

Monitoring a doplnění Komunitního plánu sociálních služeb města Ralsko



Tento dokument vznikl jako jedna z aktivit projektu "IP 2 - Podpora střednědobého plánování a rozvoje kvality sítě sociálních služeb v Libereckém kraji" , reg. č. CZ.1.04/3.1.00/05.00032, financovaného z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu České republiky.

září 2011

OBSAH

A. ANALYTICKÁ ČÁST KOMUNITNÍHO PLÁNU RALSKA	3
A. 1 Východiska zpracování, použité podklady a vstupy	3
A. 2 Základní demografické a socioekonomické údaje	5
A.2.1 Socioekonomická charakteristika oblasti	5
A.2.2 Demografická analýza	6
A. 3 Popis situace v poskytování sociálních služeb	9
A. 3.2 Datová část	10
A. 4 Popis situace v dalších navazujících oblastech (školství, zdravotnictví, bezpečnost, nezaměstnanost)	14
A. 5 Analýza potřebnosti a dostupnosti sociálních služeb	15
A. 6 Zjednodušená SWOT analýza	15
B. NÁVRHOVÁ ČÁST	17
B.1 Dlouhodobá VIZE (rok 2020)	17
B.2 Strategické cíle a rozvojová opatření pro rok 2012 – 2015.....	17
B.3 Stanovení priorit pro realizaci opatření v období 2012 – 2015.....	20
B.4 Časový plán realizace rozvojových opatření.....	21
C. NÁVRH ZJEDNODUŠENÉHO AKČNÍHO PLÁNU PRO ROK 2012	23
C.1 Smysl akčního plánu a vysvětlení obsahu zjednodušeného akčního plánu pro rok 2012 (ZAP 2012).....	23
C.2 Východiska – přehled rozvojových opatření.....	23
C.3 Podrobnější popis opatření	24
SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK	26

Garant zakázky: LB plán, s.r.o.

Zpracovatel: e-Rozvoj.cz, s.r.o.

A. ANALYTICKÁ ČÁST KOMUNITNÍHO PLÁNU RALSKA

A. 1 *Východiska zpracování, použité podklady a vstupy*

Předpoklady a přístupy ke zpracování KPSS

- Znalost prostředí plánování sociálních služeb,
- Návaznost na realizaci a výstupy dalších aktivit projektu IP2,
- Jednoznačná metodická kompatibilita s Krajskou metodickou příručkou plánování sociálních služeb v Libereckém kraji,
- Soulad s principy a postupy metodiky MPSV,
- Akceptace a uplatnění principů datové struktury SPRSS LK a zajištění návaznosti zpracovaných výstupů na strukturu Datového centra sociálních služeb v LK,
- Úzká spolupráce se složkami organizační struktury v území (řídící skupiny, pracovní skupiny- dle situace v území),
- Využití činnosti a výstupů práce odborných koordinátorů,
- Vazba na cíle a aktivity uvedené v SPRSS LK,
- Zajištění potřebné kompatibility s komunitními plány sousedních území,
- Respektování a naplnění závěrů a doporučení, vyplývajících ze „Zmapování stavu procesu KP v území a obsahu jednotlivých KP v Libereckém kraji“,
- Využití všech dosud zpracovaných relevantních podkladů (data, analýzy a další dostupné dokumenty),
- Využití výstupů dosavadních aktivit pracovních skupin, samospráv i poskytovatelů sociálních služeb.

Pro zpracování KP je využita „**Krajská metodická příručka plánování sociálních služeb v Libereckém kraji**“, která rámcově definuje plánování sociálních služeb a dále je komunitní plánování sociálních služeb upraveno podle **zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách**. Vzhledem k tomu, že plánování sociálních služeb je specifickou oblastí plánování, je pro zpracování využita metoda Komunitního plánování. Tato metoda umožňuje zpracovávat rozvojové materiály pro různé oblasti veřejného života na úrovni obce i kraje a která výrazně posiluje principy zastupitelské demokracie. Charakteristickým znakem metody je důraz kladený:

- Zapojení všech, kterých se zpracovávaná oblast týká,
- Dialog a vyjednávání,
- Dosažení výsledku, který je přijat a podporován většinou účastníků.

Ve smyslu plánování sociálních služeb lze touto metodou na úrovni obcí nebo krajů plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifikům (zvláštnostem), zvyklostem i potřebám jednotlivých občanů.

Zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách upravuje podmínky poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím sociálních služeb a příspěvku na péči, podmínky pro vydání oprávnění k poskytování sociálních služeb, výkon veřejné správy v oblasti sociálních služeb, inspekci poskytování sociálních služeb a předpoklady pro výkon činnosti v sociálních službách.

Strategické dokumenty kraje

Strategie rozvoje Libereckého kraje 2006 – 2020 (zpracoval Odbor Regionálního rozvoje a evropských projektů, schválena zastupitelstvem Libereckého kraje usnesením č. 122/07/ZK dne 24. dubna)

Vzhledem k tomu, že se jedná o dlouhodobý strategický dokument, neobsahuje zacílení na jednotlivá území LK. Přesto je v dokumentu konstatováno, že sociální služby poskytované na území Libereckého kraje různými poskytovateli (bez ohledu na zřizovatele) mají diametrálně odlišnou úroveň a mnohá zařízení jsou naprosto nevyhovující pro další fungování. Dalším konstatovaným problémem (slabá stránka) je absence alternativních služeb k ústavní péči. V dokumentu je zmíněna potřeba střednědobého a komunitního plánování a koordinace činnosti zainteresovaných subjektů na území Libereckého kraje.

Program rozvoje Libereckého kraje 2007 -2013 (koordinace zpracování Odbor regionálního rozvoje a evropských projektů, schválen Zastupitelstvem Libereckého kraje usnesením č. 287/07/ZK dne 30.10.2007

Stejně jako ve Strategii rozvoje Libereckého kraje i v tomto dokumentu je část týkající se sociální oblasti. Vzhledem k tomu, že se jedná o střednědobý plánovací dokument, ani tady není možné hledat rozpracování pro jednotlivé části území kraje. V obecné rovině je definován *Strategický cíl B. Kvalitní a zdravé lidské zdroje*, na který navazuje *Rozvojové opatření B.3 Zajištění dostupnosti a kvality zdravotní a sociální péče, podpora zdravého životního stylu*. Dvě ze tří dílčích opatření je možné považovat za relevantní pro oblast sociálních služeb. Jedná se o *Dílčí opatření B.3b Zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb*, a *B.3c Prevence projevů rasové násilí a pomoc začlenění příslušníků národnostních menšin do většinové populace*. V dokumentu je kladen velký důraz na podporu systému komunitního plánování, a to proto, že tento systém je považován za jeden z nejvhodnějších nástrojů, který objektivně popisuje potřeby klientů a je podmínkou efektivnějšího nakládání finančních prostředků v této oblasti.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Libereckého kraje 2009 – 2013 (SPRSS LK) (zpracovatel Odbor sociálních věcí, bezpečnosti a problematiky menšin, schválen zastupitelstvem Libereckého kraje dne 30.9. 2008 usnesením č. 312/08/ZK)

V říjnu 2010 byla přijata aktualizace návrhové části SPRSS LK (zpracovatel Odbor sociálních věcí a LB plán s.r.o.).

Jedná se o střednědobý plánovací dokument, který se zabývá v ucelené míře plánováním sociálních služeb v Libereckém kraji. Jedním z důležitých konstatování SPRSS LK je fakt, že poskytovatelé sociálních služeb v LK mají diametrálně odlišnou úroveň služeb. Současné kapacity a provozní podmínky v rezidenčních zařízeních jsou výrazně limitujícím faktorem pro vytváření důstojných podmínek k životu. Chybí dostatečné alternativy k ústavní péči. Rozvojový směr je spatřován ve zvýšení podílu služeb sociální péče poskytovaných v přirozeném prostředí, což by mělo zajistit zvýšení terénních a ambulantních služeb a zároveň snížení počtu klientů uživatelů pobytových služeb. Proto je podporována transformace a deinstitucionalizace nevyhovujících zařízení. Je třeba zaměřit se na služby sociální prevence a sociální poradenství s důrazem na předcházení sociálnímu vyloučení a na začlenění osob do většinové společnosti. Dalším významným bodem je optimalizace stávající sítě služeb a v návaznosti na to kladen důraz na fungování procesu plánování sociálních služeb (pravidelný monitoring a aktualizace SPRSS) zpracováváním rozvojových dokumentů

v obcích metodou komunitního plánování. Konkrétními výstupy dokumentu jsou navrženy aktivity a opatření, která mají zajistit koordinaci činností v oblasti sociálních služeb takovým způsobem, aby byly v maximální míře pokryty reálné potřeby území ve vazbě na potřeby konečných příjemců služeb- klientů.

Dokumenty a zdroje dat na úrovni obcí

Ralsko

Z veřejně dostupných zdrojů vyplývá závěr, že město nevlastní strategický rozvojový dokument (program rozvoje města), kde by byla věnována pozornost oblasti sociálních služeb a mohlo dojít k provázání plánování sociálních služeb a tím ke kompatibilitě rozvojových aktivit. Město Ralsko má komunitní plán sociálních služeb schválený usnesením zastupitelstva města z 22.6.2010.

A. 2 Základní demografické a socioekonomické údaje

A.2.1 Socioekonomická charakteristika oblasti

Tabulka č. 1 Základní údaje obce Ralsko

počet zapojených obcí:	1	
rozloha:	Ralsko	17 023 ha
	CELKEM	17 023 ha
počet obyvatel:	CELKEM	2 157¹

Tabulka č. 2 Srovnání míry nezaměstnanosti

MÍRA NEZAMĚSTNANOSTI											
	2001	2001	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Ralsko²	15,7%	18,4%	19,6%	18,3%	16,2%	14,3%	13,6%	17,4%	27,0%	24,3%	24,8%
Česká Lípa - okres³	8,5%	9,7%	10,4%	9,6%	8,0%	7,4%	7,1%	7,7%	13,2%	12,4%	11,6%
Liberecký kraj⁴	6,6%	7,9%	9,2%	8,4%	7,8%	7,4%	6,5%	6,0%	10,0%	10,6%	9,8%

Míra nezaměstnanosti je v Ralsku vysoká – aktuálně 24,8%. Převyšuje tak výrazně hodnotu krajského i okresního průměru ca dvojnásobně. V celém sledovaném období tomu tak bylo, kulminovala v roce 2009, od té doby mírně poklesla.

Tabulka č. 3 Sumarizace ekonomických subjektů v obci Ralsko

POČET EKONOMICKÝCH SUBJEKTŮ

¹ k 1. 1. 2011

² údaje za jednotlivé obce za roky 2001 – 2010 k prosinci, za rok 2011 k dubnu

³ údaje za roky 2001 – 2010 k prosinci, za rok 2011 k dubnu

⁴ údaje za roční průměr

Rok	Registrované subjekty					Z toho subjekty, u nichž byla zjištěna aktivita				
	2006	2007	2008	2009	2010	2006	2007	2008	2009	2010
Ralsko	200	215	233	249	257	110

V Ralsku je registrováno celkem 257 subjektů, ekonomická aktivita byla zjištěna u 110 z nich. V posledních 5ti letech počet subjektů vzrostl o 57. Vytvořená pracovní místa z registrovaných subjektů uvádí 15 z nich, 8 subjektů tvoří 1-5 pozic, 2 subjekty 6-9 pozic, 2 subjekty 10-19 pozic a 3 subjekty 25-49 pozic.

Tabulka č. 4 Kategorizace ekonomických subjektů obce Ralsko dle velikosti

REGISTROVANÉ EKONOMICKÉ SUBJEKTY DLE POČTU ZAMĚSTNANCŮ									
	Počet zaměstnanců								
	Neuvedeno	0	1 - 5	6 - 9	10 - 19	20 - 24	25 - 49	50 - 99	100 a více
Ralsko	164	78	8	2	2	.	3	.	.

A.2.2 Demografická analýza

Tabulka č. 5 Celkový vývoj počtu obyvatelstva v letech 2000 - 2010

VÝVOJ OBYVATELSTVA 2000 – 2010											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Ralsko	1 253	1 527	1 694	1 786	1 834	1 894	1 920	1 963	2 047	2 105	2 157

Tabulka č. 6 Srovnání vývoje obyvatelstva za roky 2000 a 2010

VÝVOJ OBYVATELSTVA – srovnání za r. 2000/2010				
	Počet obyvatel k 31.12.		Změna (abs.)	Změna (v %)
	2000	2010		
Ralsko	1 253	2 157	904	72,1

Počet obyvatel Ralska za posledních 10 let vzrostl z původních 1.253 na **2.157**, tj. o 904 osob. Jedná se o významnou změnu, která v procentním vyjádření představuje celých 72,1. Největší změna byla mezi lety 2000 a 2001 (o 274), mezi dalšími lety byl už nárůst víceméně plynulý.

Tabulka č. 7 Vývoj přírůstků v letech 2002 – 2010

PŘÍRŮSTKY			
Rok	Ralsko		
	Celkový	Přirozený	Migrační
2002	167	26	141
2003	92	19	73
2004	48	33	15
2005	60	16	44
2006	26	23	3
2007	43	30	13
2008	84	29	55
2009	58	11	47
2010	52	16	36

Přírůstky byly sledovány mezi lety 2002 a 2010, přičemž dominantní byl ve více případech migrační přírůstek nad přirozeným. To potvrzují i následující hodnoty: přirozený přírůstek se pohyboval v rozmezí od 11 do 33 a jeho středová hodnota je 23, přírůstek stěhováním od 3 do 141 s mediánem 44.

Graf č. 1 Vývoj celkového přírůstku obyvatelstva v letech 2002 – 2010



Tabulka č. 8 Podíl mužů a žen v roce 2010

PODÍL MUŽŮ A ŽEN NA CELKOVÉ POPULACI					
Obec	Počet ob. celkem ⁵	v tom podle pohlaví			
		absolutně		v %	
		M	Ž	M	Ž
Ralsko	2 157	1 112	1 045	51,6	48,4

Rozložení obyvatelstva dle pohlaví je v Ralsku přibližně rovnoměrné, s lehkou převahou mužů.

Tabulka č. 9 Vývoj věkového složení obyvatelstva v letech 2008 - 2010

⁵ k 31. 12. 2010

VĚKOVÉ SLOŽENÍ OBYVATELSTVA							
Ralsko							
Rok	Počet obyvatel ⁶	v tom ve věku			v tom ve věku		
		0 až 14	15 až 64	65 a více	0 až 14 (v %)	15 až 64 (v %)	65 a více (v %)
2008	2 047	466	1 439	142	22,8	70,3	6,9
2009	2 105	485	1 460	160	23,0	69,4	7,6
2010	2 157	489	1 493	175	22,7	69,2	8,1

Věkové složení populace Ralska je relativně – v porovnání s jinými obce na Českolipsku – velmi mladé. Jednoznačně převládá předproduktivní generace (22,7%) na poproduktivní (8,1%) a ani podíl produktivní není tak silný (69,2%). Potvrzují to i hodnoty **průměrného věku obyvatel** – současně **34,6** (ženy jsou přitom v průměru starší než muži). A také **indexu stáří** – aktuálně **35,8**. Index stáří sice pomalu roste (z 27,3 v roce 2000), ovšem růst je mírný a absolutní hodnota je stále nízká.

Tabulka č. 10 Vývoj průměrného věku v letech 2008 – 2010

PRŮMĚRNÝ VĚK ŽIJÍCÍCH OBYVATEL									
Rok	2008			2009			2010		
	CELKEM	Ženy	Muži	CELKEM	Ženy	Muži	CELKEM	Ženy	Muži
Ralsko	33,3	33,3	33,2	33,8	33,8	33,8	34,6	34,9	34,4
Česká Lípa - okres	38,6	39,9	37,4	38,9	40,1	37,7	39,2	40,4	37,9

Tabulka č. 11 Vývoj indexu stáří v letech 2000 - 2010

INDEX STÁŘÍ											
Rok	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Ralsko	27,3	24,0	22,7	22,4	24,1	26,0	27,8	30,0	30,5	33,0	35,8

Dílčí závěry:

Z provedené zjednodušené socioekonomické a demografické analýzy vyplývá, že ve střednědobém horizontu lze očekávat stagnaci podílu obyvatel v předproduktivním věku, oslabování podílu obyvatel v produktivním věku a značný relativní nárůst obyvatel v poproduktivním věku.

Sociální služby by tedy měly být zaměřeny primárně na věkovou skupinu 65+ s důrazem na maximální podporu v přirozeném prostředí přirozenou komunitou (komunitní realizace sociálních služeb). S ohledem na nárůst průměrné délky dožití (střední délka života) by měly být zajišťovány služby, které podporují aktivní život a zároveň prodlužují dobu seniorské nezávislosti na ambulantních či terénních sociálních službách.

V případě ostatních věkových skupin je třeba zaměřit pozornost na měkké typy sociálních služeb, tj. na služby sociální prevence a poradenství orientované zejména na předcházení problémů způsobených vnějšími ekonomickými vlivy (nezaměstnanost, finanční nedostatečnost, psychologické problémy, související sociální patologie).

⁶ k 31.12.

A. 3 Popis situace v poskytování sociálních služeb

Město Ralsko je specifickou oblastí, kterou tvoří 7 relativně autonomních částí, což v důsledku znamená řešení každé lokality jednotlivě, tj. komunitní plánování sociálních služeb v území je řešeno zónově a podle konkrétních cílových skupin. Z tohoto důvodu je velmi potřebné sociální služby koordinovat pro celé území a cíleně směřovat aktivity podle místních podmínek.

Popis situace pro celé území (město Ralsko)

Na území města Ralska není žádný poskytovatel sociálních služeb, který by byl registrován. Město úzce spolupracuje s organizací Sociální služby města Mimoň, která poskytuje pro území Ralska registrované služby - § 40 pečovatelská služba §49 a Domov pro seniory. Ze získaných informací vyplývá, že služby výše zmíněné jsou obyvatelům dostupné bez problémů. Pro všechny obyvatele Ralska je k dispozici možnost využívat služby poskytované v Mimoně, České Lípě (služby farní charity). Pro celé území platí, že v případě potřeby obyvatel je běžně využíváno sousedské výpomoci a též je v území standardně využíváno pomoci v rodině (soužití několika generací). Za nutné je považováno soustředění aktivit směrem k mládeži, která v současné době nemá možnost využívat smysluplně svůj volný čas. V Ralsku existují dvě sociálně vyloučené lokality Náhlov a Ploužnice, jedná se o lokality s identifikací problémů s nezaměstnaností, národnostními menšinami a v návaznosti se sociálně-patologickými jevy.

Při Měú Ralsko bylo zřízeno pracovní místo terénní sociální pracovnice, která působí ve všech částech města a její náplň je mapování komunity, působí jako poradce a prostředník pro klienty při vyřizování úředních záležitostí a při jednání s institucemi. Spolupracuje se školami, Místním centrem pro setkávání a nízkoprahovými zařízeními a sleduje volnočasové aktivity. pomáhá lidem se sociálními problémy.

Hradčany, Boreček, Hvězdov

V těchto lokalitách města nejsou identifikovány specifické problémy týkající se sociální oblasti. V rámci řešení celé oblasti Ralska ovšem z problematiky nelze tyto části vyřadit.

Společné klíčové aktivity pro celé území Ralska: zřídit kluby pro děti a mládež, sociální poradenství, azylové domy, služby sociální prevence, krizová pomoc, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Ploužnice

Tato část města je v rámci sociální problematiky krizovou oblastí, jelikož se jedná o sociálně vyloučenou lokalitu. V této oblasti je identifikována potřeba aktivit zabírajících se řešením situací vyplývajících z odpovídající problémům s menšinami. V současné době v této oblasti je využíváno služeb sociálního pracovníka Libereckého rómského sdružení a také terénní sociální pracovnice městského úřadu. V Ploužnici působí organizace na podporu volnočasových aktivit pro děti mládež a seniory (Klub seniorů, Místní centrum pro setkávání v Kuřívodech). Dále své služby poskytuje důležitá organizace – Tosara, toto občanské sdružení provozuje aktivity, které se týkají etnické tolerance a vzájemného lidského a kulturního poznání.

Klíčové aktivity: nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, terénní programy, služby sociální prevence

Náhlov

Náhlov spadá v rámci města stejně jako Ploužnice do oblasti pod vyloučenou lokalitu. Příčinou této situace je jednak vzdálenost od centra města (Kuřívody) a zároveň problematika týkající se rómské národnostní menšiny, která tvoří většinu obyvatel lokality. Pracuje zde Liberecké romské sdružení o.s., které otevřelo Nízkoprahové komunitní centrum.

Klíčové aktivity: nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, terénní programy, služby sociální prevence

Horní Krupá

Z informací vyplývá zejména problematická situace s dopravní dostupností Kuřívod podle převažujícího spádu dojížděky obyvatelé Horní Krupé spadují do Mnichova Hradiště což vzhledem k plánování sociálních služeb je pro město negativním aspektem, který ovlivňuje efektivní koordinaci plánování. Z této lokality nejsou avizovány žádné slabé oblasti v poskytování sociálních služeb.

Klíčové aktivity: zajištění dopravní dostupnosti centra města

Kuřívody

Kuřívody tvoří centrum města Ralska ve smyslu poskytování služeb sociální oblasti. Přímo v místě funguje již zmíněné Místní centrum pro setkávání a Klub seniorů, tyto organizace jsou financovány z rozpočtu města a zajišťují volnočasové aktivity pro celé území města Ralska. V rámci volnočasových aktivit je nepostradatelnou organizací základní škola, v rámci které jsou nabízené aktivity pro děti a mládež (výtvarné, počítačové, hudební, logopedické)

Klíčové aktivity: podpora volnočasových aktivit pro děti, mládež a seniory, projekty aktivního stáří

A. 3.2 Datová část

Datová část popisuje situace sociálních služeb na území města Ralska je strukturovaná v duchu metodického přístupu, který je používán při zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Libereckém kraji a v návaznosti podle Krajské metodické příručky plánování sociálních služeb v Libereckém kraji. Tabulky obsahují pouze výběr sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a tedy jejich paragrafové členění. Dále pak pouze ty, které jsou skutečně činné a které lze datově popsat (aby se jednalo o služby, které obyvatelé skutečně využívají).

Tabulka č. 12, Přehled druhů služeb (dle zákona o sociálních službách) existujících a chybějících na území města Ralska

Druhy služeb	Existující	Chybějící
§ 37 sociální poradenství		■
§ 39 osobní asistence		■
§ 40 pečovatelská služba	●	
§ 41 tísňová péče		■
§ 42 průvodcovské a předčitatelské služby		■
§ 43 podpora samostatného bydlení		■
§ 44 odlehčovací služby		■
§ 45 centra denních služeb		■
§ 46 denní stacionáře		■
§ 47 týdenní stacionáře		■
§ 48 domovy pro osoby se zdravotním postižením		■
§ 49 domovy pro seniory	●	
§ 50 domovy se zvláštním režimem		■
§ 51 chráněné bydlení		■
§ 52 sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče		■
§ 54 raná péče		■
§ 55 telefonická krizová pomoc		■
§ 56 tlumočnické služby		■
§ 57 azylové domy		■
§ 59 kontaktní centra		■
§ 60 krizová pomoc		■
§ 60a intervenční centra		■
§ 61 nízkoprahová denní centra		■
§ 62 nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		■
§ 63 noclehárny		■
§ 64 služby následné péče		■
§ 65 sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		■
§ 66 sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP		■
§ 67 sociálně terapeutické dílny		■
§ 68 terapeutické komunity		■
§ 69 terenní programy		■
§ 70 sociální rehabilitace		■

Vysvětlivky:

- všichni poskytovatelé mají sídlo přímo na území města Ralska
- alespoň jeden z poskytovatelů má sídlo na území města Ralska
- žádný z poskytovatelů nemá sídlo přímo na území města Ralska
- služba není na území města Ralska poskytována vůbec

Základní údaje o poskytovaných sociálních službách

Data a informace uvedené v této kapitole jsou převzaty ze zdrojů Datového centra sociálních služeb LK. Vzhledem k jeho zkušebnímu provozu a nedostatečným zdrojům primárních dat, ze kterých DC čerpá nelze zaručit úplnost a plnou vypovídací schopnost zde uvedených údajů.

Dále použité údaje mohou být zatíženy chybami a nepřesnostmi, které vyplývají z výše uvedených důvodů. Pokud tedy nebyla data dostupná vůbec nebo byla nesprávně vykázána, byla do analytické části komunitního plánu převzata s těmito chybami. V následujícím období budou data dále doplňována a upřesňována, dle přijaté metodiky pro zpracování Zjednodušené analýzy financování a metodiky pro databáze DC.

V kapitole tedy pracujeme s dostupnými daty (mají-li hodnotu „0“ ve všech případech, kdy byla tato hodnota vykázána, uvádíme hodnotu „0“ i přes to, že logicky by měla být hodnota jiná; v případě, že data nebyla vykázána nebo ve zdrojích Datového centra nejsou, uvádíme zkratku „N/A“ tedy nedostupná data).

Všechny uvedené údaje jsou z podkladů roku 2010.

Celkové údaje o sociálních službách působících na území Ralska

V Ralsku působí celkem 2 registrované sociální služby bez sídla v tomto území, jedná se tedy pouze o výčet služeb (údaj z roku 2010),

Z toho:

Počet služeb dle skupin služeb:

služby sociální péče	2
služby sociální prevence	0
sociální poradenství	0

Počet služeb dle typu zřizovatele:

kraj	0
NNO	2
obec	0

Počet služeb dle cílových skupin*:

Senioři	2
Osoby se zdravotním postižením	2
Osoby ohrožené sociálním vyloučením	0
Menšiny	0
Závislé osoby	0

* počet je v součtu vyšší, protože služby jsou určeny dvěma cílovým skupinám

**Celkové náklady na realizaci sociálních služeb působících na území Ralska:
5 567 000 Kč**

Z toho:

Celkové náklady dle typu zřizovatele:

<u>zřizovatel</u>	<u>náklady v Kč / rok</u>
kraj	0
NNO	5 567 000
obec	0

Celkové náklady dle skupin služeb:

<u>skupiny služeb</u>	<u>náklady v Kč / rok</u>
služby sociální péče	5 567 000
služby sociální prevence	0
sociální poradenství	0

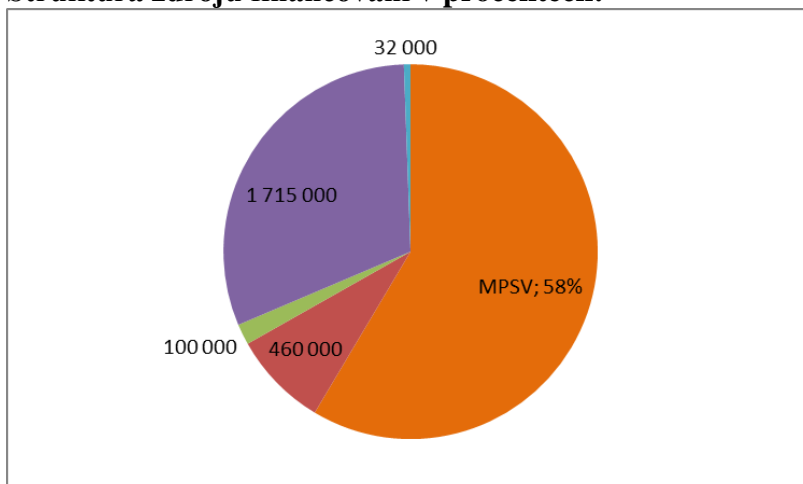
Příjmy sociálních služeb a rozbor zdrojů financování

Celkové příjmy sociálních služeb působících na území Ralska uvedených v této kapitole **jsou 5 567 000 Kč** Uvedeny jsou pouze prokazatelně vykázané příjmy.

Struktura zdrojů financování:

<u>zdroj</u>	<u>Kč / rok</u>
MPSV	3 260 000
jiný rezort	0
kraj	0
obec	460 000
od zřizovatele	0
z projektů	100 000
od uživatelů	1 715 000
od pojišťoven	0
ostatní	32 000

Struktura zdrojů financování v procentech:



A. 4 Popis situace v dalších navazujících oblastech (školství, zdravotnictví, bezpečnost, nezaměstnanost)

Předmětem kapitoly je popis stavu ostatních oblastí, které významně ovlivňují sociální situaci obyvatelstva a mohou mít i přímé vazby na poskytované sociální služby. Cílem zpracovatele není identifikovat pouze kolizní místa, která by bylo vhodné v rámci dalšího procesu koordinovaně řešit, ale pokud možno získat i dobré zkušenosti využitelné dalšími subjekty.

- 1) město Ralsko je Libereckým krajem zařazeno do hospodářsky slabých oblastí.
- 2) v oblasti školství je avizována nedostatečná kapacita mateřské školy- problém s umístováním dětí matek po mateřské dovolené značně znesnadňuje zapojení se do pracovního procesu.
- 3) za velmi negativní lze považovat nedostatečnou nabídku zdravotnických služeb. V celém území není k dispozici lékař praktik či stomatolog. Obyvatelé za zdravotnickými službami problematicky dojíždí (nejblíže do Zdravotnického střediska v Mimoně)
- 4) řešené území je charakteristické nízkou podnikatelskou aktivitou a pracovními příležitostmi.
- 5) v řešeném území je velmi problematická vzdělanostní struktura (značný podíl obyvatel se základním nebo středním odborným vzděláním).
- 6) alarmující je extrémně vysoká míra nezaměstnanosti, která se bude v budoucnu, s ohledem na současný vývoj ekonomických aktivit v regionu, dále zvyšovat. Velice znepokojující je negativní vývoj dlouhodobé nezaměstnanosti, která je v rostoucím trendu i přes postupně nižší působení ekonomických dopadů v posledních letech. Problematickým územím z hlediska lokalizace je Plouznice a Náhlov (sociálně vyloučené lokality s řešením tématu národnostní menšiny romů).
- 7) za negativní faktor ovlivňující vývoj v sociální oblasti a zaměstnanosti je nedostatečné dopravní propojení a obslužnost samotného Ralska a dopravní dostupnost center libereckého regionu.
- 8) bezpečnostní problém města Ralska souvisí s otázkou sociální diverzifikace a je z větší části ekonomicky motivovaný. V tomto ohledu je též zřejmá vazba nejen na vzdělanostní strukturu obyvatel, ale i na problematiku zaměstnanosti, resp. nezaměstnanosti. V kontextu řešení prevence kriminality jsou aktivity dle informací z území bez úspěšné zpětné vazby.

Analýza souvisejících oblastí tedy potvrdila dílčí závěry, které byly učiněny na základě zmapování existujících sociálních služeb v jednotlivých lokalitách města Ralska.

A. 5 Analýza potřebnosti a dostupnosti sociálních služeb

Informace vztahující se k potřebnosti sociálních služeb na území města Ralska jsou částečně obsaženy již v předchozích kapitolách A.3 Popis situace poskytování sociálních služeb a A.4 Popis situace v dalších navazujících oblastech (školství, zdravotnictví, bezpečnost, nezaměstnanost).

Pro celé území města je prioritou posílení terénních sociálních služeb širokého významu a zřízení pobytových služeb odpovídajících klientům ohrožených sociálním vyloučením. Jedná se především o následující služby:

Sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb.

§ 37- sociální poradenství (zacílení město Ralsko)

§ 53- služby sociální prevence (zacílení město Ralsko)

§ 69- terénní programy (zacílení na lokalitu Náhlov a Ploužnice)

§ 60- krizová pomoc (zacílení město Ralsko)

§ 62- nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (zacílení na lokalitu Náhlov a Ploužnice).

Významnou prioritou pro skupinu děti a mládež jsou aktivity, které předchází vzniku sociálně negativních jevů. Jde především o zajištění dostatečné nabídky volnočasových aktivit, a to i v periferních lokalitách města. Dále je třeba zvýšit aktivity v oblasti prevence, a to i zvýšením spolupráce se školskými zařízeními a policií. Z hlediska sociální infrastruktury zaměřené na skupinu děti a mládež je důležité udržení zřízeného dětského koutku Brouček v Kuřívodech a zřízení přípravné třídy v rámci Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Náhlově. Nezbytné je též udržení pozice terénní sociální pracovnice.

A. 6 Zjednodušená SWOT analýza

Z důvodu přehlednosti a jednoduchosti pro další využití byly dílčí analytické závěry z předchozích kapitol shrnuty do dvou skupin výroků, tedy na jedné straně kladně hodnocené služby, zkušenosti a řešení (silné stránky), na druhé straně zápory, nedostatky a problémová místa v sociální oblasti (slabé stránky).

Dobré zkušenosti a šance do budoucna (+)

Zajištěné základní sociální služby pro seniory ve spolupráci s SSMM

Existence aktivní skupiny osob se zájmem o sociální problematiku

Poskytování základních typů sociálních služeb na území města Ralska

Dobře nastavený a organizovaný systém řízení rozvoje sociálních služeb

Zřízené Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Náhlově

Provoz dětského koutku Brouček v Kuřívodech

Organizování volnočasových aktivit pro skupiny děti, mládež, senioři (Klub seniorů)

Zřízení pozice terénní sociální pracovnice při MěÚ.

Identifikace problémových míst a hrozeb (-)

Problematické řešení sociálně vyloučených lokalit

Nižší míra služeb pro klienty cílové skupiny osoby ohrožené sociálním vyloučením

Zapojení obyvatel romských menšin do řešení problémů vyloučených lokalit
Problematická dostupnost sociálních služeb v periferních lokalitách
Vysoká míra nezaměstnanosti a vyšší podíl nízkopříjmových rodin
Nedostatečná flexibilita a účinnost politiky zaměstnanosti
Nižší úroveň nabídky volnočasových aktivit pro děti a mládež
Nižší míra informovanosti o sociálních službách
Chybějící osvěta zaměřená pro potřebné cílové skupiny
Nekoordinovaný přístup širšího území (okres Česká Lípa) k řešení problematiky poskytování sociálních služeb

B. NÁVRHOVÁ ČÁST

B.1 Dlouhodobá VIZE (rok 2020)

Dlouhodobá vize je prvním článkem návrhové části KP, je důležitým vyjádřením nejzásadnějších představ o budoucnosti, předloženým v podobě jednoduchých a výstižných „hesel“. Návrh vize vychází ze zásadních analytických závěrů a rovněž z návrhů předchozí verze SPRSS města Ralsko. Celá návrhová část KP by se měla stát podkladem pro další konkrétní rozhodování vedení města o jednotlivých rozvojových opatřeních. Dále by měla být podpůrným a stabilizujícím prvkem ve vztahu obyvatel území, poskytovatelů sociálních služeb, jejich zřizovatelů, Libereckého kraje a obcí samotných k dalšímu směřování rozvoje sociální oblasti.

Město Ralsko vyřešilo problémy spojené se sociální exkluzí a má stabilizovanou sociální strukturu obyvatelstva. Funguje zde kvalitní síť sociálních služeb orientovaných především na prevenci sociálního vyloučení. Potřeby ostatních cílových sociálních skupin jsou v dostatečné míře zajištěny primárně v přirozeném prostředí. K dispozici je síť služeb terénních, ambulantních a pobytových.

Město Ralsko je územně integrovaným celkem s funkčními socioekonomickým vazbami. Je městem s dominantní obytnou a rekreační funkcí, rostoucím počtem obyvatel a stabilizovanou demografickou strukturou.

B.2 Strategické cíle a rozvojová opatření pro rok 2012 – 2015

Na základě zásadních analytických závěrů a formulované vize byly navrženy tři strategické cíle pro plnění do roku 2015. U každého strategického cíle byla navržena rozvojová opatření pro jeho naplnění. Pořadí strategických cílů nevyjadřuje preferenci jednotlivých témat, ale slouží jen pro orientaci a pro lepší strukturování další práce.

SC01 – Zajištění služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením včetně prevence

Komentář:

K naplnění cíle přispěje především rozšíření nabídky volnočasových aktivit pro všechny věkové kategorie dětí a mládeže a zařazení dostatečného množství preventivních programů ve škole a cílená terénní práce zejména v územně periferních částech města Ralsko. Nedílnou součástí naplnění cíle je včasné podchycení začínajících problémů v rodinách a v soužití mezi spoluobčany, čímž dojde ke zvýšení pocitu bezpečí (omezení hráčství, gamblerství, drog, alkoholu pro mladistvé a dospělé na veřejnosti). Důležitá je meziresortní spolupráce, řešení bytové otázky, řešení problematiky nezaměstnanosti, resp. nezaměstnatelnosti.

Indikátory plnění:

Počet volnočasových programů a aktivit

Počet realizovaných preventivních programů

Počet nově vznikajících problémových situací

Vnímání pocitu bezpečí
Stav kriminality (počet trestných činů a přestupků)
Počet ohrožených lokalit
Počet míst pro VPP
Počet terénních pracovníků
Počet kontaktů – využitelnost sociální služby (efektivita programu)

Realizační opatření k naplnění strategického cíle

Označení	Název opatření
Op1-1	Preventivní programy – příprava, realizace, podpora
Realizace programů obcí, podpora programů dalších subjektů, realizace programů s vazbou na stávající nabídku volnočasových aktivit, vytváření podmínek pro její rozšíření pro vybrané cílové skupiny, vazby na preventivní sociální služby. Programy nebudou zacíleny na lokality ohrožené sociálním vyloučením, působení v nich je předmětem Op1-3.	
Op1-2	Podpora terénní práce včetně pomoci při řešení problémů s bydlením
Zachování existující a rozšíření záběru terénních služeb města. Personální posílení terénní práce.	
Op1-3	Preventivní působení v lokalitách ohrožených sociálním vyloučením
a) Zmapování skutečného stavu ohrožených i vyloučených lokalit, specifikace existujících problémů. b) Příprava a realizace preventivních činností ve vazbě na popis skutečného stavu. c) Čerpání možných dotačních zdrojů na přípravu a realizaci preventivních činností dle bodu b.	
Op1-4	Vytvoření zázemí pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením
Vytvoření prostorových podmínek pro realizaci činností cílových skupin, zvýšení nabídky volnočasových aktivit. Jde zejména o lokality: - Ploužnice – objekt po SVS - Kuřivody – rekonstrukce KD - Náhlov – objekt školky Součástí tohoto opatření je též vytvoření nízkoprahového zařízení pro děti a mládež.	

SC02 - Dobrá dostupnost informací a osvěta v oblasti sociálních služeb

Komentář:

Cestou k naplnění cíle je medializace problematiky poskytování sociálních služeb a problémů a úspěchů s tím souvisejících, včetně všestranné komunikace. Díky koordinaci a vzájemné spolupráci mezi poskytovateli sociálních služeb a realizaci informačních akcí dojde ke snížení počtu osob, kterým se nedostane potřebná služba. Do procesu informování bude třeba zapojit všechny aktéry, a to nejen ze sociální oblasti. Cílem je komunikačně propojit sociální partnery z širšího území, přesně specifikovat problémová místa, podchytit cílové skupiny a spolupracovat jak v oblasti preventivní, tak v oblasti realizace sociálních služeb. Základem tohoto strategického cíle je, aby potřební občané měli včas potřebné informace, které jim pomohou řešit či vyřešit nepříznivou sociální situaci. Priorita v oblasti realizace sociálních služeb je přitom kladena na terénní a ambulantní služby.

Indikátory plnění:

Počet uspořádaných informačních a osvětových akcí
Počet neuspokojených klientů

Pravidelně aktualizované www stránky
 Vydávání pravidelně aktualizovaných tisků
 Vydávání informačních materiálů pro klienty specifických cílových skupin dle identifikace v KPSS

Realizační opatření k naplnění strategického cíle

Označení	Název opatření
Op2-1	Podpora pořádání osvětových a informačních akcí
Podpora může být poskytnuta formou zvýhodněného nájmu pořadatelům takových akcí, aktivním zapojením do přípravných prací spojených s organizováním akcí. Opatření bude naplňováno díky zapojení zřizovatelů do organizace akcí poskytovatelů, díky vzájemné spolupráci mezi poskytovateli.	
Op2-2	Přehled sociálních služeb pro město Ralsko
Výstupem tohoto opatření bude jednoduchá varianta obsahující seznam poskytovatelů sociálních služeb působících ve městě a seznam poskytovatelů z širšího okolí, jejichž kapacity mohou využívat i občané města Ralsko. Tento informační materiál by měl obsahovat základní údaje o poskytovaných službách a řešených sociálních situacích a kontaktní údaje. Materiál by měl být zdarma k dispozici na všech veřejných místech a v elektronické formě na internetu města. Součástí plnění opatření budou výstupy zpracované vhodnou formou i pro klienty specifických cílových skupin.	
Op2-3	Zřízení poradenských služeb
Zřízení poradenského místa (včetně mobilní formy) pro osoby sociálně vyloučené nebo osoby ohrožené sociálním vyloučením (poradenství v intencích zákona o sociálních službách i poradenství nespádající pod registrované sociální služby). Podmínkou úspěchu je územní koordinace a spolupráce při realizaci poradenských služeb. Informace o poradenském místě by měla být nedílnou součástí všech informačních kampaní města v sociální oblasti.	

SC03 – Zvýšení kvality života pro cílovou skupinu Senioři o Osoby se zdravotním postižením

Komentář:

V řešené území jsou služby pro cílové skupiny Senioři a Osoby se zdravotním postižením poskytované pouze prostřednictvím terénní pečovatelské služby. Další služby poptávají občané Ralska v jiných oblastech. Pozornost je třeba věnovat zejména žádoucímu trendu pracovat s uživateli služeb v řešených cílových skupinách v maximální míře v **přirozeném prostředí**. Součástí je také dostatečná informovanost a komunikace s klienty těchto cílových skupin. Důležité je, aby otázka řešení problematiky klientů těchto cílových skupin byla součástí rozvojových plánů obcí a poskytovatelů sociálních služeb (v širším územním kontextu). V případě pobytových služeb je třeba realizovat úzkou spolupráci s ostatními navazujícími územími Libereckého kraje.

Indikátory plnění:

Uspokojení poptávky po odpovídajících sociálních službách
 Dobrá územní dostupnost služeb
 Počet klientů se zájmem o odběr služeb
 Zahájení/ukončení činnosti poskytovatelů sociálních služeb
 Zvýšení počtu alternativních druhů služeb a jejich využívání

Realizační opatření k naplnění strategického cíle

Označení	Název opatření
OP3-1	Udržení a rozšíření služeb poskytovaných v přirozeném prostředí
Poskytování sociálních služeb v přirozeném prostředí klienta je klíčovou prioritou nejen v cílové skupině osob se zdravotním postižením, ale i ve skupině seniorů. Projekty předpokládající či vyžadující vlastní aktivitu klienta zvyšují účinnost poskytovaných terénních služeb. V řešené oblasti je žádoucí udržet a rozšířit nabídku poskytování služeb osobní asistence a terénní pečovatelské služby.	
OP3-2	Rozšíření nabídky Místního centra v Kuřívodech
Zaměření aktivit na uvedenou cílovou skupinu a projekty aktivního stáří výrazně přispěje k naplnění života těchto občanů smysluplnými činnostmi a působí tak výrazně preventivním způsobem zejména pokud jde o potenciální sociální vyloučení vlivem nedostatku společenských kontaktů, tělesných a duševních aktivit.	

Podrobnější rozpracování jednotlivých opatření je uvedeno na kartách opatření, které jsou přílohou této návrhové části. Karty opatření jsou ve formátu .xls.

B.3 Stanovení priorit pro realizaci opatření v období 2012 – 2015

Pořadí důležitosti rozvojových opatření (neboli jejich prioritizace) bylo stanoveno prostřednictvím objektivizace, do které byli zapojeni členové odborných pracovních skupin ustavených pro zpracování KPR. Všechna rozvojová opatření byla hodnocena jednotlivě a následně souhrnně vyhodnocena, a to jak v úrovni opatření, tak i strategických cílů. Finálním výstupem procesu prioritizace je tedy tabulka B. 2.

V následujících tabulkách jsou přehledně uvedeny výsledky prioritizace – výsledné pořadí důležitosti strategických cílů a rozvojových opatření.

Tabulka B. 1 Stanovení důležitosti (priorizace) strategických cílů

Označení	Název strategického cíle	Pořadí
SC01	Zajištění služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením včetně prevence	1.
SC03	Zvýšení kvality života pro cílovou skupinu Senioři o Osoby se zdravotním postižením	2.
SC02	Dobrá dostupnost informací a osvěta v oblasti sociálních služeb	3.

Pořadí strategických cílů nebylo stanovováno samostatně, tabulka uvádí „zpětné“ vyhodnocení na základě bodování rozvojových opatření.

V následující tabulce B. 2 je uvedeno pořadí jednotlivých rozvojových opatření, jak bylo stanoveno členy odborných pracovních skupin.

Tabulka B.2 Stanovení důležitosti (priorizace) opatření KPSS Ralsko

Označení	Název opatření	Pořadí
Op1-4	Vytvoření zázemí pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením	1.
Op1-2	Podpora terénní práce včetně pomoci při řešení problémů s bydlením	2.
Op3-1	Udržení a rozšíření služeb poskytovaných v přirozeném prostředí	3.
Op3-2	Rozšíření nabídky Místního centra v Kuřívodech	4.
Op2-1	Podpora pořádání osvětových a informačních akcí	5.
Op1-1	Preventivní programy – příprava, realizace, podpora	6.
Op1-3	Preventivní působení v lokalitách ohrožených sociálním vyloučením	7.
Op2-3	Zřízení poradenských služeb	8.
Op2-2	Přehled sociálních služeb pro město Ralsko	9.

B.4 Časový plán realizace rozvojových opatření

Časový plán realizace bude upřesněn po vyjádření OPS ke komplexní návrhové části, po určení priorit jednotlivých opatření a po určení orientačních časových předpokladů realizace navržených opatření.

Časový plán realizace opatření					
Strateg. cíl	Opatření	rok			
		2012	2013	2014	2015
SC01	Op1-1				
	Op1-2				
	Op1-3				
	Op1-4				
SC02	Op2-1				
	Op2-2				
	Op2-3				

	Op3-1				
SC03	Op3-2				

Realizace investičních opatření by mohlo být posunuto ve vazbě na možnosti financování sociálních projektů ze strukturálních fondů v novém programovacím období 2014-2020 (v této chvíli není možné odhadnout či plánovat, výbory pro přípravu nového programovacího období jsou teprve zakládány).

C. NÁVRH ZJEDNODUŠENÉHO AKČNÍHO PLÁNU PRO ROK 2012

C.1 Smysl akčního plánu a vysvětlení obsahu zjednodušeného akčního plánu pro rok 2012 (ZAP 2012)

Akční plán by se měl stát jednoduchým nástrojem pro řízení a kontrolu plnění rozvojových opatření schválených v Komunitním plánu sociálních služeb města Ralsko. Jeho význam a obsah vychází z obecných zásad implementace a monitoringu rozvojových dokumentů, ale je velmi výrazně přizpůsoben pro praktické a jednoduché využití v konkrétních podmínkách. Mezi nejdůležitější úkoly Akčního plánu patří:

- podpora rozhodovacích procesů a činností pro Koordinační skupinu a Odborné pracovní skupiny, případně pro samosprávné orgány měst a obcí,
- zavedení a podpora jednoduchých kontrolních mechanismů,
- sjednocení přístupů při přípravě a realizaci opatření,
- podpora pro jednání s dalšími subjekty (garanty opatření, partnery, krajem, poskytovateli dotací, atd.).

V souladu se zadáním zakázky a přijatou metodikou je pro rok 2012 navržena **velmi zjednodušená verze** akčního plánu.

Pro budoucnost doporučuje zpracovatel zavedení jednoduchého systému operativního plánování a sledování, včetně využití přiměřených nástrojů v podobě např. tabulkových přehledů (databáze) akcí a jejich atributů, časových harmonogramů se sledováním vazeb mezi opatřeními i akcemi, apod. Pro vytvoření a zavedení takového systému by měla být využita současná struktura OPS.

C.2 Východiska – přehled rozvojových opatření

Zásadním podkladem pro zpracování ZAP 2012 je přehled rozvojových opatření a navržený časový harmonogram jejich realizace – viz kap. B. 4 návrhové části KPSS Ralsko. Přehled „živých“ opatření (určených k přípravě nebo realizaci) pro daný rok 2012 byl zpracován na základě priorit přiřazených členy OPS jednotlivým opatřením a předpokládaného období realizace prioritovaných opatření. Jelikož zpracovatel nemá k dispozici přehled rozvojových aktivit z území, které spadají svou realizací do roku 2012, tak vychází z prioritace opatření stanovených v tabulce B.2, dle které navrhuje pro rok 2012 aktivity níže uvedené.

Tabulka C. 1 – Přehled opatření pro ZAP 2012

Číslo opatření	Název opatření
Op1-4	Vytvoření zázemí pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením
Op1-2	Podpora terénní práce včetně pomoci při řešení problémů s bydlením
Op3-1	Udržení a rozšíření služeb poskytovaných v přirozeném prostředí

C.3 Podrobnější popis opatření

Pro každé „živé“ opatření z výše uvedené tabulky (u kterých to bylo možné) jsou podrobněji rozepsány doporučené akce, které by měly být realizovány v průběhu roku 2012.

Popis v této zjednodušené podobě obsahuje:

- číslo a název opatření
- přehled klíčových akcí (popis akce, nositel a spolupracující subjekty, termíny, příp. náklady)

Vzhledem k výše uvedeným důvodům (kap. C.1 a C.2) bylo možno tento popis zpracovat pouze v základním rozsahu. Je ho proto nutné brát jako vzorový návod pro práci v dalším období.

Do akčního plánu jsou zařazovány pouze realizace nových opatření či aktivit, tzn. v akčním plánu nebudou specifikovány fungující sociální služby a jejich činnost v roce 2012. Budou specifikovány pouze nové akce či rozšiřování stávajících služeb.

Op1-4

Vytvoření zázemí pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením

Zmapování možností vytvoření zázemí (lokalizace), rozhodnutí o způsobu zajištění realizace a hrazení nákladů

- ÚŘS, město Ralsko, Místní centrum v Kuřívodech
- březen - duben

Zmapování skutečného stavu a potřeb v ohrožených i vyloučených lokalitách, upřesnění lokalit, identifikace problémů

- ÚŘS, město Ralsko, Místní centrum v Kuřívodech
- květen - listopad

Příprava podkladů pro zajištění aktivit v dalším období (formulace záměrů, zpracování projektů, podklady pro dotační řízení)

- ÚŘS, město Ralsko, Místní centrum v Kuřívodech
- listopad - prosinec

Op1-2

Podpora terénní práce včetně pomoci při řešení problémů s bydlením

Projednáni personálního posílení terénní práce resp. terénních pracovníků – náplň práce, územní záběr, přínosy, náklady.

- ÚŘS, město Ralsko
- březen – duben

Projednání a rozhodnutí o podpoře (finanční i nefinanční)

- ÚŘS, město Ralsko
- květen - říjen

Op3-1

Udržení a rozšíření služeb poskytovaných v přirozeném prostředí

Formulace základních principů a zadání pro zpracování projektového záměru (společné řešení terénní pečovatelské služby a souvisejících činností)

- OPS, město Ralsko
- březen - duben

Zpracování projektového záměru

- OPS, město Ralsko
- květen - září

Projednání a rozhodnutí o realizaci záměru

- ÚŘS, město Ralsko
- září

Zahájení konkrétních příprav k realizaci (organizační, technická, ekonomická, personální příprava)

- město Ralsko, poskytovatelé
- říjen - prosinec

SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

AP	akční plán
DD	domov důchodců
DPS	dům s pečovatelskou službou
LK	Liberecký kraj
KPR	Komunitní plán sociálních služeb Ralsko
MPSV	ministerstvo práce a sociálních věcí
OK	odborný koordinátor komunitního plánování (v rámci krajského projektu IP2)
OP LZZ	operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
OPS	odborná pracovní skupina
ORP	obec s rozšířenou působností
OSSZ	Okresní správa sociálního zabezpečení
OZP	osoby se zdravotním postižením
PnP	příspěvek na péči
SC	strategický cíl
SPRSS LK	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Libereckém kraji
SSMM	Sociální služby města Mimoň
ÚP	Úřad práce
ÚŘS	územní řídicí skupina
VPP	veřejně prospěšné práce
ZAP	zjednodušený akční plán

KARTY ROZVOJOVÝCH OPATŘENÍ

Komunitní plán sociálních služeb města Ralsko	
Karta rozvojového opatření	
Číslo opatření:	Op1-1
Název opatření:	Preventivní programy – příprava, realizace, podpora
Popis opatření:	Realizace programů obcí, podpora programů dalších subjektů, realizace programů s vazbou na stávající nabídku volnočasových aktivit, vytváření podmínek pro její rozšíření pro vybrané cílové skupiny, vazby na preventivní sociální služby. Programy nebudou zacíleny na lokality ohrožené sociálním vyloučením, působení v nich je předmětem Op1-3. Postupné realizační kroky představují: (i) zpracování projektových záměrů, (ii) identifikaci zdrojů, (iii) motivaci cílových skupin, (iv) aktivní zapojení cílových skupin, (v) realizace.
Cílové skupiny uživatelů:	senioři + osoby se zdravotním postižením + osoby ohrožené sociálním vyloučením
Dotčené druhy sociálních služeb (§):	bez specifikace
Vazba na SPRSS LK: HC(hlavní cíl), DC (dílčí cíl), A (rozvojová aktivita)	HC3 Optimalizace stávající sítě služeb sociální prevence a zajištění jejich dostupnosti, kvality a efektivit HC9 Zajištění meziresortní spolupráce všech zainteresovaných složek, jejichž činnost souvisí s poskytováním sociálních služeb pro příslušné cílové skupiny osob DC07 Podpora dostupnosti služeb sociální prevence pro rodiny s dětmi DC08 Podpora dostupnosti služeb sociální prevence pro osoby bez přístřeší a osoby které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
Garant opatření:	Město Ralsko

Komunitní plán sociálních služeb města Ralsko

Karta rozvojového opatření

Číslo opatření:	Op1-2
Název opatření:	Podpora terénní práce včetně pomoci při řešení problémů s bydlením
Popis opatření:	Zachování existující a rozšíření záběru terénních služeb města. Personální posílení terénní práce. Terénní práce je významnou sociální službou pro všechny řešené cílové skupiny ve městě Ralsko. Tato činnost umožňuje zajistit (i) poskytování sociálních služeb v přirozeném prostředí klientů z cílových skupin (zejména v případě S a OZP) a (ii) aktivně monitorovat či vyhledávat sociálně problémová místa a situace pro jejich zmapování a hledání dalších řešení. Tento typ sociální služby se orientuje na všechny cílové skupiny prioritované v aktivitách KPSS Ralsko.
Cílové skupiny uživatelů:	senioři + osoby se zdravotním postižením + osoby ohrožené sociálním vyloučením
Dotčené druhy sociálních služeb (§):	39, 40, 44, 66
Vazba na SPRSS LK: HC(hlavní cíl), DC (dílní cíl), A (rozvojová aktivita)	HC1 Dosažení sociální integrace v komunitách a snížení počtu osob ohrožených sociálním vyloučením HC2 Rozvoj a podstatné zvýšení podílu služeb sociální péče poskytovaných v přirozeném prostředí uživatele, využívání terénních a ambulantních služeb větším počtem uživatelů a podstatné snížení počtu uživatelů pobytových služeb DC02 Zvyšování sociální integrace osob z vyloučených romských lokalit a zabránění vzniku nových lokalit DC04 Transformace zařízení sociální péče a deinstitucionalizace sociálních služeb pro cílovou skupinu seniorů DC05 Transformace zařízení sociální péče a deinstitucionalizace sociálních služeb pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením
Garant opatření:	Město Ralsko

Komunitní plán sociálních služeb města Ralsko

Karta rozvojového opatření

Číslo opatření:	Op1-3
Název opatření:	Preventivní působení v lokalitách ohrožených sociálním vyloučením
Popis opatření:	<p>Na území města Ralsko byly identifikovány dvě lokality s pobytem obyvatel ohrožených sociálním vyloučením. Z tohoto důvodu bylo opatření zaměřené na prevenci sociální exkluze zařazeno do opatření KPSS Ralsko samostatně. Pro podchycení situace a realizaci účinných kroků je třeba postupovat následujícím způsobem:</p> <p>a) Zmapování skutečného stavu ohrožených i vyloučených lokalit, specifikace existujících problémů. b) Příprava a realizace preventivních činností ve vazbě na popis skutečného stavu a zjištěných sociálních problémů. c) Čerpání možných dotačních zdrojů na přípravu a realizaci preventivních činností dle bodu b. (krajské programy, národní programy, programy EU).</p>
Cílové skupiny uživatelů:	osoby ohrožené sociálním vyloučením
Dotčené druhy sociálních služeb (§):	62, 69
Vazba na SPRSS LK: HC(hlavní cíl), DC (dílčí cíl), A (rozvojová aktivita)	<p>HC1 Dosažení sociální integrace v komunitách a snížení počtu osob ohrožených sociálním vyloučením DC02 Zvyšování sociální integrace osob z vyloučených romských lokalit a zabránění vzniku nových lokalit A02-01 Podpora terénní práce v ohrožených lokalitách a ve vyloučených romských lokalitách</p>
Garant opatření:	Město Ralsko

Komunitní plán sociálních služeb města Ralsko

Karta rozvojového opatření

Číslo opatření:	Op1-4
Název opatření:	Vytvoření zázemí pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením
Popis opatření:	<p>V souvislosti s rostoucím problémem identifikovaných lokalit ohrožených sociální exkluzí je třeba realizovat i věcná opatření, která přispějí k odstraňování příčin vzniku problémových situací a budou přínosná zejména v oblasti aktivizace lidských zdrojů řešeného území při realizaci pracovních i volnočasových aktivit. Aby tyto činnosti měly své zázemí je nezbytné vytvořit prostorové podmínky pro jejich uskutečňování. Je důležité, aby se i do vytváření podmínek samotných zapojovali i občané z řešených cílových skupin a tito následně aktivně participovali i na jejich provozu a činnosti. Jde zejména o následující již vytipované lokality:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Loužnice – objekt po SVS - Kuřívody – rekonstrukce KD - Náhlov – objekt školky <p>Součástí tohoto opatření je též vytvoření nízkoprahového zařízení pro děti a mládež.</p>
Cílové skupiny uživatelů:	osoby ohrožené sociálním vyloučením + děti a mládež
Dotčené druhy sociálních služeb (§):	62
Vazba na SPRSS LK: HC(hlavní cíl), DC (dílčí cíl), A (rozvojová aktivita)	<p>HC1 Dosažení sociální integrace v komunitách a snížení počtu osob ohrožených sociálním vyloučením</p> <p>HC9 Zajištění meziresortní spolupráce všech zainteresovaných složek, jejichž činnost souvisí s poskytováním sociálních služeb pro příslušné cílové skupiny osob</p> <p>DC02 Zvyšování sociální integrace osob z vyloučených romských lokalit a zabránění vzniku nových lokalit</p> <p>A02-02 Podpora nízkoprahových zařízení pro děti a mládež</p>
Garant opatření:	Město Ralsko, Místní centrum v Kuřívodech

Komunitní plán sociálních služeb města Ralsko

Karta rozvojového opatření

Číslo opatření:	Op2-1
Název opatření:	Podpora pořádání osvětových a informačních akcí
Popis opatření:	Podpora může být poskytnuta formou zvýhodněného nájmu pořadatelům takových akcí, aktivním zapojením do přípravných prací spojených s organizováním akcí. Opatření bude naplňováno díky zapojení zřizovatelů do organizace akcí poskytovatelů, díky vzájemné spolupráci mezi poskytovateli. V tomto opatření je důležité participovat s místními spolky či sdruženími a snažit se zaměřit jejich pozornost i směrem k řešení či prevenci nežádoucích sociálních situací a jevů (motivovat spolky k práci s mládeží, motivovat organizace k pořádání svých akcí s prvky osvěty či prevence a informovanosti veřejnosti). Důležité je též zajištění kompletních informačních služeb ze strany města Ralsko (viz Op2-3).
Cílové skupiny uživatelů:	všechny cílové skupiny s důrazem na osoby ohrožené sociálním vyloučením
Dotčené druhy sociálních služeb (§):	bez specifikace
Vazba na SPRSS LK: HC(hlavní cíl), DC (dílčí cíl), A (rozvojová aktivita)	HC7 Zvýšení odborných znalostí a dovedností zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb a informovanosti uživatelů všech cílových skupin HC9 Zajištění meziresortní spolupráce všech zainteresovaných složek, jejichž činnost souvisí s poskytováním sociálních služeb pro příslušné cílové skupiny osob DC14 Zvýšení informovanosti o sociálních službách A14-02 Informovanost o sociálních službách pro uživatele, širokou laickou i odbornou veřejnost (www, cílené kampaně a informační akce, semináře, telefonické informace,...) A14-03 Systém vzájemné výměny informací všech aktérů sociálních služeb (samospráva ve všech úrovních, orgány státní správy, poskytovatelé, neziskový sektor,...)
Garant opatření:	Město Ralsko, Místní centrum v Kuřívodech, NNO

Komunitní plán sociálních služeb města Ralsko

Karta rozvojového opatření

Číslo opatření:	Op2-2
Název opatření:	Přehled sociálních služeb pro město Ralsko
Popis opatření:	Výstupem tohoto opatření bude jednoduchá varianta obsahující seznam poskytovatelů sociálních služeb působících ve městě a seznam poskytovatelů z širšího okolí, jejichž kapacity mohou využívat i občané města Ralsko. Tento informační materiál by měl obsahovat základní údaje o poskytovaných službách a řešených sociálních situacích a kontaktní údaje. Materiál by měl být zdarma k dispozici na všech veřejných místech a v elektronické formě na internetu města. Součástí plnění opatření budou výstupy zpracované vhodnou formou i pro klienty specifických cílových skupin. V materiálu by měl být akcentován kontakt na jedno společné informační místo pro řešení sociálních situací (viz Op2-3).
Cílové skupiny uživatelů:	všechny cílové skupiny
Dotčené druhy sociálních služeb (§):	bez specifikace
Vazba na SPRSS LK: HC(hlavní cíl), DC (dílčí cíl), A (rozvojová aktivita)	HC7 Zvýšení odborných znalostí a dovedností zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb a informovanosti uživatelů všech cílových skupin HC9 Zajištění meziresortní spolupráce všech zainteresovaných složek, jejichž činnost souvisí s poskytováním sociálních služeb pro příslušné cílové skupiny osob DC14 Zvýšení informovanosti o sociálních službách A14-01 Podpora obecné medializace problematiky sociálních služeb, katalog sociálních služeb a souvisejících služeb
Garant opatření:	Město Ralsko, Liberecký kraj (Datové centrum)

Komunitní plán sociálních služeb města Ralsko

Karta rozvojového opatření

Číslo opatření:	Op2-3
Název opatření:	Zřízení poradenských služeb
Popis opatření:	Zřízení poradenského místa (včetně mobilní formy) pro osoby sociálně vyloučené nebo osoby ohrožené sociálním vyloučením (poradenství v intencích zákona o sociálních službách i poradenství nespádající pod registrované sociální služby). Podmínkou úspěchu je územní koordinace a spolupráce při realizaci poradenských služeb. Informace o poradenském místě by měla být nedílnou součástí všech informačních kampaní města v sociální oblasti. Jediné společné informační místo pro celou oblast sociálních služeb umožní klientům efektivní a bezproblémovou orientaci v jinak nepřehledné nabídce sociálních služeb při předcházení či řešení nepříznivých sociálních situací.
Cílové skupiny uživatelů:	všechny cílové skupiny
Dotčené druhy sociálních služeb (§):	37
Vazba na SPRSS LK: HC(hlavní cíl), DC (dílčí cíl), A (rozvojová aktivita)	HC3 Optimalizace stávající sítě služeb sociální prevence a zajištění jejich dostupnosti, kvality a efektivity HC7 Zvýšení odborných znalostí a dovedností zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb a informovanosti uživatelů všech cílových skupin DC06 Zlepšení využitelnosti služeb sociálního poradenství DC14 Zvýšení informovanosti o sociálních službách
Garant opatření:	Město Ralsko, Místní centrum v Kuřívodech

Komunitní plán sociálních služeb města Ralsko

Karta rozvojového opatření

Číslo opatření:	Op3-1
Název opatření:	Udržení a rozšíření služeb poskytovaných v přirozeném prostředí
Popis opatření:	Poskytování sociálních služeb v přirozeném prostředí klienta je klíčovou prioritou nejen v cílové skupině osob se zdravotním postižením, ale i ve skupině seniorů. Projekty předpokládající či vyžadující vlastní aktivitu klienta zvyšují účinnost poskytovaných terénních služeb. V řešené oblasti je žádoucí udržet a rozšířit nabídku poskytování služeb osobní asistence a terénní pečovatelské služby.
Cílové skupiny uživatelů:	senioři + osoby se zdravotním postižením
Dotčené druhy sociálních služeb (§):	39, 40, 44, 46
Vazba na SPRSS LK: HC(hlavní cíl), DC (dílčí cíl), A (rozvojová aktivita)	HC2 Rozvoj a podstatné zvýšení podílu služeb sociální péče poskytovaných v přirozeném prostředí uživatele, využívání terénních a ambulantních služeb větším počtem uživatelů a podstatné snížení počtu uživatelů pobytových služeb DC04 Transformace zařízení sociální péče a deinstitucionalizace sociálních služeb pro cílovou skupinu seniorů DC05 Transformace zařízení sociální péče a deinstitucionalizace sociálních služeb pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením A04-02 Podpora terénních pečovatelských služeb, služeb osobní asistence a odlehčovacích služeb
Garant opatření:	Město Ralsko

Komunitní plán sociálních služeb města Ralsko

Karta rozvojového opatření

Číslo opatření:	Op3-2
Název opatření:	Rozšíření nabídky Místního centra v Kuřívodech
Popis opatření:	Zaměření aktivit na uvedenou cílovou skupinu a projekty aktivního stáří výrazně přispěje k naplnění života těchto občanů smysluplnými činnostmi a působí tak výrazně preventivním způsobem zejména pokud jde o potenciální sociální vyloučení vlivem nedostatku společenských kontaktů, tělesných a duševních aktivit. Místní centrum by se mohlo stát hlavním koordinujícím subjektem v oblasti sociálních služeb s důrazem na poskytování informací (např. Op2-3), terénní služby, prevenci, osvětu a organizaci volnočasových aktivit.
Cílové skupiny uživatelů:	všechny cílové skupiny
Dotčené druhy sociálních služeb (§):	bez specifikace
Vazba na SPRSS LK: HC(hlavní cíl), DC (díličí cíl), A (rozvojová aktivita)	HC1 Dosažení sociální integrace v komunitách a snížení počtu osob ohrožených sociálním vyloučením HC2 Rozvoj a podstatné zvýšení podílu služeb sociální péče poskytovaných v přirozeném prostředí uživatele, využívání terénních a ambulantních služeb větším počtem uživatelů a podstatné snížení počtu uživatelů pobytových služeb DC01 Zvyšování podpory sociální integrace osob se zdravotním postižením
Garant opatření:	Místní centrum v Kuřívodech