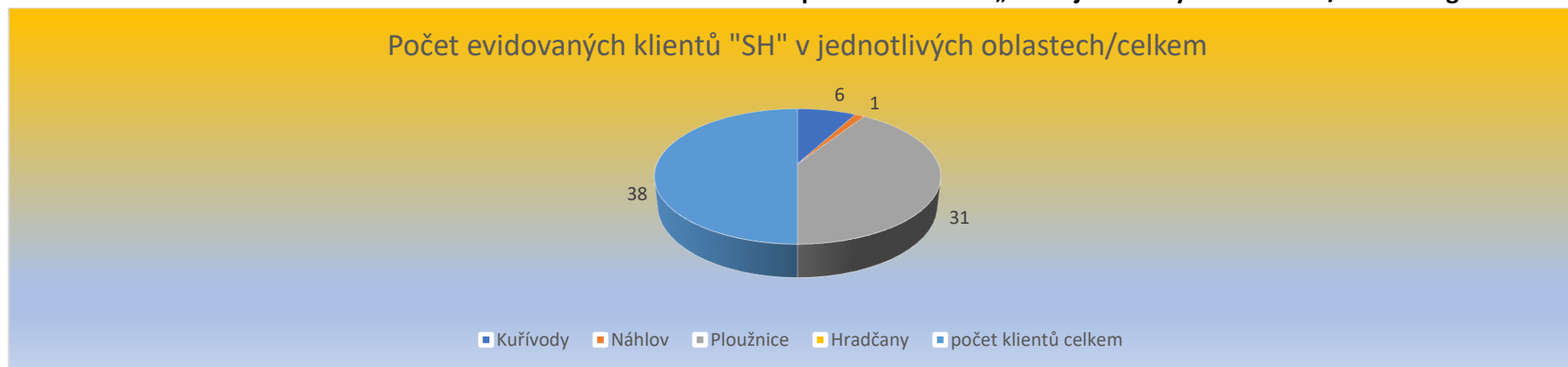
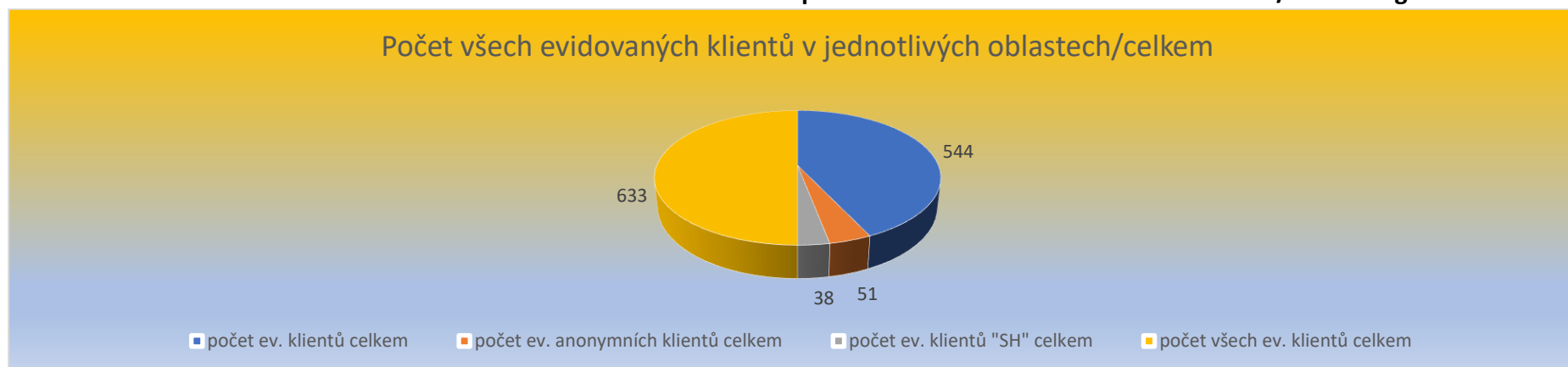
### 3.3.2.1.2. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2018, Počet klientů, anonymních klientů, klientů „SH“/zakázek – tabulka

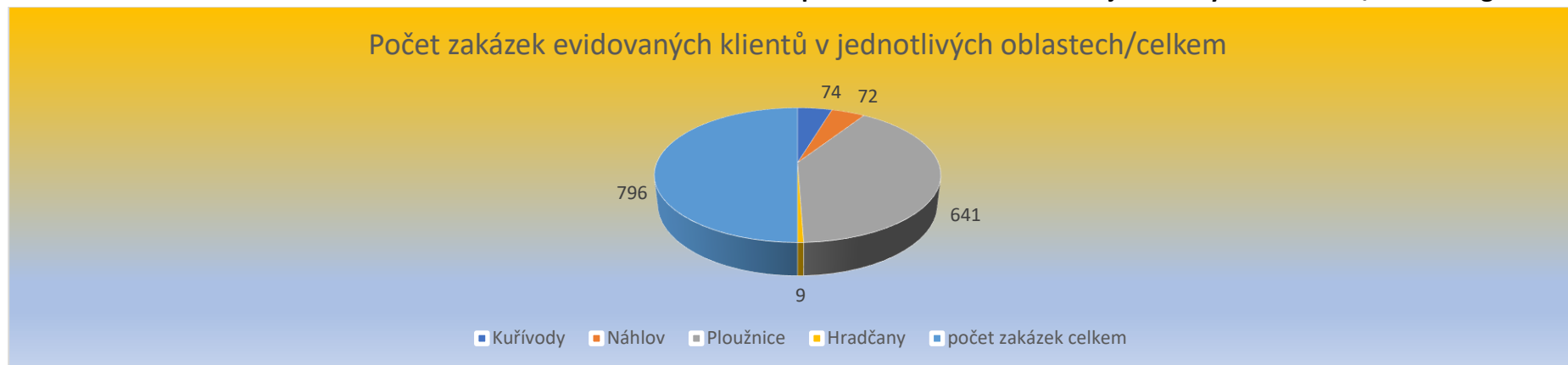
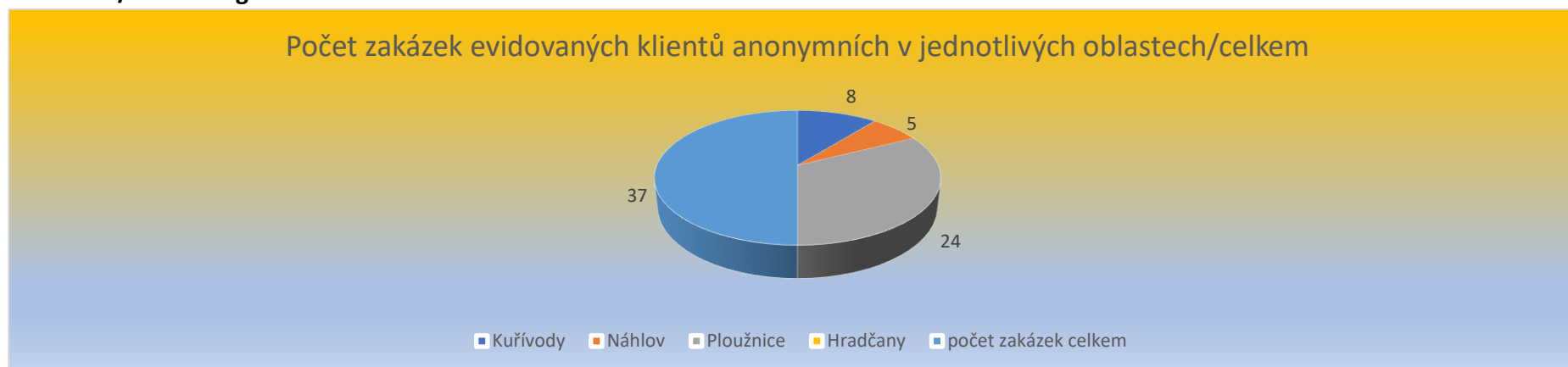
| oblast                                                             | počet   |                    |              |                 |                            |                                                      |
|--------------------------------------------------------------------|---------|--------------------|--------------|-----------------|----------------------------|------------------------------------------------------|
|                                                                    | klientů | anonymních klientů | klientů „SH“ | zakázek klientů | zakázek anonymních klientů | zakázek klientů/ anonymních klientů v oblasti celkem |
| Kuřívody                                                           | 50      | 1                  | 6            | 74              | 8                          | 82                                                   |
| Náhlav                                                             | 48      | 2                  | 1            | 72              | 5                          | 77                                                   |
| Ploužnice                                                          | 444     | 48                 | 31           | 641             | 24                         | 665                                                  |
| Hvězdov                                                            |         |                    |              |                 |                            |                                                      |
| Hradčany                                                           | 2       |                    |              | 9               |                            | 9                                                    |
| Boreček                                                            |         |                    |              |                 |                            |                                                      |
| Horní Krupá                                                        |         |                    |              |                 |                            |                                                      |
| počet klientů celkem                                               | 544     |                    |              |                 |                            |                                                      |
| počet anonymních klientů celkem                                    |         | 51                 |              |                 |                            |                                                      |
| počet klientů „SH“ celkem                                          |         |                    | 38           |                 |                            |                                                      |
| počet klientů/anonymních klientů/ „SH“ celkem                      | 633     |                    |              |                 |                            |                                                      |
| počet zakázek klientů celkem                                       |         |                    |              | 796             |                            |                                                      |
| počet zakázek anonymních klientů celkem                            |         |                    |              |                 | 37                         |                                                      |
| počet zakázek klientů/anonymních klientů ve všech oblastech celkem |         |                    |              |                 |                            | 833                                                  |

počet klientů/anonymních klientů/klientů „SH“, se kterými byly uzavřeny/poskytnuty zakázky/služby za dané období: rok 2018

Celkový počet klientů uváděný v tabulce, se kterými byly uzavřeny zakázky v daném období, může překročit počet evidovaných klientů v daném roce. Je to dáno tím, že na některé klienty připadá větší počet uzavřených zakázek. To se vztahuje na klienty, anonymní klienty. Uvedený počet klientů „SH“ se vztahuje pouze k poskytnutým službám, v tabulce nejsou uvedeny.

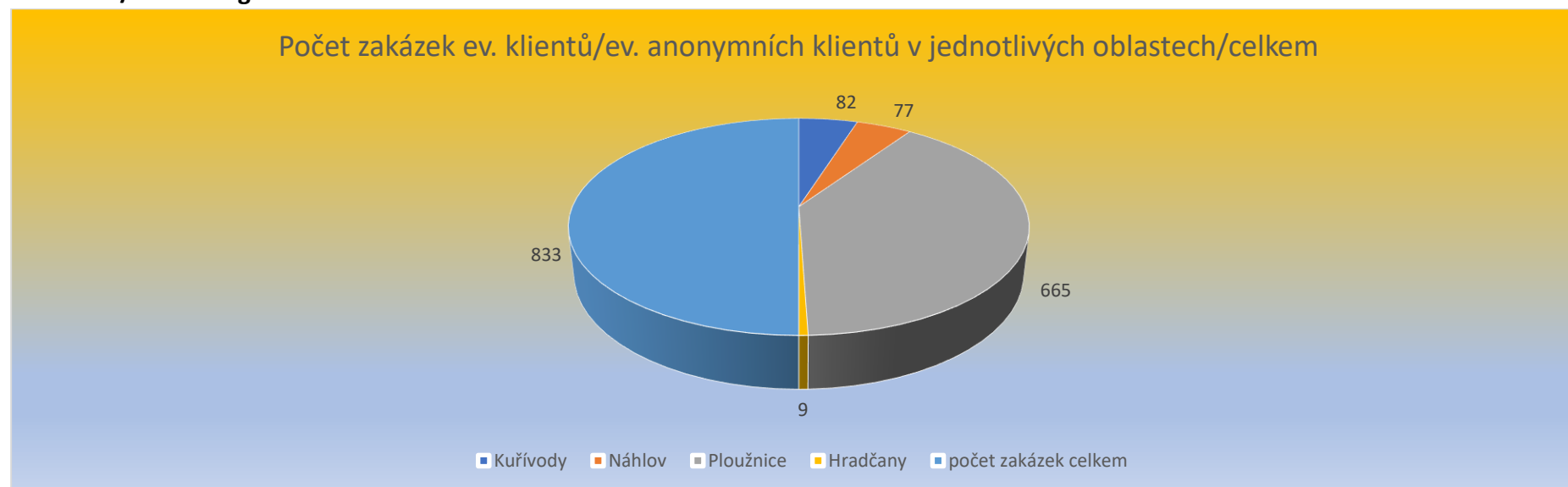
**3.3.2.1.2.1. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2018 počet ev. klientů v jednotlivých oblastech/celkem – graf****3.3.2.1.2.2. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2018 počet ev. klientů anonymních v jednotlivých oblastech/celkem – graf**

**3.3.2.1.2.3. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2018 počet ev. klientů „SH“ v jednotlivých oblastech/celkem – graf****3.3.2.1.2.4. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2018 počet všech ev. klientů ve všech oblastech/celkem – graf**

**3.3.2.1.2.5. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2018 počet zakázek ev. klientů v jednotlivých oblastech/celkem – graf****3.3.2.1.2.6. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2018 počet zakázek ev. klientů anonymních v jednotlivých oblastech/celkem – graf**

V grafech 3.3.2.1.2.1.-.6. se uvedené počty klientů „SH“ vztahují pouze k poskytnutým službám, v souladu s výchozí tabulkou.

**3.3.2.1.2.7. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2018 počet zakázek ev. klientů/ev. anonymních klientů v jednotlivých oblastech/celkem – graf**



**3.3.2.2.Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období o informativní tabulky uzavřených zakázek v jednotlivých oblastech Ralska** udává počet zakázek, celkový počet zakázek, podle typu v jednotlivých oblastech/v celé oblasti, v daném období, procentuální podíl zakázek, podle typu a počtu v jednotlivých oblastech/v celé oblasti, v daném období.

**Zdroj:** terénní sociální služba Ralsko, období od **02. 01. 2018** do **31. 12. 2018** včetně

**3.3.2.2.1.Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2018, Zakázky, druhy, počet/oblasti-tabulka**

| zakázka<br>č. | popis                                                           | Kuřívod<br>y | Náhlav | Ploužnic<br>e | Hvězdov | Hradčan<br>y | Boreček | Celkem<br>ve všech<br>oblastech |
|---------------|-----------------------------------------------------------------|--------------|--------|---------------|---------|--------------|---------|---------------------------------|
| 1             | zajištění osobních dokladů                                      |              | 1      | 14            |         |              |         | 15                              |
| 2             | vyřízení občanství ČR                                           |              |        |               |         |              |         |                                 |
| 3             | vyřízení povolení k pobytu                                      |              |        | 2             |         |              |         | 2                               |
| 4             | vyřízení SSP – příspěvek na bydlení, rodičovský, na dítě        | 51           | 2      | 172           |         | 3            |         | 228                             |
| 5             | vyřízení sociálních dávek (dávek hmotné nouze)                  | 4            | 2      | 26            |         |              |         | 32                              |
| 6             | vyřízení sociální dávky – jednorázová dávka (MOP)               | 1            |        | 1             |         |              |         | 2                               |
| 7             | vyřízení podpory v nezaměstnanosti ÚP a jiné úkony              |              | 2      | 7             |         |              |         | 9                               |
| 8             | veřejný opatrovník, omezení svéprávnosti, vyřízení příjmů       |              |        |               |         |              |         |                                 |
| 9             | vyřízení dávky pro osoby se zdravotním postižením               | 1            |        |               |         |              |         | 1                               |
| 10            | pomoc s nalezením bydlení (udržení bydlení)                     |              | 1      | 49            |         | 1            |         | 51                              |
| 11            | zajištění služeb souvisejících s bydlením (el., voda, plyn)     |              |        | 13            |         |              |         | 13                              |
| 12            | doplnění vzdělání (přípravka, rekvalifikace)                    |              |        |               |         |              |         |                                 |
| 13            | pomoc při řešení dluhů-exekutor, oddlužení, inkasní společnosti | 11           | 47     | 251           |         |              |         | 309                             |

### 3.3.2.2.1. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky, tabulka pokračování

| zakázka<br>č. | popis                                                                                  | Kuřívod<br>y | Náhlov    | Ploužnic<br>e | Hvězdov  | Hradčan<br>y | Boreček  | Celkem<br>ve všech<br>oblaste<br>ch |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|---------------|----------|--------------|----------|-------------------------------------|
| 14            | nalezení zaměstnání (udržení zaměstnání)                                               | 1            | 1         | 28            |          |              |          | 30                                  |
| 15            | mediace-urovnání sporů, PMS                                                            |              |           | 2             |          |              |          | 2                                   |
| 16            | dostání svých práv a jiné úkony (soudy, správní orgány)                                |              | 4         | 28            |          |              |          | 32                                  |
| 17            | vyřízení příjmů z ČSSZ, OSSZ (důchody, PP v mateřství)                                 | 3            | 15        | 18            |          |              |          | 36                                  |
| 18            | vyřešení vztahů se školou, mateřskou školou                                            |              | 1         | 11            |          |              |          | 12                                  |
| 19            | vyřešení náležitostí souvisejících se zdravotním stavem                                | 7            |           | 6             |          | 3            |          | 16                                  |
| 20            | pomoc při řešení závislostí                                                            |              |           |               |          |              |          |                                     |
| 21            | zdravotní pojišťovny – pojištění a jiné úkony                                          |              |           | 15            |          |              |          | 15                                  |
| 22            | pedagogicko-psychologická poradna, psychiatrie                                         |              |           | 1             |          |              |          | 1                                   |
| 23            | zajištění peč. služeb, domova pro seniory, LDN                                         | 3            |           |               |          | 1            |          | 4                                   |
| 24            | domácí násilí, zajištění intervenční poradny, služby                                   |              |           |               |          |              |          |                                     |
| 25            | jiné, popis*                                                                           |              | 1         | 21            |          | 1            |          | 23                                  |
|               | <b>celkový počet daných druhů zakázek v daných oblastech/ve všech oblastech celkem</b> | <b>82</b>    | <b>77</b> | <b>665</b>    | <b>0</b> | <b>9</b>     | <b>0</b> | <b>833</b>                          |

Kuřívody/Náhlov/Ploužnice/Hvězdov/Hradčany/Boreček, počet zakázek/celkový počet zakázek, podle typu v jednotlivých oblastech v daném období: rok 2018

\*popis: sepisování dokumentů na úřady, soudy, exekutory, jednání o platbách s institucemi, bankami, finančními společnostmi

**3.3.2.2.2. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2018, Zakázky v jednotlivých oblastech/v celé oblasti Ralska, procentuální podíl-tabulka**

| zakázka<br>č. | popis                                                           | Kuřívod<br>y | Náhlov | Ploužnic<br>e | Hvězdov | Hradčan<br>y | Boreček | procent<br>uální<br>podíl ve<br>vztahu<br>k celé<br>oblasti<br>Ralsko |
|---------------|-----------------------------------------------------------------|--------------|--------|---------------|---------|--------------|---------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1             | zajištění osobních dokladů                                      |              | 1,3    | 2,1           |         |              |         | 0,85                                                                  |
| 2             | vyřízení občanství ČR                                           |              |        |               |         |              |         |                                                                       |
| 3             | vyřízení povolení k pobytu                                      |              |        | 0,3           |         |              |         | 0,075                                                                 |
| 4             | vyřízení SSP – příspěvek na bydlení, rodičovský, na dítě        | 62,2         | 2,6    | 25,9          |         | 33,3         |         | 31                                                                    |
| 5             | vyřízení sociálních dávek (dávek hmotné nouze)                  | 4,9          | 2,6    | 3,9           |         |              |         | 2,85                                                                  |
| 6             | vyřízení sociální dávky – jednorázová dávka (MOP)               | 1,2          |        | 0,2           |         |              |         | 0,35                                                                  |
| 7             | vyřízení podpory v nezaměstnanosti ÚP a jiné                    |              | 2,6    | 1,1           |         |              |         | 0,925                                                                 |
| 8             | veřejný opatrovník, omezení svéprávnosti, vyřízení příjmů       |              |        |               |         |              |         |                                                                       |
| 9             | vyřízení – dávky pro osoby se zdravotním postižením             | 1,2          |        |               |         |              |         | 0,3                                                                   |
| 10            | pomoc s nalezáním bydlení (udržení bydlení)                     |              | 1,3    | 7,4           |         | 11,1         |         | 4,95                                                                  |
| 11            | zajištění služeb souvisejících s bydlením (el., voda, plyn)     |              |        | 2,0           |         |              |         | 0,5                                                                   |
| 12            | doplnění vzdělání (přípravka, rekvalifikace)                    |              |        |               |         |              |         |                                                                       |
| 13            | pomoc při řešení dluhů-exekutor, oddlužení, inkasní společnosti | 13,4         | 61,0   | 37,7          |         |              |         | 28,025                                                                |
| 14            | nalezení zaměstnání (udržení zaměstnání)                        | 1,2          | 1,3    | 4,2           |         |              |         | 1,675                                                                 |

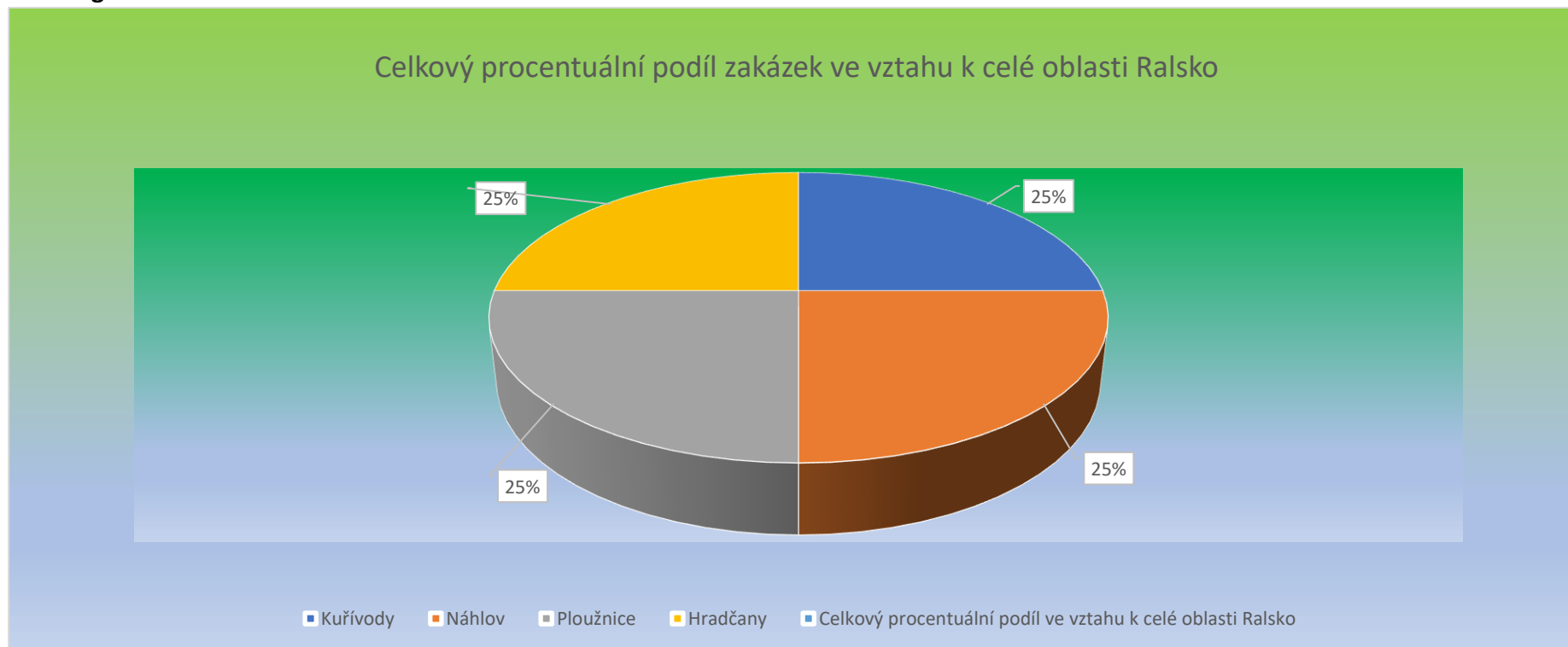
### 3.3.2.2.2. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky, tabulka pokračování

| zakázka<br>č. | popis                                                             | Kuřívod<br>y | Náhlov       | Ploužnic<br>e | Hvězdov    | Hradčan<br>y | Boreček    | procent<br>uální<br>podíl ve<br>vztahu<br>k celé<br>oblasti<br>Ralsko |
|---------------|-------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|---------------|------------|--------------|------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 15            | mediace-urovnání sporů, PMS                                       |              |              | 0,3           |            |              |            | 0,075                                                                 |
| 16            | dostání svých práv a jiné úkony (soudy, správní orgány)           |              | 5,2          | 4,2           |            |              |            | 2,35                                                                  |
| 17            | vyřízení příjmů z ČSSZ, OSSZ (důchody, PP v mateřství)            | 3,7          | 19,5         | 2,7           |            |              |            | 6,475                                                                 |
| 18            | vyřešení vztahů se školou, mateřskou školou                       |              | 1,3          | 1,7           |            |              |            | 0,75                                                                  |
| 19            | vyřešení náležitostí souvisejících se zdravotním stavem           | 8,5          |              | 1,0           |            | 33,3         |            | 10,7                                                                  |
| 20            | pomoc při řešení závislostí                                       |              |              |               |            |              |            |                                                                       |
| 21            | zdravotní pojišťovny – pojištění a jiné úkony                     |              |              | 2,3           |            |              |            | 0,575                                                                 |
| 22            | pedagogicko-psychologická poradna, psychiatrie                    |              |              | 0,1           |            |              |            |                                                                       |
| 23            | zajištění peč. služeb, domova pro seniory, LDN                    | 3,7          |              |               |            | 11,1         |            | 3,7                                                                   |
| 24            | domácí násilí, zajištění intervenční poradny, služby              |              |              |               |            |              |            |                                                                       |
| 25            | jiné, popis*                                                      |              | 1,3          | 3,2           |            | 11,1         |            | 3,9                                                                   |
|               | <b>celkem procent v dané oblasti</b>                              | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>  | <b>0,0</b> | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |                                                                       |
|               | <b>celkový procentuální podíl ve vztahu k celé oblasti Ralsko</b> | <b>25,0</b>  | <b>25,0</b>  | <b>25,0</b>   | <b>0,0</b> | <b>25,0</b>  | <b>0,0</b> | <b>100,0</b>                                                          |

Kuřívody/Náhlov/Ploužnice/Hvězdov/Hradčany/Boreček, procentuální podíl zakázek, podle typu a počtu v jednotlivých oblastech v daném období/  
celkový procentuální podíl ve vztahu k celé oblasti Ralsko v daném období: rok 2018

\*popis: sepisování dokumentů na úřady, soudy, exekutory, jednání o platbách s institucemi, bankami, finančními společnostmi

**3.3.2.2.2.1. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2018, Zakázky, celkový procentuální podíl ve vztahu k celé oblasti Ralsko-graf**



### 3.3.2.3. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období o informativní tabulky poskytnutých služeb v jednotlivých oblastech Ralska

udává počet služeb, celkový počet služeb, v jednotlivých oblastech/v celé oblasti, v daném období, procentuální podíl služeb, podle počtu v jednotlivých oblastech/v celé oblasti, v daném období.

**Zdroj:** terénní sociální služba Ralsko, období od **02. 01. 2018** do **31. 12. 2018** včetně

#### 3.3.2.3.1. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2018, Služby celkem-tabulka

| služby                                           | počet |
|--------------------------------------------------|-------|
| celkový počet služeb poskytnutých v daném období | 2788  |

Za dané období bylo celkem poskytnuto služeb: rok 2018

#### 3.3.2.3.2. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2018, počet služeb ev. klientům/služeb anonymním klientům/jednorázových služeb „SH“, v daných oblastech/celkem-tabulka

| oblast                         | počet | procent |
|--------------------------------|-------|---------|
| Kuřívody: služeb ev. klientům  | 194   | 7,1     |
| služeb ev. anonymním klientům  | 12    | 0,5     |
| služeb jednorázových „SH“      | 16    | 0,6     |
| Náhlov: služeb ev. klientům    | 220   | 6,9     |
| služeb ev. anonymním klientům  | 10    | 0,3     |
| služeb jednorázových „SH“      | 4     | 0,2     |
| Ploužnice: služeb ev. klientům | 2073  | 74,4    |
| služeb ev. anonymním klientům  | 124   | 4,8     |
| služeb jednorázových „SH“      | 104   | 4,0     |

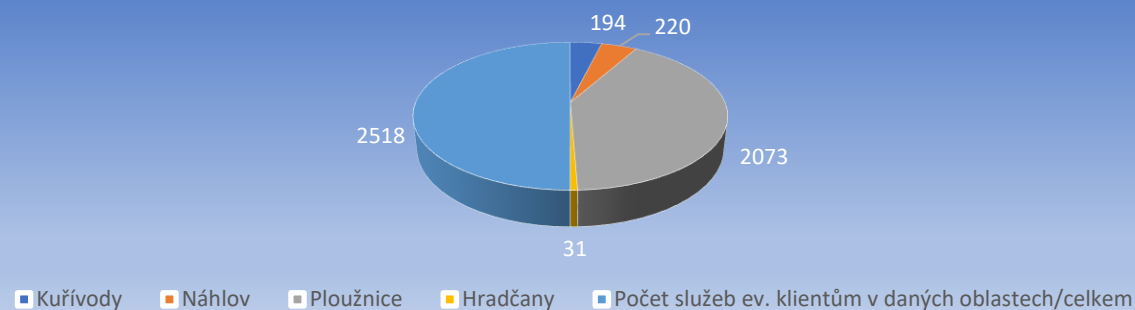
**3.3.2.3.2. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky, tabulka pokračování**

| oblast                                                                      | počet | procent |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------|---------|
| Hvězdov: služeb ev. klientům                                                |       |         |
| služeb ev. anonymním klientům                                               |       |         |
| služeb jednorázových „SH“                                                   |       |         |
| Hradčany: služeb ev. klientům                                               | 31    | 1,2     |
| služeb ev. anonymním klientům                                               |       |         |
| služeb jednorázových „SH“                                                   |       |         |
| Boreček: služeb ev. klientům                                                |       |         |
| služeb anonymním klientům                                                   |       |         |
| služeb jednorázových „SH“                                                   |       |         |
| Horní Krupá: služeb ev. klientům                                            |       |         |
| služeb ev. anonymním klientům                                               |       |         |
| služeb jednorázových „SH“                                                   |       |         |
| počet služeb ev. klientům celkem                                            | 2518  | 89,6    |
| počet služeb ev. anonymním klientům celkem                                  | 146   | 5,4     |
| počet jednorázových služeb „SH“ celkem                                      | 124   | 5,0     |
| počet služeb ev. klientům/ev. anonymním klientům/jednorázových „SH“, celkem | 2788  | 100,0   |

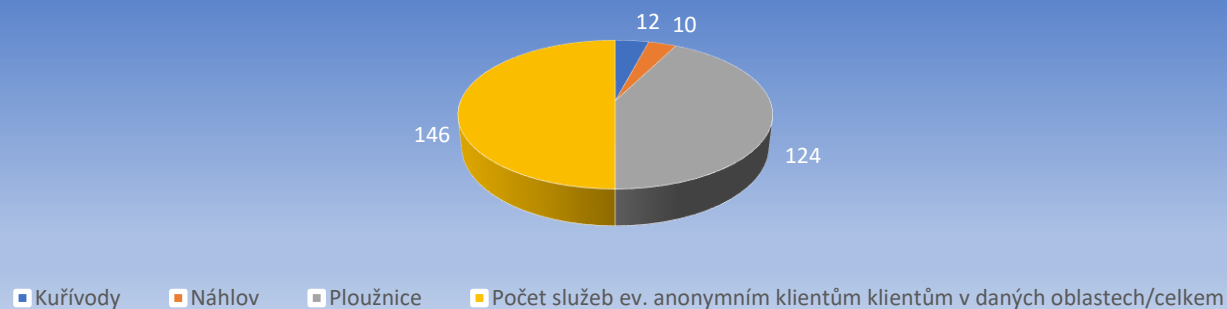
**Počet služeb v oblasti/služeb anonymním klientům/služeb „SH“/procentuální podíl služeb, služeb anonymním klientům, služeb „SH“, v jednotlivých oblastech ve vztahu k celkovému počtu všech služeb poskytnutých v Ralsku, za dané období: rok 2018**

**3.3.2.3.2.1. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2018, počet služeb ev. klientům, v daných oblastech/celkem-graf**

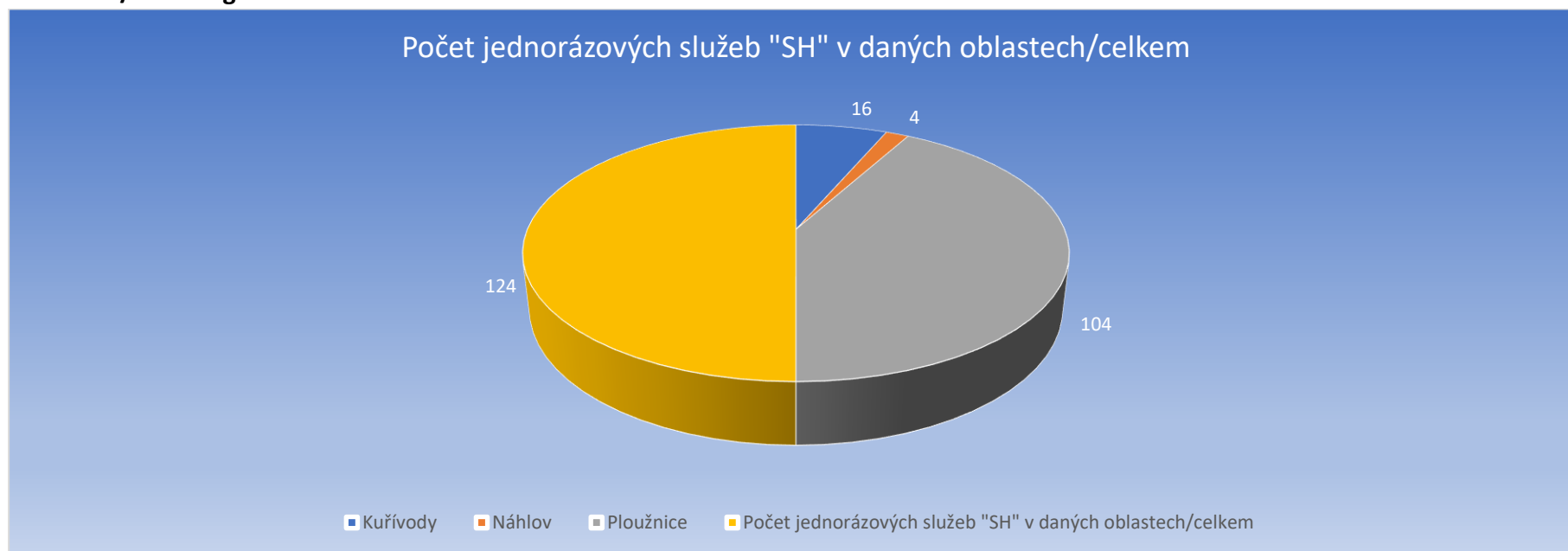
Počet služeb evidovaným klientům v daných oblastech/celkem

**3.3.2.3.2.2. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2018, počet služeb ev. anonymním klientům, v daných oblastech/celkem-graf**

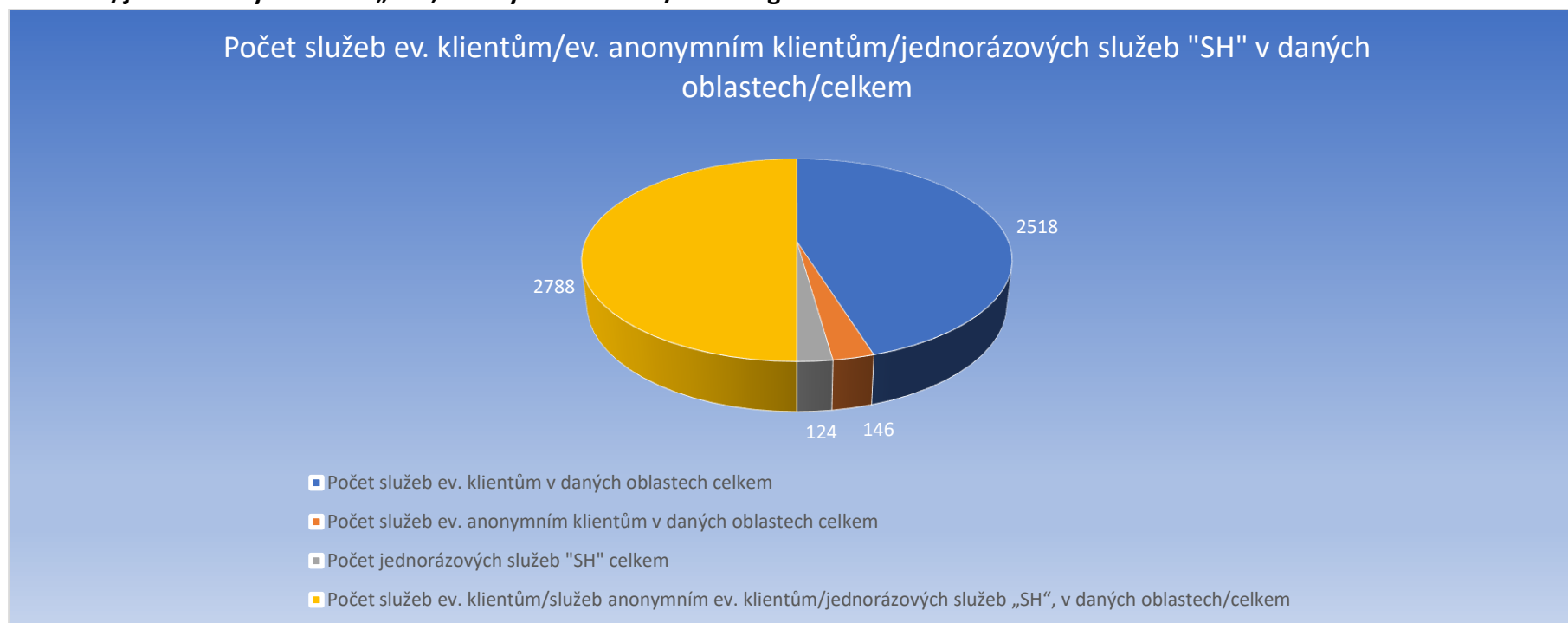
Počet služeb evidovaným anonymním klientům v daných oblastech/celkem



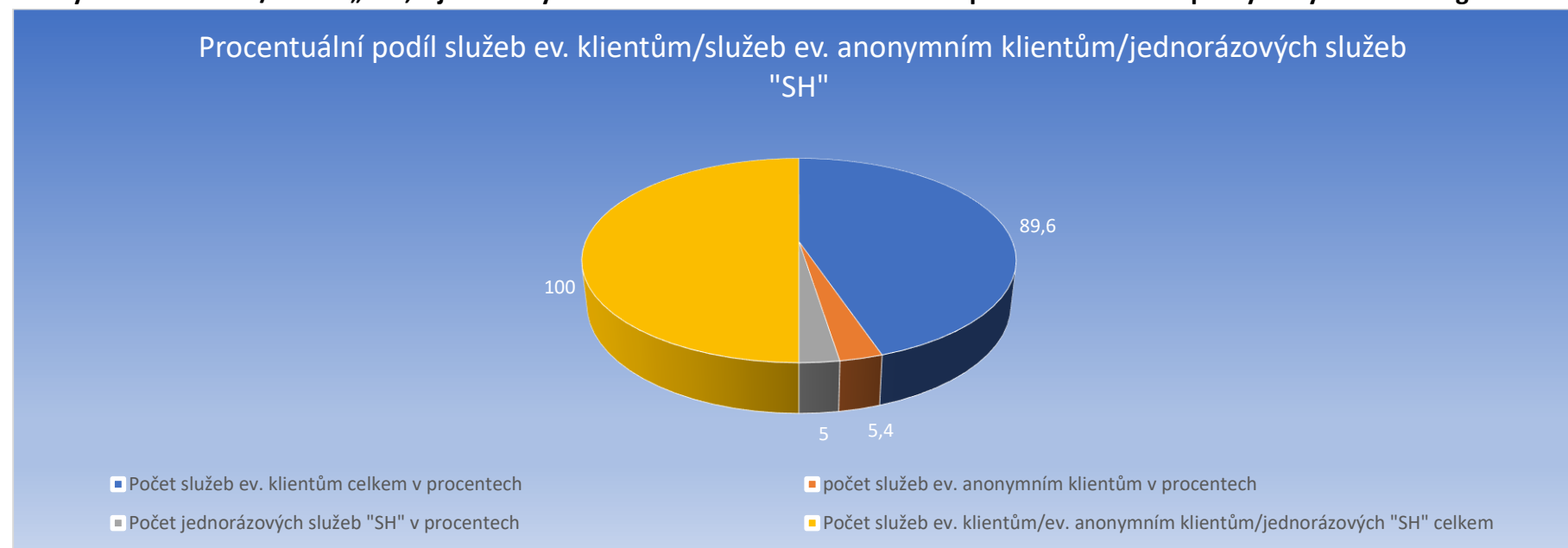
**3.3.2.3.2.3. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2018, počet jednorázových služeb „SH“, v daných oblastech/celkem-graf**



**3.3.2.3.2.4. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2018, počet služeb ev. klientům/služeb anonymním klientům/jednorázových služeb „SH“, v daných oblastech/celkem-graf**



**3.3.2.3.2.5. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2018, procentuální podíl služeb ev. klientům/služeb ev. anonymním klientům/služeb „SH“, v jednotlivých oblastech ve vztahu k celkovému počtu všech služeb poskytnutých v Ralsku-graf**



### 3.3.2.4. Všeobecná souhrnná informativní statistika za období od 02. 01. 2019 do 31. 12. 2019

Zdroj: terénní sociální služba Ralsko, období od 02. 01. 2019 do 31. 12. 2019 včetně

#### 3.3.2.4.1. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2019, Klienti, zakázky, služby-souhrnná tabulka

| klienti, zakázky, služby                                                                                                                                                                                                                                                                                        | počet |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| celkový počet zakázek, uzavřených s klienty/anonymními klienty, v daném období                                                                                                                                                                                                                                  | 789   |
| celkový počet evidovaných klientů „SH“, kterým byly poskytnuty <b>jednorázové služby</b> v daném období                                                                                                                                                                                                         | 18    |
| celkový počet evidovaných klientů „SH“ k 31.12. daného období                                                                                                                                                                                                                                                   | 536   |
| celkový počet <b>jednorázových služeb „SH“</b> v daném období                                                                                                                                                                                                                                                   | 52    |
| celkový počet evidovaných klientů, klientů/anonymních klientů, -aktivních, uživatelů uvedené služby, se kterými byly uzavírány zakázky/ kterým byly poskytovány služby, v daném období                                                                                                                          | 119   |
| celkový počet evidovaných klientů, (klientů/anonymních klientů, vázaných smlouvou/ústní dohodou) k 31.12. daného období                                                                                                                                                                                         | 276   |
| celkový počet všech klientů, (klientů, anonymních klientů, klientů „SH“), se kterými byly uzavřeny zakázky/kterým byly poskytnuty služby, i opakovaně, v daném období                                                                                                                                           | 644   |
| v daném období bylo uzavřeno <b>789 zakázek</b> , (s klienty, anonymními klienty), mezi <b>119 aktivními evidovanými klienty</b> , (klienty, anonymními klienty), některým opakovaně, <b>18</b> v daném období <b>evidovaným klientům „SH“</b> bylo v uvedeném období poskytnuto <b>52 jednorázových služeb</b> |       |

„**evidovaný klient SH**“, osoba oslovující terénní sociální službu zpravidla jednorázově (jednorázová služba v rámci základního sociálně právního poradenství, ostatních terénních sociálních služeb)

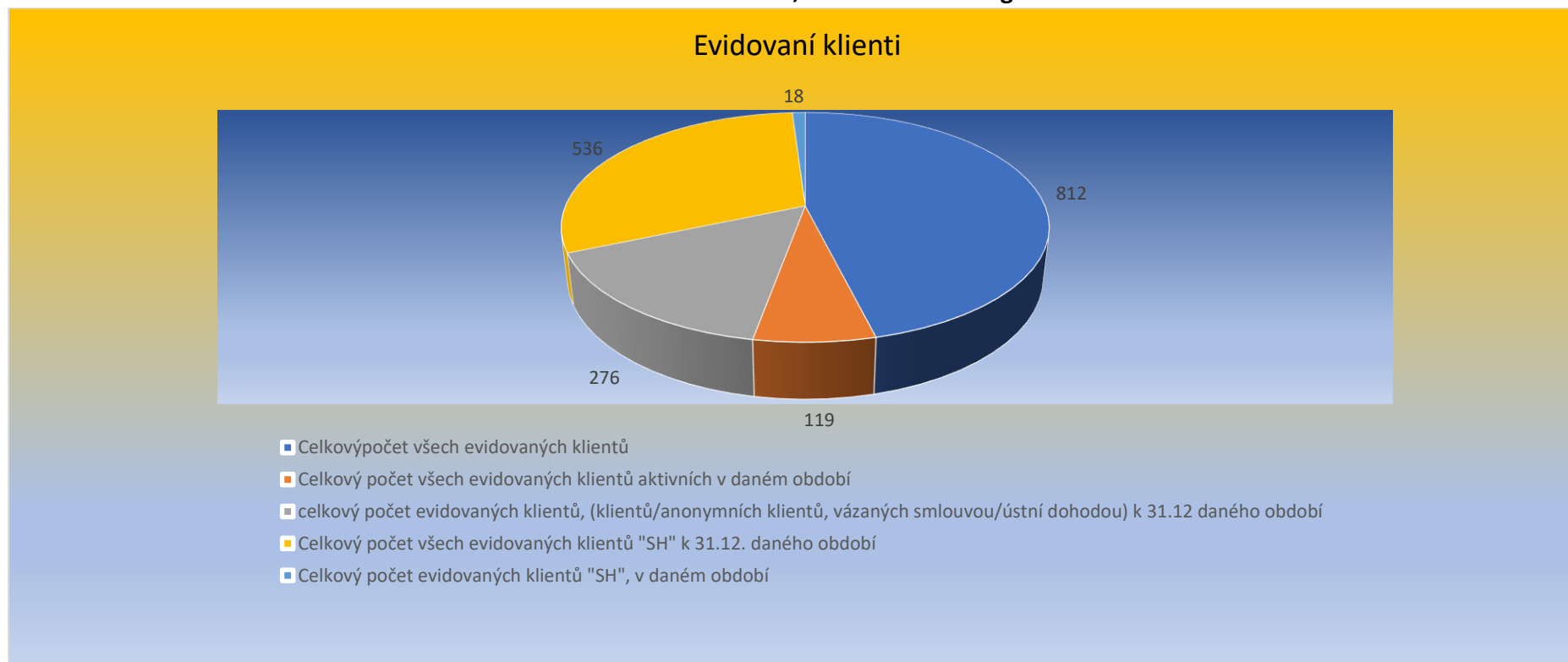
s klienty „**SH**“ nelze uzavírat zakázky, jsou jim poskytovány pouze jednorázové služby, jak uvedeno, i opakovaně (nemají uzavřenou žádnou smlouvu, nezbytnou pro poskytování dalších služeb daného charakteru, stanoveno Metodikou terénní sociální práce Ralsko)

„**evidovaný anonymní klient**“, nemající uzavřenou písemnou smlouvu, s realizovanou ústní dohodou, (o ústní dohodě je k dispozici písemný doklad uložený v evidenci klientů)

„**evidovaný klient aktivní**“, (klient, anonymní klient) je ten, který se nijakým způsobem nevzdálil z dosahu možnosti poskytování terénních sociálních služeb (např. odstěhováním), se kterým se aktivně pracuje

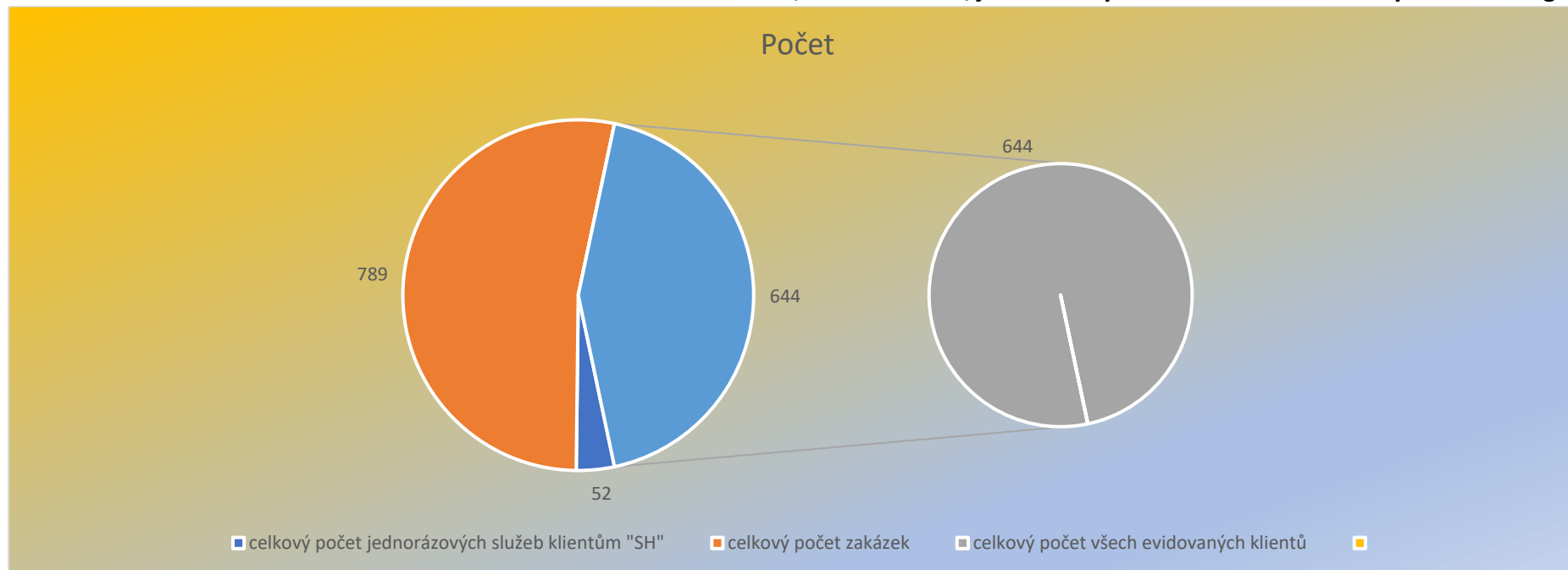
„**evidovaný klient**“, je primárně zaznamenán v evidenci terénní sociální služby, nezávisle na jeho okamžitém i dlouhodobém postavení, ve vztahu k aktuální možnosti využívání služeb daného charakteru, aktivní i neaktivní (klient, anonymní klient, klient „SH“, je veden v souhrnné statistice v uvedeném počtu k 31.12. daného období)

### 3.3.2.4.1.1. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2019, Evidovaní klienti-graf



Z celkového počtu všech 812 evidovaných klientů, je 119 evidovaných aktivních klientů v daném období z 276 klientů evidovaných celkem k 31.12. daného období a 536 evidovaných klientů „SH“ k 31.12. daného období, zahrnujících 18 evidovaných klientů „SH“ v daném období.

### 3.3.2.4.1.2. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2019, Počet zakázek/jednorázových služeb všem evidovaným klientům-graf



S celkovým počtem 644 klientů (evidovaných, klientů/anonymních klientů/klientů „SH“), bylo v daném období uzavřeno 789 zakázek, (klienti, anonymní klienti) i opakovaně.

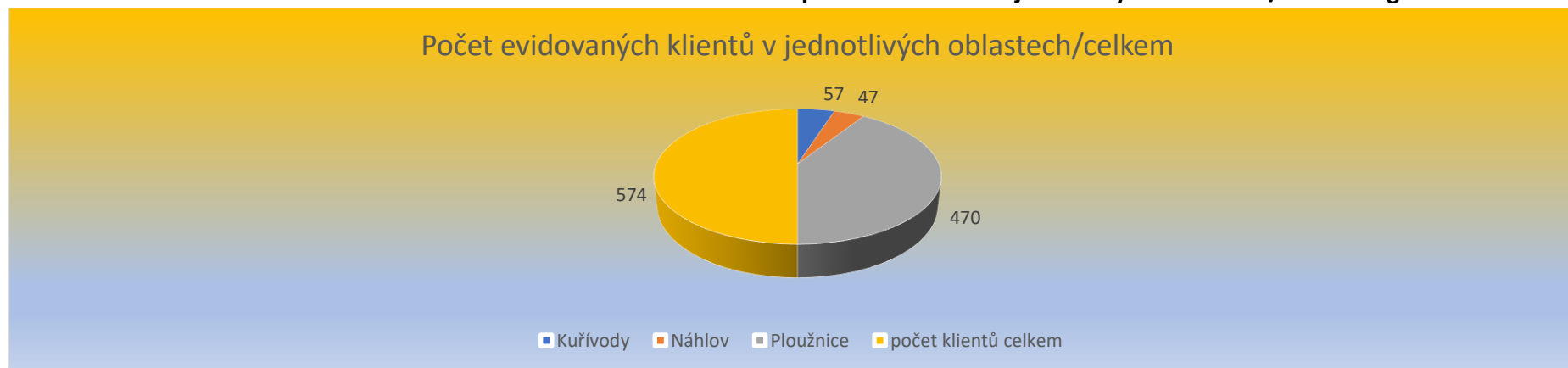
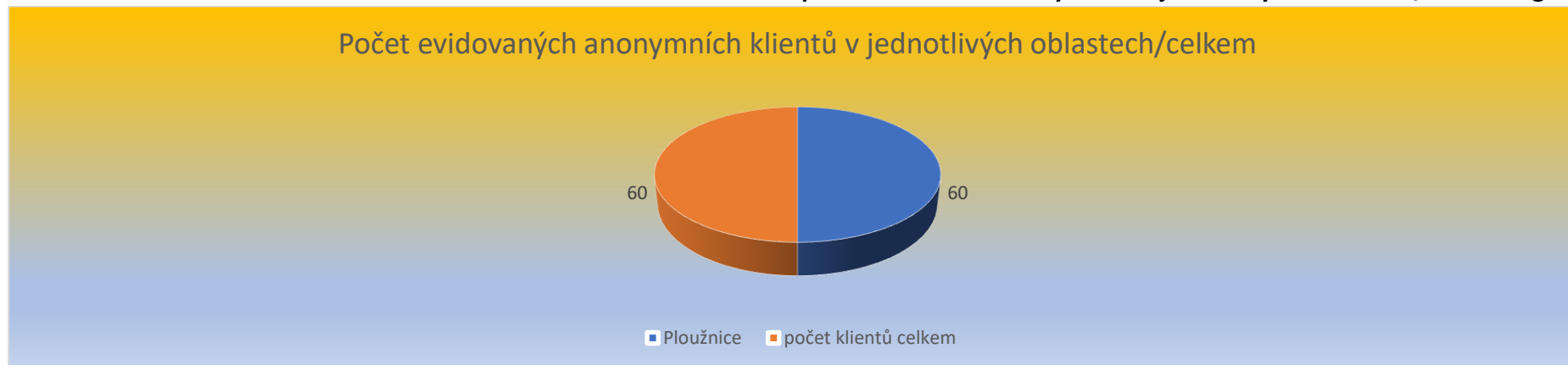
Klientům „SH“ z uvedeného celkového počtu klientů bylo v daném období poskytnuto 52 jednorázových služeb i opakovaně, klientům „SH“ mohou být poskytovány pouze služby uvedeného charakteru, nejsou s nimi uzavírány zakázky.

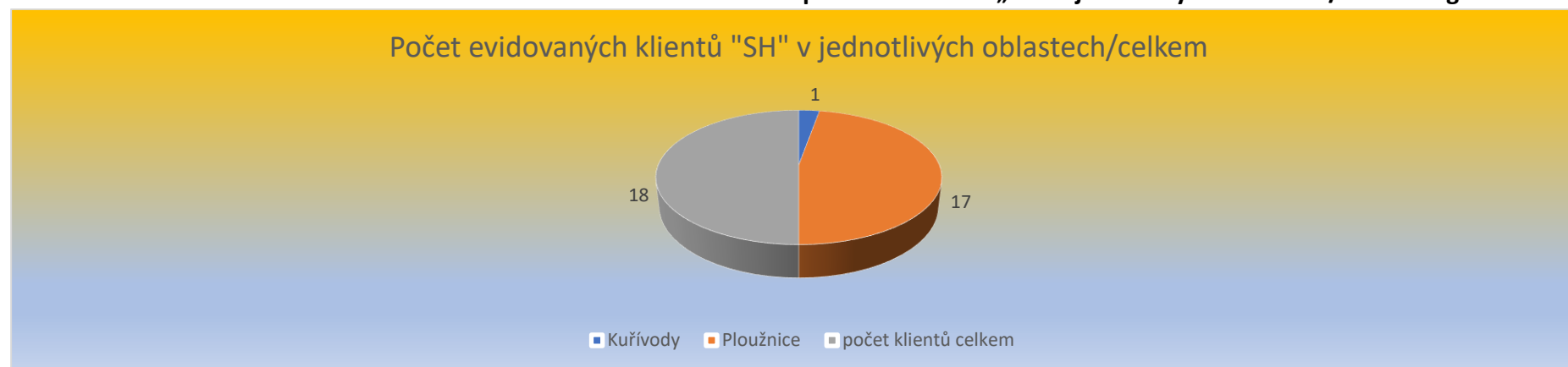
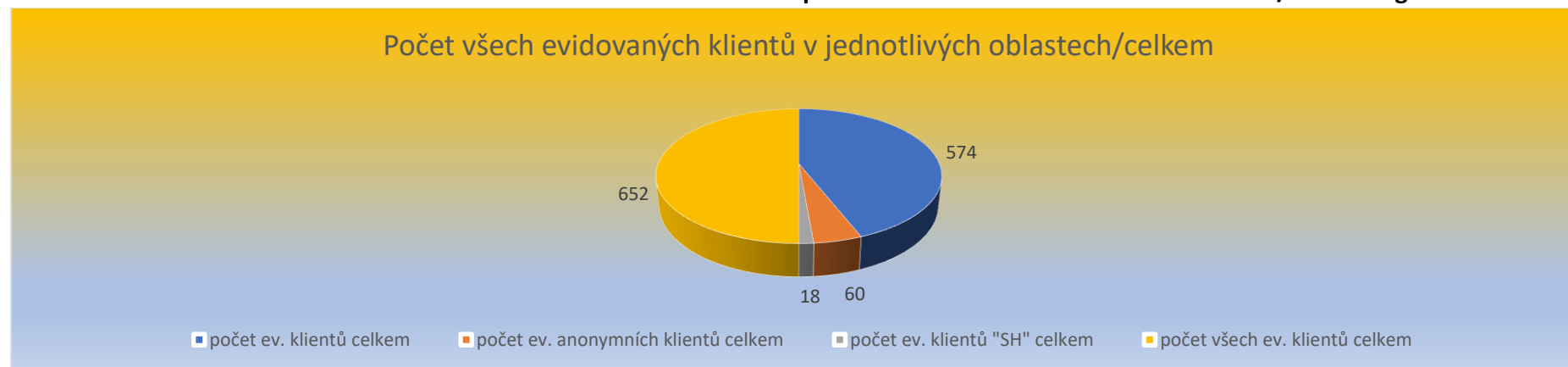
**3.3.2.4.2. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2019, Počet klientů, anonymních klientů, klientů „SH“/zakázek – tabulka**

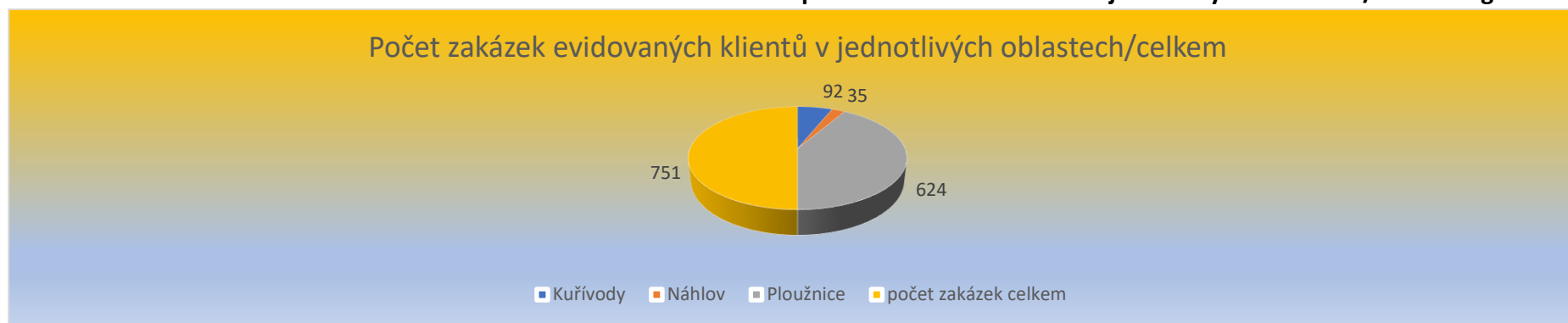
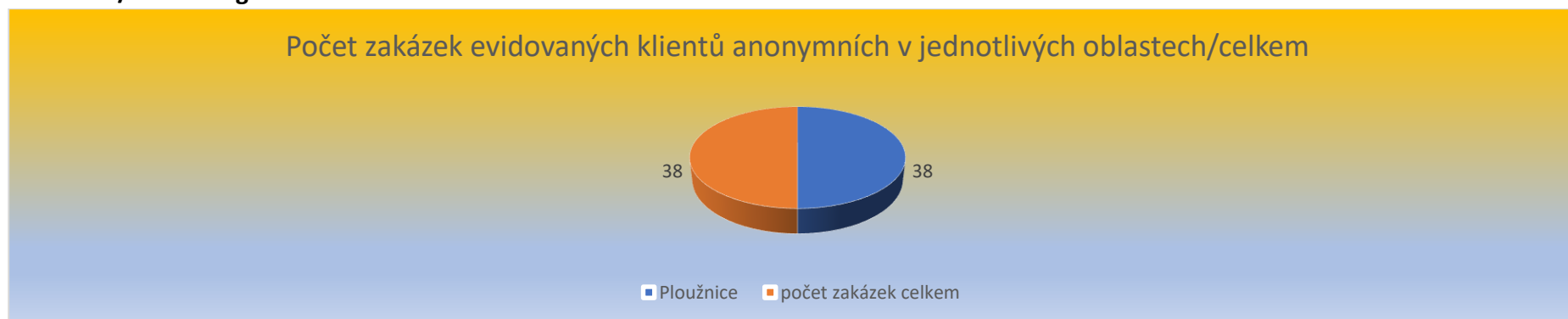
| oblast                                                             | počet   |                    |              |                 |                            |                                                            |
|--------------------------------------------------------------------|---------|--------------------|--------------|-----------------|----------------------------|------------------------------------------------------------|
|                                                                    | klientů | Anonymních klientů | klientů „SH“ | zakázek klientů | zakázek anonymních klientů | zakázek klientů/<br>anonymních klientů<br>v oblasti celkem |
| Kuřívody                                                           | 57      |                    | 1            | 92              | 0                          | 92                                                         |
| Náhlov                                                             | 47      |                    |              | 35              | 0                          | 35                                                         |
| Ploužnice                                                          | 470     | 60                 | 17           | 624             | 38                         | 662                                                        |
| Hvězdov                                                            |         |                    |              |                 |                            |                                                            |
| Hradčany                                                           |         |                    |              |                 |                            |                                                            |
| Boreček                                                            |         |                    |              |                 |                            |                                                            |
| Horní Krupá                                                        |         |                    |              |                 |                            |                                                            |
| počet klientů celkem                                               | 574     |                    |              |                 |                            |                                                            |
| počet anonymních klientů celkem                                    |         | 60                 |              |                 |                            |                                                            |
| počet klientů „SH“ celkem                                          |         |                    | 18           |                 |                            |                                                            |
| počet klientů/anonymních klientů/ „SH“ celkem                      | 652     |                    |              |                 |                            |                                                            |
| počet zakázek klientů celkem                                       |         |                    |              | 751             |                            |                                                            |
| počet zakázek anonymních klientů celkem                            |         |                    |              |                 | 38                         |                                                            |
| počet zakázek klientů/anonymních klientů ve všech oblastech celkem |         |                    |              |                 |                            | 789                                                        |

**Počet klientů/anonymních klientů/klientů „SH“, se kterými byly uzavřeny/poskytnuty zakázky/služby za dané období: rok 2019**

**Celkový počet klientů uváděný v tabulce**, se kterými byly uzavřeny zakázky v daném období, může překročit počet evidovaných klientů v daném roce. Je to dáno tím, že na některé klienty připadá větší počet uzavřených zakázek. To se vztahuje na klienty, anonymní klienty. Uvedený počet klientů „SH“ se vztahuje pouze k poskytnutým službám, v tabulce nejsou uvedeny.

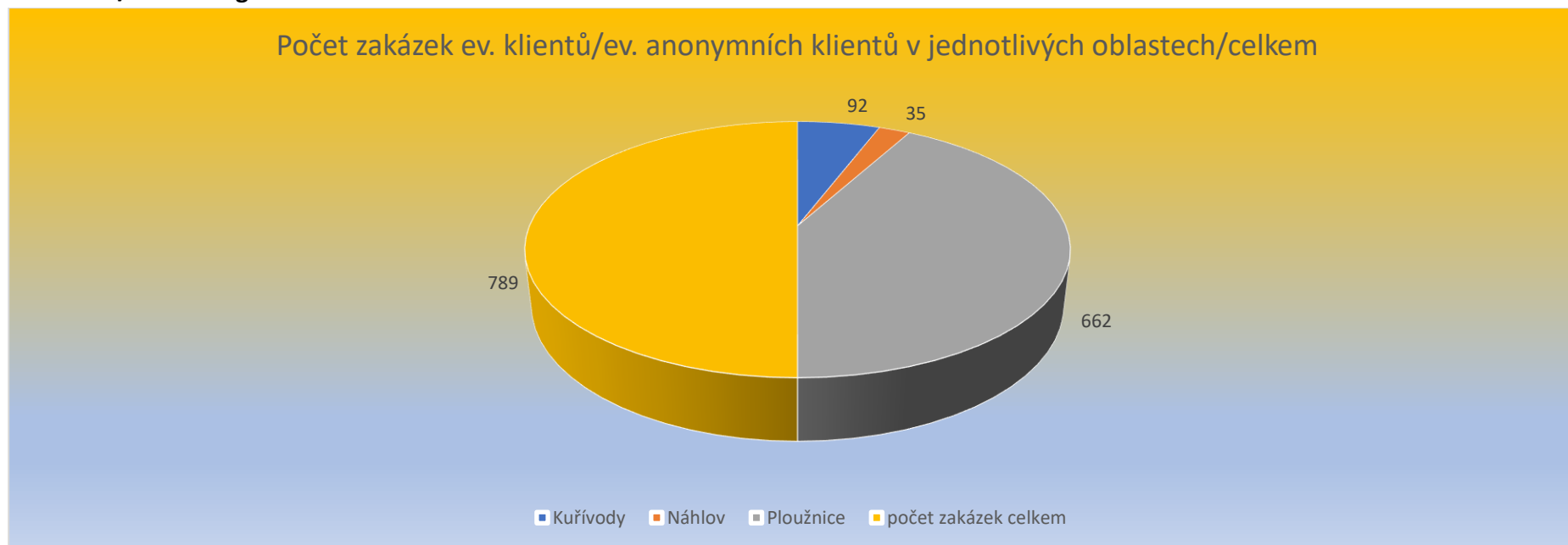
**3.3.2.4.2.1. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2019 počet ev. klientů v jednotlivých oblastech/celkem – graf****3.3.2.4.2.2. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2019 počet ev. klientů anonymních v jednotlivých oblastech/celkem – graf**

**3.3.2.4.2.3. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2019 počet ev. klientů „SH“ v jednotlivých oblastech/celkem – graf****3.3.2.4.2.4. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2019 počet všech ev. klientů ve všech oblastech/celkem – graf**

**3.3.2.4.2.5. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2019 počet zakázek ev. klientů v jednotlivých oblastech/celkem – graf****3.3.2.4.2.6. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2019 počet zakázek ev. klientů anonymních v jednotlivých oblastech/celkem – graf**

V grafech 3.3.2.4.2.1.-6. se uvedené počty klientů „SH“ vztahují pouze k poskytnutým službám, v souladu s výchozí tabulkou.

**3.3.2.4.2.7. Souhrnná informativní statistika za dané období: rok 2019 počet zakázek ev. klientů/ev. anonymních klientů v jednotlivých oblastech/celkem – graf**



**3.3.2.5. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období o informativní tabulky uzavřených zakázek v jednotlivých oblastech Ralska** udává počet zakázek, celkový počet zakázek, podle typu v jednotlivých oblastech/v celé oblasti, v daném období, procentuální podíl zakázek, podle typu a počtu v jednotlivých oblastech/v celé oblasti, v daném období.

**Zdroj:** terénní sociální služba Ralsko, období od **02. 01. 2019** do **31. 12. 2019** včetně

**3.3.2.5.1. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2019, Zakázky, druhy, počet/oblasti-tabulka**

| zakázka<br>č. | popis                                                            | Kuřívod<br>y | Náhlov | Ploužni<br>ce | Hvězdo<br>v | Hradča<br>ny | Boreček | Celkem<br>ve<br>všech<br>oblaste<br>ch |
|---------------|------------------------------------------------------------------|--------------|--------|---------------|-------------|--------------|---------|----------------------------------------|
| 1             | zajištění osobních dokladů                                       |              |        | 4             |             |              |         | 4                                      |
| 2             | vyřízení občanství ČR                                            |              |        | 7             |             |              |         | 7                                      |
| 3             | vyřízení povolení k pobytu                                       |              |        | 1             |             |              |         | 1                                      |
| 4             | vyřízení SSP – příspěvek na bydlení, rodičovský, na dítě         | 42           | 2      | 255           |             |              |         | 299                                    |
| 5             | vyřízení sociálních dávek (dávek hmotné nouze)                   | 6            |        | 20            |             |              |         | 26                                     |
| 6             | vyřízení sociální dávky – jednorázová dávka (MOP)                |              |        |               |             |              |         |                                        |
| 7             | vyřízení podpory v nezaměstnanosti ÚP a jiné úkony               |              |        | 6             |             |              |         | 6                                      |
| 8             | veřejný opatrovník, omezení svéprávnosti, vyřízení příjmů        | 1            |        | 2             |             |              |         | 3                                      |
| 9             | vyřízení dávky pro osoby se zdravotním postižením                | 19           |        | 22            |             |              |         | 41                                     |
| 10            | pomoc s nalezením bydlení (udržení bydlení)                      |              |        | 49            |             |              |         | 49                                     |
| 11            | zajištění služeb souvisejících s bydlením (el., voda, plyn)      |              |        | 7             |             |              |         | 7                                      |
| 12            | doplnění vzdělání (přípravka, rekvalifikace)                     |              |        |               |             |              |         |                                        |
| 13            | pomoc při řešení dluhů, exekutor, oddlužení, inkasní společnosti | 8            | 28     | 197           |             |              |         | 233                                    |

**3.3.2.5.1. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky, tabulka pokračování**

| <b>zakázka<br/>č.</b> | <b>popis</b>                                                       | <b>Kuřívod<br/>y</b> | <b>Náhlov</b> | <b>Ploužni<br/>ce</b> | <b>Hvězdo<br/>v</b> | <b>Hradča<br/>ny</b> | <b>Boreček</b> | <b>Celkem<br/>ve<br/>všech<br/>oblaste<br/>ch</b> |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|-----------------------|---------------------|----------------------|----------------|---------------------------------------------------|
| 14                    | nalezení zaměstnání (udržení zaměstnání)                           |                      | 1             | 25                    |                     |                      |                | 26                                                |
| 15                    | mediace-urovnání sporů, PMS                                        |                      |               |                       |                     |                      |                |                                                   |
| 16                    | dostání svých práv a jiné úkony (soudy, správní orgány)            | 9                    |               | 10                    |                     |                      |                | 19                                                |
| 17                    | vyřízení příjmů z ČSSZ, OSSZ (důchody, PP v mateřství)             |                      | 4             | 25                    |                     |                      |                | 29                                                |
| 18                    | vyřešení vztahů se školou, mateřskou školou                        |                      |               | 4                     |                     |                      |                | 4                                                 |
| 19                    | vyřešení náležitostí souvisejících se zdravotním stavem            | 5                    |               | 5                     |                     |                      |                | 10                                                |
| 20                    | pomoc při řešení závislostí                                        |                      |               |                       |                     |                      |                |                                                   |
| 21                    | zdravotní pojišťovny – pojištění a jiné úkony                      | 1                    |               | 8                     |                     |                      |                | 9                                                 |
| 22                    | pedagogicko-psychologická poradna, psychiatrie                     |                      |               |                       |                     |                      |                |                                                   |
| 23                    | zajištění peč. služeb, domova pro seniory, LDN                     |                      |               | 6                     |                     |                      |                | 6                                                 |
| 24                    | domácí násilí, zajištění intervenční poradny, služby               |                      |               |                       |                     |                      |                |                                                   |
| 25                    | jiné, popis*                                                       | 1                    |               | 9                     |                     |                      |                | 10                                                |
|                       | <b>celkový počet zakázek v daných oblastech/ve všech oblastech</b> | <b>92</b>            | <b>35</b>     | <b>662</b>            | <b>0</b>            | <b>0</b>             | <b>0</b>       | <b>789</b>                                        |

Kuřívody/Náhlov/Ploužnice/Hvězdov/Hradčany/Boreček, počet zakázek/celkový počet zakázek, podle typu v jednotlivých oblastech v daném období: rok 2019

\*popis: sepisování dokumentů na úřady, soudy, exekutory, jednání o platbách s institucemi, bankami, finančními společnostmi

**3.3.2.5.2. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2019, Zakázky v jednotlivých oblastech/v celé oblasti Ralska, procentuální podíl-tabulka**

| zakázka<br>č. | popis                                                            | Kuřívod<br>y | Náhlov | Ploužni<br>ce | Hvězdo<br>v | Hradča<br>ny | Boreček | procent<br>uální<br>podíl ve<br>vztahu<br>k celé<br>oblasti<br>Ralsko |
|---------------|------------------------------------------------------------------|--------------|--------|---------------|-------------|--------------|---------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1             | zajištění osobních dokladů                                       |              |        | 0,6           |             |              |         | 0,200                                                                 |
| 2             | vyřízení občanství ČR                                            |              |        | 1,1           |             |              |         | 0,367                                                                 |
| 3             | vyřízení povolení k pobytu                                       |              |        | 0,2           |             |              |         | 0,070                                                                 |
| 4             | vyřízení SSP – příspěvek na bydlení, rodičovský, na dítě         | 45,6         | 5,8    | 38,9          |             |              |         | 30,100                                                                |
| 5             | vyřízení sociálních dávek<br>(dávek hmotné nouze)                | 6,5          |        | 3,0           |             |              |         | 3,170                                                                 |
| 6             | vyřízení sociální dávky – jednorázová dávka (MOP)                |              |        |               |             |              |         |                                                                       |
| 7             | vyřízení podpory v nezaměstnanosti ÚP a jiné                     |              |        | 0,9           |             |              |         | 0,300                                                                 |
| 8             | veřejný opatrovník, omezení svéprávnosti, vyřízení příjmů        | 1,1          |        | 0,3           |             |              |         | 0,470                                                                 |
| 9             | vyřízení – dávky pro osoby se zdravotním postižením              | 20,7         |        | 3,3           |             |              |         | 8,000                                                                 |
| 10            | pomoc s nalezením bydlení (udržení bydlení)                      |              |        | 7,3           |             |              |         | 2,400                                                                 |
| 11            | zajištění služeb souvisejících s bydlením (el., voda, plyn)      |              |        | 1,1           |             |              |         | 0,370                                                                 |
| 12            | doplnění vzdělání (přípravka, rekvalifikace)                     |              |        |               |             |              |         |                                                                       |
| 13            | pomoc při řešení dluhů, exekutor, oddlužení, inkasní společnosti | 8,7          | 80,0   | 29,7          |             |              |         | 39,470                                                                |

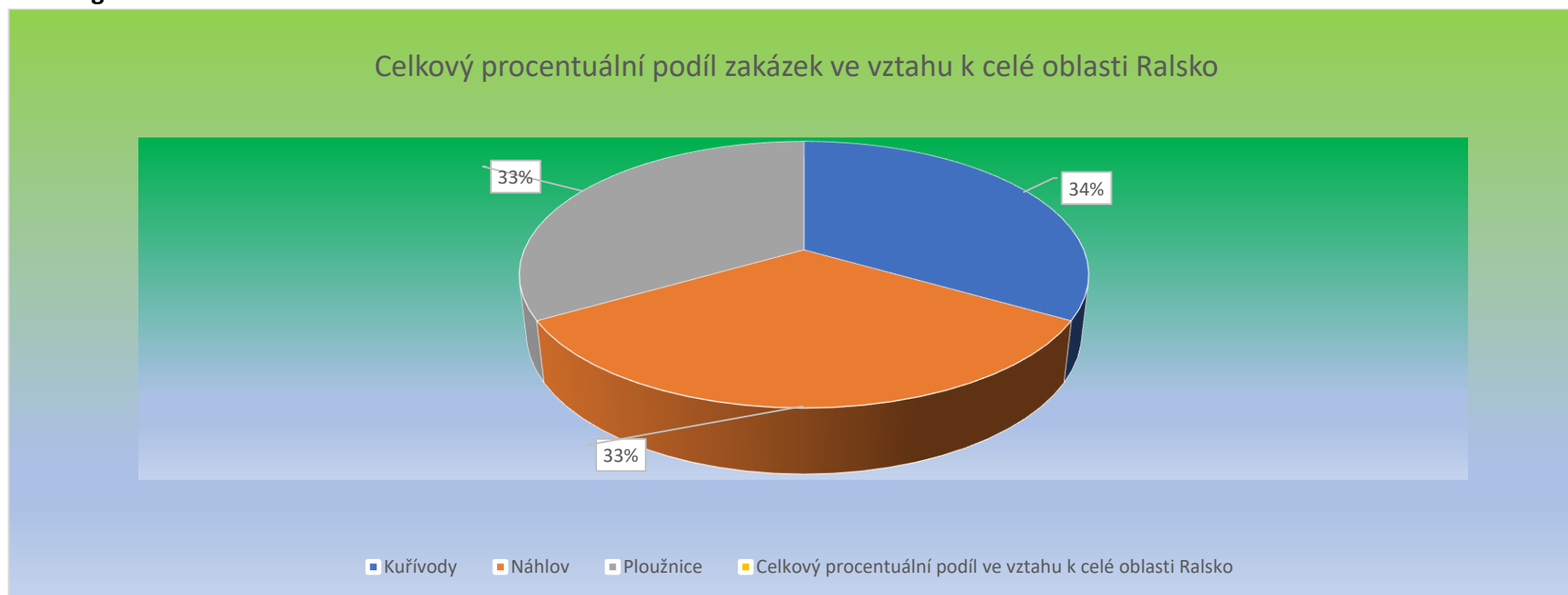
### 3.3.2.5.2. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky, tabulka pokračování

| zakázka<br>č. | popis                                                             | Kuřívod<br>y  | Náhlov        | Ploužni<br>ce | Hvězdo<br>v  | Hradča<br>ny | Boreček      | procent<br>uální<br>podíl ve<br>vztahu<br>k celé<br>oblasti<br>Ralsko |
|---------------|-------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 14            | nalezení zaměstnání (udržení zaměstnání)                          |               | 2,8           | 3,8           |              |              |              | 2,200                                                                 |
| 15            | mediace-urovnání sporů, PMS                                       |               |               |               |              |              |              |                                                                       |
| 16            | dostání svých práv a jiné úkony (soudy, správní orgány)           | 9,8           |               | 1,5           |              |              |              | 3,767                                                                 |
| 17            | vyřízení příjmů z ČSSZ, OSSZ (důchody, PP v mateřství)            |               | 11,4          | 3,7           |              |              |              | 5,040                                                                 |
| 18            | vyřešení vztahů se školou, mateřskou školou                       |               |               | 0,6           |              |              |              | 0,200                                                                 |
| 19            | vyřešení náležitostí souvisejících se zdravotním stavem           | 5,4           |               | 0,7           |              |              |              | 2,034                                                                 |
| 20            | pomoc při řešení závislostí                                       |               |               |               |              |              |              |                                                                       |
| 21            | zdravotní pojišťovny – pojištění a jiné úkony                     | 1,1           |               | 1,1           |              |              |              | 0,740                                                                 |
| 22            | pedagogicko-psychologická poradna, psychiatrie                    |               |               |               |              |              |              |                                                                       |
| 23            | zajištění peč. služeb, domova pro seniory, LDN                    |               |               | 0,9           |              |              |              | 0,3                                                                   |
| 24            | domácí násilí, zajištění intervenční poradny, služby              |               |               |               |              |              |              |                                                                       |
| 25            | jiné, popis*                                                      | 1,1           |               | 1,3           |              |              |              | 0,800                                                                 |
|               | <b>celkem procent v dané oblasti</b>                              | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b>  | <b>0,00</b>  | <b>0,00</b>  | <b>0,00</b>  |                                                                       |
|               | <b>celkový procentuální podíl ve vztahu k celé oblasti Ralsko</b> | <b>33,334</b> | <b>33,334</b> | <b>33,334</b> | <b>0,000</b> | <b>0,000</b> | <b>0,000</b> | <b>100,000</b>                                                        |

Kuřívody/Náhlov/Ploužnice/Hvězdov/Hradčany/Boreček, procentuální podíl zakázek, podle typu a počtu v jednotlivých oblastech v daném období/  
celkový procentuální podíl ve vztahu k celé oblasti Ralsko v daném období: rok 2019

\*popis sepisování dokumentů na úřady, soudy, exekutory, jednání o platbách s institucemi, bankami, finančními společnostmi

**3.3.2.5.2.1. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2019, Zakázky, celkový procentuální podíl ve vztahu k celé oblasti Ralsko-graf**



**3.3.2.6.Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období o informativní tabulky uzavřených zakázek v jednotlivých oblastech Ralska** udává celkový počet služeb, celkový počet služeb v jednotlivých oblastech/v celé oblasti, v daném období, procentuální podíl služeb, podle počtu v jednotlivých oblastech/v celé oblasti v daném období

**Zdroj:** terénní sociální služba Ralsko, období od **02. 01. 2019** do **31. 12. 2019** včetně

**3.3.2.6.1.Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2019, Služby celkem-tabulka**

| služby                                           | počet |
|--------------------------------------------------|-------|
| celkový počet služeb poskytnutých v daném období | 2422  |

**Za dané období bylo celkem poskytnuto služeb: rok 2019**

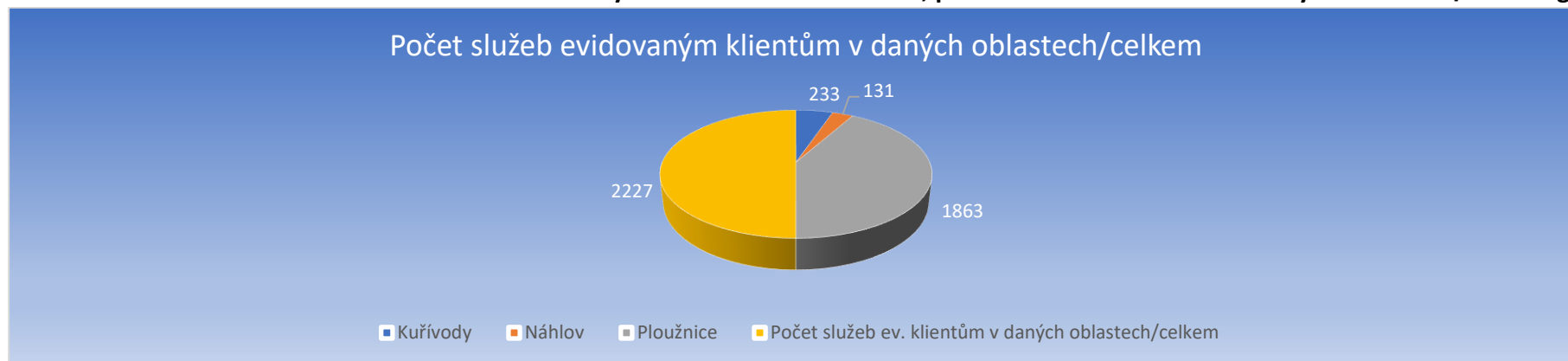
**3.3.2.6.2.Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2019, počet služeb ev. klientům/služeb anonymním klientům/jednorázových služeb „SH“, v daných oblastech/celkem-tabulka**

| oblast                                | počet | procent |
|---------------------------------------|-------|---------|
| <b>Kuřívody:</b> služeb ev. klientům  | 233   | 9,6     |
| služeb ev. anonymním klientům         |       |         |
| služeb jednorázových „SH“             | 2     | 0,1     |
| <b>Náhlov:</b> služeb ev. klientům    | 131   | 5,4     |
| služeb ev. anonymním klientům         |       |         |
| služeb jednorázových „SH“             |       |         |
| <b>Ploužnice:</b> služeb ev. klientům | 1863  | 76,9    |
| služeb ev. anonymním klientům         | 143   | 5,9     |
| služeb jednorázových „SH“             | 50    | 2,1     |

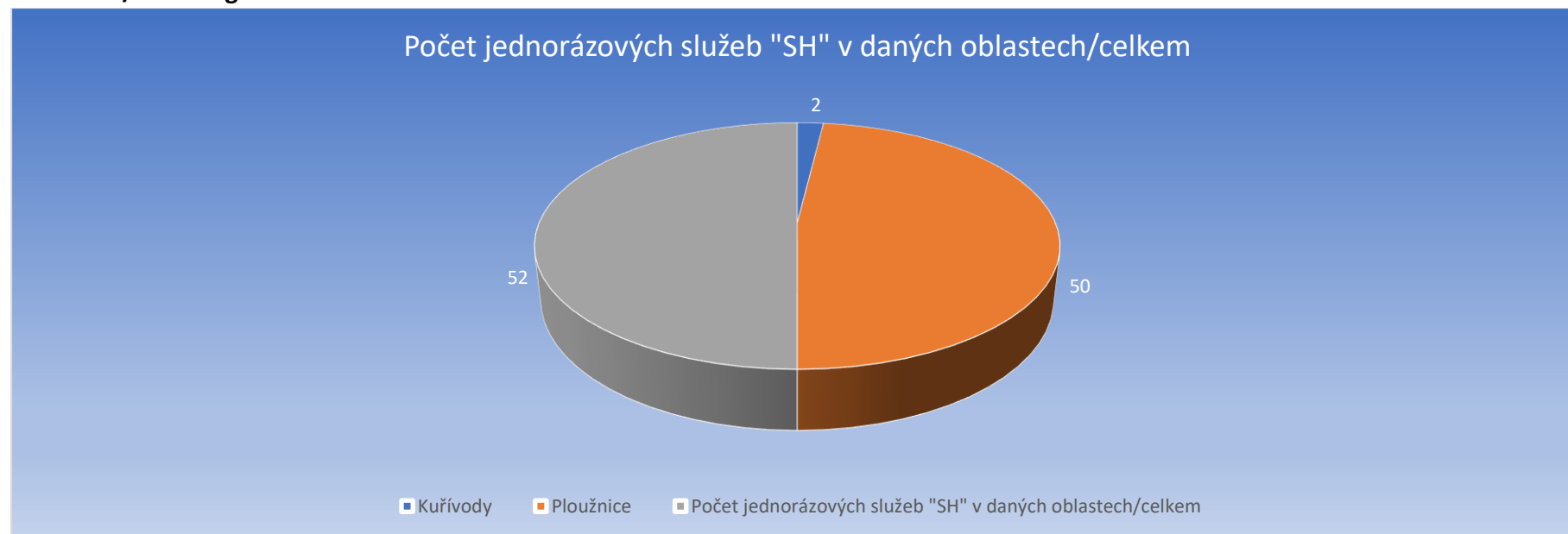
**3.3.2.6.2. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky, tabulka pokračování**

| oblast                                            | počet | procent |
|---------------------------------------------------|-------|---------|
| Hvězdov: služeb ev. klientům                      |       |         |
| služeb ev. anonymním klientům                     |       |         |
| služeb jednorázových „SH“                         |       |         |
| Hradčany: služeb ev. klientům                     |       |         |
| služeb ev. anonymním klientům                     |       |         |
| služeb jednorázových „SH“                         |       |         |
| Boreček: služeb ev. klientům                      |       |         |
| služeb ev. anonymním klientům                     |       |         |
| služeb jednorázových „SH“                         |       |         |
| Horní Krupá: služeb ev. klientům                  |       |         |
| služeb ev. anonymním klientům                     |       |         |
| služeb jednorázových „SH“                         |       |         |
| počet služeb ev. klientům celkem                  | 2227  | 91,9    |
| počet služeb ev. anonymním klientům celkem        | 143   | 5,9     |
| počet jednorázových služeb „SH“ celkem            | 52    | 2,2     |
| počet služeb/anonymních/jednorázových „SH“ celkem | 2422  | 100,0   |

Počet služeb/služeb anonymním klientům/služeb „SH“/procentuální podíl služeb, služeb anonymním klientům, služeb „SH“, v jednotlivých oblastech ve vztahu k celkovému počtu všech služeb poskytnutých v Ralsku, za dané období: rok 2019

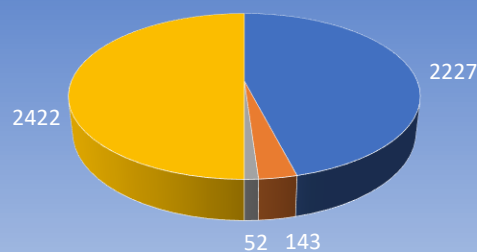
**3.3.2.6.2.1. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2019, počet služeb ev. klientům v daných oblastech/celkem-graf****3.3.2.6.2.2. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2019, počet služeb anonymním klientům v daných oblastech/celkem-graf**

**3.3.2.6.2.3. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2019, počet jednorázových služeb „SH“, v daných oblastech/celkem-graf**



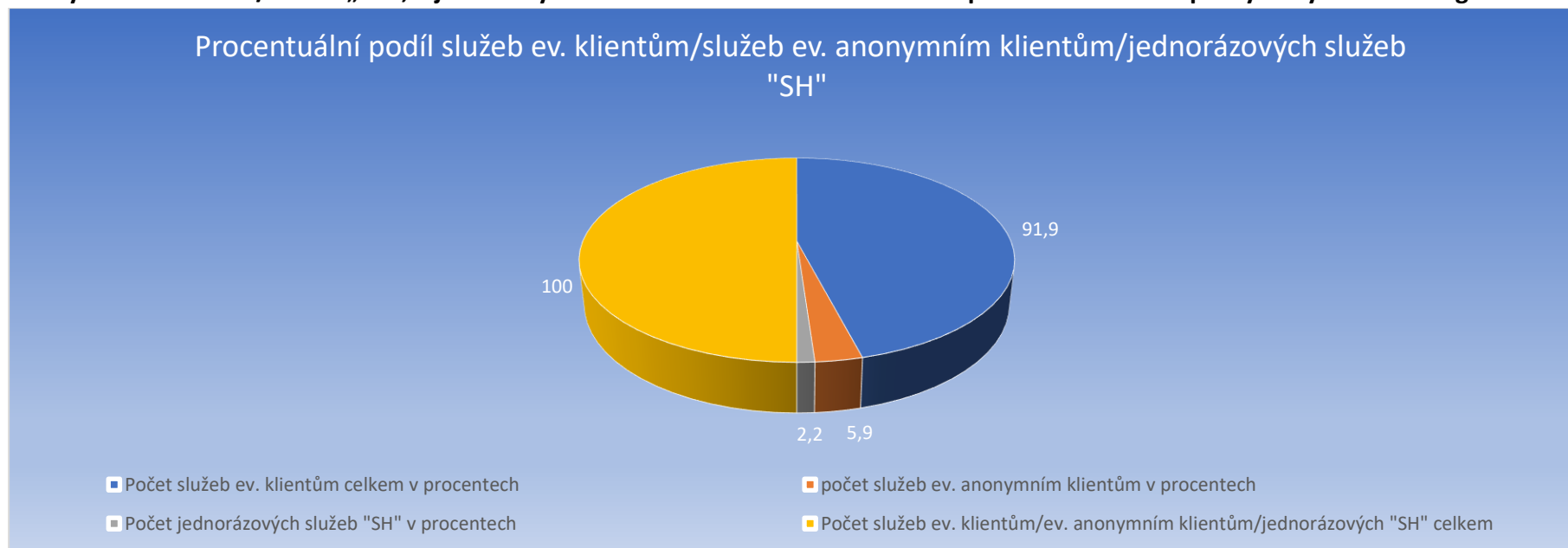
**3.3.2.6.2.4. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2019, počet služeb ev. klientům/služeb anonymním klientům/jednorázových služeb „SH“, v daných oblastech/celkem-graf**

Počet služeb ev. klientům/ev. anonymním klientům/jednorázových služeb "SH" v daných oblastech/celkem



- Počet služeb ev. klientům v daných oblastech celkem
- Počet služeb ev. anonymním klientům v daných oblastech celkem
- Počet jednorázových služeb "SH" celkem
- Počet služeb ev. klientům/služeb anonymním ev. klientům/jednorázových služeb „SH“, v daných oblastech/celkem

**3.3.2.6.2.5. Rozšíření Souhrnné informativní statistiky za dané období: rok 2019, procentuální podíl služeb ev. klientům/služeb ev. anonymním klientům/služeb „SH“, v jednotlivých oblastech ve vztahu k celkovému počtu všech služeb poskytnutých v Ralsku-graf**



**3.3.2.7. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů za dané období v Ralsku/v jednotlivých oblastech Ralska:**

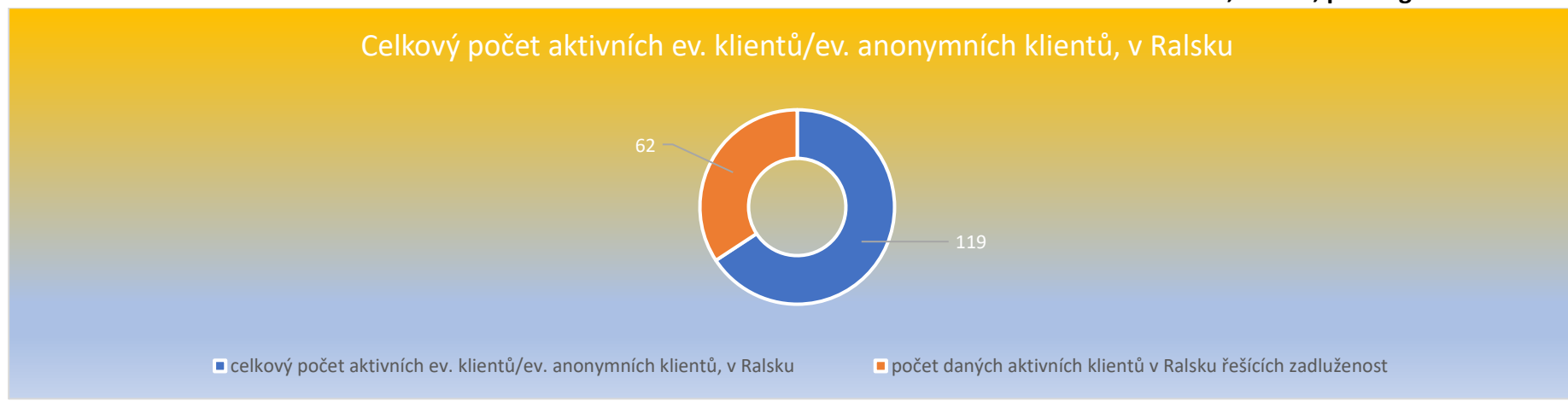
**Zdroj:** terénní sociální služba Ralsko, období od **02. 01. 2019** do **31. 12. 2019** včetně

Terénní sociální služba, ke dni **31. 12. 2019** vykazuje **statistiku terénní práce** ve vztahu k celkovému počtu klientů, uzavřeným zakázkám a poskytnutým službám, v poměru k **oddlužování klientů**, vyjádřenou **procentuálním podílem**.

**3.3.2.7.1. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Klienti, počet, procenta-tabulka**

| aktivní klienti                                                      | počet | procent |
|----------------------------------------------------------------------|-------|---------|
| celkový počet aktivních ev. klientů/ev. anonymních klientů, v Ralsku | 119   | 100,0   |
| počet daných aktivních klientů v Ralsku řešících zadluženost         | 62    | 52,1    |

**celkový počet aktivních klientů v Ralsku**/počet klientů v Ralsku řešících zadluženost/procentuální podíl počtu\_klientů řešících zadluženost ve vztahu k celkovému počtu klientů v Ralsku

**3.3.2.7.1.1. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Klienti, počet-graf**

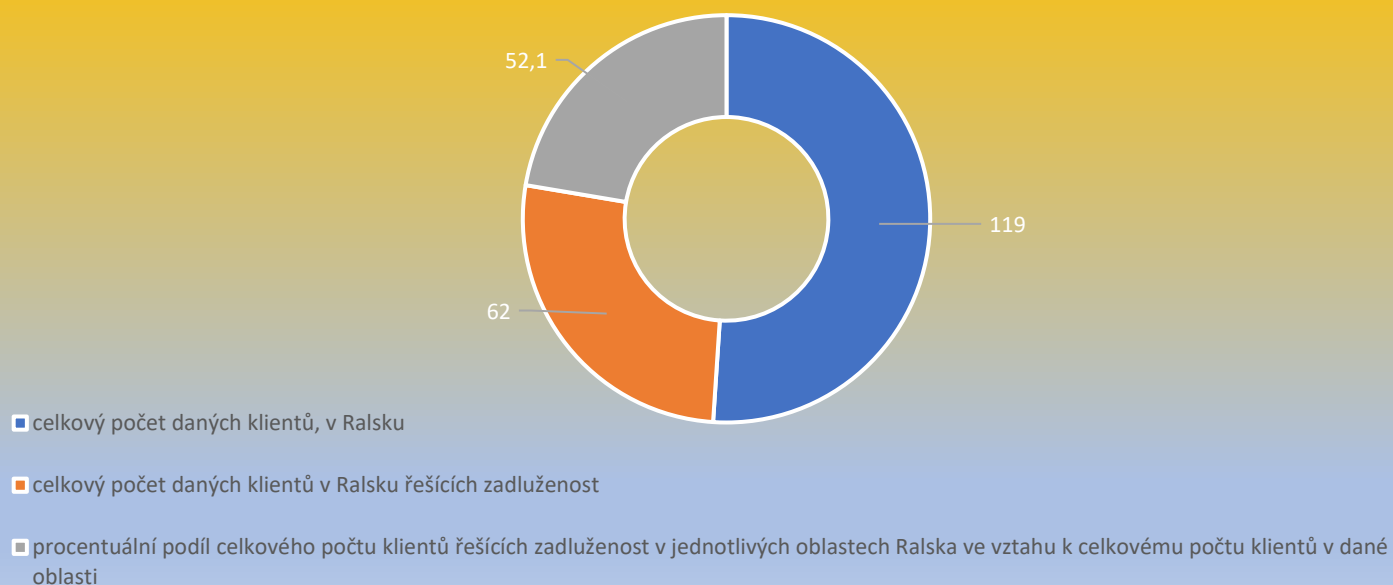
**3.3.2.7.2. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Klienti, počet, procent ve vztahu k počtu klientů v dané oblasti/ve všech oblastech celkem-tabulka**

| oblast          | v jednotlivých oblastech Ralska |                                           | procent |
|-----------------|---------------------------------|-------------------------------------------|---------|
|                 | celkový počet daných klientů    | počet daných klientů řešících zadluženost |         |
| Kuřívody        | 13                              | 3                                         | 23,1    |
| Náhlov          | 10                              | 6                                         | 60,0    |
| Ploužnice       | 96                              | 53                                        | 55,2    |
| Hvězdov         |                                 |                                           |         |
| Hradčany        |                                 |                                           |         |
| Boreček         |                                 |                                           |         |
| celkem v Ralsku | 119                             | 62                                        | 52,1    |

**celkový počet klientů v jednotlivých oblastech Ralska/počet klientů řešících zadluženost\_v jednotlivých oblastech Ralska/procentuální podíl celkového počtu klientů řešících zadluženost v jednotlivých oblastech Ralska ve vztahu k celkovému počtu klientů v dané oblasti**

**3.3.2.7.2.1. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Klienti, počet, procent ve vztahu k počtu klientů v dané oblasti/ve všech oblastech celkem-graf**

Celkový počet aktivních ev. klientů/ev. anonymních klientů/procentuální podíl, v Ralsku

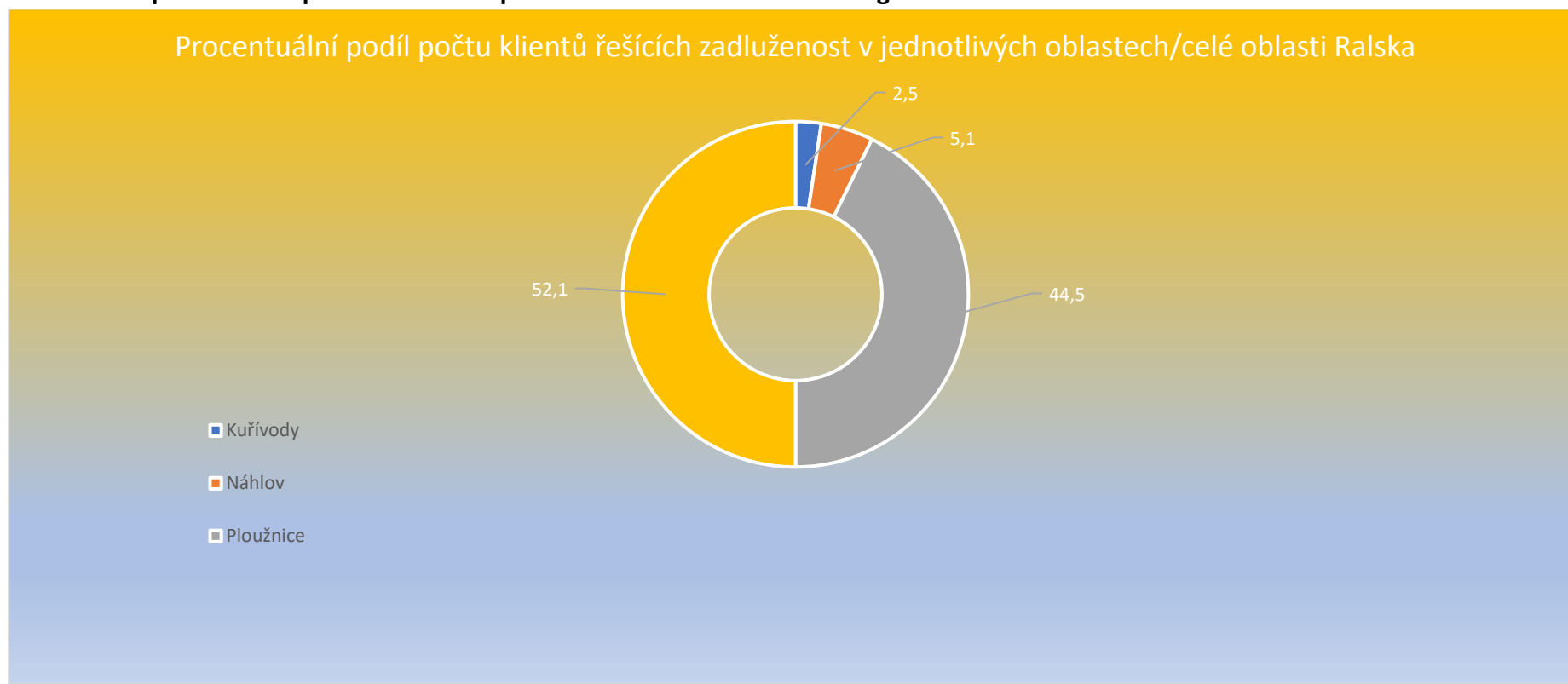


**3.3.2.7.3. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Klienti řešící zadluženost, počet/procentuální podíl ve vztahu k počtu všech ev. klientů ve všech oblastech-tabulka**

| oblast          | Celkový počet klientů<br>v jednotlivých<br>oblastech/celkem | počet klientů řešících<br>zadluženost v jednotlivých<br>oblastech Ralska/celkem | procent |
|-----------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Kuřívody        | 13                                                          | 3                                                                               | 2,5     |
| Náhlov          | 10                                                          | 6                                                                               | 5,1     |
| Ploužnice       | 96                                                          | 53                                                                              | 44,5    |
| Hvězdov         |                                                             |                                                                                 |         |
| Hradčany        |                                                             |                                                                                 |         |
| Boreček         |                                                             |                                                                                 |         |
| celkem v Ralsku | 119                                                         | 62                                                                              | 52,1    |

**počet klientů řešících zadluženost v jednotlivých oblastech Ralska**/procentuální podíl počtu klientů řešících zadluženost v jednotlivých oblastech/celé oblasti Ralska, ve vztahu k celkovému počtu klientů ve všech oblastech Ralska

**3.3.2.7.3.1. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Klienti řešící zadluženost-procentuální podíl ve vztahu k počtu klientů ve všech oblastech-graf**



#### 3.3.2.7.4. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Zakázky, počet, procenta v Ralsku-tabulka

| zakázky                                                      | počet | procent |
|--------------------------------------------------------------|-------|---------|
| celkový počet uzavřených zakázek v Ralsku                    | 789   | 100,0   |
| celkový počet zakázek ve vztahu k oddlužení klientů v Ralsku | 222   | 28,1    |

celkový počet uzavřených zakázek v Ralsku/celkový počet zakázek ve vztahu k oddlužení klientů v Ralsku z celkového počtu uzavřených zakázek v Ralsku /procentuální podíl celkového počtu zakázek pro oddlužení klientů v Ralsku ve vztahu k celkovému počtu uzavřených zakázek v Ralsku

##### 3.3.2.7.4.1. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Zakázky, počet, procenta v Ralsku-graf



**3.3.2.7.4.2. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Zakázky, počet, procenta v Ralsku-graf**

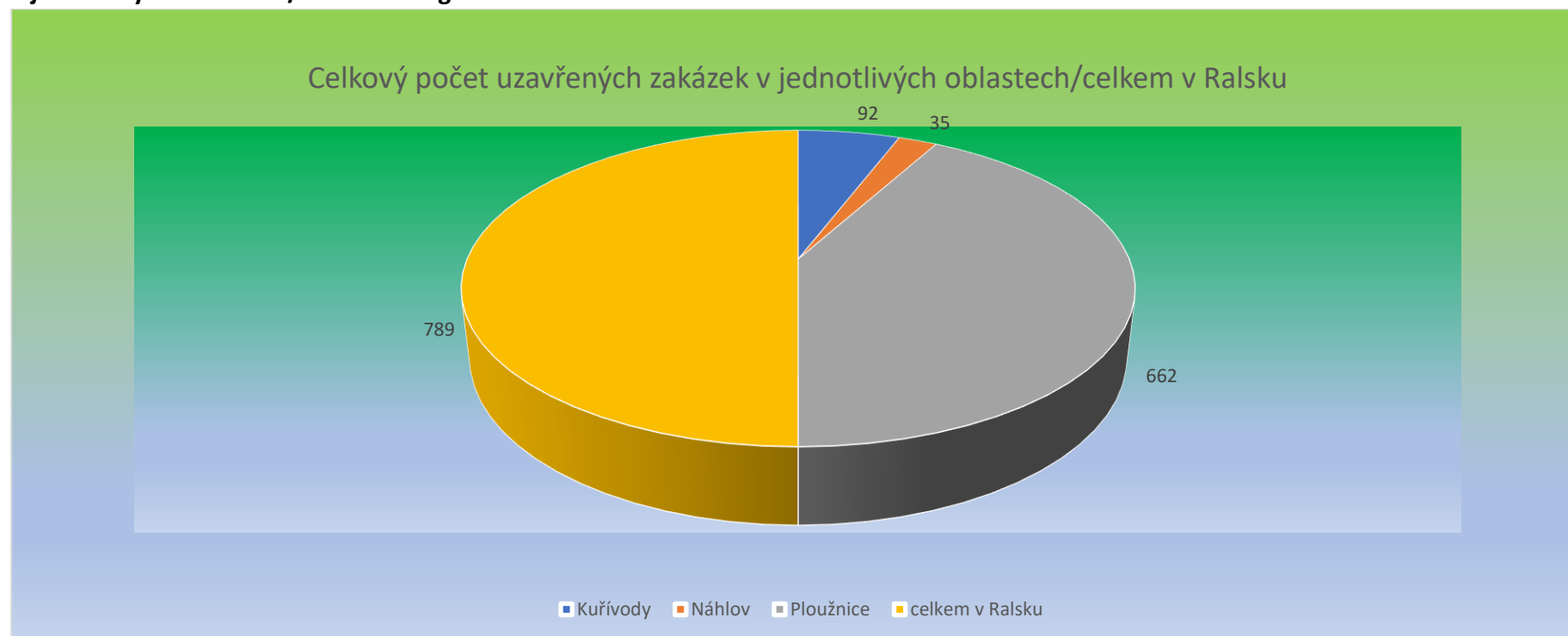


**3.3.2.7.5. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Zakázky, počet, procenta v jednotlivých oblastech/celé oblasti-tabulka**

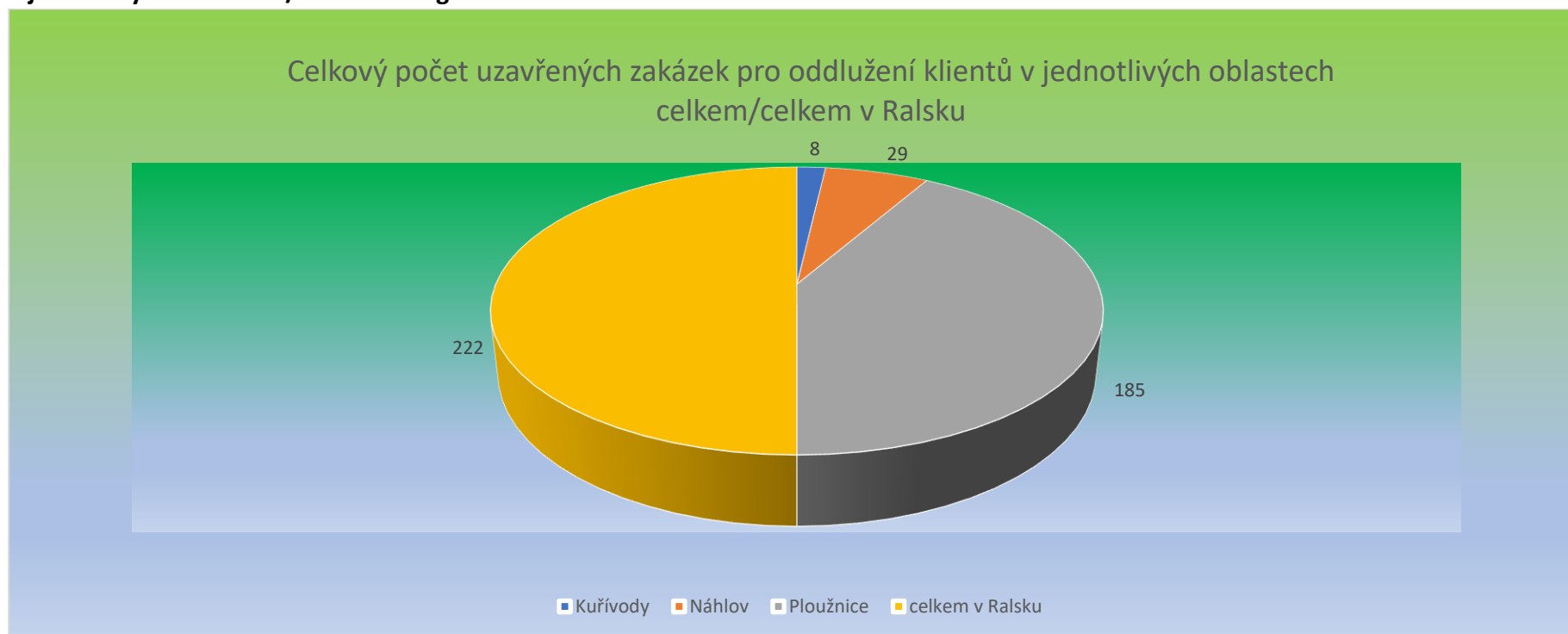
| oblast          | v jednotlivých oblastech Ralska |                                            | procent |
|-----------------|---------------------------------|--------------------------------------------|---------|
|                 | celkový počet zakázek/celkem    | počet zakázek pro oddlužení klientů/celkem |         |
| Kuřívody        | 92                              | 8                                          | 8,7     |
| Náhlov          | 35                              | 29                                         | 82,9    |
| Ploužnice       | 662                             | 185                                        | 27,9    |
| Hvězdov         |                                 |                                            |         |
| Hradčany        |                                 |                                            |         |
| Boreček         |                                 |                                            |         |
| celkem v Ralsku | 789                             | 222                                        | 28,1    |

**celkový počet zakázek v jednotlivých oblastech Ralska**/počet zakázek pro oddlužení klientů v jednotlivých oblastech\_Ralska z celkového počtu zakázek v jednotlivých oblastech/procentuální podíl uzavřených zakázek pro oddlužení klientů v jednotlivých oblastech Ralska ve vztahu k celkovému počtu uzavřených zakázek v dané oblasti/celé oblasti Ralska

**3.3.2.7.5.1. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Zakázky, počet, procenta v jednotlivých oblastech/celé oblasti-graf**

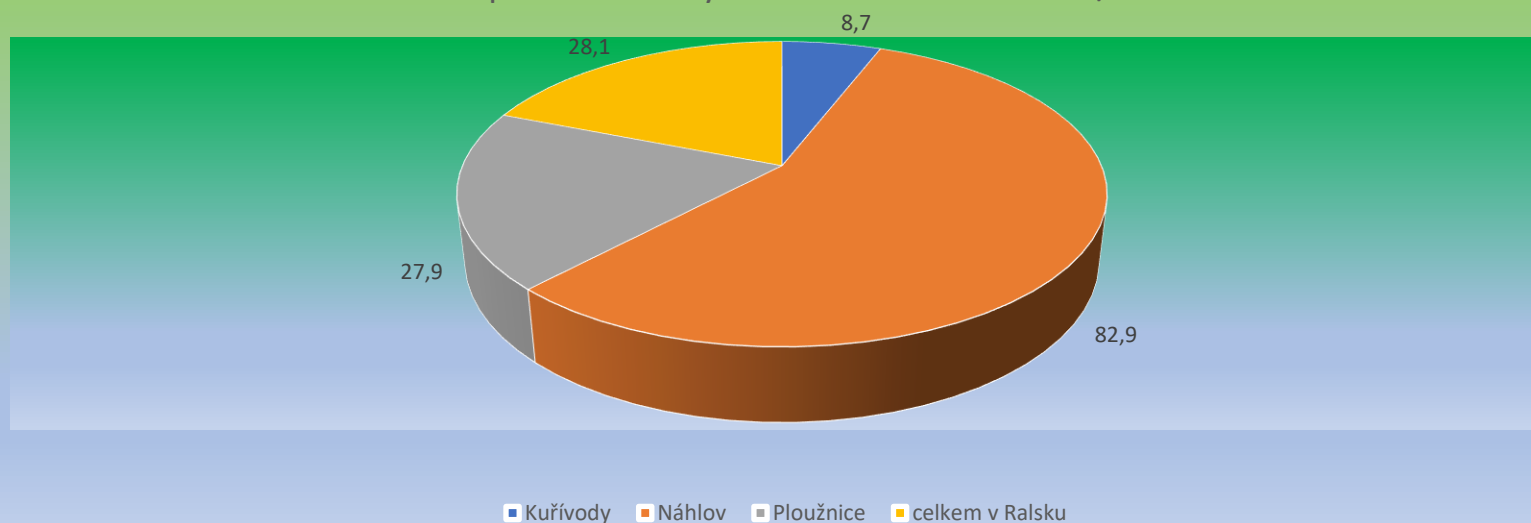


**3.3.2.7.5.2. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Zakázky, počet, procenta v jednotlivých oblastech/celé oblasti-graf**



**3.3.2.7.5.3. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Zakázky, počet, procenta v jednotlivých oblastech/celé oblasti-graf**

Procentuální podíl uzavřených zakázek pro oddlužení klientů v jednotlivých oblastech Ralska ve vztahu k celkovému počtu uzavřených zakázek v dané oblasti/celé oblasti Ralska



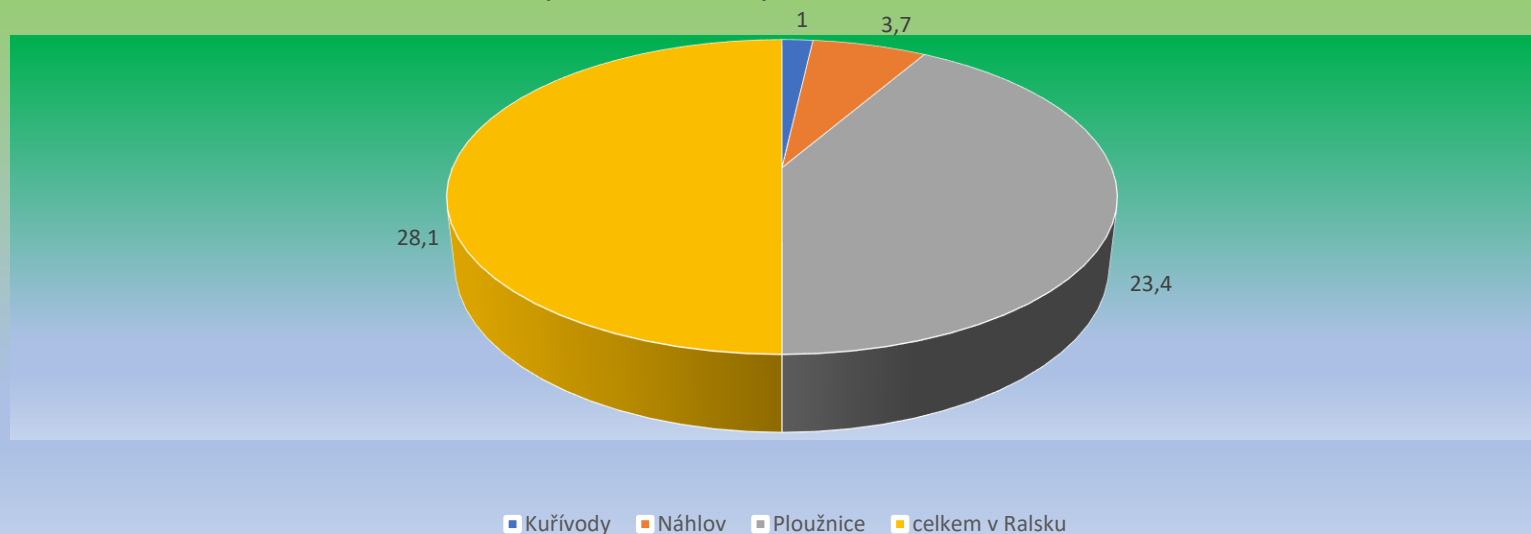
**3.3.2.7.6. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Zakázky, počet, procent ve všech oblastech Ralska-tabulka**

| oblast          | Celkový počet zakázek<br>v jednotlivých oblastech<br>Ralska/celkem | počet zakázek<br>pro oddlužení klientů<br>v jednotlivých oblastech<br>Ralska/celkem | procent |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Kuřívody        | 92                                                                 | 8                                                                                   | 1,0     |
| Náhlov          | 35                                                                 | 29                                                                                  | 3,7     |
| Ploužnice       | 662                                                                | 185                                                                                 | 23,4    |
| Hvězdov         |                                                                    |                                                                                     |         |
| Hradčany        |                                                                    |                                                                                     |         |
| Boreček         |                                                                    |                                                                                     |         |
| celkem v Ralsku | 789                                                                | 222                                                                                 | 28,1    |

**počet zakázek/zakázek pro oddlužení klientů v jednotlivých oblastech Ralska**/procentuální podíl uzavřených zakázek pro oddlužení klientů v jednotlivých oblastech Ralska ve vztahu k celkovému počtu uzavřených zakázek ve všech oblastech Ralska

**3.3.2.7.6.1. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Zakázky, počet, procent ve všech oblastech Ralska-graf**

Procentuální podíl uzavřených zakázek pro oddlužení klientů v jednotlivých oblastech Ralska ve vztahu k celkovému počtu uzavřených zakázek ve všech oblastech Ralska



**3.3.2.7.7. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Služby, počet, procent k celkovému počtu služeb v Ralsku-tabulka**

| služby                                             | počet | procent |
|----------------------------------------------------|-------|---------|
| celkový počet služeb v Ralsku                      | 2422  | 100,0   |
| celkový počet služeb řešících zadluženost v Ralsku | 1114  | 46,0    |

**celkový počet služeb v Ralsku**/celkový počet služeb řešících zadluženost v Ralsku/procentuální podíl počtu služeb řešících zadluženost v Ralsku ve vztahu k celkovému počtu služeb poskytnutých v Ralsku

**3.3.2.7.7.1. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Služby, počet, procent k celkovému počtu služeb v Ralsku-graf**

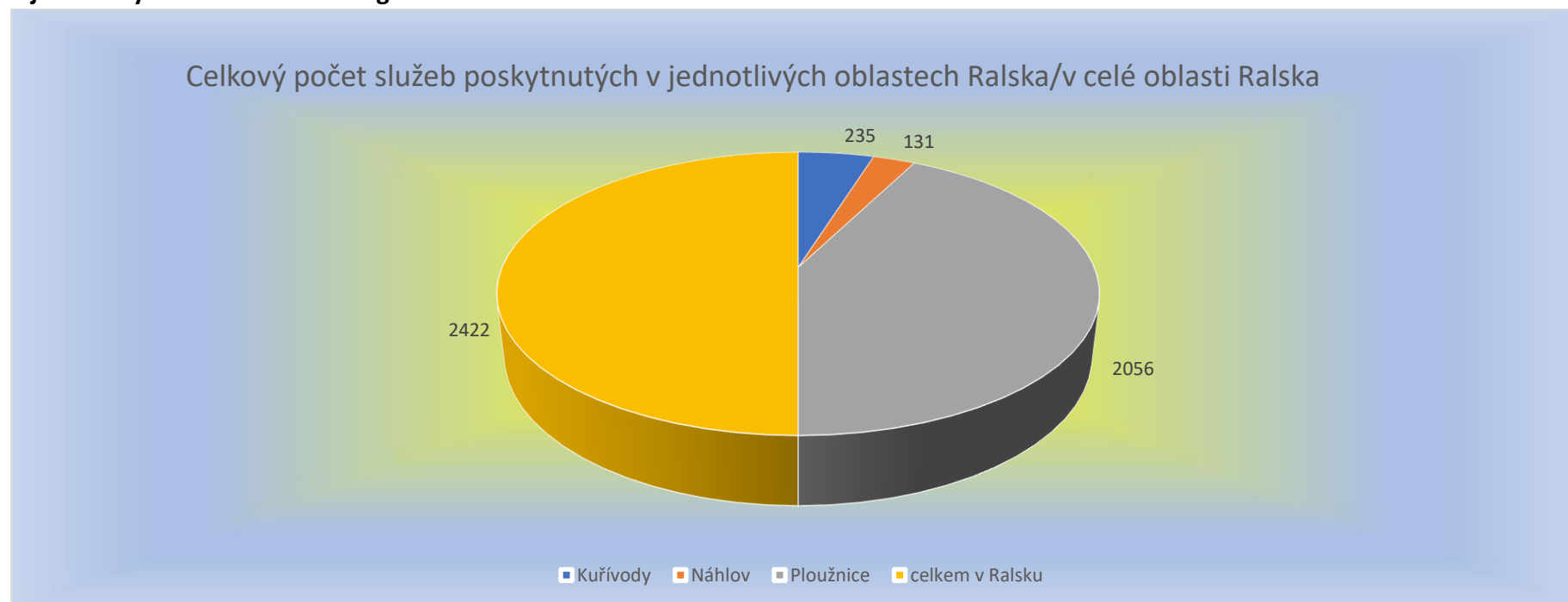


**3.3.2.7.8. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Služby, počet, procent v jednotlivých oblastech Ralska-tabulka**

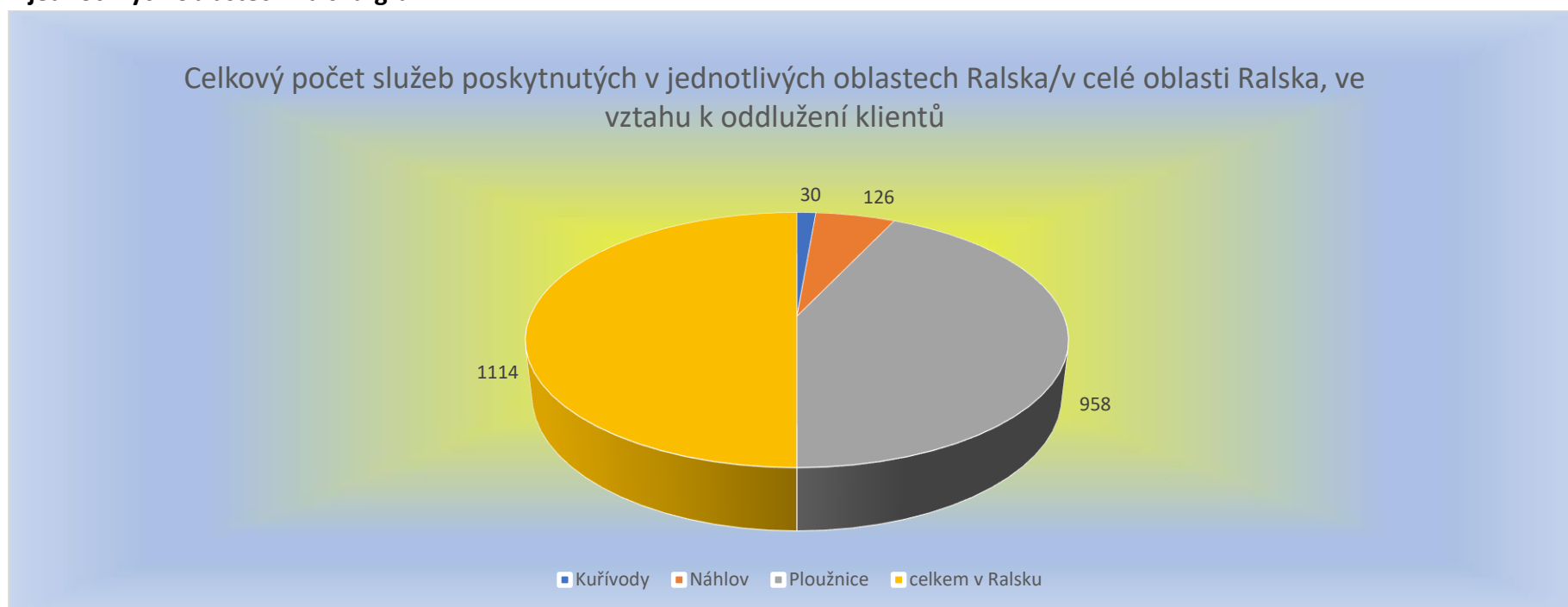
| oblast          | v jednotlivých oblastech Ralska |                                            | procent |
|-----------------|---------------------------------|--------------------------------------------|---------|
|                 | celkový počet služeb            | počet služeb ve vztahu k oddlužení klientů |         |
| Kuřívody        | 235                             | 30                                         | 12,9    |
| Náhlov          | 131                             | 126                                        | 96,2    |
| Ploužnice       | 2056                            | 958                                        | 47,8    |
| Hvězdov         |                                 |                                            |         |
| Hradčany        |                                 |                                            |         |
| Boreček         |                                 |                                            |         |
| celkem v Ralsku | 2422                            | 1114                                       | 46,0    |

**celkový počet služeb poskytnutých v jednotlivých oblastech Ralska**/počet služeb ve vztahu k oddlužení klientů v jednotlivých oblastech Ralska z celkového počtu služeb v jednotlivých oblastech Ralska /procentuální podíl služeb pro oddlužení klientů v jednotlivých oblastech Ralska ve vztahu k celkovému počtu služeb poskytnutých v dané oblasti Ralska/celé oblasti Ralska

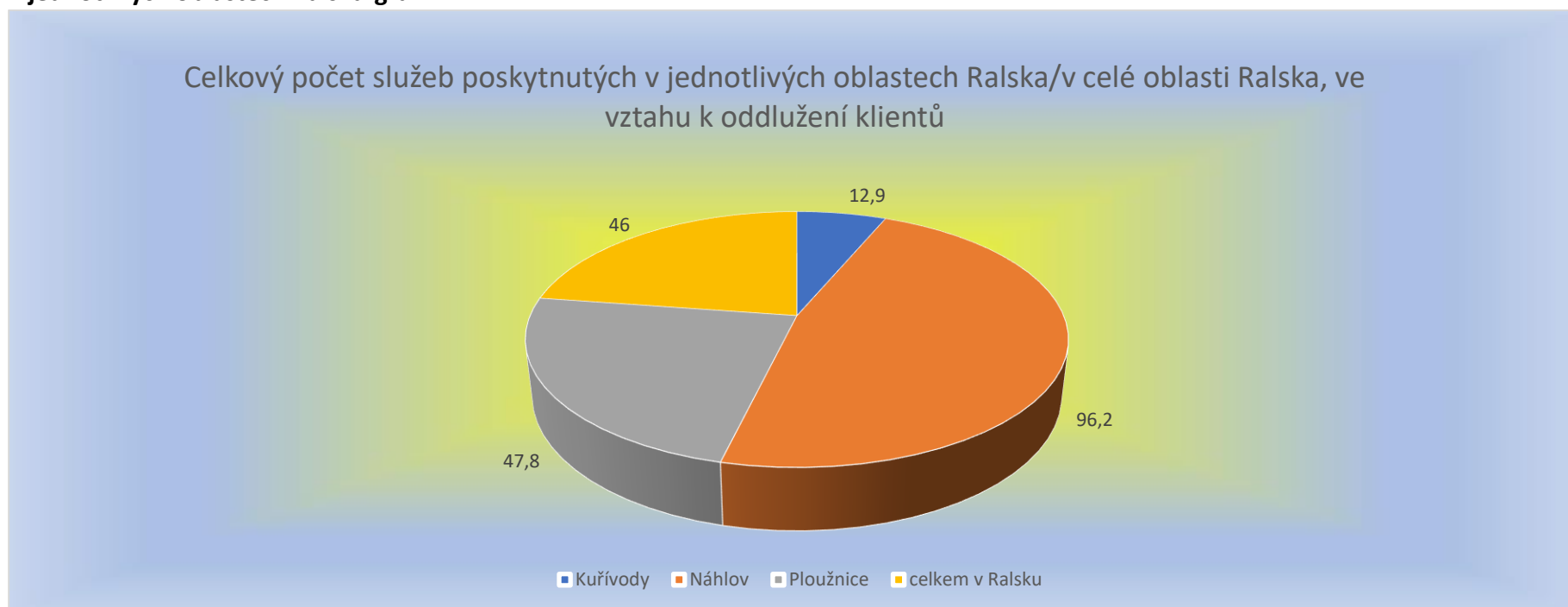
**3.3.2.7.8.1. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Služby, počet, procent v jednotlivých oblastech Ralska-graf**



**3.3.2.7.8.2. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Služby, počet, procent v jednotlivých oblastech Ralska-graf**



**3.3.2.7.8.3. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Služby, počet, procent v jednotlivých oblastech Ralska-graf**



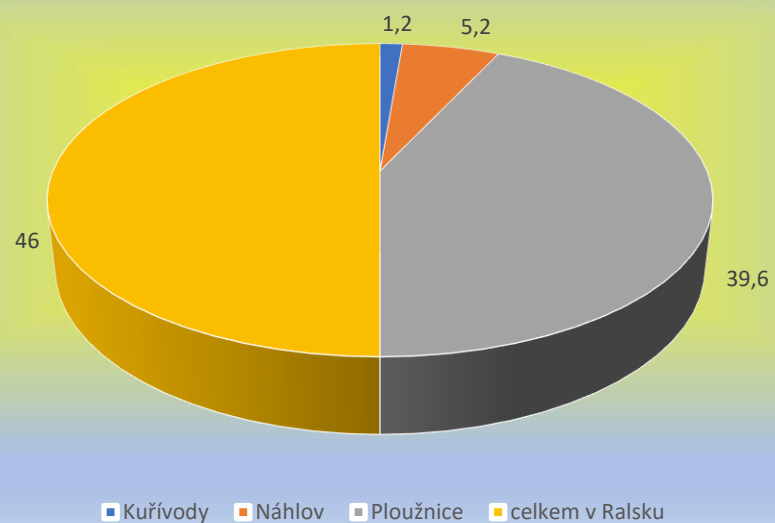
**3.3.2.7.9. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Služby, počet, procent ve všech oblastech Ralska-tabulka**

| oblast                 | Celkový počet služeb<br>v jednotlivých oblastech Ralska | počet služeb pro oddlužení<br>klientů v jednotlivých oblastech<br>Ralska | procent     |
|------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Kuřívody               | 235                                                     | 30                                                                       | 1,2         |
| Náhlov                 | 131                                                     | 126                                                                      | 5,2         |
| Ploužnice              | 2056                                                    | 958                                                                      | 39,6        |
| Hvězdov                |                                                         |                                                                          |             |
| Hradčany               |                                                         |                                                                          |             |
| Boreček                |                                                         |                                                                          |             |
| <b>Celkem v Ralsku</b> | <b>2422</b>                                             | <b>1114</b>                                                              | <b>46,0</b> |

**počet služeb pro oddlužení klientů v jednotlivých oblastech Ralska**/procentuální podíl služeb pro oddlužení v jednotlivých oblastech Ralska ve vztahu k celkovému počtu služeb poskytnutých ve všech oblastech Ralska

**3.3.2.7.9.1. Souhrnná rozšířená informativní statistika řešení zadluženosti klientů období: rok 2019 v Ralsku, Služby, počet, procent ve všech oblastech Ralska-graf**

Procentuální podíl služeb pro oddlužení v jednotlivých oblastech Ralska ve vztahu k celkovému počtu služeb poskytnutých ve všech oblastech Ralska



### 3.3.2.8. Doplnující informace ke statistice řešení zadluženosti klientů

- terénní sociální služba spolupracuje při oddlužování klientů mimo jiné s advokátními kancelářemi, nejčastěji s advokátní kancelář v České Lípě
- pro jednání s advokátem bylo terénní sociální službou za období 2014–2018 navrženo a připraveno třináct klientů na oddlužení
- tři klienti z celkového daného počtu nesplnili podmínky stanovené pro oddlužení, z toho důvodu nemohli pokračovat v podání návrhu na oddlužení
- deset klientů bylo způsobilých ve smyslu podmínek pro oddlužení, obdrželi od Krajského soudu v Liberci „Usnesení“ o schválení oddlužení pomocí splátkového kalendáře
- jeden klient obdržel „Usnesení“ způsobem prodeje zajištěné pohledávky, na základě toho bylo jeho oddlužení úspěšné
- zbývajících devět klientů splácí své dluhy, z toho dva klienti úspěšně ukončili oddlužení (v r.2019)
- v oddlužení se nacházeli tři klienti z Kuřívod, čtyři klienti z Ploužnice a tři klienti z Náhlova
- terénní sociální služba v rámci oddlužování uvedeným klientům dále pomáhá mimo jiné s příslušnou písemnou dokumentací s tím spojenou a dále kromě dalšího v jednání s insolvenčními správci

- v rámci programu pro oddlužování obyvatel v Ralsku pomáhá terénní sociální služba kromě ostatních i seniorům
- u jednoho z klientů (seniora) bylo zastaveno 7 exekucí podle § 262a odst.2 o.s.ř.
- terénní sociální služba sepsala pro klienta (seniora) návrh na zastavení exekuce z důvodu nemajetnosti dle § 268, odst. 1 písm. e, o.s.ř.
- terénní sociální služba sepsala pro klienta (invalidita 3.stupně) návrh na zastavení exekuce z důvodu nemajetnosti dle § 268, odst. 1 písm. e
- od 1. června 2019 vstoupila v platnost novelizace Insolvenčního zákona 182/2006 Sb., na základě této skutečnosti může požádat o oddlužení širší obec potenciálních klientů, kteří takto za nově stanovených pravidel splňují podmínky pro oddlužení
- terénní sociální služba odeslala do advokátní kanceláře v České Lípě devět klientů z nich pět podalo návrh na oddlužení ke Krajskému soudu v Liberci a někteří z nich obdrželi Usnesení o schválení oddlužení splátkovým kalendářem a zpeněžením majetkové podstaty, což je v případě daného Usnesení ode dne 1.6.2019 standardní postup

### 3.3.3. Doplnující souhrnná informativní statistika k dávkám pro zdravotně postižené osoby v daných oblastech působnosti terénní sociální služby

Terénní sociální služba, ke dni **31. 12. 2019**, vykazuje **statistiku terénní práce** ve vztahu k celkovému počtu klientů, uzavřeným zakázkám a poskytnutým službám, v poměru k dávkám pro zdravotně postižené osoby vyjádřenou **procentuálním podílem**.

### 3.3.3.1. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období od 2.1 2019 do 31.12.2019 v Ralsku, celkový počet klientů, počet klientů řešících dávky pro zdravotně postižené osoby, v Ralsku, procentuální podíl

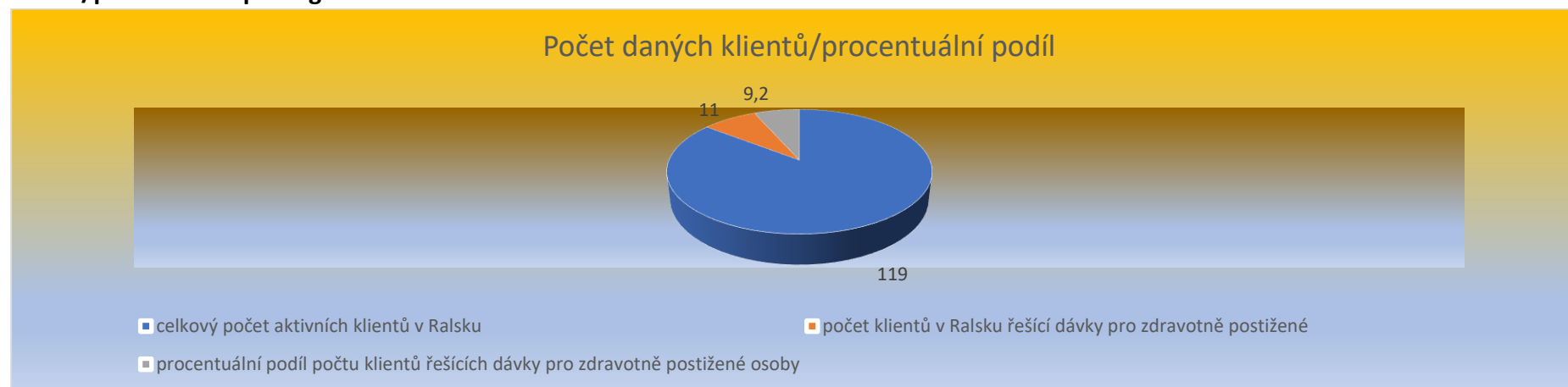
Zdroj: terénní sociální služba Ralsko, období od 02. 01. 2019 do 31. 12. 2019 včetně

#### 3.3.3.1.1. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, daní klienti/procentuální podíl-základní tabulka

| celkový počet aktivních klientů v Ralsku | počet klientů v Ralsku řešící dávky pro zdravotně postižené osoby | procent |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------|
| 119                                      | 11                                                                | 9,2     |

celkový počet aktivních klientů v Ralsku/počet klientů v Ralsku řešících dávky pro zdravotně postižené osoby /procentuální podíl počtu klientů řešících dávky pro zdravotně postižené osoby, ve vztahu k celkovému počtu klientů v Ralsku

#### 3.3.3.1.1.1. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, daní klienti/procentuální podíl-graf

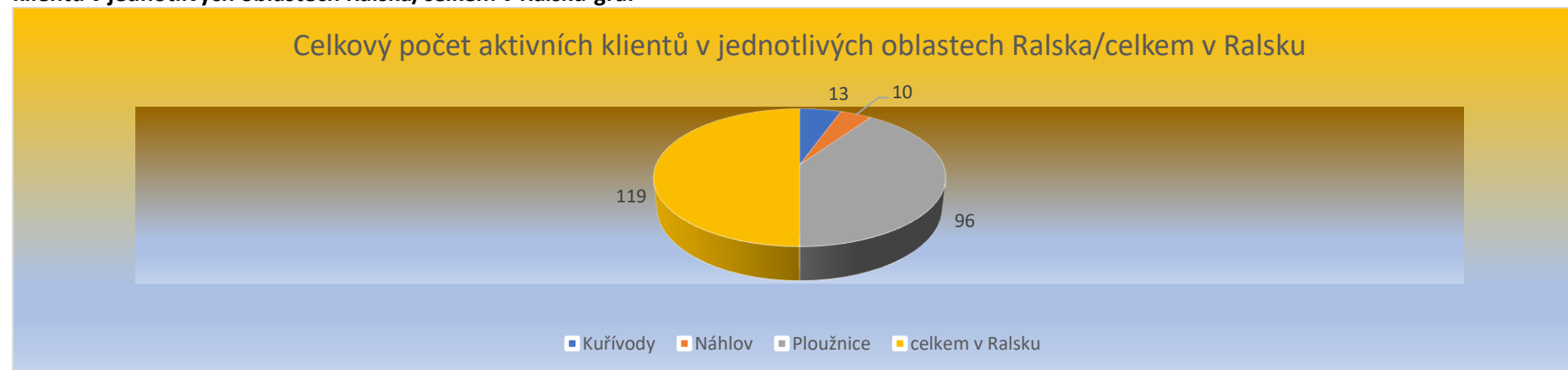


### 3.3.3.1.2. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, daní klienti/procentuální podíl-tabulka

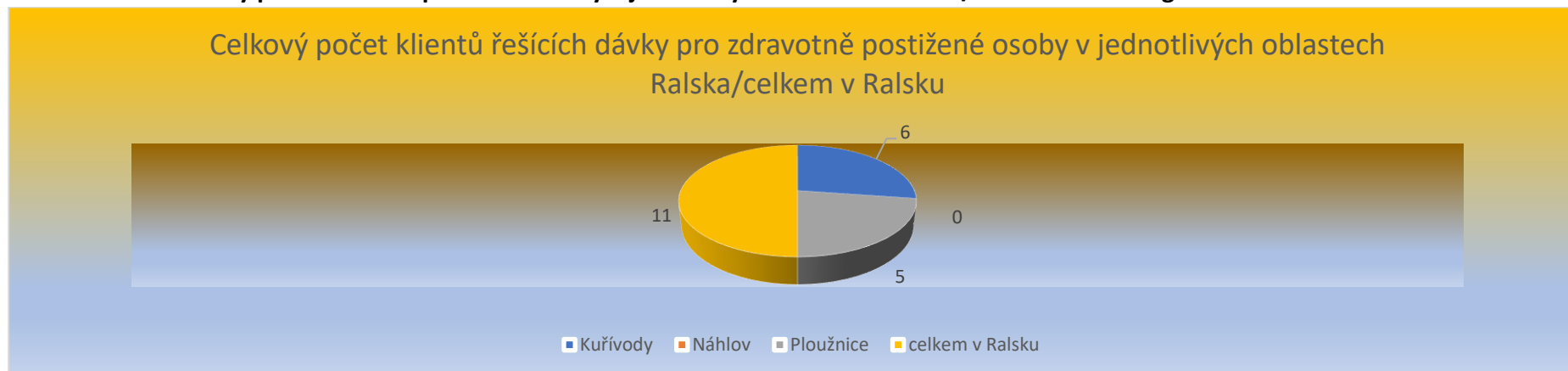
| oblast          | v jednotlivých oblastech Ralska |                                                            | procent |
|-----------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------|---------|
|                 | celkový počet aktivních klientů | počet klientů řešících dávky pro zdravotně postižené osoby |         |
| Kuřívody        | 13                              | 6                                                          | 46,15   |
| Náhlov          | 10                              | 0                                                          | 0,00    |
| Ploužnice       | 96                              | 5                                                          | 5,20    |
| Hvězdov         |                                 |                                                            |         |
| Hradčany        |                                 |                                                            |         |
| Horní Krupá     |                                 |                                                            |         |
| celkem v Ralsku | 119                             | 11                                                         | 9,24    |

celkový počet aktivních klientů v jednotlivých oblastech Ralska/počet klientů řešících dávky pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska/procentuální podíl celkového počtu klientů řešících dávky pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska, ve vztahu k celkovému počtu klientů v dané oblasti/v Ralsku

### 3.3.3.1.2.1. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, celkový počet aktivních klientů v jednotlivých oblastech Ralska/celkem v Ralsku-graf



**3.3.3.1.2.2. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, celkový počet klientů řešících dávky pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska/celkem v Ralsku-graf**



**3.3.3.1.2.3. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, procentuální podíl celkového počtu klientů řešících dávky pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska, ve vztahu k celkovému počtu klientů v dané oblasti/v Ralsku-graf**





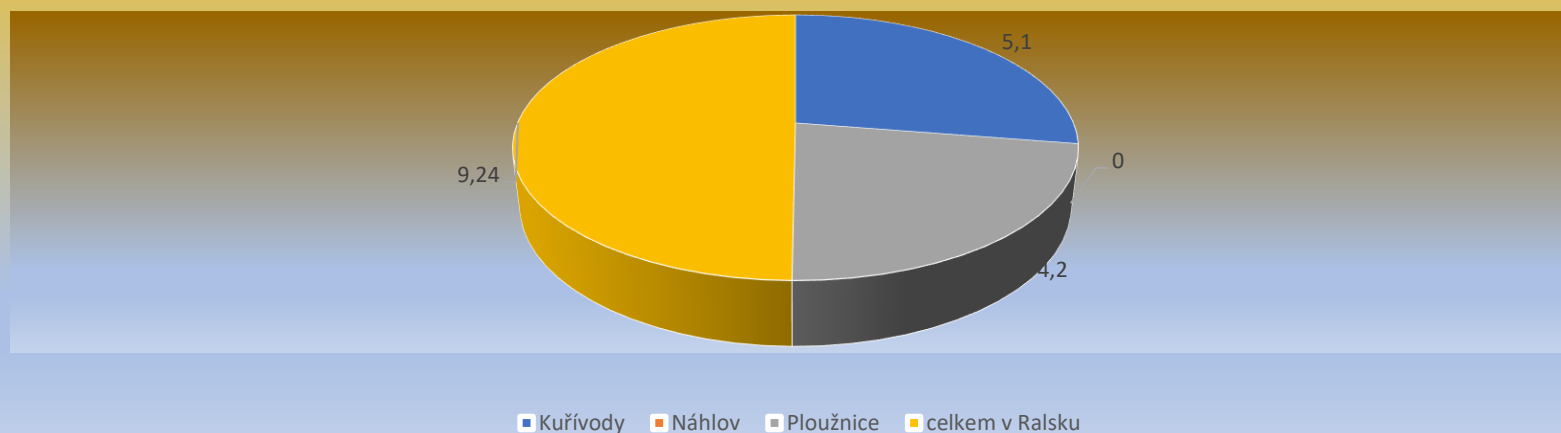
**3.3.3.1.3. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, daní klienti/procentuální podíl-tabulka**

| <b>oblast</b>          | <b>celkový počet aktivních klientů<br/>v jednotlivých oblastech Ralska</b> | <b>počet klientů řešících dávky pro zdravotně postižené osoby<br/>v jednotlivých oblastech Ralska</b> | <b>procent</b> |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Kuřívody               | 13                                                                         | 6                                                                                                     | 5,10           |
| Náhlov                 | 10                                                                         | 0                                                                                                     | 0,00           |
| Ploužnice              | 96                                                                         | 5                                                                                                     | 4,20           |
| Hvězdov                |                                                                            |                                                                                                       |                |
| Hradčany               |                                                                            |                                                                                                       |                |
| Hor.Krupá              |                                                                            |                                                                                                       |                |
| <b>celkem v Ralsku</b> | <b>119</b>                                                                 | <b>11</b>                                                                                             | <b>9,24</b>    |

**celkový počet aktivních klientů/počet klientů řešících dávky pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska/procentuální podíl počtu klientů řešících dávky pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska, ve vztahu k celkovému počtu klientů ve všech oblastech Ralska**

**3.3.3.1.3.1. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, procentuální podíl počtu klientů řešících dávky pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska, ve vztahu k celkovému počtu klientů ve všech oblastech Ralska-graf**

Procentuální podíl celkového počtu klientů řešících dávky pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska, ve vztahu k celkovému počtu klientů ve všech oblastech/v Ralsku



**3.3.3.2. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období od 2.1 2019 do 31.12.2019 v Ralsku, celkový počet zakázek v Ralsku, celkový počet zakázek ve vztahu k dávkám pro zdravotně postižené osoby v Ralsku, procentuální podíl**

**Zdroj:** terénní sociální služba Ralsko, období od **02. 01. 2019** do **31. 12. 2019** včetně

**3.3.3.2.1. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, zakázky/procentuální podíl-základní tabulka**

| celkový počet uzavřených zakázek v Ralsku | celkový počet zakázek ve vztahu k dávkám pro zdravotně postižené osoby v Ralsku | procent |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 789                                       | 46                                                                              | 5,8     |

**celkový počet uzavřených zakázek v Ralsku**/celkový počet zakázek ve vztahu k dávkám pro zdravotně postižené osoby v Ralsku z celkového počtu uzavřených zakázek v Ralsku /procentuální podíl celkového počtu zakázek ve vztahu k dávkám pro zdravotně postižené osoby v Ralsku, v poměru k celkovému počtu uzavřených zakázek v Ralsku

### 3.3.3.2.1.1. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, dané zakázky/procentuální podíl-graf



### 3.3.3.2.2. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, zakázky/procentuální podíl-tabulka

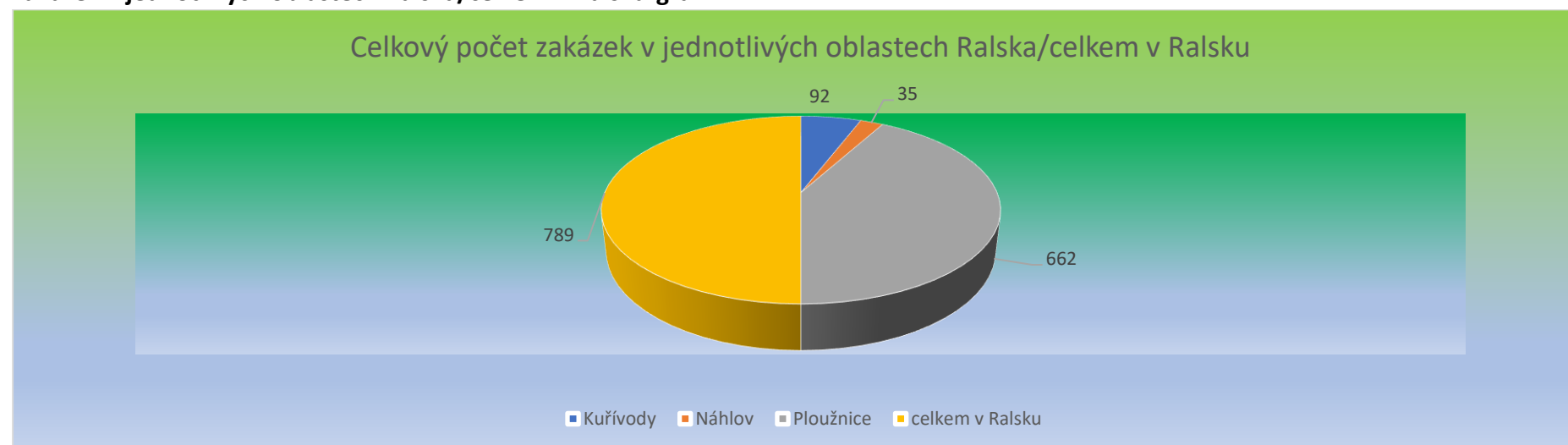
| oblast    | v jednotlivých oblastech Ralska |                                                     | procent |
|-----------|---------------------------------|-----------------------------------------------------|---------|
|           | celkový počet zakázek           | počet zakázek u dávek pro zdravotně postižené osoby |         |
| Kuřívody  | 92                              | 21                                                  | 22,8    |
| Náhlov    | 35                              | 0                                                   | 0,0     |
| Ploužnice | 662                             | 25                                                  | 3,7     |

### 3.3.3.2.2. Doplnující souhrnná informativní statistika, tabulka pokračování

| oblast          | v jednotlivých oblastech Ralska |                                                     | procent |
|-----------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------|---------|
|                 | celkový počet zakázek           | počet zakázek u dávek pro zdravotně postižené osoby |         |
| Hvězdov         |                                 |                                                     |         |
| Hradčany        |                                 |                                                     |         |
| Hor.Krupá       |                                 |                                                     |         |
| celkem v Ralsku | 789                             | 46                                                  | 5.8     |

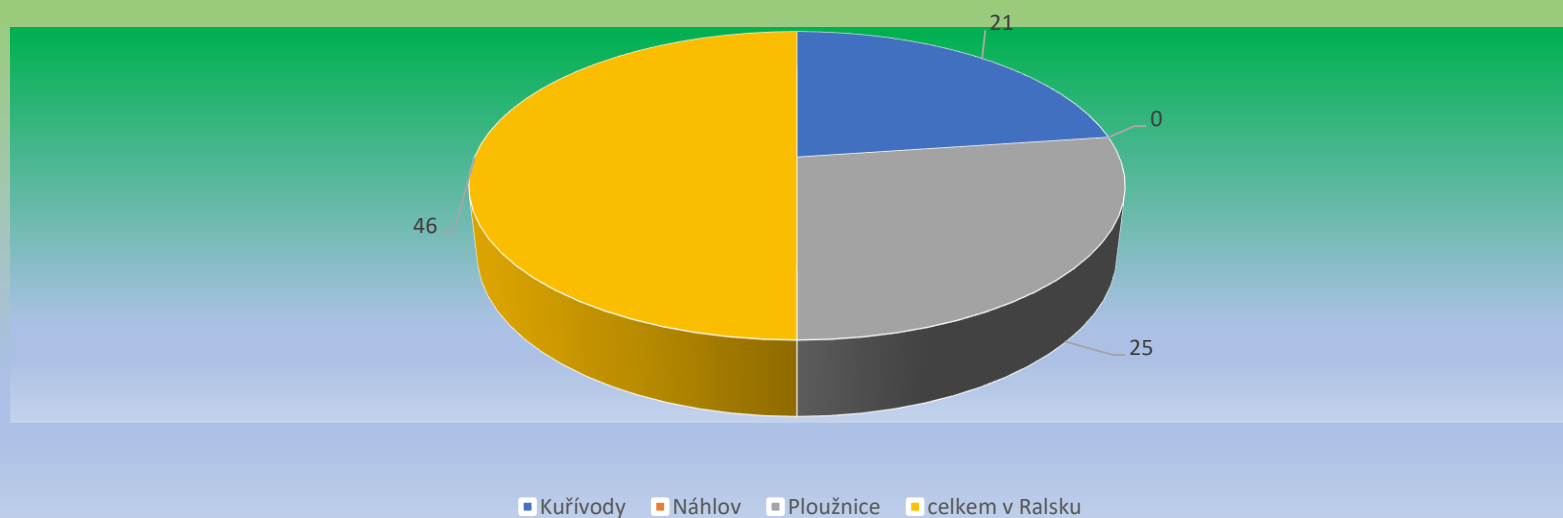
celkový počet zakázek v jednotlivých oblastech Ralska/počet zakázek u dávek pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska z celkového počtu zakázek v jednotlivých oblastech/procentuální podíl uzavřených zakázek u dávek pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska, ve vztahu k celkovému počtu uzavřených zakázek v dané oblasti Ralska

#### 3.3.3.2.2.1. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, celkový počet zakázek v jednotlivých oblastech Ralska/celkem v Ralsku-graf

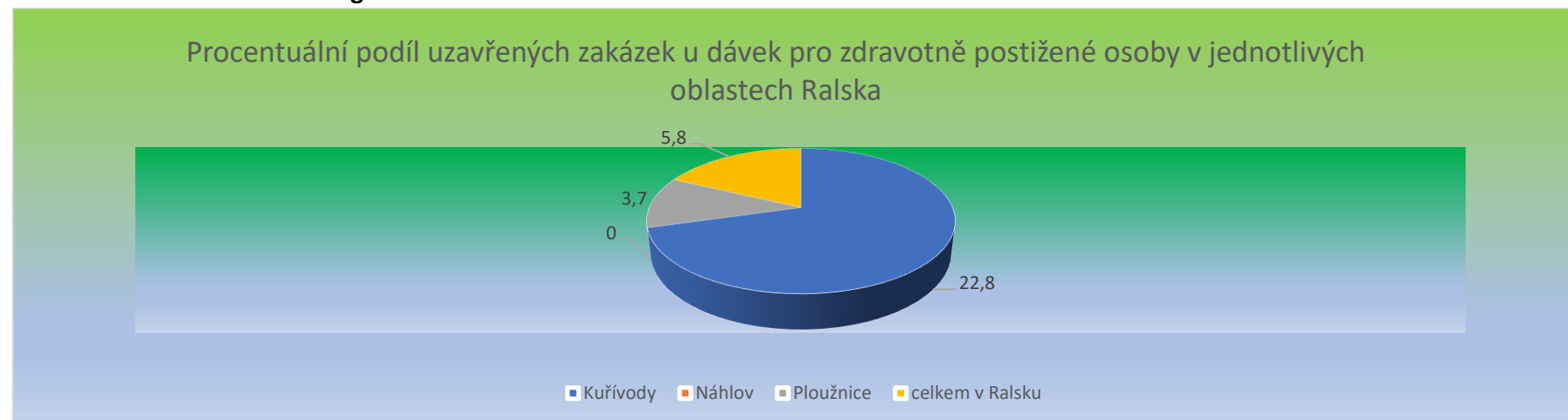


**3.3.3.2.2.2. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, celkový počet zakázek u dávek pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska/celkem v Ralsku-graf**

Celkový počet zakázek u dávek pro zdravotně postižené v jednotlivých oblastech Ralska/celkem v Ralsku



**3.3.3.2.2.3. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, procentuální podíl uzavřených zakázek u dávek pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska, ve vztahu k celkovému počtu uzavřených zakázek v dané oblasti Ralska-graf**



**3.3.3.2.3. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, dané zakázky/procentuální podíl-tabulka**

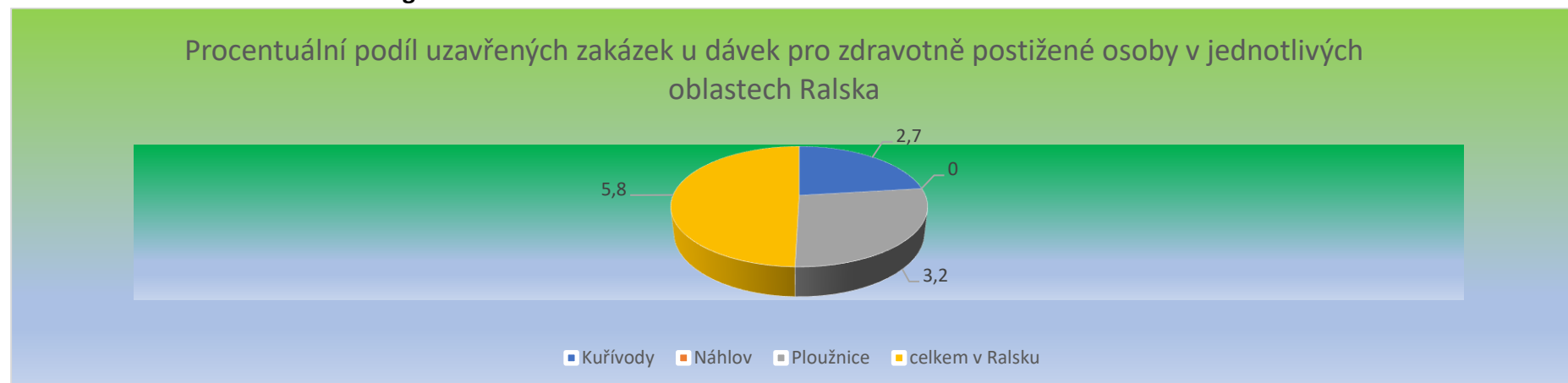
| oblast    | celkový počet zakázek<br>v jednotlivých oblastech Ralska | počet zakázek u dávek pro zdravotně postižené osoby<br>v jednotlivých oblastech Ralska | procent |
|-----------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Kuřívody  | 92                                                       | 21                                                                                     | 2,7     |
| Náhlov    | 35                                                       | 0                                                                                      | 0,0     |
| Ploužnice | 662                                                      | 25                                                                                     | 3,2     |
| Hvězdov   |                                                          |                                                                                        |         |
| Hradčany  |                                                          |                                                                                        |         |
| Hor.Krupá |                                                          |                                                                                        |         |

### 3.3.3.2.3. Doplnující souhrnná informativní statistika, pokračování

| oblast          | celkový počet zakázek<br>v jednotlivých oblastech Ralska | počet zakázek u dávek pro zdravotně postižené osoby<br>v jednotlivých oblastech Ralska | procent |
|-----------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| celkem v Ralsku | 789                                                      | 46                                                                                     | 5,8     |

celkový počet zakázek v jednotlivých oblastech Ralska/počet zakázek u dávek pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska/procentuální podíl uzavřených zakázek u dávek pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska, ve vztahu k celkovému počtu uzavřených zakázek ve všech oblastech Ralska

#### 3.3.3.2.3.1. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, procentuální podíl uzavřených zakázek u dávek pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska, ve vztahu k celkovému počtu uzavřených zakázek ve všech oblastech Ralska-graf





**3.3.3.3. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období od 2.1 2019 do 31.12.2019 v Ralsku, celkový počet služeb, celkový počet služeb v Ralsku ve vztahu k dávkám pro zdravotně postižené osoby v Ralsku, procentuální podíl**

**Zdroj:** terénní sociální služba Ralsko, období od **02. 01. 2019** do **31. 12. 2019** včetně

**3.3.3.3.1. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, služby/procentuální podíl-tabulka**

| celkový počet služeb v Ralsku | celkový počet služeb řešící dávky pro zdravotně postižené osoby v Ralsku<br>klient se smlouvou, ústní dohodou | procent |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 2422                          | 117                                                                                                           | 4,8     |

**celkový počet služeb v Ralsku**/celkový počet služeb řešící dávky pro zdravotně postižené osoby/procentuální podíl počtu služeb řešících dávky pro zdravotně postižené osoby v Ralsku, ve vztahu k celkovému počtu služeb poskytnutých v Ralsku

**3.3.3.3.1.1. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, celkový počet služeb v Ralsku/celkový počet služeb řešící dávky pro zdravotně postižené osoby/procentuální podíl počtu služeb řešících dávky pro zdravotně postižené osoby v Ralsku, ve vztahu k celkovému počtu služeb poskytnutých v Ralsku-graf**

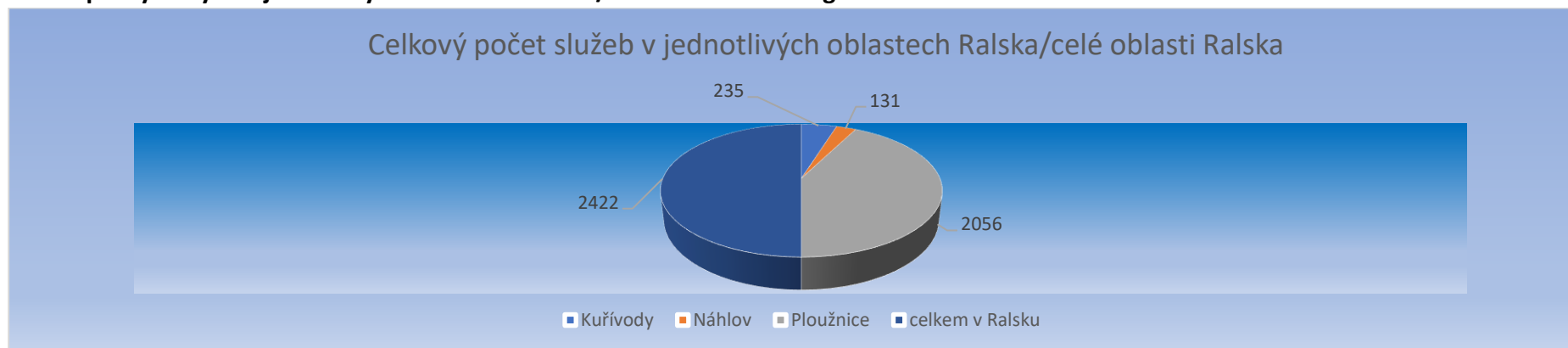


**3.3.3.3.2. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, služby/procentuální podíl-tabulka**

| oblast          | v jednotlivých oblastech Ralska |                                                               | procent |
|-----------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------|
|                 | celkový počet služeb            | počet služeb ve vztahu k dávkám pro zdravotně postižené osoby |         |
| Kuřívody        | 235                             | 63                                                            | 26,3    |
| Náhlov          | 131                             | 0                                                             | 0,0     |
| Ploužnice       | 2056                            | 54                                                            | 2,6     |
| Hvězdov         |                                 |                                                               |         |
| Hradčany        |                                 |                                                               |         |
| Hor.Krupá       |                                 |                                                               |         |
| celkem v Ralsku | 2422                            | 117                                                           | 4,8     |

**celkový počet služeb poskytnutých v jednotlivých oblastech Ralska/v celé oblasti Ralska/počet služeb ve vztahu k dávkám pro zdravotně postižené osoby**  
v jednotlivých oblastech Ralska z celkového počtu služeb v jednotlivých oblastech Ralska /procentuální podíl služeb u dávek pro zdravotně postižené osoby  
v jednotlivých oblastech Ralska, ve vztahu k celkovému počtu služeb poskytnutých v dané oblasti Ralska/v Ralsku

**3.3.3.2.1. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, celkový počet služeb poskytnutých v jednotlivých oblastech Ralska/celé oblasti Ralska-graf**

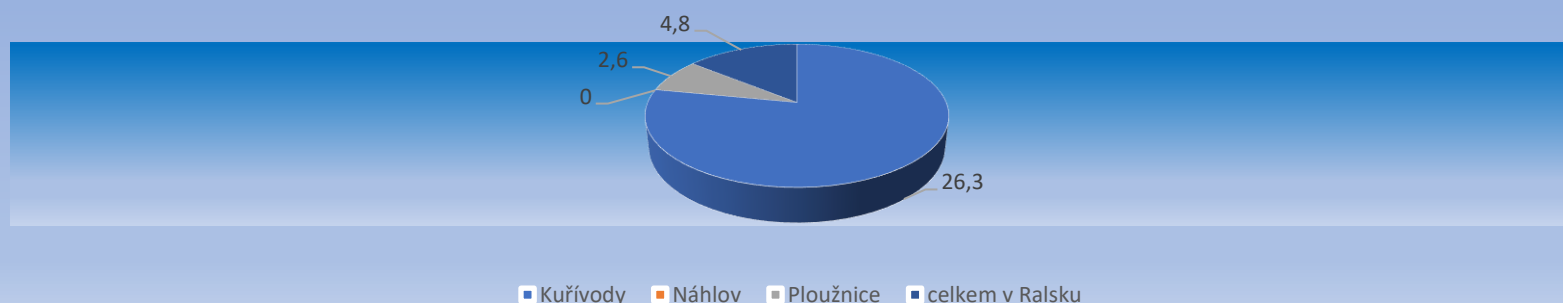


**3.3.3.2.2. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, celkový počet služeb u dávek pro zdravotně postižené osoby poskytnutých v jednotlivých oblastech Ralska/celé oblasti Ralska-graf**



**3.3.3.3.2.3. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, procentuální podíl služeb u dávek pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska, ve vztahu k celkovému počtu služeb poskytnutých v dané oblasti Ralska/celkem v Ralsku-graf**

Procentuální podíl služeb u dávek pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska ve vztahu k celkovému počtu služeb v dané oblasti Ralska/celkem v Ralsku



**3.3.3.3.3. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, služby/procentuální podíl-tabulka**

| oblast    | celkový počet služeb | počet služeb u dávek pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska | procent |
|-----------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Kuřívody  | 235                  | 63                                                                                 | 2,6     |
| Náhlov    | 131                  | 0                                                                                  | 0,0     |
| Ploužnice | 2056                 | 54                                                                                 | 2,2     |
| Hvězdov   |                      |                                                                                    |         |

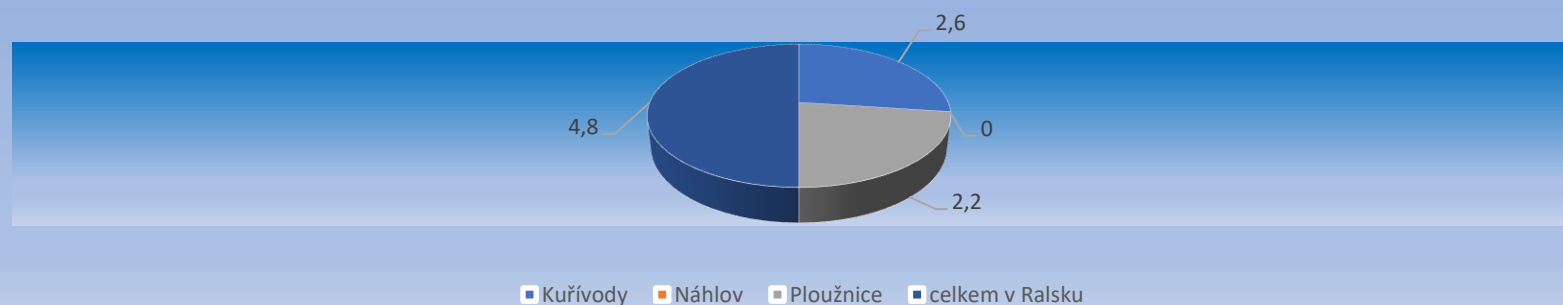
### 3.3.3.3.3. Doplnující souhrnná informativní statistika, tabulka pokračování

| oblast          | celkový počet služeb | počet služeb u dávek pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska | procent |
|-----------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Hradčany        |                      |                                                                                    |         |
| Horní Krupá     |                      |                                                                                    |         |
| celkem v Ralsku | 2422                 | 117                                                                                | 4,8     |

počet služeb poskytnutých v jednotlivých oblastech Ralska/ v celé oblasti Ralska/počet služeb u dávek pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska z celkového počtu služeb v jednotlivých oblastech / procentuální podíl služeb pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska, ve vztahu k celkovému počtu služeb poskytnutých ve všech oblastech Ralska/v Ralsku

### 3.3.3.3.3.1. Doplnující souhrnná informativní statistika dávky pro zdravotně postižené osoby za období: rok 2019 v Ralsku, procentuální podíl služeb u dávek pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska, ve vztahu k celkovému počtu služeb poskytnutých ve všech oblastech Ralska/celkem v Ralsku-graf

Procentuální podíl služeb u dávek pro zdravotně postižené osoby v jednotlivých oblastech Ralska ve vztahu k celkovému počtu služeb ve všech oblastech Ralska/celkem v Ralsku



### 3.4. Výsledky průzkumu – dotazník pro uživatele sociálních služeb

V rámci **SWOT** analýzy jsou v kapitole **3.4.** postupně uvedeny výsledky dané statistiky realizované formou přímého dotazování se jednotlivých respondentů předmětného průzkumu. Jak již bylo uvedeno celkový souhrn otázek a odpovědí na ně, ve výsledku v tomto komunitním plánu, není primárním směrodatným ukazatelem, majícím určující vliv na konkrétní krátko/středně/dlouhodobý proces rozvoje sociálních služeb obecně v rámci daného územně správního celku. Zároveň jej však nelze přehlížet, jeho hlavní funkcí je mimo jiné vygenerování určitým způsobem definované zpětné vazby.

Ačkoliv se může na první pohled zdát, že takto strukturovaným pojetím sociálních služeb předkládaným v tomto komunitním plánu, jsou obyvatelé předmětné oblasti vytlačováni z procesu, na základě něhož pod určitým záměrem přicházejí o možnost přímého ovlivňování systému a způsobu poskytování sociálních služeb obecně, obvykle primárně řízeného výsledky předmětného souhrnu otázek a odpovědí vyplývajících z daného dotazníku, není to nějaká chyba vyplývající z nekompetentnosti poskytovatele sociálních služeb uvedeného územně správního celku, vycházejících ze základní úrovně, mimo jiné zásadně limitovaným malým počtem svých obyvatel.

Uvedené pojetí poskytování sociálních služeb každému jednotlivci i skupinám obyvatelstva v tomto komunitním plánu rozdělených do cílových skupin a podskupin potenciálních zájemců, vychází jednoznačně z praxe poskytování sociálních služeb všeobecně, znalosti struktury jejich aplikace, kdy každému zájemci lze podle jeho zcela konkrétních potřeb optimalizovat řešení daného problému, nebo jejich souboru, podle diagnostiky uvedených nesnází zájemce, kvalifikovanými pracovníky předmětných sociálních služeb definovaného územně správního celku, již od základní úrovně a podle složitosti a závažnosti předkládaného problému, službami v návaznosti, které nutně nemusí být lokalizovány v dané oblasti, mimo jiné z důvodů nerentability a upadající kvalifikace následkem nedostatku výkonů, způsobeným primárně malým počtem obyvatel předmětného správního celku.

Každý potenciální zájemce o poskytnutí sociálních služeb, přirozeně nemusí, nebo nemůže být a zpravidla také není odborníkem v uvedeném systému sociálních služeb a obecně v zavedeném způsobu jejich poskytování, na základě intenzivní praxe, procházejícím přirozeným procesem zdokonalování, jen proto, že při řešení svého problému se s danými službami setkal v nějakém relativně krátkém časovém období.

Z toho jednoznačně z konečného hlediska vyplývá, že uvedená skutečnost, nevyskytující se zdaleka jen v sociálních službách, ale platící obecně, je jedním z rozhodujících faktorů, majících jednoznačný vliv na základní pojetí primárního nastavení struktury celého komunitního plánování v Ralsku.

### 3.4.1. Dotazník pro uživatele sociálních služeb, jednotlivé cílové skupiny

#### 3.4.1.1. Individuální osoby, rodiny, děti a mládež

Cílová podskupina a) děti a mládež od 0 do 26 let, rodiny, rodiny s dětmi, osoby ohrožené sociálním vyloučením

#### Tabulky dotazníků

V Každé tabulce dotazníků ve všech postupně uvedených skupinách a podskupinách je zaznamenán vždy počet respondentů pro každou jednotlivou otázku/podotázku, údaje v procentech jsou vždy vyvozeny z celkového počtu odpovídajících respondentů pro danou skupinu/podskupinu.

#### a) Děti a mládež:

##### 1. otázka: Jaký typ hřiště bys chtěl?

| Hřiště             | Počet respondentů | Procent | Poznámky |
|--------------------|-------------------|---------|----------|
| Házená             |                   |         |          |
| Basketbal          | 19                | 82,6    |          |
| Volejbal           | 4                 | 17,4    |          |
| Respondentů celkem | 23                | 100,0   |          |

**2. otázka: Jsi pro U rampu v Ralsku?**

| U rampa            | Počet respondentů | Procent | Poznámky |
|--------------------|-------------------|---------|----------|
| ano                | 13                | 56,5    |          |
| ne                 | 10                | 43,5    |          |
| Respondentů celkem | 23                |         |          |

**3. otázka: Čemu dáváš přednost tabletu, telefonu, nebo jiným volnočasovým aktivitám?**

| Volnočasová aktivita | Počet respondentů | Procent | Poznámky |
|----------------------|-------------------|---------|----------|
| Tablet, telefon, NTB | 14                | 60,9    |          |
| Jiná aktivita        | 9                 | 39,1    |          |
| Respondentů celkem   | 23                | 100,0   |          |

**4. otázka: Jakému zájmovému kroužku, který v Ralsku není zastoupen, by si dal přednost?**

| Zájmový kroužek     | Počet respondentů | Procent | Poznámky                                 |
|---------------------|-------------------|---------|------------------------------------------|
| Stávající kroužky * | 15                | 65,2    |                                          |
| Výtvarný            | 2                 | 8,6     | Zájem o kroužek lokalizovaný v Ploužnici |
| Pěvecký             | 2                 | 8,6     |                                          |
| Modelářský          | 1                 | 4,4     |                                          |
| Atletický           | 1                 | 4,4     |                                          |
| Gymnastický         | 1                 | 4,4     |                                          |
| Rybářský            | 1                 | 4,4     |                                          |
| Respondentů celkem  | 23                | 100,0   |                                          |

\* Stávající kroužky: PC kroužek, Logopedie, výtvarný, doučování angličtiny, tenisový, taneční, doučovací, fotbalový,



**5. otázka: Jakému druhu uvedených akcí by si dal přednost: sportovním, kulturním, osvětovým, kulturně vzdělávacím?**

| Dané akce           | Počet respondentů | Procent | Poznámky |
|---------------------|-------------------|---------|----------|
| Sportovní           | 18                | 78,3    |          |
| Kulturní            | 5                 | 21,7    |          |
| Osvětové            |                   |         |          |
| Kulturně vzdělávací |                   |         |          |
| Jiné                |                   |         |          |
| Respondentů celkem  | 23                | 100,0   |          |

**6. otázka: Jakým akcím bys dal přednost v příměstském táboře?**

| Dané akce           | Počet respondentů | Procent | Poznámky |
|---------------------|-------------------|---------|----------|
| Sportovní           | 16                | 69,6    |          |
| Kulturní            | 6                 | 26,1    |          |
| Osvětové            | 1                 | 4,3     |          |
| Kulturně vzdělávací |                   |         |          |
| Jiné                |                   |         |          |
| Respondentů celkem  | 23                | 100,0   |          |

**7. otázka: Jak na tebe působí skutečnost, že všude v tvém okolí se čím dál více vyskytuje fenomén užívání drog?**

| Užívání drog          | Počet respondentů | Procent | Poznámky |
|-----------------------|-------------------|---------|----------|
| Velice mi to vadí     | 22                | 95,7    |          |
| Vadí mi to            |                   |         |          |
| Jsem k tomu lhostejný | 1                 | 4,3     |          |
| Respondentů celkem    | 23                | 100,0   |          |

**b) Rodiny s dětmi:****1. otázka: Jak se díváte na skutečnost, že děti dnes spíše dávají přednost tabletům, telefonům, než volnočasovým aktivitám?**

| Tablety/volnočasové aktivity | Počet respondentů | Procent | Poznámky |
|------------------------------|-------------------|---------|----------|
| Vadí                         | 14                | 87,4    |          |
| Spíše nevadí                 | 1                 | 6,3     |          |
| Neřeším                      | 1                 | 6,3     |          |
| Respondentů celkem           | 16                | 100,0   |          |

**2. otázka: Jak se díváte na skutečnost, že se současná dětská populace potýká s vyšším procentem obezity?**

| Zvýšená obezita dětí | Počet respondentů | Procent | Poznámky |
|----------------------|-------------------|---------|----------|
| Vadí                 | 10                | 62,5    |          |
| Spíše nevadí         | 1                 | 6,3     |          |
| Neřeším              | 5                 | 31,2    |          |
| Respondentů celkem   | 16                | 100,0   |          |

**3. otázka: Jak vnímáte obecně rostoucí šikanu mezi dětmi kdekoli v kolektivu a ve školách?**

| Kolektivní šikana  | Počet respondentů | Procent | Poznámky |
|--------------------|-------------------|---------|----------|
| Vadí               | 15                | 93,7    |          |
| Spíše nevadí       | 1                 | 6,3     |          |
| Neřeším            |                   |         |          |
| Respondentů celkem | 16                | 100,0   |          |

**4. otázka: Vyhovuje vám organizovaný způsob volnočasových aktivit u dětí?**

| Organizování volnočasových aktivit | Počet respondentů | Procent | Poznámky |
|------------------------------------|-------------------|---------|----------|
| Ano                                | 14                | 87,5    |          |
| Ne                                 |                   |         |          |
| Neřeším                            | 2                 | 12,5    |          |
| Respondentů celkem                 | 16                | 100,0   |          |

**5. otázka: Dáváte přednost neorganizovaným volnočasovým aktivitám dětí?**

| Neorganizování volnočasových aktivit | Počet respondentů | Procent | Poznámky |
|--------------------------------------|-------------------|---------|----------|
| Ano                                  |                   |         |          |
| Ne                                   | 14                | 87,5    |          |
| Neřeším                              | 2                 | 12,5    |          |
| Respondentů celkem                   | 16                | 100,0   |          |

**6. otázka: Jakému zájmovému kroužku, který v Ralsku není zastoupen, byste dali přednost?**

| Zájmový kroužek    | Počet | Procent | Poznámky                                 |
|--------------------|-------|---------|------------------------------------------|
| basketbalový       | 3     | 18,7    |                                          |
| volejbalový        | 3     | 18,7    |                                          |
| házená             |       |         |                                          |
| výtvarný           | 3     | 18,7    | zájem o kroužek lokalizovaný v Ploužnici |
| Zastoupené kroužky | 5     | 31,3    |                                          |
| atletika           | 2     | 12,6    |                                          |
| Respondentů celkem | 16    | 100,0   |                                          |

**7. otázka: Váš názor na příměstské tábory ve smyslu ano/ne?**

| Příměstské tábory  | Počet respondentů | Procent | Poznámky |
|--------------------|-------------------|---------|----------|
| Ano                | 15                | 93,8    |          |
| Ne                 |                   |         |          |
| Neřeším            | 1                 | 6,2     |          |
| Respondentů celkem | 16                | 100,0   |          |

**3.4.1.1.1. Individuální osoby, rodiny, děti a mládež, hodnocení jednotlivých cílových podskupin, dělených podle dotazníku:****a) Děti a mládež vyhodnocení**

Průzkumu v dané cílové podskupině se zúčastnilo 23 respondentů.

Pozitivně překvapivý je zájem o všechny oblasti, v otázkách zahrnutých témat. Největší zájem je o sportovní aktivity prakticky ve všech druzích nabídky sportovního vyžití, předkládané v rámci průzkumu. Basketbal 82,6 % dotázaných. Volejbal 17,4 % zúčastněných respondentů. U rampa ano 56,5 % dotázaných v této podskupině. U rampa ne zbylých 43,5 % oslovených.

U volnočasových aktivit vítězí spíše vyžití s počítačem, telefonem, nebo tabletem 60,9 % dotázaných, jiným aktivitám dává přednost zbývajících 39,1 % respondentů.

Zájem je i o kroužky, mající v Ralsku svou působnost i o specializované kroužky v dalších odvětvích zájmové činnosti, zpravidla vyšší specializace, které sice v Ralsku nejsou zastoupeny, protože chybí nezbytné vybavení sportovišti, trenérské zázemí, jsou však ve většině případů dosažitelné ve větších městech. Takovýto stav je však v městech s malým počtem obyvatel běžný, není to tedy nedostatek. Je zcela obvyklé, že za některými sportovními i jinými aktivitami musí zájemci o daný druh sportu, činnosti, vycestovat i do vzdálenějších míst, kde se nachází jejich působiště. Např. hokej, vodní sporty, nebo třeba rychlobruslení, nebo dejme tomu šachy. Kromě sportu jsou to mimo jiné i aktivity spíše uměleckého charakteru. I zde chybí nezbytné zázemí s patřičnou kvalifikací a vybaveností.

Zájmové kroužky dostupné v Ralsku jsou pro zúčastněné respondenty zajímavě ve většině, 65,2 %. O výtvarný kroužek obecně se zajímá 8,6 % oslovených, o pěvecký kroužek má zájem 8,6 % dotázaných, modelářský, atletický, gymnastický a rybářský kroužek jsou shodně zastoupeny po 4,4 %.

Sportovním akcím před kulturními by dala přednost většina oslovených 78,3 %, těm kulturním pak zbývajících 21,7 %.

Zájem je i o příměstský tábor a akce pořádané v něm. Vítězí sportovní 69,6 %, dále kulturní 26,1 % a nakonec osvětové 4,3 %.

Nepřehlédnutelná je i skutečnost, že děti i mladiství drtivou většinou odmítají drogy, což je velmi pozitivní a všichni by uvítali, kdyby tento fenomén byl aktivně podchycen a na odborné úrovni cíleně řešen. V Libereckém kraji mají svou působnost neziskové organizace, které svou činnost v daném směru rozvíjejí již od základní úrovně poskytování předmětných služeb, počínaje službami v terénu konkrétním osobám postiženým drogovou závislostí. Terénní sociální služba v Ralsku nemá tuto problematiku ve své působnosti. Může však v tomto ohledu postupovat standardním, zavedeným způsobem, odkazováním na služby v návaznosti. V daném případě na organizace, jak uvedeno. Nebude však v tomto směru postupovat odděleně, ale v koordinaci se svým nadřízeným orgánem, kterým je MěÚ Ralsko, vzhledem k společenské závažnosti dané problematiky.

## **b) Rodiny s dětmi vyhodnocení**

Průzkumu v dané cílové podskupině se zúčastnilo 16 respondentů (rodin s dětmi).

Stejně, jako předchozí podskupina i tato v celé oblasti pokládáných otázek projevila aktivní zájem, mimo jiné o možnosti volnočasových aktivit dostupných především pro děti.

Volnočasové aktivity dětí vyplněné tablety, počítači a telefony vadí většině rodičů 87,4 %, spíše to nevadí a otázku neřeší shodně vždy 6,3 % oslovených rodičů.

Vyskytující se obezita dětské populace, jejíž trend má stoupající tendenci, nevyhovuje většině dotázaných rodičů 93,7 %. V daném smyslu toto spíše nevadí zbylým 6,3 % dotazovaných rodičů.

Rostoucí šikana mezi dětmi kdekoli v kolektivu, ve školách, institucích vadí většině rodičů 93,7 %, spíše to nevadí 6,3 % respondentů.

Organizovaný způsob volnočasových aktivit vyhovuje 87,5 % rodičů s dětmi, 12,5 % tuto otázku neřeší.

Neorganizovaný způsob volnočasových aktivit nepreferuje žádný z oslovených respondentů 87,5 %, přičemž pro se nevyslovil nikdo. Otázku neřeší 12,5 % dotázaných.

Zájmové kroužky pro své děti by rodiče upřednostnili v celku vyrovnaným počtem procent. Basketbalový 18,7 %, volejbalový rovněž 18,7 %, výtvarný obecně shodných 18,7 %, zastoupené kroužky mají 31,3 %, což je nejvíce, poslední atletika zajímá 12,6 % oslovených respondentů.

Příměstské tábory vyhovují 93,8 % rodičů dětí, otázku neřeší 6,2 % účastníků průzkumu v dané podskupině.

Jako rodiče respondenti spíše zamítali rozšiřování možností pro rozvoj sportovně rizikových aktivit svých dětí, formou budování nadstandardních sportovišť ve městě. Tato otázka nebyla přímou součástí dotazníku u dané podskupiny.

O kroužky daného charakteru, nedostupné v Ralsku se podskupina také zajímala. Tam ve stejném smyslu tykajícího se vyšší specializace sportovišť a dalšího zázemí i pro jiná odvětví zájmové činnosti dětí. Platí totéž, jako u výše uvedené u předchozí podskupiny.

V oblasti eskalujícího užívání omamných látek v celé oblasti Ralska, i když tato otázka rovněž nebyla přímou součástí dotazníku a tento trend není problémem pouze v Ralsku, jeho projevy lze vnímat minimálně na celostátní úrovni, stejně jako předchozí podskupina projevila i tato enormní zájem o řešení situace v celé této problematice na odborné úrovni. I tady platí postup terénní sociální služby v Ralsku, s jeho příslušnou koordinací, jak uvedeno v hodnocení předchozí podskupiny.

### 3.4.1.2. Senioři a osoby se zdravotním postižením, handicapované osoby

#### Tabulky dotazníků

##### 1. otázka: Jaký je váš názor na činnost dobrovolnických spolků zaměřených na cílovou skupinu seniorů?

| Dobrovolnické spolky | Počet respondentů | Procent | Poznámky |
|----------------------|-------------------|---------|----------|
| Vítám                | 4                 | 7,1     |          |
| Spíše vítám          |                   |         |          |
| Nezajímají mě        | 16                | 28,6    |          |
| Neřeším              | 36                | 64,3    |          |
| Respondentů celkem   | 56                | 100,0   |          |

**2. otázka: Zajímáte se o místní klub seniorů a jeho aktivity?**

| Klub důchodců      | Počet respondentů | Procent | Poznámky |
|--------------------|-------------------|---------|----------|
| Ano                | 29                | 51,8    |          |
| Spíše ano          | 9                 | 16,1    |          |
| Ne                 | 17                | 30,4    |          |
| Neřeším            | 1                 | 1,7     |          |
| Respondentů celkem | 56                | 100,0   |          |

**3. otázka: Zvažujete aktivní účast na akcích pořádaných daným klubem seniorů?**

| Klubem pořádané akce | Počet respondentů | Procent | Poznámky |
|----------------------|-------------------|---------|----------|
| Ano                  | 35                | 62,5    |          |
| Spíše ano            | 4                 | 7,1     |          |
| Ne                   | 15                | 26,8    |          |
| Neřeším              | 2                 | 3,6     |          |
| Respondentů celkem   | 56                | 100,0   |          |

**4. otázka: Jste aktivní v činnostech daného klubu seniorů?**

| Aktivita při klubových akcích | Počet respondentů | Procent | Poznámky |
|-------------------------------|-------------------|---------|----------|
| Ano                           | 37                | 66,1    |          |
| Spíše ano                     | 2                 | 3,6     |          |
| Ne                            | 16                | 28,6    |          |
| Neřeším                       | 1                 | 1,7     |          |
| Respondentů celkem            | 56                | 100,0   |          |

**5. otázka: Jakému druhu uvedených akcí i mimo klub seniorů, byste dali přednost: sportovním, kulturním, osvětovým, kulturně vzdělávacím?**

| Dané akce           | Počet respondentů | Procent | Poznámky |
|---------------------|-------------------|---------|----------|
| Sportovní           | 3                 | 5,4     |          |
| Kulturní            | 43                | 76,8    |          |
| Osvětové            | 8                 | 14,3    |          |
| Kulturně vzdělávací | 2                 | 3,5     |          |
| Respondentů celkem  | 56                | 100,0   |          |

**6. otázka: Dáváte přednost, pokud to váš akutní zdravotní stav vyžaduje, v dané situaci nezbytné externí zdravotní péči v domácím prostředí, nebo ve zdravotnických zařízeních, nebo v zařízeních jiných poskytovatelů specializovaných služeb?**

| Externí zdravotní péče | Počet respondentů | Procent | Poznámky |
|------------------------|-------------------|---------|----------|
| V domácím prostředí    | 47                | 84,0    |          |
| Ve zdrav. zařízeních   | 6                 | 10,7    |          |
| V jiných zařízeních    | 3                 | 5,3     |          |
| Respondentů celkem     | 56                | 100,0   |          |

### 3.4.1.2.1. Senioři a osoby se zdravotním postižením, handicapované osoby, hodnocení této skupiny podle dotazníku

Průzkumu formou dotazníku se v této cílové skupině obyvatelstva zúčastnilo 56 respondentů.

Názory na činnost dobrovolnických spolků zaměřených na cílovou skupinu seniorů se projevují následovně. Tuto činnost by uvítala menšina dotazovaných 7,1 %. O tuto činnost se nezajímá 28,6 % dotázaných, tuto otázku neřeší převážná většina účastníků průzkumu tj. 64,3 % oslovených seniorů.

Zájem o místní klub seniorů a jeho aktivity jednoznačně projevuje většina oslovených respondentů 51,8 %. Spíše se o daný klub a jeho aktivity zajímá 16,1 % zúčastněných. Nezájem o tuto oblast vyslovilo 30,4 % dotázaných. Tuto otázku neřešilo 1,7 % dotázaných seniorů.

Aktivní účast na akcích pořádaných daným klubem zvažuje nejvíce dotázaných respondentů 62,5 %. Aktivní účast spíše zvažuje 7,1 % oslovených účastníků průzkumu. Neúčast zvažuje 26,8 % oslovených v dotazníku. 3,6 % dotázaných otázku neřeší.

V činnostech místního klubu seniorů je aktivních převážná většina 66,1 % dotázaných respondentů, spíše aktivních je 3,6 % zúčastněných v daném průzkumu. Neaktivních je 28,6 oslovených respondentů. Tuto otázku neřeší 1,7 % dotazovaných.

Z dostupných aktivit v místním klubu seniorů i mimo něj by z celkového počtu respondentů dalo přednost sportovním aktivitám 5,4 % oslovených účastníků průzkumu. Akcím kulturního charakteru naprostá většina dotazovaných 76,8 %. Osvětovým akcím 14,3 % respondentů. Kulturně vzdělávacím akcím by pak dalo přednost 3,5 % oslovených účastníků průzkumu.

Zájem o externí zdravotní péči poskytovanou v domácím prostředí vyslovila přesvědčivá většina dotázaných účastníků daného průzkumu 84 %. Ve zdravotnických zařízeních by svůj problém chtělo řešit 10,7 oslovených respondentů. Pro jiná zařízení se vyslovilo 5,3 % dotazovaných účastníků průzkumu.

Lze konstatovat, že průzkumem napříč touto věkovou kategorií vyplývá jednoznačně, že oslovení účastníci reprezentující cílovou skupinu seniorů, vyjádřili aktivní přístup k životu navzdory svému často pokročilému věku některých z nich.

V kategorii poskytování externí zdravotní péče, přestože u reprezentativního vzorku dotazovaných respondentů převažuje názor pro její poskytování v domácím prostředí, mimo jiné v odpovědi na dlouhodobou cílenou mediální kampaň v tomto směru, stát a zdravotní pojišťovny by rády ušetřily za náklady na zdravotní péči obyvatelstvu, zvláště pak u seniorů, je nezbytné vzít v úvahu hranici únosnosti pro ty, kteří takovýmto zdravotně postiženým osobám danou službu mnohdy i způsobem sousedské výpomoci, v rovině často značné psychické i fyzické zátěže poskytují. Takovýto exponovaný způsob udržování příjemce dané pomoci v domácím prostředí, často koliduje jednak s odbornou, psychickou, fyzickou, jak uvedeno, a i zdravotní způsobilostí pomáhajících a mimo jiné i s hranicí až morální únosnosti tohoto stavu, pro všechny zúčastněné strany, zvláště pak u sousedské výpomoci, kdy takto zdravotně postižení vyžadující takové služby, někdy nepřiměřeně lpí na setrvání v domácím prostředí takřka za každou cenu. Je na každém takovémto příjemci poskytování uvedených služeb, aby toto vzal v úvahu a nevyžadoval takovouto pomoc za všech okolností. Terénní sociální služba v Ralsku dokáže, a i monitoruje naprostou většinu u těchto případů i jednotlivě a v případě překračování únosnosti dané situace, jak popsáno, upozorňuje o tomto stavu své nadřízené orgány s cílem optimalizovat způsob takového přezívání v domácím prostředí, odehrávající se téměř za již nepřiměřenou cenu.

### 3.4.1.3. Osoby ohrožené sociálním vyloučením, cizinci, národnostní menšiny, ostatní etnika

#### 1. otázka: Jaký preferujete stupeň osobní aktivity směřující k zmírnění nebezpečí vlastního sociálního vyloučení?

| Nebezpečí sociálního vyloučení | Počet respondentů | Procent | Poznámky |
|--------------------------------|-------------------|---------|----------|
| Jsem aktivní                   | 9                 | 81,8    |          |
| Spíše aktivní                  | 2                 | 18,2    |          |
| Neaktivní                      |                   |         |          |
| Otázku neřeším                 |                   |         |          |
| Respondentů celkem             | 11                | 100,0   |          |

**2. otázka: Jaký je váš postoj k cizincům národnostním menšinám, ostatním etnickým skupinám?**

| Postoj             | Počet respondentů | Procent | Poznámky |
|--------------------|-------------------|---------|----------|
| Jsem tolerantní    | 2                 | 18,2    |          |
| Spíše tolerantní   |                   |         |          |
| Nezajímám se       | 4                 | 36,4    |          |
| Otázku neřeším     | 5                 | 45,4    |          |
| Respondentů celkem | 11                | 100,0   |          |

**3. otázka: Jaký je váš postoj k samotnému faktu, že okolí je schopné přisuzovat jednotlivcům i celým skupinám lidí, žijících vedle sebe status sociálního vyloučení, aniž by k tomu měli kvalifikovaně opodstatněný důvod?**

| Postoj k faktu          | Počet respondentů | Procent | Poznámky |
|-------------------------|-------------------|---------|----------|
| Tato skutečnost mi vadí | 4                 | 36,4    |          |
| Spíše vadí              | 2                 | 18,2    |          |
| Jsem tolerantní         | 4                 | 36,4    |          |
| Spíše tolerantní        |                   |         |          |
| Nezajímám se            |                   |         |          |
| Otázku neřeším          | 1                 | 9,0     |          |
| Respondentů celkem      | 11                | 100,0   |          |

**4. otázka: Jak na vás působí skutečnost, že všude ve vašem okolí se čím dál více vyskytuje fenomén užívání drog?**

| Užívání drog          | Počet respondentů | Procent | Poznámky |
|-----------------------|-------------------|---------|----------|
| Velice mi to vadí     | 10                | 91,0    |          |
| Vadí mi to            |                   |         |          |
| Jsem k tomu lhostejný | 1                 | 9,0     |          |
| Respondentů celkem    | 11                | 100,0   |          |

**5. otázka: Vítáte možnost, v případě nejvyšší sociální nouze získat i když jen přechodně/krátkodobě bydlení charakterizované, jako prostupné?**

| Prostupné bydlení  | Počet respondentů | Procent | Poznámky |
|--------------------|-------------------|---------|----------|
| Ano                | 9                 | 82,0    |          |
| Spíše ano          | 1                 | 9,0     |          |
| Ne                 | 1                 | 9,0     |          |
| Neřeším            |                   |         |          |
| Respondentů celkem | 11                | 100,0   |          |

**6. otázka: Vnímáte, před několika lety MěÚ Ralsko zřízenou službu Asistence prevence kriminality, pozitivně?**

| Asistence prevence kriminality | Počet respondentů | Procent | Poznámky |
|--------------------------------|-------------------|---------|----------|
| Ano                            | 9                 | 82,0    |          |
| Spíše ano                      |                   |         |          |
| Ne                             | 2                 | 18,0    |          |
| Neřeším                        |                   |         |          |
| Respondentů celkem             | 11                | 100,0   |          |

### **3.4.1.3.1. Osoby ohrožené sociálním vyloučením, cizinci, národnostní menšiny, ostatní etnika, hodnocení této skupiny podle dotazníku**

Průzkumu formou dotazníku se v této cílové skupině obyvatelstva zúčastnilo celkem 11 respondentů.

K míře vlastní osobní aktivity směřující k zmírnění nebezpečí vlastního sociálního vyloučení se naprostá většina dotázaných vyslovila pozitivně. Aktivních v tomto směru je 81,8 % respondentů, spíše aktivních pak 18,2 %. Nikdo z oslovených se nepostavil k této otázce pasivně, nebo negativně.

Otázku postoje vůči národnostním menšinám a ostatním etnickým skupinám obyvatelstva většina účastníků průzkumu neřeší je to 45,4 %. O národnostní otázky se nezajímá 36,4 % oslovených. Tolerantní vůči této problematice je 18,2 % dotázaných respondentů.

Postoj zúčastněných respondentů ke skutečnosti, že okolí je schopné přisuzovat jednotlivcům i celým skupinám lidí, žijících vedle sebe status sociálního vyloučení, aniž by k tomu mělo kvalifikovaně opodstatněný důvod, je relativně vyrovnaný. Tento stav vadí 36,4 % dotázaných. Spíše daný stav vadí 18,2 % účastníků průzkumu. Tolerantní v této otázce je 36,4 % respondentů. Otázku pak neřeší 9 % oslovených účastníků průzkumu. Nikdo z dotázaných neprojevil nezáměr o tuto celospolečensky citlivou problematiku.

Výskyt užívání omamných látek v Ralsku a eskalace tohoto společenského jevu, který přesahuje hranice dané lokality, v uvedené oblasti velice vadí naprosté většině dotazovaných a to 91 %. Ostatní k tomuto společenskému jevu zůstali lhostejní, zbývajících 9 % respondentů.

K možnosti v případě nejvyšší sociální nouze získat i když jen přechodně/krátkodobě bydlení charakterizované jako prostupné, se oslovení respondenti svou většinou vyjádřili kladně v 82 %. Spíše by toto řešení uvítalo 9 % dotázaných účastníků průzkumu. Negativní postoj k tomuto způsobu řešení dané naléhavé situace vyjádřilo dalších 9 % oslovených v rámci daného průzkumu.

Městským Úřadem Ralsko zřízenou službu Asistence prevence kriminality pozitivně vnímá přesvědčivá většina dotazovaných respondentů 82 %. Negativně se k tomuto stavu vyslovilo 18 % účastníků předmětného průzkumu, některým z nich možná nevyhovuje, že je na ně více „vidět“.

I u této cílové skupiny se projevuje v podstatě to, co u ostatních uvedených cílových skupin a sice, že i mezi respondenty představující v rámci daného průzkumu mimo jiné dílčí názorový vzorek, tak jako u ostatních, který je možné vzít v úvahu při vytváření obecné představy o celkovém spektru postojů obyvatelstva dané skupiny. I tady převažuje zájem o aktivní život, navíc o vyrovnané postavení vzhledem k ostatním skupinám obyvatelstva, pro účely komunitního plánování členěným do cílových skupin a zájem o řešení dlouhodobě/krátkodobě přetrvávajících problémů. Také opatření podporovaná městským úřadem mimo jiné pro zvýšení bezpečnosti obyvatel, jsou vnímána většinou pozitivně.

### **3.5. Vyhodnocení Analytické části KPSS a SWOT analýzy na základě údajů zahrnutých do komunitního plánu Města Ralsko**

Na tomto místě komunitního plánu sestavovaného pro potřebu konkrétního poskytovatele sociálních služeb obyvatelstvu, kterým je město Ralsko, se v daných souvislostech nachází hodnocení celkové situace a daného prostředí s nejširšími možnostmi, s ohledem na konkrétní charakteristiku územně správního celku, v oblasti poskytování sociálních služeb všeobecně, ve vztahu mezi jejich poskytovatelem a ke všem stávajícím i potenciálním příjemcům předmětných služeb v oblasti dané lokality, systému poskytování takovýchto služeb s nezbytnou návazností na ně, za účelem jejich co nejširšího realizovatelného spektra, primárně na základě vyhodnocení analytické části KPSS a navazující SWOT analýzy.

Tato celková analýza je doplněná dotazníkovým průzkumem sekundární povahy, mezi respondenty v daných cílových skupinách, dělených podle potřeb stávajícího systému poskytování služeb sociálního charakteru v Ralsku a obecně zavedeného způsobu členění obyvatelstva všeobecně, zvláště pro dané účely.

Z podkladů obsažených v předmětné analýze a jejího následného vyhodnocení pak jsou v rámci plánování stanoveny priority, cíle a opatření v oblasti poskytování sociálních služeb v daném plánu střednědobého charakteru na vymezené časové období, kdy uvedené je ve své podstatě dílčím výsledkem celého předkládaného komunitního plánování poskytování předmětných služeb uvedeným poskytovatelem.

SWOT analýza autorizovaným způsobem dokládá kromě dalšího zejména strukturální funkčnost, poskytovatelem preferovaného systému realizace sociálních služeb vycházejícího již ze základní úrovně, optimalizovaného důsledně mimo jiné pro územně správní celek s malým počtem obyvatel, jak naznačováno již na začátku komunitního plánu v úvodu k němu a dalších statích.

Autorizovaným způsobem v daném smyslu znamená, že uvedená analýza se opírá o prokazatelná fakta, na jejichž základě lze účinně argumentovat a obhajovat v daném případě předmětnou analýzu a v širších souvislostech i celý předkládaný komunitní plán na aktuální období, počínaje jeho strukturalizací.

Mimo SWOT analýzu je dále ve statí 1.3. Komunitní plánování přínos pro město, odst. 1, také zmíněn nepřímý podíl obyvatelstva na daném plánování a dále přínos zkušeností přímého poskytovatele služeb pro efektivitu jejich poskytování, s jejich využitím mimo jiné pro účely daného plánování.

Ve druhé kapitole Sociální služby ve statí 2.1. Přehled sociálních služeb dle zákona č.108/2006 Sb., komunitní plán předkládá uvedený přehled služeb vymezený zákonem, což je důležité pro zachování rozsahu a funkcionality těchto služeb nejen lokálně, ale i na celostátní úrovni, kdy rozsah uvedeného je definován státem, mimo jiné i pro podporu tvrzení uváděného v daném komunitním plánu, že celá řada nezbytných služeb sociálního charakteru je skutečně pro potřebné uživatele s komplikovanými problémy z řad obyvatel Ralska, které zdaleka nemusí vykazovat mimo jiné příznaky ohrožení sociálním vyloučením, dostupná v běžnějších případech často i v blízkém okolí města Ralsko. Principiálně uvedené platí v celostátním měřítku, kdy obyvatelé kteréhokoliv územně správního celku služby nedostupné v dané lokalitě naleznou mimo předmětnou oblast v delší, či kratší vzdálenosti od ní. Zde se však v tomto smyslu projevuje nepřímá úměra. Čím větší počet obyvatel daného správního celku, tím menší nevyhnutelnost vyhledávání předmětných služeb mimo takovouto lokalitu.

Dále je tento přehled charakterizován popisem pod jeho vlastní tabulkou, kde je připomenuto, že ve smyslu aktuálnosti a dostupnosti v rámci Libereckého kraje je tabulka přehledu informativní, z důvodu obměn uvedeného, týká se daného kraje, z hlediska tohoto nevyhnutelného procesu pak mimo jiné i celostátního spektra služeb. Uvedená struktura předmětných služeb pak je v celostátním měřítku garantována zákonem, jak uvedeno. Na první pohled z tabulky patrná dostupnost služeb naprostou většinou mimo území Ralska pak není nedostatkem, ale je kromě jiného dána přirozeným vývojem v této oblasti, zákonitě předurčovaným strukturalizací územně správního celku, zejména pak s ohledem na nízký počet jeho obyvatel.

Ve stati 2.3. Informativní přehled poskytovatelů sociálních služeb pro cílové skupiny obyvatel v Libereckém kraji, následuje podrobný, avšak z důvodu soustavného vývoje v této oblasti, kdy někteří poskytovatelé služeb odcházejí, jiní se objevují, mění se přehled o aktuálních poskytovatelích služeb. Zůstává však informace o dostupném rozsahu služeb v širším kontextu, který zůstává spíše neměnný s tendencí ke zdokonalování se, přímo úměrně v souvislosti s vývojem skutečných potřeb potenciálních uživatelů, vymezeným aktuálním zákonem daným prostředím a dostupností jeho finančního zabezpečení limitovaného státem. Stejným způsobem nastává i pohyb v oblasti realizování daných služeb uvedenými poskytovateli.

Oddíl 2.4. navazuje na předchozí stať katalogem sociálních služeb v Libereckém kraji s odkazem na jeho webové stránky, kdy existuje i jeho mobilní verze, čímž se výrazně zefektivňuje vyhledávání potřebných poskytovatelů služeb pro ucelené řešení aktuální sociální situace prakticky každého jednotlivce.

Z Analytické části KPSS kapitola 3., lze do daného hodnocení zahrnout i některé demografické a socioekonomické údaje obsažené ve stati 3.1. Základní demografické a socioekonomické údaje, analýza, vztahující se k Ralsku a jeho obyvatelům, z hlediska pozitivního vývoje efektivního mapování významných, skutečných potřeb obyvatel oblasti, což má mimo jiné také přednost před dotazníkovým průzkumem sekundárního charakteru, protože na dané potřeby poukazuje také autorizovaným způsobem, mají nezastupitelný význam.

Kromě údajů o počtu obyvatelstva dané oblasti Ralska a přidružených informací, pro hodnocení s daným záměrem nemajících určující význam, se v této stati nacházejí údaje o zaměstnanosti obyvatel Ralska, kdy výsledná statistika končící rokem 2019, vyvrací zavedenou představu o tom, že nezaměstnanost v Ralsku výrazně překračuje státní, krajský, nebo okresní procentuální průměr. Tabulka 3.1.4.2.1. Přehled nezaměstnanosti k 31.12.2019, podle ČSÚ.

Z uvedeného pak mimo jiné vyplývá neporozumění poskytovatele služeb v Ralsku, dílčími analýzami některých agentur, majících ve své působnosti problematiku sociálních služeb a jejich financování, kdy primární úlohou takovýchto společností je zprostředkovávání dotací pro možnost efektivního financování služeb sociálního charakteru konkrétním poskytovatelem a jejich zachování, nikoliv úkolování předmětného poskytovatele a vyžadování plnění priorit, které si nějakým způsobem postavily a které bývají často vzdálené od skutečné reality a přímých potřeb uživatelů služeb, kdy z takovéto agenturní analýzy lze vyčíst mimo jiné, že v Ralsku v poměru k ostatnímu i celostátnímu průměru dochází k výraznému nárůstu nezaměstnanosti obyvatelstva.

Samozřejmě tyto v komunitním plánu uvedené údaje končící rokem 2019, nemající mnoho společného s analýzami daných agentur, týkající se nezaměstnanosti, budou aktuálně v druhé polovině roku 2020 vykazovat tendenci spíše negativního procentuálního nárůstu, ale toto není

záležitost pouze oblasti Ralska, popsany trend je jistě celostátního charakteru a není důvod k domněnkám, že právě v Ralsku tento nárůst bude podstatně výraznější oproti okresnímu, krajskému, či celostátnímu průměru. Na uvedeném narůstajícím trendu se významně podepisuje v podstatě stále ještě neslábnoucí pandemie koronaviru. Nezbývá než doufat, že tento krajně nepříznivý vývoj epidemie a s ní související nepříznivý ekonomický vývoj v celosvětovém kontextu, postupně odezní.

V Ralsku, kdy přirozeným působením mimo jiné i právě sociální služby města Ralsko, v součinnosti s ve všech oblastech v zájmu obyvatelstva pozitivně působícím správním orgánem města, se neustále postupně zvyšuje sociálněekonomické uvědomění jeho obyvatel v pozitivním smyslu, kdy určitým dalším katalyzátorem uvedeného je jistý tlak státního managementu mimo jiné na to, aby lidé všeobecně více spoléhali na svůj vlastní ekonomický potenciál, spíše než na dlouhodobou záchranu sociální sítí, garantovanou státem.

Z uvedeného vyplývá, že ani do budoucna není nutné podporovat obavy, že nezaměstnanost v Ralsku nastartuje výrazně nepříznivější vývoj v kontextu celostátního vzestupného trendu v předmětné oblasti.

Statí 3.2. začíná vlastní Analýza existujících zdrojů sociálních služeb – SWOT analýza. V tomto oddílu je definován význam této zkratky složené z anglických slov a je popsáno, co je jejím předmětem.

Od statí 3.3. jsou postupně předkládány další podklady a statistiky realizovaných výkonů, které mají hlavní určující význam pro předmětné směřování rozvoje sociálních služeb v Ralsku, kdy v daném oddílu je mimo jiné zdůrazněno, tak jako na více místech tohoto komunitního plánování, že základní koncepce poskytování sociálních služeb v Ralsku důsledně vychází jednak z praxe, která ukazuje na optimální efektivitu preferovaného systému a dále na v podstatě nevyhnutelnost aplikace daného systému poskytovatelem, kdy v tomto smyslu zásadně určujícím faktorem je samotné uspořádání územně správního celku Ralsko, zejména s ohledem na nízký počet obyvatel žijících na jeho území a s tím v daném smyslu souvisejícími limity, jak uvedeno.

Ve statí 3.3.2., 3.3.2.1. – 3.3.2.8. se nachází zmíněná statistika celkově charakterizovaná, jako všeobecná souhrnná informativní, přičemž informativní nikoliv ve smyslu neúplná, za rok 2018 a 2019 a v daném rámci její rozšíření od 3.3.2.5, za rok 2019. Pro účely komunitního plánu a autorizace preference stávajícího systému poskytování sociálních služeb v Ralsku, je v tomto oddílu a jeho dalším členění, předložena Všeobecná souhrnná informativní statistika za uvedené období. Daná statistika obsahuje řadu tabulek a grafů, pro lepší přehlednost předkládané tematiky. Z porovnání obou ročníků lze vyvodit, že způsob a objem poskytování daných služeb je vyrovnaný, bez patrných výkyvů, jak co do kvality, tak kvantity, přičemž ideální stav by byl ten, ve kterém sociální služby prakticky nejsou potřebné, což je ovšem zcela nereálné.

Veškeré údaje v předmětné statistice pocházejí z předepsané evidence výkonů, zahrnující nezbytné informace v oblasti konkrétně realizovaných služeb sociálního charakteru, všem zájemcům o jejich poskytnutí bez rozdílu.

Dále je z uvedené statistiky a z jejího rozšíření od 3.3.2.5. v 3.3.3. týkající se dávek pro zdravotně postižené, patrné široké spektrum realizovaných výkonů, kdy rozsah poskytnutých služeb poukazuje na široký záběr v oblasti řešených problémů prakticky každého jednotlivce. Tyto výkony začínají odkazováním potřebných na úřady pro vyřizování základních dokladů, přes dluhové poradenství, přispívání k negaci finanční ngramotnosti uživatelů služeb i ostatních obyvatel podle zájmu a pokračují dále mimo jiné v poskytování služeb zdravotně postiženým v rámci kompetencí sociální služby v Ralsku obecně, vymezených stanovenými pravidly.

Jak je v komunitním plánu vícekrát uvedeno, v případě že problémy uživatelů služeb v kterékoliv uvedené oblasti i dalších jsou ještě více komplikované, je zde zásadní principiální postup sociální služby v Ralsku, zakotvený v poskytovatelem preferovaném systému, spočívající v odkazování potřebných zájemců na vyšší odborná pracoviště daného charakteru, profilující se v rámci státního systému působnosti sociálních služeb všeobecně, v pro tyto účely definovaném zákonném prostředí.

V kapitole 3.4. Výsledky průzkumu – dotazník pro uživatele sociálních služeb, je věnována pozornost uvedenému průzkumu sekundárního charakteru, jak uvedeno pro doplnění celkové analýzy SWOT.

Dotazy byly specifikovány pro jednotlivé cílové skupiny obyvatelstva a jejich podskupiny tak, jak jsou rozvrženy v daném komunitním plánu pro město Ralsko. Dále byly cíleně formulovány tak, aby se staly rozšiřujícím doplněním informovanosti primárního poskytovatele sociálních služeb a tvořily tak do jisté míry zpětnou vazbu pro využití v systému poskytování sociálních služeb obecně, především pro jejich směřování ve smyslu skutečných potřeb potenciálních uživatelů.

Přímé hodnocení sociálních služeb jako takových v dotaznících nebylo zahrnuto, to náleží odborníkům v dané oblasti. Klienti, přestože se setkávají přímo s těmito službami i opakovaně, nemusí být v dané problematice nutně odborníky, stejně jako běžný pacient přicházející ke svému lékaři se nestává odborníkem v tomto oboru.

Dílčí nespokojenost zájemců o předmětné služby, nemusí bezpodmínečně indikovat nekvalitu jejich poskytování, či nekvalifikovanost konkrétního poskytovatele v daném smyslu. Zájemcům o služby uvedeného charakteru v řadě případů nelze vyhovět, jestliže nějakým způsobem nedosahují na nejrůznější podpůrné programy sociálního charakteru, mající žadatelům zajistit finanční, či jinou, zpravidla dočasnou podporu, např. mimo jiné zajištění nouzového bydlení na základě aktuální sociální situace zájemce apod. Toto je častým důvodem k potenciální nespokojenosti uživatelů, nemající však přímý vliv na posuzování struktury, kvality ani kvantity poskytovaných služeb.

V Ralsku obecně, na základě víceletého poskytování sociálních služeb na dané úrovni a s tím souvisejícího poradenství od dluhového, finančního, až po rady vysloveně osobního charakteru, kdy mimo jiné je v tomto smyslu přirozeně posilováno vědomí uživatelů služeb, týkající se mimo jiné osobní odpovědnosti za kvalitu vlastního života i nevyhnutelnosti řešení svých nejrozličnějších problémů, u lidí v porovnání s minulostí soustavně stoupá zájem o to, jakým způsobem vedou svůj život, kdy se zbavují postupně v některých případech jisté míry liknavosti a prokrastinace při řešení svých problémů, zejména když vidí, že je lze mnohdy úspěšně eliminovat, což se týká mimo jiné významně i řešení jejich zadluženosti, pak uvedené skutečnosti fakticky mimo jiné přispívají ke zvyšování životní úrovně obyvatel v Ralsku obecně. Z konečného hlediska potom na základě uvedeného nepřekvapuje veskrze pozitivní výsledek dotazníkového průzkumu, z kterého byl patrný zájem respondentů napříč všemi oslovenými cílovými skupinami obyvatel Ralska. Zúčastnění měli jistou měrou přehled, uměli cíleně odpovědět na předmětné otázky, zajímali se o dění kolem sebe, jen nevýrazné procento bylo ve smyslu některých pokládaných dotazů pasivní, ne však ve všech. Procentuální vyjádření daného a další přidružené výsledky předmětného průzkumu jsou uvedeny pod tabulkami dotazníků v jednotlivých cílových skupinách obyvatel Ralska. Zde je předloženo souhrnné celkové zhodnocení daného průzkumu, ne však ze statistického hlediska.

### **3.5.1. Vyhodnocení předmětné analýzy, podle dalších kritérií**

#### **Silné stránky:**

Zcela praktický všestranně optimalizovaný, víceletou praxí ověřený, mimo jiné co do funkčnosti, systém poskytování sociálních služeb na území města Ralska, primárně již od základní úrovně.

Toto tvrzení představuje v jistém smyslu hozenou rukavici mimo jiné nejrozličnějším oponentům z řad jednotlivců i organizací uvnitř i vně, jde proti proudu a všeobecně zavedeným zvyklostem v tomto oboru u naprosté většiny předmětných lokalit, ve kterých má smysl zavádět ucelený, popřípadě rozšířený systém poskytování daných služeb obecně a které tím pádem stejně jako Ralsko nemohou celou problematiku zahrnující sociální služby ze zásady opomíjet.

Za výrazně jiných podmínek by předmětný systém nemusel být komplexní, dostatečně variabilní, rozsáhlý a účinný, jako základ by však stále byl začlenitelný a použitelný v rámci dané působnosti, podle příslušné charakteristiky každého jednotlivého územně správního celku zvlášť.

Předmětný systém není příliš podporován celou řadou neziskových organizací, protože tyto v evidentní touze naplňovat svoje indikátory vlastní působnosti a vidinou finančních dotací za relativně minimum odváděných výkonů, by rády zaplnily Ralsko svými pracovníky, popř. institucemi, či obojím mimo jiné s odůvodněním, že se jedná o lokalitu disponující větší rozlohou. Pokud by jim bylo za všech okolností vždy vyhověno, hrozilo by postupně vyrovnání počtu obyvatel Ralska s pracovníky uvedených institucí. Za takového zjevně fiktivního stavu, by se z konečného hlediska nenašel téměř nikdo ze skutečně potřebných zájemců, kdo by si takové neuvěřitelně nákladné služby mohl dovolit. O rozpočtu města, který by něco takového měl nést ani nemluvě.

Tento uvedený systém poskytování sociálních služeb, který je jeho poskytovatelem v současnosti preferován, vychází důsledně ze skutečnosti, že Ralsko sice docela rozměrné svým územím, je nepoměrně menším územně správním celkem co do počtu svých obyvatel, což je evidentní skutečnost, v této souvislosti zmiňovaná na řadě míst tohoto komunitního plánu. Tato strukturální charakteristika dané lokality ve vztahu k poskytovatelem preferovanému systému daných služeb je principiální a navzdory nejrozličnějším víceméně lobbistickým záměrům, prezentovaným některými definovanými agenturami i s celostátní působností, s tichou leč cílenou podporou řady neziskových organizací, zůstává neměnná. Radikální nárůst počtu obyvatel Ralska, který by jeho stav zněkolikanásobil a vyžadoval tím pádem nevyhnutelnou reformu systému poskytování sociálních služeb, není aktualitou dne ani delšího časového období, potažmo to, na který je zpracováván tento plán.

### **Slabé stránky:**

Slabé stránky lze nacházet prakticky ve všech oborech lidské činnosti. Tento jev je principiální v každém společenství lidí, počínaje jednotlivci, pokračuje rodinami a konče těmi největšími státními útvary a jejich koalicemi.

Tento jev se tedy nutně musí promítat i do komplexu zahrnujícího jak poskytovatele sociálních služeb, tak jejich konkrétní realizaci.

V neposlední řadě má na kvalitu daných služeb vliv i přístup a schopnost akceptovat jejich přítomnost se vším, co je s nimi spojeno, ze strany zájemců o dané služby. Na jedné straně uživatel žádá o poskytnutí uvedených služeb, na druhé straně je překážkou v jejich plné úspěšnosti vzhledem k řešení daného problému v jeho plném objemu někdy jeho neochota, nebo neporozumění předmětné problematice, případně touha odkládat řešení čehokoliv na kratší, či delší dobu a podobné překážky kladené uživatelem služeb samotným. I když tyto projevy, všeobecně brzdící plynulost a efektivitu daných služeb se mohou projevit i na straně jejich poskytovatele. Další nedostatky mohou vzniknout i nepřiměřeným stupněm kvalifikace napříč celým útvarem poskytujícím sociální služby v každé předmětné lokalitě.

Toto jsou stěžejní potenciální překážky kvalitě sociálních služeb obecně. Dále je to o lidech. V podstatě, kdo nemá, byť i nepoznanou touhu pomáhat lidem, stává se někdy výraznou překážkou v celkové úspěšnosti poskytování zejména sociálních služeb obecně, mimo jiné, jak uvedeno. V takových případech pak hrají roli i takové vlastnosti, jako je závist, jistá míra nesnášenlivosti všestranně, také jisté známky etnické nesnášenlivosti a mnohé další přístupy.

Slabé stránky u konkrétního poskytovatele daných služeb jsou do jisté míry potenciálně v uvedeném smyslu projevitelné, je však na poskytovateli a jeho pracovnících, aby už jen tím, že si jsou vědomi celé předmětné problematiky, jejich působnost v sebemenším projevu eliminovali. V současné době aktuálně, není vliv uvedeného u konkrétního poskytovatele, jímž je město Ralsko patrný. Tato tematika je do předmětné kategorie slabých stránek zahrnuta jen z důvodu jejího potenciálu.

#### **Příležitosti:**

Ačkoliv by se na první pohled mohlo zdát, že při preferovaném systému poskytování sociálních služeb v Ralsku k něčemu takovému není vytvářen prostor, poskytovatel na základě preferovaného systému realizace služeb se může někde jevit, jako ne příliš flexibilní, otevřený změnám, či rozšiřování potenciálu služeb obecně, příležitosti ke zdokonalování procesu poskytování předmětných služeb a jejich zázemí, nemusí být vždy podmíněny jejich extenzivním rozvojem, což je vzhledem k mnohokrát zmíněnému počtu obyvatel daného územně správního celku nepřímo úměrně výrazně limitováno, čím méně obyvatel, tím větší omezení.

Intenzivní rozvoj daného procesu, vycházejícího důsledně z preferovaného systému ve všech směrech ve své každodenní realitě, je pak definován na jedné straně nastavenou laťkou vymezenou zavedenou působností na poli přímého poskytování daných služeb, na druhé straně pak množstvím úspěšných výkonů napříč celou problematikou sociálního charakteru s níž přicházejí uživatelé těchto služeb, čímž přirozeně na základě každodenní průběžné praxe dochází k jejich zefektivňování, podporovaném dostatečnou flexibilitou přímého poskytovatele obecně a dalšími okolnostmi, jimiž lze přímo i nepřímo ovlivňovat kvalitu i kvantitu reálně poskytovaných sociálních služeb prakticky každodenně. Příležitost, jak zkvalitňovat poskytování předmětných služeb na všech úrovních, vymezená preferovaným systémem, v tomto konkrétním případě pak spočívá v uvedeném intenzivním rozvoji daného procesu.

**Ohrožení:**

Jakákoliv činnost neziskového charakteru, k níž jednoznačně poskytování sociálních služeb v celém komplexu náleží, přestože je zastřešena přímo zastupitelským orgánem daného územně správního celku, bude vždy závislá na finančních dotacích přicházejících z vnějšího prostředí. Přestože se může zdát, že financování takovéto činnosti není příliš nákladné i vzhledem k počtu obyvatel předmětné lokality, realita se od takové představy výrazně liší. V následující stati je uvedena částka vynaložená daným správním subjektem na provozování sociálních služeb všeobecně za rok 2019.

Jakákoliv uvedená činnost neziskového charakteru bude za všech okolností ohrožena svým zastavením, pokud se správnímu orgánu města nepodaří získat dostatečné množství prostředků mimo jiné zejména za pomoci dotací.

Mezi okolnosti, které mohou ohrozit přímo i nepřímo fungování sociálních služeb obecně v preferovaném systému poskytování sociálních služeb, jak uvedeno, nepochybně patří i aktuální možnost vyhoření některého z pracovníků sociální služby. V každodenní praxi, kdy se poskytovatelé daných služeb dostávají do kontaktu s téměř nepřeborným množstvím nejrůznějších problémů předkládaných uživateli těchto služeb, kdy některé jsou velmi vážné a výrazně ovlivňují život přicházejících potřebných zájemců o poskytnutí pomoci, je tento psychický stav víceméně výsledkem přirozeného vývoje. Čím větší je vnitřní touha takto potenciálně zastiženého pracovníka pomáhat lidem, tím více hrozí akutní progresse tohoto jevu. V této souvislosti lze uvést, že i v tomto ohledu existují prostředky k bránění v eskalaci tohoto projevu a tím do jisté míry ochraně exponovaných pracovníků ve formě supervizí, které poskytovatel daného územně správního celku využívá, čímž i v tomto ohledu mimo jiné naplňuje konkrétní opatření dané zákonem.

Mezi reálná ohrožení i když nepřímá, přesto mající svůj vymezený vliv na proces poskytování sociálních služeb obecně, je možná agresivita potenciálních příjemců služby, kteří tak někdy na základě nemožnosti splnění svých kladených požadavků a vyhrocených emocí, mohou až závažným způsobem zranit konkrétního pracovníka předmětné služby.

Obdobné nebezpečí srovnatelného charakteru pak může vzniknout na základě ohrožování zdravotního stavu službu poskytujících pracovníků příjemci, trpícími nejrůznějšími typy onemocnění, ať už mírně, či intenzivně přenosného charakteru.

Podobné ohrožení platí v případech, kdy pracovníci služby mohou přicházet, nebo jinak přistupovat k uživatelům žijícím v nevyhovujících hygienických podmínkách, které si zájemci více, či méně zapříčinili sami.

Další ohrožení v širším smyslu pak v kontextu dané lokality stejně, jako kdekoliv jinde může nastat nečekaným nárůstem kriminality v předmětné oblasti, zvýšenou nevyžádanou aktivitou některých obyvatel v oblasti užívání omamných látek a podobně. Ralsko však v těchto ohledech nijakým zvláštním způsobem na poli takovýchto nežádoucích společenských jevů z obecného průměru na celostátní úrovni nevybočuje.

### **3.6. Přehled výdajů na sociální služby Města Ralsko**

Cílem daného přehledu je poskytnutí vlastní informace veřejného charakteru, týkající se celkových nákladů správního orgánu města Ralsko na uvedené služby v úplném rozsahu, za dané časové období.

Za rok 2019 vydalo Město Ralsko ze svého rozpočtu na všechny služby obecně sociálního charakteru 1 702 693,11 Kč.

### **3.7. Dlouhodobá vize rozvoje sociálních služeb Města Ralsko**

Na základě předkládaného komunitního plánu a na základě konkrétního dlouhodobějšího plánování správního orgánu města Ralsko, byly do dlouhodobé vize rozvoje sociálních služeb obecně, a dále v širším kontextu uvedeného, zařazeny následující předmětné body zahrnuté do dané problematiky.

V daném smyslu lze z větších projektů začleněných do této vize uvést rekonstrukci bývalé školy sovětské armády na Ploužnici, po jejímž ukončení by se tento objekt, v aktuálním stavu nijak nekrášlící jinak solidní uspořádání městské části a tiše varující svou nebezpečností pro svou narušenou statiku, měl změnit na centrum občanské vybavenosti s některými obchody, zdravotnickými službami v přiměřené míře odpovídající danému počtu obyvatel, kde nehrozí ani z dlouhodobého hlediska nějaký jeho strmý nárůst a dále by v tomto objektu z dlouhodobého hlediska mělo být mimo jiné koncentrováno zázemí pro poskytování sociálních služeb obyvatelstvu Ralska.

Dalším objektem rekonstrukce je dům kultury v Kuřívodech. Cílem je rozšíření jeho funkčnosti a efektivnější využitelnosti stavby pro obyvatele dané oblasti Ralska.

## **Sociální služby obecně a vize jejich dlouhodobého rozvoje**

Podle předkládaného komunitního plánu v jeho úplnosti pro aktuální období, rok 2020-2025, lze z konečného hlediska jednoznačně vyvodit předpoklad, jakým směrem se s nejvyšší pravděpodobností bude systém a způsob komplexní realizace sociálních služeb daného územně správního celku Ralsko ubírat. Poskytování sociálních služeb, tak jak je ze zásady koncipováno doposud, zejména od počátku druhého čtvrtletí roku 2013, kdy došlo k výraznému pozitivnímu posunu v dané oblasti směrem k efektivitě jejich realizace v každodenní praxi, s primárním záměrem vycházet vstříc skutečným potřebám uživatelů těchto služeb, není nezbytné nějakým zcela jiným směrem, který by převratným způsobem měnil zavedený systém uvedených služeb a jejich poskytování, tyto služby koncepčně měnit, mimo jiné z obavy ze ztráty, nebo poklesu jejich efektivity. S rozvojem životní úrovně obyvatelstva obecně, ruku v ruce s přirozeně rostoucími potřebami stávajících i potenciálních uživatelů služeb, je v Ralsku zavedený systém sociální pomoci obyvatelstvu schopen i povinen přirozeně držet krok s tímto trendem.

Z dlouhodobého hlediska je tento ucelený systém poskytování uvedených služeb pro svou cíleně zaměřenou a praxí prověřenou koncepčnost jednoznačně i nadále dlouhodobě aktuální. Rozvoj z krátko i dlouhodobého hlediska v tomto směru předpokládá kontinuálně zachování zavedeného, s přirozeným vývojem samotné základní úrovně předmětné koncepce, zásadně podpořené množstvím výkonů. Zefektivňování stávajícího systému je pak založeno mimo jiné především na kvalifikaci konkrétních pracovníků daných služeb, jak v rovině nezbytné teorie, tak na úrovni každodenní praxe. V právním prostředí státu, které se neustále mění, tak jako napříč ostatním světem, je tedy na těchto službách nadřízeném orgánu v Ralsku, který je jejich zřizovatelem, aby zajišťoval podpůrné vzdělávací programy pro své pracovníky, za účelem stálého rozvoje jejich kvalifikace mimo jiné v souladu s tímto trendem, kdy praxe jako taková pak je i z hlediska zvyšování kvalifikace její aplikace přímo úměrná množství požadavků konkrétních zájemců o službu.

Čím větší je zájem uživatelů a počet úspěšně vyřešených nejrozmanitějších nesnází přicházejících zájemců o poskytnutí služby, tím přirozeně vzrůstá mimo jiné, kromě zvyšování kvality služeb i akceschopnost a flexibilita v jejich aplikaci, napříč celou předmětnou službou poskytovanou v Ralsku. Intenzita práce a průběžně zvyšovaná efektivita výkonů, obecně zahrnutá do poskytování uvedených služeb, je pak další zárukou

jejich postupného dalšího optimálního, intenzivního rozvoje přirozeně zcela žádoucím směrem, především ve prospěch zájemců využívajících tyto služby.

Na několika dalších místech v tomto komunitním plánu je více, či méně obsáhle zdůvodňováno, proč je v oblasti daného územně správního celku sice poměrně velkého svou rozlohou, ale značnou měrou malého svým počtem obyvatel, zaveden preferovaný systém poskytování daných služeb. Mimo jiné bylo v těchto kapitolách komunitního plánu zdůrazněno, že jako nejvíce efektivní v daném systému poskytování sociálních služeb se jeví programově zásadní konkretizace této pomoci lidem, především ze základní úrovně jejich realizace a to od poskytování terénních sociálních služeb, kdy jejich uživatelé jsou v případě, že jejich problém si žádá specializovaný způsob poskytnutí pomoci, terénní sociální službou v Ralsku strukturálně odkazováni na služby v návaznosti, dostupné jak v rámci dalších sociálních služeb daného poskytovatele v Ralsku, např. kvalifikovanou službu opatrovnictví, nebo dále mimo uvedeného poskytovatele předmětných služeb, kdy lze zájemce o řešení složitých problémů sociálního charakteru odesílat na další příslušná odborně způsobilá pracoviště, která svou vyšší specializovanou kvalifikací podchytí předkládaný problém uživatele, nebo jejich soubor, za účelem co nejefektivnějšího řešení dané situace každého aktuálního zájemce. Ze zde uvedeného a dále na několika místech daného komunitního plánu odůvodňovaného dále vyplývá, že zřizování odborných pracovišť poskytujících specializované sociální, sociálně zdravotní a další služby obdobného charakteru, např. ve formě denních stacionářů a podobných, že pro daný územně správní celek realizace takovýchto projektů na vlastním území, za účelem zkvalitňování sociálních služeb obyvatelstvu není efektivní z ekonomických i jiných důvodů pro svou faktickou neprůchodnost, zejména vzhledem k zmiňovanému počtu obyvatel.

Dlouhodobá vize, mimo jiné z části vyjevená v obdobné dokumentaci mající co do činění s komunitním plánováním zejména v bezprostředně předcházejícím plánovacím období pro daný územně správní celek, že v předmětné oblasti v řádu několika let vyroste komplex stacionářů, hospiců, charitativních ubytoven, nocleháren, služeb domácí i jiné specializované zdravotní péče, kdy tyto služby by měly principiálně zásadně nejen z ekonomických hledisek výrazně podprahové množství konkrétních uživatelů i potenciálních zájemců o ně a zásadně kritický nedostatek výkonů, se jeví jako neaktuální a z tohoto titulu bezpředmětná, a navíc odtržená od jakékoliv i potenciální reality.

## 4. Návrhová část

Na základě víceleté praxe poskytování terénních sociálních služeb v oblasti, o něž je mezi obyvateli Ralska neustálý a široký zájem, kdy nezbytné, někdy výrazně nadstandardní potřeby uživatelů a místy i jejich více, či méně plnitelných přání, při řešení jejich nejrůznějších problémů spadajících do oblasti spektra sociálních služeb, jsou v naprosté většině i při mnohdy značné komplikovanosti řešených obtíží, v dostatečné míře úspěšně zvládnuty ke spokojenosti převážné většiny klientů.

Dále na základě, zpracování dotazníku, jehož význam zůstává i nadále pro účely komunitního plánování sekundární, kdy takto získané výsledky nejsou hlavní hybnou silou směřování sociálních služeb v Ralsku jako takových, zjišťování věkového složení obyvatel města Ralsko, jejich reálného počtu, i současného stavu míry nezaměstnanosti a dalších kritérií, byla sestavena analýza SWOT týkající se aktuálního stavu územně správního celku Ralsko, mimo jiné z pohledu potřebnosti sociálních služeb a jejich rozmanitosti obecně. Na podkladě uvedené analýzy je sestaven střednědobý komunitní plán, v němž jsou vytýčeny priority, cíle a opatření vedoucí k jejich dosažení, pro jednotlivé, mimo jiné za účelem komunitního plánování stanovené cílové skupiny obyvatel celé oblasti.

Dlouhodobá vize rozvoje sociálních služeb v Ralsku je přidanou hodnotou komunitního plánování přispívající přímo i v širším kontextu nepřímo k potenciálnímu rozvoji celé sféry sociálních služeb daného územně správního celku a zároveň vyjádřením určitých představ o budoucnosti sociálních služeb v dané oblasti a je též nedílnou součástí komunitního plánování. Musí tedy být mimo jiné zahrnuta do předmětného plánu.

### 4.1. Priority v oblasti rozvoje sociálních služeb města Ralsko na období 2020–2025 podle jednotlivých cílových skupin uživatelů

Na základě analýzy SWOT a jejím následném vyhodnocení, která byla vypracována pro účely komunitního plánování pro dané časové období a primárně postavena na funkčnosti poskytování terénních sociálních služeb v Ralsku, tedy od základní úrovně, dále sekundárně na základě zpracování dotazníků směřovaných k jednotlivým skupinám obyvatelstva Ralska i jednotlivcům a dále s ohledem na dlouhodobou vizi rozvoje sociálních služeb v Ralsku přispívající přímo i v širším kontextu, jak uvedeno, k dalšímu potenciálnímu rozvoji celé oblasti sociálních služeb, byl sestaven soubor priorit, cílů a opatření vedoucích k jejich naplnění.

#### 4.1.1. Individuální osoby, rodiny, děti a mládež

a) **4.1.1.1. Cílová podskupina:** děti a mládež od 0 do 26 let, rodiny, rodiny s dětmi, osoby ohrožené sociálním vyloučením

**Priorita I-II**

**Doba realizace:** 2020-2025

**Druhy sociálních služeb pro danou podskupinu:**

Terénní sociální služba Ralsko-Terénní programy zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §69, Veřejné opatrovnictví MěÚ Ralsko zákon č. 89/2012 Sb. nového občanského zákoníku § 457- §488 Obecná ustanovení, Sociální poradenství zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §37, Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, SPOD – na základě pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí, část šestá dle zákona 359/1999Sb., Dobrovolnictví na základě zákona o dobrovolnické službě č. 198/2002 Sb., Asistenti pedagogů ve školách.

**Dostupné aktivity** Místní centrum pro děti a mládež ve správně územním celku Ralsko

Činnost daného centra spočívá především v pravidelných akcích pro naplň volnočasových aktivit dětí, mimo jiné formou zájmových kroužků. Uvedené kroužky jsou pořádány bez finanční spoluúčasti rodičů a jsou aktivní v průběhu školního roku v oblasti daného územně správního celku.

**Odpovědnost za realizaci:** Město Ralsko, Místní centrum pro setkávání v Kuřívodech, Sportovní klub na Ploužnici

**Financování:** KÚ LK, MPSV, MVČR, ESF prostřednictvím projektů a ve spolupráci s ASZ.

Individuální projekt Libereckého kraje na podporu nízkoprahových zařízení pro děti a mládež. Projekt na podporu inkluzivního vzdělávání u MŠMT. (podléhá v této aktualizaci plánu 20200528, rozhodnutí nadřízených orgánů MěÚ Ralsko)

- b) 4.1.1.2.Cílová podskupina:** děti a mládež od 0 do 26 let, rodiny, rodiny s dětmi se zdravotním handicapem, nestandardními potřebami  
**Priorita III**

**Doba realizace:** 2020-2025

**Druhy sociálních služeb pro danou cílovou podskupinu:**

Sociální poradenství zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §37, Osobní asistence zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §39, Pečovatelská služba zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §40, Odlehčovací služby zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §44, Raná péče zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §54, Denní stacionář zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §46.

**Odpovědnost za realizaci:** poskytovatelé daných sociálních služeb, MěÚ Ralsko, Terénní sociální služba Ralsko

**Financování:** MPSV, KÚ LK, prostřednictvím projektů, platby uživatelů (podléhá v této aktualizaci plánu 20200528, rozhodnutí nadřízených orgánů MěÚ Ralsko)

- c) 4.1.1.3.Cílová podskupina:** rodiny s dětmi a pěstounskou péčí, rodiny s dětmi ze sociálně znevýhodněného prostředí, rodiny žijící v sociálním vyloučení a rodiny s dohledem sociálně právní ochrany

**Priorita IV**

**Doba realizace:** 2020-2025

**Druhy sociálních služeb pro danou cílovou podskupinu:**

Sociální poradenství zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §37, Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §62, Kontaktní centra zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §59, Terénní programy zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §69, činnosti vykonávané na základě pověření k výkonu SPOD, OSPOD, Charitní šatník, Denní stacionář zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §46.

**Odpovědnost za realizaci:** Poskytovatelé daných sociálních služeb, MěÚ Ralsko, Terénní sociální služba Ralsko, střediska výchovné péče, psychologové, Pedagogicko-psychologické poradny, OSPOD, školy, zřizovatelé, Terénní programy zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §69, Kontaktní centra zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §59.

**Financování:** KÚ LK, MPSV, MVČR, ESF prostřednictvím projektů a ve spolupráci s ASZ. (podléhá v této aktualizaci plánu 20200528, rozhodnutí nadřízených orgánů MěÚ Ralsko)

**d) 4.1.1.4.Cílová podskupina:** rodiny, matky/svobodné matky s dětmi, v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení

**Priorita V**

**Doba realizace:** 2020-2025

**Druhy soc. služeb pro danou cílovou podskupinu:** Sociální poradenství zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §37, zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. terénní programy §69, Azylové domy zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §57.

**Odpovědnost za realizaci:** Poskytovatelé daných sociálních služeb, MěÚ Ralsko, Terénní sociální služba Ralsko

**Financování:** MPSV, KÚ LK, prostřednictvím projektů, platby uživatelů (podléhá v této aktualizaci plánu 20200528, rozhodnutí nadřízených orgánů MěÚ Ralsko)

**4.1.1.1. Individuální osoby, rodiny, děti a mládež a) děti a mládež od 0 do 26 let, rodiny, rodiny s dětmi, osoby ohrožené sociálním vyloučením – priority, cíle, opatření**

| <b>4.1.1.1.1</b>      | <b>Priorita I</b>   | <b>zajištění optimálních podmínek pro život individuálních osob a rodin s dětmi</b>                                                                                                                      |
|-----------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1.1.1.1.1.</b>   | <b>Cíl I</b>        | podpora preventivních aktivit pro individuální osoby, rodiny s dětmi a mládež ohroženou obecně nepřijatelnými společenskými jevy, podpora osob/rodin, vyžadujících výkon veřejného opatrovnictví         |
| <b>4.1.1.1.1.1.1.</b> | <b>Opatření I</b>   | podpora stávajících zařízení pro děti a mládež:<br><br>Ploužnice – sportovní areál a multifunkční domek<br>Kuřívody, Hradčany, Hvězdov – tenisové kurty<br>Náhlov – nízkoprahové zařízení (Charita Most) |
| <b>4.1.1.1.1.1.2.</b> | <b>Opatření II</b>  | podpora činnosti dobrovolných spolků, mimoškolních aktivit školského zařízení, nebo aktivních jednotlivců, kteří vytvářejí volnočasové aktivity pro rodiny s dětmi a mládež                              |
| <b>4.1.1.1.1.1.3.</b> | <b>Opatření III</b> | podpora zájmových kroužků na Ploužnici, v Kuřívodech a jejich zachování, minimalizace bezcílného trávení volného času dětí a mládeže, pořádání, zprostředkovávání kulturních akcí pro rodiny s dětmi     |
| <b>4.1.1.1.1.1.4.</b> | <b>Opatření IV</b>  | podpora doučování žáků I. a II. stupně ZŠ                                                                                                                                                                |

**4.1.1.1. Individuální osoby, rodiny, děti a mládež a) pokračování Priorita I**

|                            |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1.1.1.1</b>           | <b>Priorita I</b>  | <b>zajištění optimálních podmínek pro život individuálních osob a rodin s dětmi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>4.1.1.1.1.1.5.</b>      | <b>Opatření V</b>  | zajištění podpory výkonu veřejného opatrovnictví pro individuální osoby/rodiny, jejichž sociální postavení z konečného hlediska vyžaduje soudem stanovený výkon opatrovnictví<br>veřejné opatrovnictví MěÚ Ralsko zákon č. 89/2012 Sb. nového občanského zákoníku § 457- §488 Obecná ustanovení                                                                                                                                                                          |
| <b>Popis opatření I-IV</b> |                    | Důležitá je podpora stávajících zařízení pro děti a mládež na Ploužnici, v Kuřívodech, v Hradčanech, na Hvězdově, na Náhlově, jak uvedeno, aby byly minimalizovány/bylo zabráněno nežádoucím společenským jevům, které ohrožují uvedené skupiny. Pro předcházení vzniku sociálně nepříznivých situací v rodinách, rodinách s dětmi, je vhodná prevence mimo jiné formou osvětových přednášek a podporou volnočasových aktivit.                                           |
| <b>Popis opatření V</b>    |                    | Zákonné zastoupení i opatrovnictví sleduje ochranu zájmů zastoupeného a naplňování jeho práv. Opatrovníka jmenuje soud; současně určí rozsah opatrovníkových práv a povinností. Osoba, které byl opatrovník jmenován, se na dobu trvání opatrovnictví stává opatrovancem.<br>V rámci terénní sociální služby Ralsko je pro zájemce dané části uvedené cílové skupiny, která svým postavením tuto službu nezbytně vyžaduje, dostupná služba výkonu veřejného opatrovníka. |
| <b>4.1.1.1.2.</b>          | <b>Priorita II</b> | <b>prevence nežádoucích sociálně patologických jevů u rodin s dětmi, předcházení vzniku sociálně nepříznivých situací v rodinách</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>4.1.1.1.2.1.</b>        | <b>Cíl I</b>       | podpora programů primární prevence pro rodiny s dětmi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**4.1.1.1. Individuální osoby, rodiny, děti a mládež a) pokračování Priorita II**

| <b>4.1.1.1.2.</b>         | <b>Priorita II</b>  | <b>prevence nežádoucích sociálně patologických jevů u rodin s dětmi, předcházení vzniku sociálně nepříznivých situací v rodinách</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1.1.1.2.1.1.</b>     | <b>Opatření I</b>   | podpora prevence nežádoucích sociálně patologických jevů, předcházení vzniku sociálně nepříznivých situací v rodinách a jejich řešení, pořádání výukových programů pro ZŠ v Kuřívodech ve spolupráci s organizací Advaita, z.ú.                                                                                                                                                                         |
| <b>4.1.1.1.2.1.2.</b>     | <b>Opatření II</b>  | podpora mimoškolních aktivit formou přednášek pro děti a mládež zaměřených na dopravu, drogy, šikanu, alkohol a ostatní právo dětí, kyberšikanu, zneužívání dětí a domácí násilí, ve spolupráci s Městskou Policií Ralsko                                                                                                                                                                               |
| <b>4.1.1.1.2.1.3</b>      | <b>Opatření III</b> | podpora prevence kriminality mládeže formou přednášek v ZŠ Tomáše Ježka v Kuřívodech ve spolupráci s Probační a Mediační službou ČR, Česká Lípa                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>4.1.1.1.2.1.4.</b>     | <b>Opatření IV</b>  | podpora preventivních volnočasových a vzdělávacích aktivit pro rodiče s dětmi a dětmi předškolního věku                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>4.1.1.1.2.1.5.</b>     | <b>Opatření V</b>   | podpora letních příměstských táborů pro děti z daných cílových skupin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Popis opatření I-V</b> |                     | Prevence nežádoucích sociálně patologických jevů je účinným nástrojem předcházení vzniku sociálně nepříznivých situací v rodinách, které je následně velmi obtížné řešit.<br>Podpora letních příměstských táborů pro děti z různých cílových skupin přispívá k efektivnímu trávení jejich volného času mimo jiné i v rámci primární a sekundární prevence sociálně patologických jevů u dětí a mládeže. |

**4.1.1.2. Individuální osoby, rodiny, děti a mládež b) děti a mládež od 0 do 26 let, rodiny, rodiny s dětmi se zdravotním handicapem, nestandardními potřebami – priority, cíle, opatření**

|                            |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1.1.2.3.</b>          | <b>Priorita III</b> | <b>podpora pro poskytnutí služeb v návaznosti u rodin s dětmi s nestandardními potřebami</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>4.1.1.2.3.1.</b>        | <b>Cíl I</b>        | podpora sociálních programů pro rodiny s dětmi s nestandardními potřebami                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>4.1.1.2.3.1.1.</b>      | <b>Opatření I</b>   | zajištění podpory a informovanosti o činnostech, Centrum Lira z.ú. Liberec, Česká Lípa, zajištění služeb raná péče do věku 7 let a služeb pro rodiny s dětmi s poruchou autistického spektra (PAS) do věku 10 let                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>4.1.1.2.3.1.2.</b>      | <b>Opatření II</b>  | poskytování podpory pro informovanost o činnostech Denního stacionáře v České Lípě (dětí s mentálním postižením) v kombinaci s jinými poruchami ve věku od sedmi let                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>4.1.1.2.3.1.3.</b>      | <b>Opatření III</b> | zajišťování ambulantních či pobytových odlehčovacích služeb k posílení sociálních dovedností dětí v rodině, zajišťování nezbytného odpočinku pečujícím                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>4.1.1.2.3.1.4</b>       | <b>Opatření IV</b>  | poskytování podpory pro zajištění pobytu v zařízení se zvláštním režimem pro děti s PAS (dětí s poruchou autistického spektra), společnost Nautis, Libčice nad Vltavou                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Popis opatření I-II</b> |                     | Terénní a ambulantní sociální služby v návaznosti na terénní sociální služby obecně, terénní sociální služby primárně poskytované v Ralsku. Cílem uvedených služeb je vytváření vhodných podmínek pro přijetí dítěte s postižením v rodině, posilování sociálních dovedností rodiny, zvyšování rodičovských kompetencí a podpora rodiny dítěte s postižením, vedoucí mimo jiné k samostatnosti v péči o dítě, při jeho výchově a vzdělávání. |

**4.1.1.2. Individuální osoby, rodiny, děti a mládež b) pokračování Priorita III**

| <b>4.1.1.2.3.</b>         | <b>Priorita III</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>podpora pro poskytnutí služeb v návaznosti u rodin s dětmi s nestandardními potřebami</b> |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Popis opatření III</b> | Pobytová odlehčovací služba-umožňuje zkvalitnit život rodinám s handicapovanými dětmi, které pro dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav jsou závislé na péči jiné osoby. Poskytuje pečujícím nevyhnutelný čas na odpočinek a vyřízení nezbytných osobních záležitostí. Kromě daným standardním způsobem, je uvedená služba dostupná i prostřednictvím Terénní sociální služby v Ralsku, za předpokladu, že zájemci o tuto službu se se svým problémem obrátí na příslušného pracovníka dané služby v Ralsku. |                                                                                              |
| <b>Popis opatření IV</b>  | Posláním sociální služby DZR (domov se zvláštním režimem), je poskytnutí celoročního bydlení rodinného typu dětem a dospělým lidem s PAS, kteří již nemohou zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí, i za předpokladu zajištění podpory odlehčovací službou. Služba je na vyžádání dostupná i ze základní úrovně, terénní sociální služby v Ralsku, kdy v případě potřeby tato služba zprostředkuje nezbytnou návaznost.                                                                               |                                                                                              |

**4.1.1.3. Individuální osoby, rodiny, děti a mládež c) rodiny s dětmi a pěstounskou péčí, rodiny s dětmi ze sociálně znevýhodněného prostředí, rodiny žijící v sociálním vyloučení a rodiny s dohledem sociálně právní ochrany – priority, cíle, opatření**

| <b>4.1.1.3.4.</b>   | <b>Priorita IV</b> | <b>vytváření vhodných podmínek, pro přijetí dítěte v rodině s dětmi a pěstounskou péčí, rodiny s dětmi ze sociálně znevýhodněného prostředí, rodiny žijící v sociálním vyloučení a rodiny s dohledem sociálně právní ochrany</b> |
|---------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1.1.3.4.1.</b> | <b>Cíl I</b>       | podpora sociálních programů, pro rodiny s dětmi s pěstounskou péčí, rodiny žijící v sociálním vyloučení a rodiny s dohledem sociálně právní ochrany                                                                              |

**4.1.1.3. Individuální osoby, rodiny, děti a mládež c) pokračování Priorita IV**

|                       |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1.1.3.4.</b>     | <b>Priorita IV</b>  | <b>vytváření vhodných podmínek, pro přijetí dítěte v rodině s dětmi a pěstounskou péčí, rodiny s dětmi ze sociálně znevýhodněného prostředí, rodiny žijící v sociálním vyloučení a rodiny s dohledem sociálně právní ochrany</b>                                                                                                                                 |
| <b>4.1.1.3.4.1.1.</b> | <b>Opatření I</b>   | podpora pro poskytování poradenských služeb a terapeutických konzultací v pěstounské péči, včetně přímého doprovázení a psychické podpory                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>4.1.1.3.4.1.2.</b> | <b>Opatření II</b>  | zajištění bezpečných kontaktů pro pěstouny i dítě umístěné v pěstounské péči, s jeho biologickými rodiči                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>4.1.1.3.4.1.3.</b> | <b>Opatření III</b> | podpora služeb poskytujících preventivně výchovně-vzdělávací péči pro děti, žáky a studenty s rizikem vzniku a vývoje poruch chování<br>rodičům dětí a jejich zákonným zástupcům je poskytována intervence, Středisko výchovné péče Česká Lípa, Pedagogicko-psychologická poradna Česká Lípa, Advaita z.ú.- poradna, selektivní a indikovaná prevence závislosti |
| <b>4.1.1.3.4.1.4.</b> | <b>Opatření IV</b>  | poskytování terénních soc. služeb a ambulantních služeb pro rodiny s dětmi, které se ocitly v dlouhodobé tíživé sociální situaci, navazování spolupráce se školou a OSPOD v rámci řešení nepříznivé situace<br>terénní soc. služba Ralsko, Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje, o.p.s.-sociálně právní ochrana dětí                                |

**4.1.1.3. Individuální osoby, rodiny, děti a mládež c) pokračování Priorita IV**

|                            |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1.1.3.4.</b>          | <b>Priorita IV</b> | <b>vytváření vhodných podmínek, pro přijetí dítěte v rodině s dětmi a pěstounskou péčí, rodiny s dětmi ze sociálně znevýhodněného prostředí, rodiny žijící v sociálním vyloučení a rodiny s dohledem sociálně právní ochrany</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Popis opatření I-IV</b> |                    | Rodiny se specifickými potřebami mají možnost oslovit Terénní sociální službu v Ralsku, od které se v návaznosti odvíjí veškeré další procesy, kdy dotčená cílová skupina osob má uvedeným prostřednictvím možnost obrátit se na příslušné odborné organizace, které jim pomohou v jejich životní situaci. Tyto služby jsou pro ně většinou dostupné, v případě, že nikoliv, sehraává terénní sociální služba významnou roli v pomáhání těmto osobám. Jedná se o rodiny s handicapovanými dětmi, pěstounské rodiny, rodiny žijící v sociálním vyloučení, nebo ohrožené sociálním vyloučením a rodiny, s dohledem sociálně právní ochrany dětí. |

**4.1.1.4. Individuální osoby, rodiny, děti a mládež d) rodiny, matky/svobodné matky s dětmi, v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení – priority, cíle, opatření**

|                     |                   |                                                                                                                                                                    |
|---------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1.1.4.5.</b>   | <b>Priorita V</b> | <b>poskytování pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení</b>                                              |
| <b>4.1.1.4.5.1.</b> | <b>Cíl I</b>      | podpora pro ubytování rodin, matek/svobodných matek s dětmi v nepříznivé sociální situaci v azylových domech mimo lokalitu, ubytování v sociálních bytech v Ralsku |

**4.1.1.4. Individuální osoby, rodiny, děti a mládež d) pokračování Priorita V**

|                      |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1.1.4.5.</b>    | <b>Priorita V</b>   | <b>poskytování pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení</b>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>4.1.1.4.5.1.1</b> | <b>Opatření I</b>   | podpora informovanosti potenciálních klientů o možnostech řešení jejich aktuální situace v jednotlivých ubytovacích zařízeních a o podmínkách pro získání daného bydlení                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>4.1.1.4.5.1.2</b> | <b>Opatření II</b>  | pomoc při řešení nepříznivé sociální situace spojené s akutním rizikem ztráty/ztrátou bydlení – podpora při jednání na ÚP ČR pro vyřízení sociálních dávek nezbytných pro přijetí k pobytu v daném zařízení                                                                                                                                                                                      |
| <b>4.1.1.4.5.1.3</b> | <b>Opatření III</b> | podpora pro vyřízení osobních dokladů daným rodinám a osobám, jak uvedeno, na úřadech – rodné listy, OP, jiné nezbytné doklady                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>4.1.1.4.5.1.4</b> | <b>Opatření IV</b>  | podpora při jednání za účelem získání sociálního bydlení v azylových domech mimo daný územně správní celek (v Ralsku není zastoupeno), azylové bydlení v České Lípě-zařízení Azylový dům Jonáš, Dům rychlé pomoci, Dům humanity, azylový dům Farní charita Česká Lípa, dále azylové bydlení na ubytovně v Novém Boru-Farní charita Česká Lípa, Domov sv. Anny – Oblastní Charita Stráž nad Nisou |
| <b>4.1.1.4.5.1.5</b> | <b>Opatření V</b>   | podpora sociálního bydlení v Ralsku, MěÚ Ralsko, sociální byt jeden na Ploužnici, jeden v Kuřívodech                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**4.1.1.4. Individuální osoby, rodiny, děti a mládež d) pokračování Priorita V**

| 4.1.1.4.5.                | Priorita V | poskytování pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Popis opatření I-V</b> |            | Azylové domy, zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §57, poskytují pobytové služby na přechodnou dobu uvedeným osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou/akutním rizikem ztráty bydlení. Služba zahrnuje základní činnosti jako poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. V Ralsku je, při náhlé akutní ztrátě bydlení, k dispozici uvedený počet bytů. Terénní sociální služba v Ralsku poskytne potenciálním uživatelům daných služeb veškeré dostupné informace a pomůže osobám dané cílové skupiny s navázáním nezbytného kontaktu s uvedenými službami, které v kontextu poskytování terénních sociálních služeb jsou vnímány, jako služby v návaznosti. |

**4.1.2. Senioři a osoby se zdravotním postižením, handicapované osoby****a) 4.1.2.1.Cílová podskupina: Senioři a osoby se zdravotním postižením****Priorita I****Doba realizace 2020-2025****Druhy sociálních služeb pro danou podskupinu:**

Terénní sociální služba Ralsko-Terénní programy zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §69, Sociální poradenství zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §37, Dobrovolnictví na základě zákona o dobrovolnické službě č. 198/2002 Sb. Terénní pečovatelská služba Mimoň, Domácí zdravotní péče Mimoň, Česká Lípa, Centrum pro zdravotně postižené LK, Sdružení tělesně postižených Česká Lípa o.p.s., DP Naděje s.r.o. Česká Lípa, Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §66-Fokus Liberec

**Odpovědnost za realizaci:** Město Ralsko, Terénní sociální služba Ralsko

**Financování:** KÚ LK, MPSV, MVČR, ESF prostřednictvím projektů a ve spolupráci s ASZ. (podléhá v této aktualizaci plánu 20200528, rozhodnutí nadřízených orgánů MěÚ Ralsko)

**b) 4.1.2.2.Cílová podskupina:** Handicapované osoby

**Priorita II**

**Doba realizace 2020-2025**

**Druhy sociálních služeb pro danou podskupinu:**

Terénní sociální služba Ralsko-Terénní programy zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §69, , Veřejné opatrovnictví MěÚ Ralsko zákon č. 89/2012 Sb. nového občanského zákoníku § 457- §488 Obecná ustanovení, Sociální poradenství zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §37, Dobrovolnictví na základě zákona o dobrovolnické službě č. 198/2002 Sb. Terénní pečovatelská služba Mimoň, Domácí zdravotní péče Mimoň, Česká Lípa, Centrum pro zdravotně postižené LK, Sdružení tělesně postižených Česká Lípa o.p.s., DP Naděje s.r.o. Česká Lípa, Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §66-Fokus Liberec, Help centrum s.r.o. Mladá Boleslav, ÚP ČR, Altech s.r.o. Uherské Hradiště

**Odpovědnost za realizaci:** Město Ralsko, Terénní sociální služba Ralsko, uvedení poskytovatelé služeb

**Financování:** KÚ LK, MPSV, MVČR, ESF prostřednictvím projektů a ve spolupráci s ASZ. (podléhá v této aktualizaci plánu 20200528, rozhodnutí nadřízených orgánů MěÚ Ralsko)

**c) 4.1.2.3.Cílová podskupina:** Osoby s paliativní péčí**Priorita III****Doba realizace 2020-2025****Druhy sociálních služeb pro danou podskupinu:**

Terénní sociální služba Ralsko-Terénní programy zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §69, Sociální poradenství zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §37, DP Naděje s.r.o. Česká Lípa, Perla-centrála domácí zdravotní péče, Agentura Sluníčko Nový Bor, Odlehčovací služba-Hospic sv. Zdislavy, Kamenný hospic Liberec zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §44,

**Odpovědnost za realizaci:** Město Ralsko, Terénní sociální služba Ralsko, uvedení poskytovatelé uvedených služeb

**Financování:** KÚ LK, MPSV, MVČR, ESF prostřednictvím projektů a ve spolupráci s ASZ. (podléhá v této aktualizaci plánu 20200528, rozhodnutí nadřízených orgánů MěÚ Ralsko)

**4.1.2.1. Senioři a osoby se zdravotním postižením, handicapované osoby a) Senioři a osoby se zdravotním postižením – priority, cíle, opatření**

| 4.1.2.1.1      | Priorita I | cíleným koordinovaným postupem poskytování sociálních služeb počínaje základní úrovní, za účelem dosažení mimo jiné co možná nejdelšího života osob dané cílové skupiny v jejich přirozeném prostředí                                                                                                    |
|----------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1.2.1.1.1.   | Cíl I      | zajištění podpory dobrovolnictví a spolků, MěÚ Ralsko                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4.1.2.1.1.1.1. | Opatření I | podpora aktivního života seniorů a osob se zdravotním postižením, jejichž aktuální stav dovoluje zúčastnění se daných aktivit i volnočasových, vzdělávání apod.                                                                                                                                          |
| 4.1.2.1.1.2.   | Cíl II     | zajištění terénních sociálních služeb, sociálních služeb v návaznosti i veškerých dostupných specializovaných služeb, které umožní obyvatelům Ralska dané cílové skupiny, žít co nejdéle ve svém přirozeném prostředí (vážně nemocní, senioři, kteří s věkem ztrácejí soběstačnost, jinak handicapovaní) |

**4.1.2.1. Senioři a osoby se zdravotním postižením, handicapované osoby a) pokračování Priorita I**

| <b>4.1.2.1.1</b>      | <b>Priorita I</b>   | <b>cíleným koordinovaným postupem poskytování sociálních služeb počínaje základní úrovní, za účelem dosažení mimo jiné co možná nejdelšího života osob dané cílové skupiny v jejich přirozeném prostředí</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1.2.1.1.2.1.</b> | <b>Opatření I</b>   | realizace podpory ze základní úrovně poskytování terénních sociálních služeb daného územně správního celku Ralsko, pro rozvoj a zvyšování dostupnosti domácí zdravotní péče, terénních pečovatelských služeb seniorům v jejich přirozeném prostředí, rozvoje poskytování daných služeb, osobní asistence seniorům a osobám se zdravotním postižením<br>Terénní sociální služba Ralsko, Terénní pečovatelská služba města Mimoň, Domácí zdravotní péče Mimoň, DP Naděje s.r.o. Česká Lípa                                                                   |
| <b>4.1.2.1.1.2.2.</b> | <b>Opatření II</b>  | realizace podpory a rozvoje externích terénních a ambulantních odlehčovacích služeb (denní stacionáře) od základní úrovně, jak uvedeno v prioritě I<br>služba je poskytována v návaznosti sociálně aktivizačními službami seniorům a zdravotně postiženým osobám, o které je dále pečováno v jejich přirozeném domácím prostředí<br>Terénní sociální služba Ralsko, Denní stacionář Česká Lípa, Centrum pro zdravotně postižené LK v České Lípě/v Liberci, Sdružení tělesně postižených Česká Lípa (sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP) |
| <b>4.1.2.1.1.2.3.</b> | <b>Opatření III</b> | podpora a zachování domácí zdravotní péče, podpora již od základní úrovně, jak uvedeno v prioritě I, služba je poskytována v návaznosti alternativně na terénní sociální služby obecně, seniorům a zdravotně postiženým osobám, o které je dále pečováno v jejich přirozeném domácím prostředí kvalifikovanými pracovníky daných poskytovatelů<br>Terénní sociální služba Ralsko, Komplexní domácí péče Naděje Česká Lípa, Domácí zdravotní péče Mimoň,                                                                                                    |

**4.1.2.1. Senioři a osoby se zdravotním postižením, handicapované osoby a) pokračování Priorita I**

| <b>4.1.2.1.1</b>                    | <b>Priorita I</b> | <b>cíleným koordinovaným postupem poskytování sociálních služeb počínaje základní úrovní, za účelem dosažení mimo jiné co možná nejdelšího života osob dané cílové skupiny v jejich přirozeném prostředí</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Popis opatření I, Cíl I</b>      |                   | Nejedná se o standardní sociální služby. Dobrovolnictví a nejrůznější spolky umožňují lepší vzájemnou komunikaci obyvatel dané cílové podskupiny a tím pádem dosažení/upevnění přiměřeně dostupného tělesného a duševního komfortu v rámci daných možností skupin obyvatel i jednotlivců.                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Popis opatření I-III, Cíl II</b> |                   | Terénní sociální služba Ralsko přirozeně v rámci vykonávání svých praktických činností dokáže monitorovat uvedené potřeby i každého jednotlivce, pokud zájemce o uvedené služby v návaznosti projeví v případě akutní potřeby zájem. Praxe ukazuje, že tyto potřeby lze efektivně řešit způsobem, jak uvedeno, poskytovatele lze standardně oslovit a v zájmu i každého jednotlivce nastavit konkrétní způsob realizace pomoci takto postiženým osobám, v rozsahu, jak popsáno v opatřeních I-III. |

**4.1.2.2. Senioři a osoby se zdravotním postižením, handicapované osoby b) Handicapované osoby – priority, cíle, opatření**

| <b>4.1.2.2.2.</b>   | <b>Priorita II</b> | <b>realizace podpory pro osoby duševně nemocné i jinak handicapované osoby od základní úrovně poskytování terénních sociálních služeb, zprostředkování služeb v návaznosti</b>         |
|---------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1.2.2.2.1.</b> | <b>Cíl I</b>       | zajištění terénních sociálních služeb, veřejného opatrovnictví, MěÚ Ralsko a sociálních služeb v návaznosti, které umožní duševně nemocným optimální sociální začlenění do společnosti |

**4.1.2.2. Senioři a osoby se zdravotním postižením, handicapované osoby b) pokračování Priorita II**

| <b>4.1.2.2.2.</b>     | <b>Priorita II</b> | <b>realizace podpory pro osoby duševně nemocné i jinak handicapované osoby od základní úrovně poskytování terénních sociálních služeb, zprostředkování služeb v návaznosti</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1.2.2.2.1.1.</b> | <b>Opatření I</b>  | podpora sociální rehabilitace spočívající v podpoře zaměstnanosti uvedených osob, podpora zdravotně znevýhodněných osob mimo jiné při hledání zaměstnání, činnost sociálních služeb v návaznosti na základní terénní sociální služby/služby veřejného opatrovnictví, jak uvedeno, služby prevence a poradenských míst (dluhová poradna atd.)<br>Terénní sociální služba Ralsko, výkon veřejného opatrovníka Ralsko, Sociální rehabilitace-Rytmus Liberec, Odborné sociální poradenství-Děčko Liberec, Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením-Fokus Liberec, Sdružení tělesně postižených-Česká Lípa |
| <b>4.1.2.2.2.2.</b>   | <b>Cíl II</b>      | podpora chráněného bydlení od základní úrovně, jak uvedeno, služby v návaznosti, podpora duševně nemocných lidí obecně                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>4.1.2.2.2.2.1.</b> | <b>Opatření I</b>  | podpora chráněného a samostatného bydlení spočívající mimo jiné v podpoře duševně nemocných lidí v procesu jejich sociálního začleňování do společnosti, vedoucí v zásadě k získávání dovedností nezbytných k životu na co možná nejvyšší úrovni soběstačnosti postižených, mimo zdravotnická a jiná zařízení<br>Podpora samostatného bydlení-Fokus Liberec/Česká Lípa, Chráněné bydlení-Fokus Liberec/Česká Lípa, Sociální rehabilitace-Rytmus Liberec, Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením-Fokus Liberec, Sdružení tělesně postižených Česká Lípa                                              |
| <b>4.1.2.2.2.3.</b>   | <b>Cíl III</b>     | podpora tělesně/zdravotně postižených osob, které pro zajištění minimálního nezbytného tělesného komfortu vyžadují využívání speciálních zdravotnických potřeb/pomůcek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**4.1.2.2. Senioři a osoby se zdravotním postižením, handicapované osoby b) pokračování Priorita II**

| 4.1.2.2.2.              | Priorita II | realizace podpory pro osoby duševně nemocné i jinak handicapované osoby od základní úrovně poskytování terénních sociálních služeb, zprostředkování služeb v návaznosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1.2.2.2.3.1.          | Opatření I  | mimo jiných obdobných služeb zajištění zdravotnických potřeb a pomůcek, které jsou získatelné za výhodných cenových podmínek (repasované potřeby/pomůcky-postele, invalidní vozíky a další jinak pro běžné uživatele cenově nedostupné), kompenzačních a rehabilitačních pomůcek pro imobilní osoby (šikmé zvedací plošiny, svislé zdvihací plošiny, schodišťové sedačky a stropní zvedací systémy)<br>Terénní sociální služba Ralsko, Help centrum s.r.o. Mladá Boleslav, ÚP ČR, Altech s.r.o. Uherské Hradiště |
| Popis opatření I, Cíl I |             | Sociální rehabilitace, jak uvedeno v daném opatření je nezbytná pro osoby jejichž zdravotní prakticky neměnné postižení je vážnou překážkou v každodenním životě dotčených osob. Je nutné, aby jejich závažný stav nebyl ještě komplikován hrozbou sociálního vyloučení, jak ve společnosti, tak i v domácím prostředí. Pokud to jejich situace umožňuje, pak mimo jiné zaměstnání je vítanou formou procesu začleňování, jak uvedeno, mimo jiné je výraznou podporou jejich psychické stability.                |

**4.1.2.2. Senioři a osoby se zdravotním postižením, handicapované osoby pokračování Priorita II**

|                           |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1.2.2.2.                | Priorita II | realizace podpory pro osoby duševně nemocné i jinak handicapované osoby od základní úrovně poskytování terénních sociálních služeb, zprostředkování služeb v návaznosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Popis opatření I, Cíl II  |             | Podpora samostatného/chráněného bydlení osob, jejichž stav to nezbytně vyžaduje, je součástí komplexních služeb, za účelem začleňování těchto osob, jak uvedeno. Cílem opatření je mimo jiné zachovat postiženým co nejdéle bydlení v jejich vlastním prostředí, až v případě, že jejich stav je natolik vážný a bydlením ve vlastním prostředí by se stali ohrožujícím faktorem pro ostatní bydlící, nebo by hrozila i možnost ohrožování bezpečnosti objektu předmětného bydlení, v takovém případě je nutné těmto osobám zajistit chráněné bydlení. Služby daného charakteru jsou dostupné prostřednictvím poskytovatelů, jak uvedeno v daném opatření.                                                                                     |
| Popis opatření I, Cíl III |             | V rámci zajištění podpory pro tělesně/zdravotně postižené osoby, je terénní sociální služba Ralsko způsobilá oslovit klíčové dodavatele potřebných zdravotních/kompenzačních pomůcek, a to i podle potřeby, zvláště s ohledem na finanční způsobilost daných zájemců i v případě např. invalidních vozíků, zabezpečit repasované komodity uvedeného druhu. Dále je daná služba způsobilá oslovit dodavatele kompenzačních a rehabilitačních pomůcek pro imobilní osoby (šikmé zvedací plošiny, svislé zdvihací plošiny, schodišťové sedačky a stropní zvedací systémy) ve snaze o komplexní zajištění nezbytných náležitostí ve smyslu optimalizované mobility uvedeným způsobem postižených osob. Daní poskytovatelé jsou uvedeni v opatření. |

**4.1.2.3. Senioři a osoby se zdravotním postižením, handicapované osoby c) Osoby s paliativní péčí – priority, cíle, opatření**

|                                |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1.2.3.3.</b>              | <b>Priorita III</b> | <b>realizace podpory paliativní péče hospicového charakteru, péče terénní/pobyťová, pro osoby dané cílové skupiny, jejichž zdravotní stav uvedenou péčí na závěr života nevyhnutelně vyžaduje</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>4.1.2.3.3.1.</b>            | <b>Cíl I</b>        | podpora hospicové péče terénní/pobyťové, realizovaná od základní úrovně terénních sociálních služeb Ralsko v koordinaci se specializovanými službami odborného zaměření v návaznosti, za účelem důstojného a únosného prožití závěru života zastižených osob dané cílové skupiny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>4.1.2.3.3.1.1.</b>          | <b>Opatření I</b>   | podpora služeb již od základní úrovně, jak uvedeno, pomáhajících těžce a nevléčitelně nemocným osobám dané cílové skupiny obyvatelstva dvěma možnými způsoby, a to poskytovaných v domácím prostředí, nebo obdobným způsobem v pobyťových zařízeních, na základě rozhodnutí zdravotnického zařízení, kdy z důvodu již žádným způsobem nevléčitelného onemocnění dané osoby, s těžkým a nevratným poškozením jejího zdraví, bylo přikročeno k paliativní léčbě<br>DP Naděje s.r.o. Česká Lípa, Perla-centrála domácí zdravotní péče, Agentura Sluníčko Nový Bor, Odlehčovací služba-Hospic sv. Zdislavy, Kamenný hospic Liberec, zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb.                                                                                                                                      |
| <b>Popis opatření I, Cíl I</b> |                     | Osoby dané cílové skupiny, které jak popsáno v uvedeném opatření, těžce onemocněly nevléčitelnou chorobou, podstupují zpravidla na základě rozhodnutí příslušného zdravotnického zařízení paliativní léčbu. Tato může být takto postiženým aplikována v domácím prostředí externími poskytovateli daných služeb, jak uvedeno, pokud to situace dovoluje, nebo v ústavních, či pobyťových zařízeních mimo jiné hospicového charakteru, u zvláště závažných případů. Terénní sociální služba Ralsko na základě své každodenní praxe tyto služby potenciálním zájemcům může na požádání zprostředkovat/optimalizovat a jiným způsobem podporovat daný proces paliativní péče u každého jednotlivce individuálně, aby takoví lidé mohli přijatelným způsobem projít finálním procesem vyúsťujícím v ukončení života. |

#### 4.1.3. Osoby ohrožené sociálním vyloučením, cizinci, národnostní menšiny, ostatní etnika

- **4.1.3.1.Cílová skupina:** Osoby ohrožené sociálním vyloučením, cizinci, národnostní menšiny, ostatní etnika  
**Priorita I**  
**Doba realizace 2020-2025**

##### Druhy sociálních služeb pro danou cílovou skupinu:

**I.ambulantní programy:** kontaktní centra zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §59, krizová pomoc zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §60, nízkoprahová centra zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §61, služby následné péče zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. § 64, sociální poradenství zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §37

**II.terénní programy:** kontaktní centra zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §59, krizová pomoc zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §60, nízkoprahová centra zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §61, služby následné péče zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. § 64, sociální poradenství zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §37, terénní programy zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §69, služby sociální prevence zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §53

**III.prostupné bydlení:** terénní sociální služba Ralsko terénní programy zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §69, azylové domy zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §57, domy na půl cesty zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §58, noclehárny zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

**IV.zaměstnanost:** sociální poradenství zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §37, sociální rehabilitace zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §70, sociálně terapeutické dílny zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §67, pracovní rehabilitace, profesní kvalifikace zákon o zaměstnanosti č. 435/2004 Sb.

**V.bezpečnost a prevence kriminality:** sociální poradenství zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §37, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §62, služby sociální prevence zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §53, terénní programy zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §69, kontaktní centra zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §59, krizová pomoc zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. §60, asistenti prevence kriminality, preventivní programy na školách

**Odpovědnost za realizaci:** Poskytovatelé daných služeb, MěÚ Ralsko, ÚP ČR

**Financování:** KÚ LK, MPSV, MVČR, ESF prostřednictvím projektů a ve spolupráci s ASZ. (podléhá v této aktualizaci plánu 20200528, rozhodnutí nadřízených orgánů MěÚ Ralsko)

#### 4.1.3.1. Osoby ohrožené sociálním vyloučením cizinci, národnostní menšiny, ostatní etnika-daná cílová skupina

| 4.1.3.1.1.   | Priorita I | podpora, ambulantních/terénních programů, dostupného bydlení, zaměstnanosti, podpora bezpečnosti a prevence kriminality v Ralsku, určená všem osobám dané cílové skupiny                                                                                                          |
|--------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1.3.1.1.1. | Cíl I      | Podpora externích programů, realizovaných danými poskytovateli, spadajících do kategorie ambulantních, určených pro osoby, zpravidla závislé na nejrůznějších drogách, zastižené užíváním návykových látek daného charakteru, které jsou nejčastěji ohrožené sociálním vyloučením |

**4.1.3.1. Osoby ohrožené sociálním vyloučením cizinci, národnostní menšiny, pokračování Priorita I**

|                       |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1.3.1.1.</b>     | <b>Priorita I</b> | <b>podpora, ambulantních/terénních programů, prostupného bydlení, zaměstnanosti, podpora bezpečnosti a prevence kriminality v Ralsku, určená všem osobám dané cílové skupiny</b>                                                                                                                                                               |
| <b>4.1.3.1.1.1.</b>   | <b>Opatření I</b> | již od základní úrovně poskytování terénních sociálních služeb zajistit podporu dostupnosti externích ambulantních služeb pro uvedené uživatele návykových látek<br>K-Centrum Liberec/Česká Lípa, -Most k naději,                                                                                                                              |
| <b>4.1.3.1.1.2.</b>   | <b>Cíl II</b>     | Podpora externích programů realizovaných danými poskytovateli, charakterizovaných, jako terénní, které jsou určeny pro osoby užívající návykové látky, obvykle ve větší či menší závislosti na uvedených látkách, v zásadě ohrožené sociálním vyloučením                                                                                       |
| <b>4.1.3.1.1.2.1.</b> | <b>Opatření I</b> | zajištění podpory terénního programu a podpory příslušné pozice terénního pracovníka, který s postiženými pracuje v první linii, již od základní úrovně, jak uvedeno, v zájmu uživatelů návykových látek<br>K-Centrum Liberec/Česká Lípa, -Most k naději, oblast Česká Lípa, Doksy, Nový Bor, Jablonné v Podještědí, Cvikov, Stráž pod Ralskem |
| <b>4.1.3.1.1.3.</b>   | <b>Cíl III</b>    | podpora prostupného bydlení již od základní úrovně zajišťované terénní sociální službou v Ralsku, prostřednictvím terénních programů, v rámci poskytování daných sociálních služeb v Ralsku i v návaznosti, s lokalizací mimo územně správní celek                                                                                             |
| <b>4.1.3.1.1.3.1.</b> | <b>Opatření I</b> | zajištění podpory prostupného bydlení, jak uvedeno, prostřednictvím terénních programů realizovaných danými poskytovateli služeb v návaznosti na terénní sociální služby Ralsko<br>K-Centrum Liberec Dům na Půl Cesty, Farní charita Česká Lípa zařízení azylový dům Jonáš                                                                     |

**4.1.3.1. Osoby ohrožené sociálním vyloučením cizinci, národnostní menšiny, pokračování Priorita I**

|                                |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1.3.1.1.</b>              | <b>Priorita I</b> | <b>podpora, ambulantních/terénních programů, prostupného bydlení, zaměstnanosti, podpora bezpečnosti a prevence kriminality v Ralsku, určená všem osobám dané cílové skupiny</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>4.1.3.1.1.4.</b>            | <b>Cíl IV</b>     | podpora zaměstnanosti osob zastižených drogovou závislostí, v zásadě mimo jiné i znevýhodněných na trhu práce                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>4.1.3.1.1.4.1.</b>          | <b>Opatření I</b> | zajištění dané podpory zaměstnanosti uvedených osob již od základní úrovně, jak uvedeno, v zájmu co možná nejúčinnější eliminace uvedeného znevýhodnění na trhu práce<br>ÚP ČR, Dobrovolnické centrum Adra Česká Lípa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>4.1.3.1.1.5.</b>            | <b>Cíl V</b>      | podpora bezpečnosti a prevence kriminality v Ralsku daným MěÚ, v součinnosti s terénní sociální službou dané lokality                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>4.1.3.1.1.5.1.</b>          | <b>Opatření I</b> | zajištění podpory směřující k zvýšené bezpečnosti obyvatel v Ralsku a prevenci jejich kriminality daným MěÚ, kdy terénní sociální služba dané lokality poskytne nezbytnou součinnost<br>Asistent prevence kriminality Ralsko, terénní sociální služba Ralsko                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Popis opatření I, Cíl I</b> |                   | Užívání návykových látek je celospolečenský problém svým rozměrem přesahující hranice jakéhokoliv územně správního celku. Cílem a za pomoci uvedeného opatření, je podpořit daný proces zajišťovaný uvedenými externími poskytovateli daných služeb ambulantního charakteru, aby drogově závislí, jejichž závislost je definovaná na nejrůznější úrovni, dostali novou příležitost svou závislost účinně řešit na úrovni, kdy bez všestranné odborné pomoci začínající základním poradenstvím, pokračujícím až po cílenou léčbu v pobytových zařízeních, by nedokázali účinně eliminovat. |

**4.1.3.1. Osoby ohrožené sociálním vyloučením cizinci, národnostní menšiny, pokračování Priorita I**

| 4.1.3.1.1                        | Priorita I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>podpora, ambulantních/terénních programů, prostupného bydlení, zaměstnanosti, podpora bezpečnosti a prevence kriminality v Ralsku, určená všem osobám dané cílové skupiny</b> |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Popis opatření I, Cíl II</b>  | Cílem a za pomoci uvedeného opatření je především napomáhat zamezení lavinového šíření zmíněného typu závislosti mezi obyvatelstvem Ralska a dále bránit negativním dopadům takového způsobu života lidí na ostatní obyvatele obecně, např. aby děti v místech určených ke sportu, nebo jinému veřejnému vyžití obyvatel, nenarážely na použité jehly apod., kdy při poranění hrozí nákaza obtížně léčitelnými, či v zásadě neléčitelnými chorobami. Poskytovatelé daných externích služeb se primárně věnují regulaci chování takovýchto osob, aby těmto negativním průvodním jevům preventivně bránily, v dalším kroku pak tendenčně směřovaly alespoň některé z nich, aby cíleně opustily tento bezvýchodný způsob své vlastní existence, na úrovni odborné pomoci. |                                                                                                                                                                                  |
| <b>Popis opatření I, Cíl III</b> | Sociální bydlení obecně, charakterizované jako prostupné, je reprezentováno noclehárnami, azylovým bydlením, malometrážními byty bez kauce se základním sociálním vybavením, ubytovnami a domy na půl cesty. Uvedená zařízení poskytují krátkodobé řešení existenciálního bydlení pro osoby v krajní nouzi, které prakticky přišly ze sociálního hlediska téměř o všechno. Nemají zpravidla žádné prostředky, kterými by si dokázaly zajistit perspektivní bydlení mimo jiné. Dané služby poskytují organizace, jak uvedeno.                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                  |

**4.1.3.1. Osoby ohrožené sociálním vyloučením cizinci, národnostní menšiny, pokračování Priorita I**

| 4.1.3.1.1                | Priorita I | podpora, ambulantních/terénních programů, dostupného bydlení, zaměstnanosti, podpora bezpečnosti a prevence kriminality v Ralsku, určená všem osobám dané cílové skupiny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Popis opatření I, Cíl IV |            | Nezaměstnanost je problém vyskytující se napříč všemi demokratiemi. Nejen nejrozšířenějším způsobem zdravotně postižení, ale přirozeně i osoby závislé na užívání návykových látek, pokud se vlivem odborné pomoci v rámci léčení dostanou na úroveň alespoň minimální zaměstnatelnosti, jejich nemoc po nějakém čase na nich principiálně zanechává trvalé následky provázené nejrozšířenějšími omezeními, jsou vystaveny enormně větším dopadům nezaměstnanosti jako takové. Cílem a za pomoci uvedeného opatření je daným osobám umožnit návrat do společnosti a vyhnout se účinně nebezpečí sociálního vyloučení obecně. Za daných okolností je přínosem zajištění podpory zaměstnanosti uvedených osob již od základní úrovně preferované v Ralsku, jak uvedeno. Dané služby, jak zmíněno mají propracované postupy, jak tyto postižené postupně navracet k životu bez návykových látek a do společnosti. |
| Popis opatření I, Cíl V  |            | Bezpečnost a tím pádem i spokojenost obyvatel Ralska je v každém ohledu dlouhodobým cílem managementu daného územně správního celku. Za účelem posílení bezpečnosti všech obyvatel dané lokality byla zřízena služba Asistence prevence kriminality, která je svou konkrétní činností z hlediska prevence kriminality a jiných nežádoucích společenských jevů, mnohem blíže obyvatelstvu obecně. Spadá pod Městskou policii v Ralsku a její působnost je vymezená pevnými pravidly. S podporou Městské policie a instalovaným kamerovým systémem na vytipovaných místech v celém Ralsku je jejich činnost dále v součinnosti s terénní sociální službou v Ralsku účinná.                                                                                                                                                                                                                                       |

## 5. Závěr

Na tomto místě za kapitolou předmětného plánování s názvem „Návrhová část“, zbývá již jen několik slov závěrem. Komunitní plán sociálních služeb Města Ralsko ve svém vypracování, od úvodu přes podrobnou analýzu, začínající demografickými a sociodemografickými údaji, dále přes analýzu SWOT zahrnující statistiku výkonů v oblasti realizovaných služeb sociálního charakteru, vycházející z jejich povinné evidence, dotazníkový průzkum, až po komplexní vyhodnocení všech částí analýzy, přehled výdajů na sociální služby všeobecně, vizi dlouhodobého rozvoje předmětných služeb a stanovení všech priorit, jejich cílů a opatření k jejich naplnění uvedené v předcházející čtvrté kapitole, dospěl do konečné podoby. Všechny kapitoly tohoto dokumentu postupně vedly k tomu, aby mohly na základě vytýčeného plánování být stanoveny dané priority. Aby hlavní záměry daného komunitního plánování mohly být v zásadě autorizovány, obsahuje uvedený plán rozsáhlou analytickou část, jak popsáno, z níž je jednoznačně patrné, jaké služby daného charakteru jsou pro předmětný územně správní celek především z hlediska uživatelů služeb skutečně reálné, přednostní a zároveň nejlépe podchycující jejich nejčastější potřeby.

Komunitní plánování daného poskytovatele sociálních služeb, jako takové si v mnohém klade za všeobecný cíl, za všech okolností zefektivňovat nejen systém poskytování sociálních služeb, který ve své koncepci je prakticky neměnný a je optimalizovaný pro oblast působnosti, mimo jiné zásadně definovanou daným počtem obyvatel, jak uvedeno, ale i jejich konkrétní realizaci. Kvalita i kvantita daných služeb dosažitelná jeho účinným praktikováním je základním stavebním kamenem, od kterého se odráží zejména intenzivní rozvoj způsobu, kvality a kvantity poskytování sociálních služeb v nejširší rozmanitosti obecně, podpořené službami v návaznosti daného charakteru, profilované v mezích právního prostředí státu se zavedenou působností, zaručující jejich přirozený rozvoj podle potřeby obyvatelstva, ale také v neposlední řadě optimální produktivitu poskytování těchto služeb obecně.

Tento Komunitní plán sociálních služeb, který z konečného hlediska svou strukturalizací a působností je prostředkem k optimálnímu způsobu realizace sociálních služeb jejich poskytovatelem, jímž je daný správní subjekt územně správního celku Ralsko, je předkládán s vědomím, že mimo jiné je také významným optimalizačním faktorem poskytování daných služeb, v neposlední řadě k prospěchu především všem jejich stávajícím i potenciálním uživatelům.

Jeho důslednou celkovou realizací je možné kromě dalšího, efektivně přispívat k cílenému chránění obyvatelstva před možným, či v některých případech přesto nevyhnutelným pádem do sociální sítě a mnohými dalšími nevyžádanými jevy v sociální oblasti, ve vztahu k veškerému obyvatelstvu i každému jednotlivci v Ralsku.

Předkladatelé



## Komunitní plán sociálních služeb Město Ralsko 2020-2025



### **konzultace, připomínkování Komunitního plánu:**

Ing. Miloslav Tůma, starosta Město Ralsko  
Mgr. Šárka Kalvová, místostarostka Město Ralsko

### **sestavil:**

Komise pro komunitní plánování sociálních služeb  
Ralsko

předseda: Loosová Margita  
členové: Zítková Milada - individuální osoby  
rodiny, děti a mládež  
Růžena Bilická - senioři, zdr. postižení  
handicapované osoby

**MěÚ Ralsko**

zpracování, editace, vydání KPSS  
Loosová Margita