



**Komunitní plán sociálních služeb
Města Ralsko
2010-2015**

PODĚKOVÁNÍ

Ráda bych poděkovala všem, kteří se podíleli na přípravě 1. komunitního plánu sociálních služeb města Ralsko, bez jejich pomoci by plán nemohl vzniknout.

Za podporu procesu komunitního plánování sociálních služeb děkuji zástupcům města Ralsko.

Za aktivní činnost v řídicí pracovní skupině děkuji všem jejím členům, děkuji za spolupráci občanům města. Za metodické vedení a finanční pomoc patří velké poděkování o. s. Cepros.

Práce na komunitním plánu sociálních služeb si vyžádala mnoho času a energie od všech zúčastněných. Díky spolupráci vznikl rozvojový dokument, který věřím, že přispěje ke zlepšení dostupnosti a kvality sociálních služeb v Ralsku.

koordinátorka KPSS města Ralsko

Mgr. Kalvová Šárka

OBSAH	str.
ÚVODNÍ SLOVO	2.
OBSAH	4.
SEZNAM UŽÍVANÝCH ZKRATEK	5.
SEZNAM ČLENŮ PRACOVNÍ SKUPINY	6.
1. KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ	
1.1 Co je komunitní plánování a přínos pro město?	7.
2. SOCIÁLNÍ SLUŽBY VE SMYSLU ZÁKONA O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH	
2.1 Druhy sociálních služeb	10.
2.2 Přehled sociálních služeb dle zákona 108/2006 Sb.	14.
2.3 Přehled poskytovatelů sociálních služeb pro Liberecký kraj	15.
2.4 Přehled poskytovatelů pro cílové skupiny	16.

3. ANALYTICKÁ ČÁST KPSS MĚSTA RALSKO

3.1 Základní sociálně – demografické MĚSTA RALSKO	19.
3.2 Analýza existujících zdrojů sociálních služeb - SWOT analýza	24.
3.3 Výsledky průzkumu – dotazník pro uživatele sociálních služeb	31.
3.4 Přehled výdajů na sociální služby Města RALSKO	50.

4. NÁVRHOVÁ ČÁST

4.1 PRIORITY V OBLASTI ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA RALSKO NA OBDOBÍ 2010– 2015 DLE

JEDNOTLIVÝCH CÍLOVÝCH SKUPIN UŽIVATELŮ

4.1.1 SENIOŘI A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	51.
4.1.2 OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM	56.
4.1.3 SPOLEČNÉ PRIORITY PRO VŠECHNY CÍLOVÉ SKUPINY	60.

SEZNAM UŽÍVANÝCH ZKRATEK

a. s. - akciová společnost

DDM – Dům dětí a mládeže

DPS – Dům s pečovatelskou službou

ESF – Evropský sociální fond

EU – Evropská unie

CHB – chráněné bydlení

KP – komunitní plán

KPSS – komunitní plánování sociálních služeb

KÚ LBC – Krajský úřad Libereckého kraje

MHD – městská hromadná doprava

MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí

MŠ – mateřská škola

MŠMT – Ministerstvo školství, mládeže a
tělovýchovy

MV – Ministerstvo vnitra ČR

MZ – Ministerstvo zdravotnictví ČR

NNO – nevládní/nestátní nezisková
organizace

o. p. s. - obecně prospěšná společnost

o. s. - občanské sdružení

p. o. - příspěvková organizace

PR – program rozvoje

ŘPS – řídící pracovní skupina KPSS Mimoň

ÚP – úřad práce

ZP – zdravotně postižení/zdravotní postižení

ZSS – zákon o sociálních službách

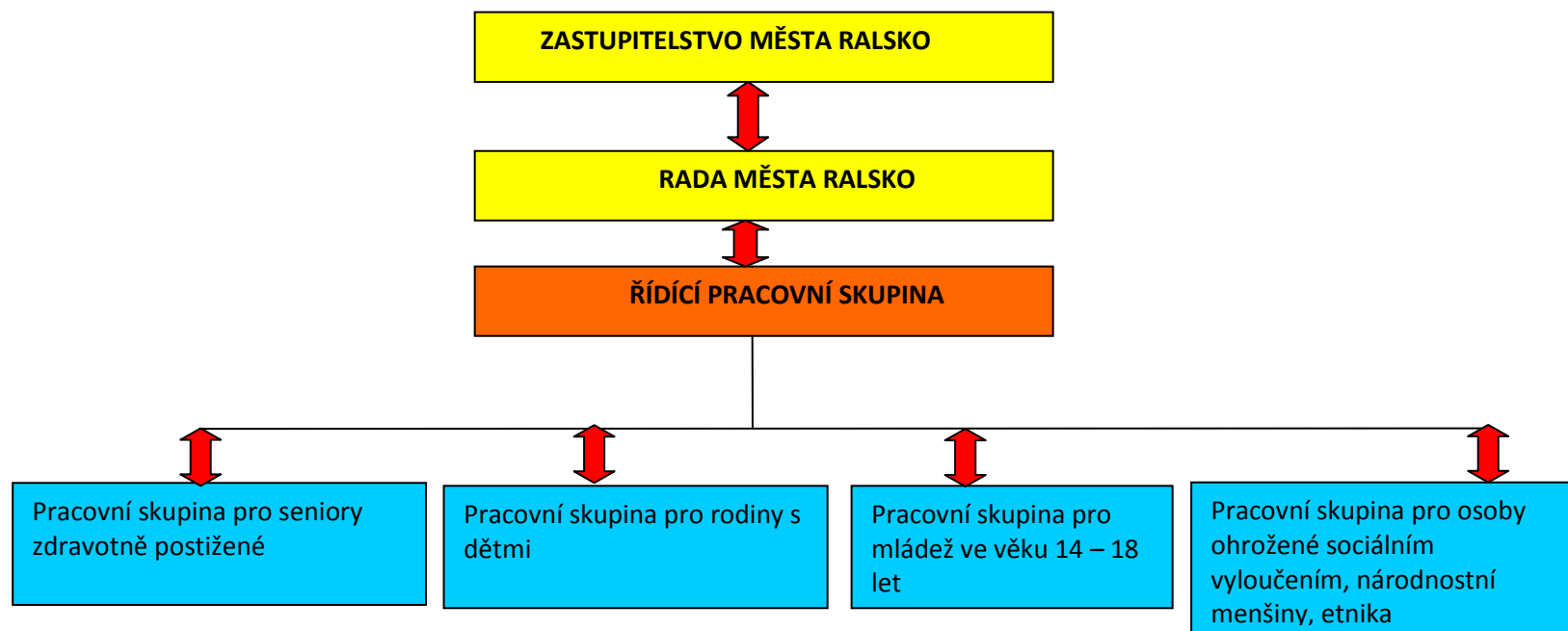
ZŠ – základní škola

SEZNAM ČLENŮ ŘÍDÍCÍ PRACOVNÍ SKUPINY

V rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb v Ralsku byla vytvořena řídící pracovní skupina zastoupena:

za sídliště Kuřívody: p Pavel Pekař, Štěpán Kolouch,
pí Milada Zítková, pí Marcela Chovancová, p Petr
Hanuš, pí. Růžena Bilická
za sídliště Ploužnice: Mgr. Šárka Kalvová, pí Ilona
Otáhalová

za sídliště Hvězdov: p Ján Goliér, pí Petra Hudíková
za sídliště Dolní Krupá: pí Pavla Štemberová
za sídliště Hradčany a Boreček: pí Mgr. Šárka
Kalvová, Ilona Otáhalová
za sídliště Náhlov: pí Růžena Bilická



1. KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ

1.1 Co je komunitní plánování sociálních služeb a přínos pro město?

Komunitní plánování sociálních služeb je pojem užívaný pro „plánování rozvoje sociálních služeb“. Jedná se o proces umožňující zpracovávat

materiály pro různé oblasti veřejného života na úrovni obce nebo kraje. My jej začínáme používat v oblasti sociálních služeb. Je to metoda,

kterou lze sociální služby plánovat tak, aby odpovídaly potřebám jednotlivých občanů.

V každé komunitě (společenství lidí na daném území) se na trhu sociálních služeb podílejí tři základní skupiny:

- a. **Uživatelé** – ti, kdo službu přijímají, přijímali v minulosti nebo budou přijímat v budoucnosti, tedy i celá široká veřejnost.
- b. **Poskytovatelé** – ti, kdo službu provozují, uskutečňují, poskytují, ať už ve státních či soukromých zařízeních klientům nebo doma svým příbuzným a blízkým.
- c. **Zadavatelé** – ti, kdo službu platí, zřizují, zadávají, tedy především úřady státní správy, úřady samosprávy a volbami pověření zastupitelé, ale i nadace či grantové agentury.

Každá z těchto skupin má své vlastní hodnoty, priority či přání, které má podložené argumenty:

- a. **Uživatelé** mají své potřeby a přání, k jejichž naplnění potřebují pomoc sociálních služeb.
- b. **Poskytovatelé** vytváří plány a projekty na zachování a rozšiřování svých zařízení, pracovních míst a služeb.
- c. **Zadavatelé** obvykle mají zpracovány plány strategického rozvoje sociálních služeb.

Tyto tři skupiny účastníků se průběžně scházejí a jednají spolu o dohodě, jak co nejlépe naplnit přání a představy každé z nich.
Předložený

Komunitní plán je výsledkem diskuse všech zúčastněných stran, která trvala necelý rok.

Výsledkem komunitního plánování sociálních služeb je zejména systém sociálních služeb na místní úrovni, který odpovídá místním potřebám,

zajišťuje, že finanční prostředky na služby jsou efektivně využívány.

Obecné zásady systému sociálních služeb

- podpora samostatnosti a soběstačnosti klientů
- udržení uživatelů co možná nejdéle v domácím prostředí
- zmírnění nebo odstranění sociálního znevýhodnění a vyloučení
- dostupnost sociálních služeb pro všechny

Samostatnost a nezávislost jsou velice důležité. Sociální služby na to v dobré víře udržet své klienty často zapominají. Cílem sociálních služeb je,

aby se co možná nejdříve staly pro uživatele nepotřebné. Proto podpora samostatnosti a soběstačnosti je prioritou našich sociálních služeb.

Úkolem sociálních služeb je hledat takovou pomoc, která klientovi umožní zůstat v jeho přirozeném prostředí. Předpokládá se, že lidé žijí raději

v domácím prostředí, než aby byli umístěni do zařízení. Přispěje se tak k zachování rodinných a lidských vazeb.

Smyslem sociálních služeb je pomoci lidem být v kontaktu s ostatními a uplatnit se na trhu práce. Nedílnou součástí je kladení důrazu na předcházení nepříznivým sociálním situacím. Prevence se tak uskutečňuje např. formou využití volného času nebo vzdělávacích aktivit.

Finance, čas a místo jsou důležité aspekty pro to, aby sociální služby byly potřebnými uživateli využívány.

Přínos pro město

Komunitní plánování je přínosné pro město z hlediska:

- Systém sociálních služeb odpovídá zjištěným potřebám (lidé se podílejí na plánování toho, o čem se domnívají, že jim vyhovuje a naplňuje jejich potřeby).
- Efektivnější vynakládání finančních prostředků (finance jsou vynakládány na ty služby, které jsou potřebné, vychází z přání a potřeb uživatelů).

- Pružná reakce na změny potřeb (cyklickým opakováním procesu plánování dochází k zachycení změn, a tak je možné na změny reagovat).
- Zapojení veřejnosti.

2. SOCIÁLNÍ SLUŽBY VE SMYSLU ZÁKONA O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

2.1 Druhy sociálních služeb

Podporované bydlení je sociální služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby; služba se poskytuje v domácnosti osob. Služba obsahuje pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Odlehčovací služby jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, o které jinak pečuje osoba blízká v domácnosti; cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek. Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče

o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Centra denních služeb poskytují ambulantní služby ve specializovaném zařízení s cílem posílit samostatnost a soběstačnost osob se zdravotním postižením a seniorů v nepříznivé sociální situaci, která může vést k sociálnímu vyloučení. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Stacionáře denní poskytují ambulantní služby ve specializovaném zařízení seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám ohroženým užíváním návykových látek, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Stacionáře týdenní poskytují pobytové služby ve specializovaném zařízení seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám ohroženým užíváním návykových látek, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládání

běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení a výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením poskytují dlouhodobé pobytové služby osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Domovy pro seniory poskytují dlouhodobé pobytové služby seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování,

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, aktivizační činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení, pomoc při prosazování práv a zájmů, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti. Služba se poskytuje za úplatu.

Domy na půl cesty poskytují pobytové služby na přechodnou dobu pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež. Služba obsahuje tyto činnosti: poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Chráněné bydlení je dlouhodobá pobytová služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Chráněné bydlení má formu individuálního nebo skupinového bydlení; osobě se poskytuje podle potřeby podpora osobního asistenta. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo

pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení navazující kontakt s osobami ohroženými závislostí na návykových látkách. Cílem služby je minimalizovat sociální a zdravotní rizika spojená se zneužíváním návykových látek. Služba obsahuje terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

Telefonická krizová intervence je soubor metod a technik krizové práce s klientem v situaci, kterou osobně prožívá jako zátěžovou, nepříznivou a ohrožující, založený na jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu tohoto klienta s pracovištěm telefonické krizové intervence.

Krizová pomoc je ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svojí nepříznivou situaci vlastními silami. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy (nebo pomoc při zajištění stravy),

terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní služby pro osoby bez přístřeší. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně (nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu) poskytnutí stravy (nebo pomoc při zajištění stravy). Služba se poskytuje bezúplatně.

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní služby dětem a mládeži ohroženým sociálním

vytvořením. Služba je určena rizikovým, neorganizovaným dětem a mládeži, kteří jsou ohroženi sociálně patologickými jevy nebo mají vyhraněný životní styl neakceptovaný většinovou společností. Základním prostředkem pro navázání kontaktu s cílovou skupinou je nabídka volnočasových aktivit. Cílem je zlepšit kvalitu života cílové skupiny předcházením, snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících s jejich způsobem života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky, aby v případě zájmu mohli řešit svoji nepříznivou sociální situaci. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, poskytnutí nebo zprostředkování informací. Služba se poskytuje za úplatu stanovenou poskytovatelem.

Služby následné péče a doléčovací jsou ambulantní služby poskytující následnou péči osobám s chronickou psychickou poruchou a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ambulantní nebo ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení nebo které abstinují. Služba obsahuje terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého existují rizika ohrožení jeho vývoje, nebo je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě obtížné sociální situace, kterou rodiče nedokážou sami bez pomoci překonat. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování

kontaktní se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

Terapeutické komunity poskytují pobytové služby na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickou psychickou poruchou, které mají zájem o začlenění do běžného života. Služba obsahuje tyto činnosti: poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplaty.

Terénní programy jsou služby poskytované osobám, které vedou nebo jsou ohroženy rizikovým způsobem života. Služba je určena pro problémové skupiny dětí a mládeže, uživatele drog, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

2.2 Přehled sociálních služeb dle zákona 108/2006Sb.

Podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. rozlišujeme sociální služby:

- **pobytové** - služby spojené s ubytováním v zařízení sociálních služeb, kde člověk žije (příkladem mohou být domovy pro seniory, chráněné bydlení či azylové domy).
- **ambulantní** - služby, za kterými člověk dochází nebo je doprovázen či dopravován (příkladem jsou poradny a denní centra).
- **terénní** - služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí, tam kde člověk žije tj. v domácnosti, v místě kde se vzdělává či pracuje (příkladem je pečovatelská služba či osobní asistence).

Sociální služby jsou dále členěny do tří oblastí:

1. SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

2. SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

Centra denních služeb

Tísňová péče

Denní stacionáře

Týdenní stacionáře

Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Domovy pro seniory

Domovy se zvláštním režimem

Chráněné bydlení

Odlehčovací služby

Osobní asistence

Pečovatelská služba

Podpora samostatného bydlení

Průvodcovské a předčitatelské služby

3. SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE

Azylové domy

Domy na půl cesty

Kontaktní centra

Krizová pomoc

Nízkoprahová denní centra

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Noclehárny

Raná péče

Služby následné péče

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Sociálně terapeutické dílny

Sociální rehabilitace

Telefonická krizová pomoc

Terapeutické komunity

Terénní programy

Tlumočnické služby

System sociální služeb je upraven **Zákonem č.108/2006 Sb. o sociálních službách** a Vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

2.3 Přehled poskytovatelů sociálních služeb Libereckého kraje

Katalog sociálních služeb Libereckého kraje na <http://www.katalogsocscluzeb.kraj-lbc.cz>,

2. 4 Přehled poskytovatelů sociálních služeb

Přehled poskytovatelů pro zdravotně a tělesně postižené:

- A ARCUS – ONKO CENTRUM
- CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ LIBERECKÉHO KRAJE, O. S.
- ČESKOLIPSKÁ VESNA
- DOMÁCÍ SOCIÁLNÍ A ZDRAVOTNÍ PÉČE MIMOŇ, O. P. S
- DOMOV DŮCHODCŮ
- FARNÍ CHARITA ČESKÁ LÍPA
- FOKUS LIBEREC, O. S.
- INTEGRAČNÍ CENTRUM, O. S.
- JEDLIČKŮV ÚSTAV LIBEREC
- MALTÉZSKÁ POMOC, O. P. S.
- PEDAGOGICKO-PSYCHOLOGICKÁ PORADNA ČESKÁ LÍPA
- REVMA LIGA
- ROSKA ČESKÁ LÍPA
- SJEDNOCENÁ ORGANIZACE NEVIDOMÝCH A SLABOZRAKÝCH ČR
- SOPOS – CL
- SPOLEČNOST PRO PODPORU LIDÍ S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM V ČR, O. S.
- STŘEDISKO RANÉ PÉČE SPRP LIBEREC
- SVAZ DIABETIKŮ
- SVAZ NESLYŠÍCÍCH A NEDOSLÝCHAVÝCH V ČR
- SVAZ TĚLESNĚ POSTIŽENÝCH V ČR, O. S.
- ÚSTAV SOCIÁLNÍ PÉČE
- ZŠ A MŠ PŘI NEMOCNICI

Přehled poskytovatelů sociálních služeb pro rodiny, děti a mládež, osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby v nouzi:

- ČESKÁ SPOLEČNOST POMOCI DĚTEM TILIA
- ČLOVĚK V TÍSNI – SPOLEČNOST PŘI ČT, O. P. S.
- DĚTSKÝ DOMOV JABLONNÉ V PODJEŠTĚDÍ
- DŮM DĚTÍ A MLÁDEŽE LIBERTIN
- FARNÍ CHARITA ČESKÁ LÍPA
- JILORO
- KLUB PATHFINDER
- LIBERECKÉ ROMSKÉ SDRUŽENÍ
- MALTÉZSKÁ POMOC, O. P. S.

- OBČANSKÉ SDRUŽENÍ PASANT K-CENTRUM
- OBČANSKÉ ROMSKÉ SDRUŽENÍ BACHTALE
- REPER, O. S.
- SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA ČESKÁ LÍPA
- DŮM RYCHLÉ POMOCI
- DŮM HUMANITY
- STŘEDISKO RANÉ PÉČE SPRP LIBEREC
- SOPOS – CL

Přehled poskytovatelů sociálních služeb pro seniory:

- CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ LIBERECKÉHO KRAJE, O. S.
- DOMÁCÍ SOCIÁLNÍ A ZDRAVOTNÍ PÉČE MIMOŇ, O. P. S.
- DOMOV DŮCHODCŮ MIMOŇ
- DOMOV DŮCHODCŮ A DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU
- DOMOV DŮCHODCŮ SLOUP V ČECHÁCH
- DOMOV PRO SENIORY DOKSY
- MALTÉZSKÁ POMOC, O. P. S.
- SOPOS – CL
- SVAZ DŮCHODCŮ, O. S., KRAJSKÁ RADA LIBEREC
- DENNÍ STACIONÁŘE

Přehled poskytovatelů sociálních služeb pro cizince, národnostní menšiny a etniky:

- CIZINECKÁ POLICIE
- ČLOVĚK V TÍSNI – SPOLEČNOST PŘI ČT, O. P. S.
- FARNÍ CHARITA ČESKÁ LÍPA
- JILORO
- LIBERECKÉ ROMSKÉ SDRUŽENÍ
- OBČANSKÉ ROMSKÉ SDRUŽENÍ BACHTALE
- ODBOR AZYLOVÉ A MIGRAČNÍ POLITIKY
- POBYTOVÉ A INTEGRAČNÍ STŘEDISKO
- SOPOS – CL

Přehled poskytovatelů ostatních služeb:

- AA – ANONYMNÍ ALKOHOLICI
- CELIA – ŽIVOT BEZ LEPKU, O. S.
- ČESKÉ ILCO – SDRUŽENÍ STOMIKŮ
- ČESKÝ ČERVENÝ KŘÍŽ-OBLASTNÍ SPOLEK ČESKÁ LÍPA
- ČESKÝ ČERVENÝ KŘÍŽ – POBOČKA LIBEREC
- DĚTSKÝ DIAGNOSTICÝ ÚSTAV

- DĚTSKÝ DOMOV SE ŠKOLOU
- DĚTSKÝ DOMOV
- DIAKONIE DUBÁ
- DOMOV TEREZA
- DŮM DĚTÍ A MLÁDEŽE LIBERTIN
- CHRANO
- KLUB AKTIVNÍCH VOZÍČKÁŘŮ
- KLUB DOWNOVA SYNDROMU
- KRAJSKÁ VĚDECKÁ KNIHOVNA
- OBČANSKÉ SDRUŽENÍ D. R. A. K
- OBČANSKÉ SDRUŽENÍ „D“ ...JAKO DŮVĚRA...
- PORADNA PRO OBĚTI TRESTNÝCH ČINŮ
- UBYTOVNA PRO RODIČE S DĚTMI
- ÚŘAD PRÁCE ČESKÁ LÍPA
- VĚZNICE STRÁŽ POD RALSKEM
- VÝCHOVNÝ ÚSTAV
- DALŠÍ SLUŽBY

3. ANALYTICKÁ ČÁST

3.1 Základní sociálně – demografická analýza Města Ralsko

Komunitní plánování sociálních služeb Města Ralsko je zaměřeno na mapování potřeb a zajištění dostupnosti sociálních služeb uživatelů žijících na území města Ralsko. Město Ralsko je správním obvodem obce s rozšířenou působností Česká Lípa a správním obvodem obce s pověřeným úřadem Mimoň. Oblast města Ralsko je tvořena sedmi obecními částmi Kuřivody, Dolní Krupá, Náhlov, Ploužnice, Hvězdov, Boreček, Hradčany. Spádové území města Ralsko má celkovou rozlohu 17 023 ha, což představuje 5% z rozlohy celého Libereckého kraje. Velkou část rozlohy tvoří bývalý vojenský prostor, jeho využití je velice problematické. Staré ekologické zátěže? Odříznutí Náhlava, komplikace pro obyvatele při jednání na úřadech, nevyužívání spádové školy (Osečná)

Vybrané údaje podle měst k 31. 12. 2007

Tabulka č. 1 – Základní údaje Ralsko

Města <i>Towns</i>	Obyvatelstvo ve věku <i>Population aged</i>			Muži ve věku <i>Males aged</i>			Ženy ve věku <i>Females aged</i>		
	0 – 14	15 – 64	65 a více 65 +	0 – 14	15 – 64	65 a více 65 +	0 – 14	15 – 64	65 a více 65 +
Česká Lípa	5 867	28 543	3 905	2 966	14 091	1 524	2 901	14 452	2 381
Ralsko	454	1 373	136	224	731	60	230	642	76

Město má poměrně příznivou věkovou strukturu, ale potýká se s vysokou mírou nezaměstnanosti. Nezaměstnanost je z velké části ovlivněna existencí sociálně vyloučených lokalit na území Ralska. Jsou to lokality Náhlova a Ploužnice, které jsou na seznamu sociálně vyloučených a sociálním vyloučených ohrožených romských lokalit v České republice (zdroj www.esfcr.cz/mapa)

Tabulka č. 2 – 5.6.10.1 Lokalita A (Náhlov)**Počet obyvatel lokality, vzdělanostní a věková struktura**

Celkový počet obyvatel obce	1834
Odhad počtu romských obyvatel lokality Náhlova	101 – 150
Odhad podílu Romů na celkovém počtu obyvatel lokality	80%

Odhad věkové struktury:

Do 15 let	46%
Od 15 – 60 let	50%
Nad 60 let	4%

Odhad vzdělanostní struktury:

Maximálně základní	99%
Střední bez maturity	1%
Střední s maturitou a vyšší	0%

Míra nezaměstnanosti:

Celková míra nezaměstnanosti v obci	18,7%
Odhad míry nezaměstnanosti romských obyvatel lokality	90%

Tabulka č. 3 - 5.6.10.2 Lokalita B (Ploužnice)**Počet obyvatel lokality, vzdělanostní a věková struktura**

Celkový počet obyvatel obce	1834
Odhad počtu romských obyvatel lokality Náhlova	Nezjištěno, nově vzniklá lokalita
Odhad podílu Romů na celkovém počtu obyvatel lokality	40%

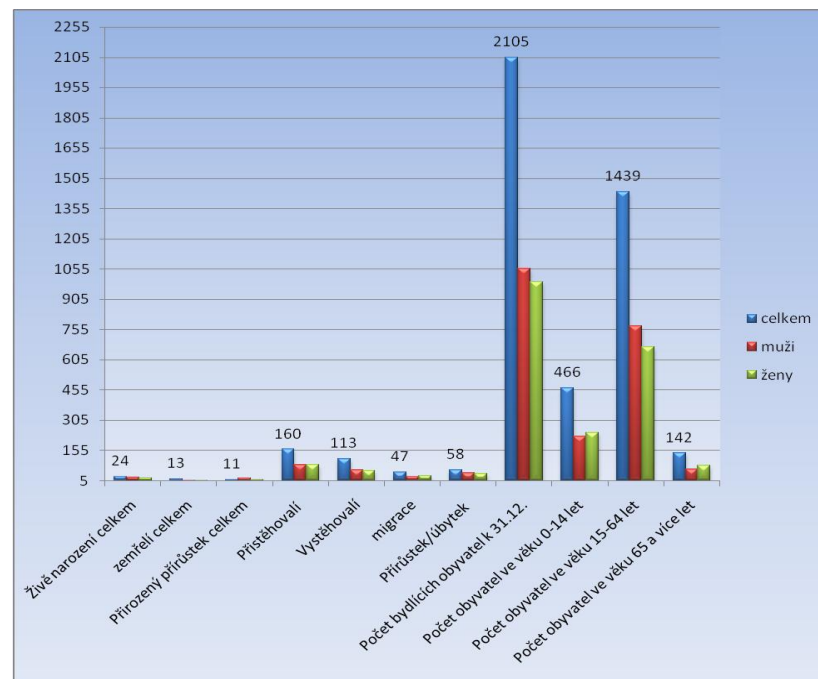
Míra nezaměstnanosti:

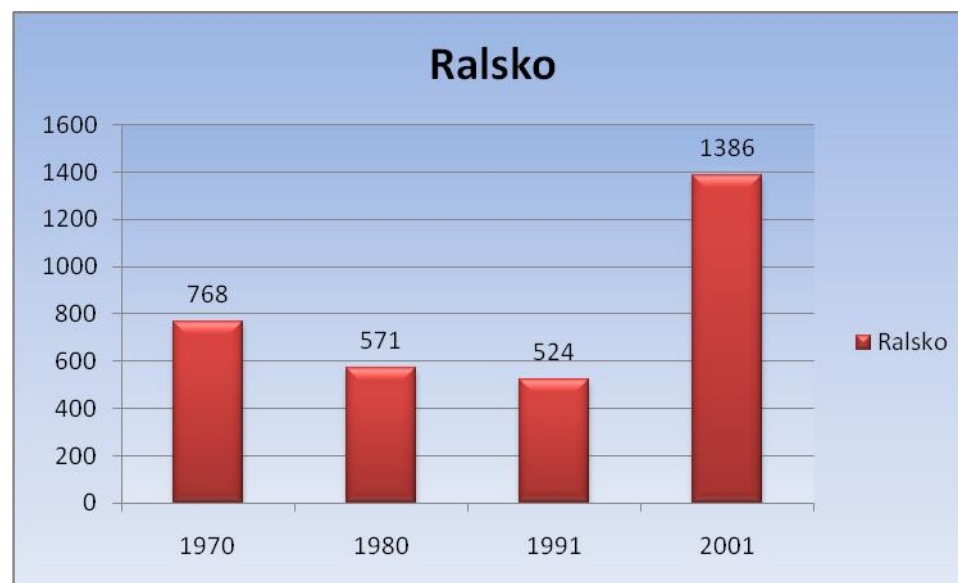
Celková míra nezaměstnanosti v obci	18,7%
Odhad míry nezaměstnanosti romských obyvatel lokality	85%

Tabulka č. 4 – Vybrané údaje podle měst k 31. 12. 2007

Města Towns	Správní obvod obce s rozšířenou působností Administrative district of municipality with extended powers	Výměra (ha) Area (ha)	Počet částí obce Number of parts	Počet obyvatel (sčítání lidu) Population as per PHC ¹⁾				Počet obyvatel Population
				1970	1980	1991	2001	
Česká Lípa	Česká Lípa	6 610	14	17 658	24 862	39 463	39 358	38 315
Ralsko	Česká Lípa	17 023	6	768	571	524	1 386	1 963

Tabulka č. 5-Věkové složení obyvatel města Ralsko k 31. 12. 2009 na základě veřejné databáze ČSÚ





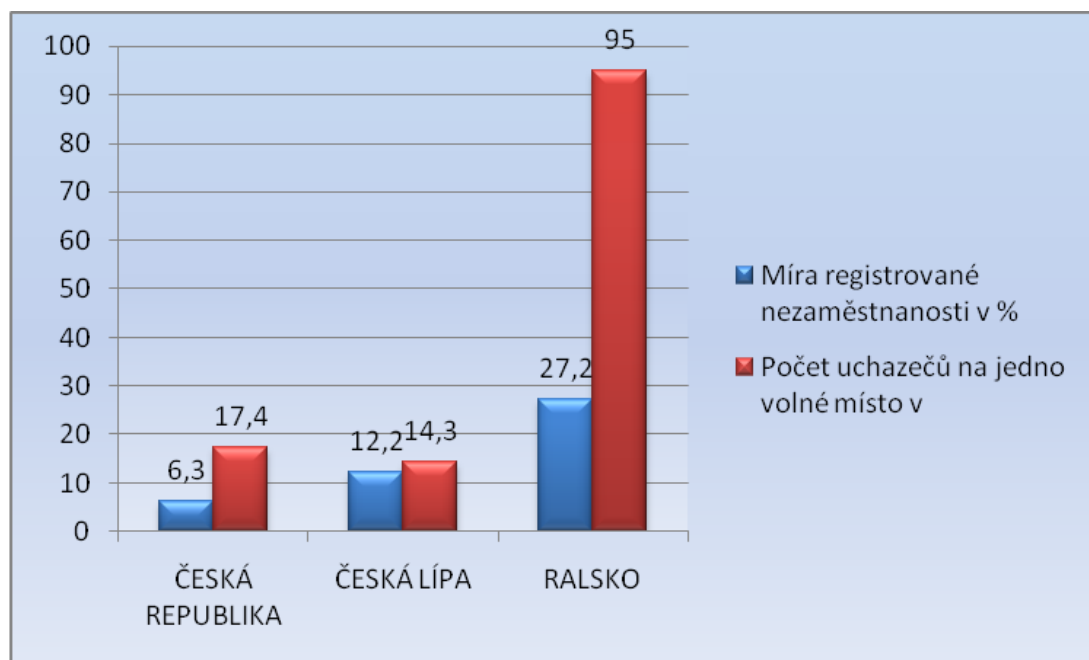
Z tabulek je patrný výrazný nárůst počtu obyvatel. Od roku 1970 se počet obyvatel téměř ztrojnásobil a to především po roce 1991. Našel by se důvod? Výstavba bytů? Obsazení uvolněných bytů po odsunu vojsk??

Počet uchazečů o práci a míra nezaměstnanosti v obcích

Tabulka č. 6 – Počet uchazečů o práci a míra nezaměstnanosti v obcích, stav k 31. 12. 2009

	Počet uchazečů o práci	Počet dosažitelných uchazečů o práci	Míra registrované nezaměstnanosti (%)	Míra registrované nezaměstnanosti dosažitelných uchazečů (%)	Počet uchazečů na 1 volné místo
SO ORP – Česká Lípa	<u>4 916</u>	<u>4 847</u>	<u>12,2</u>	<u>12,1</u>	<u>14,3</u>
Ralsko	<u>190</u>	<u>190</u>	<u>27,0</u>	<u>27,0</u>	<u>95,0</u>

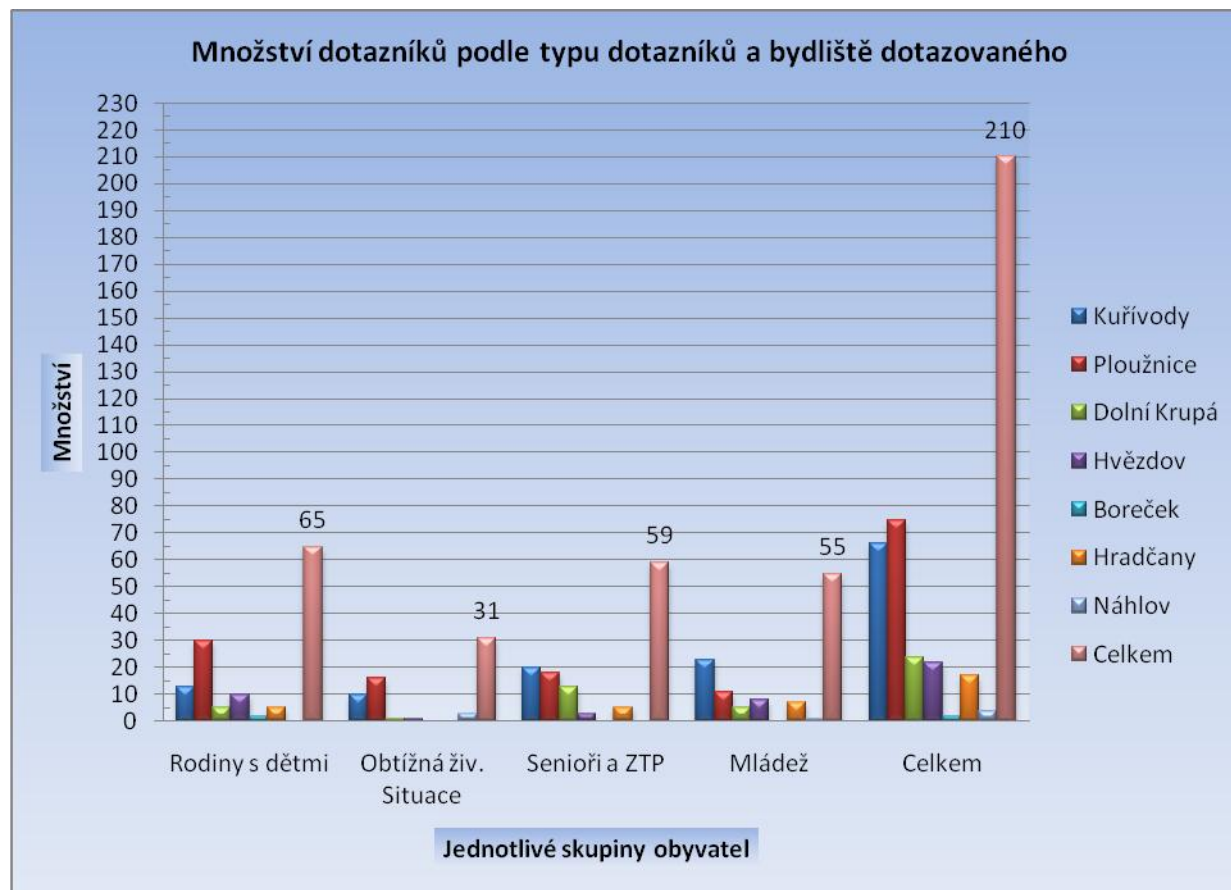
Tabulka č. 7 – Nezaměstnanost obyvatel města Ralsko v porovnání s ČR a městem ČESKÁ LÍPA

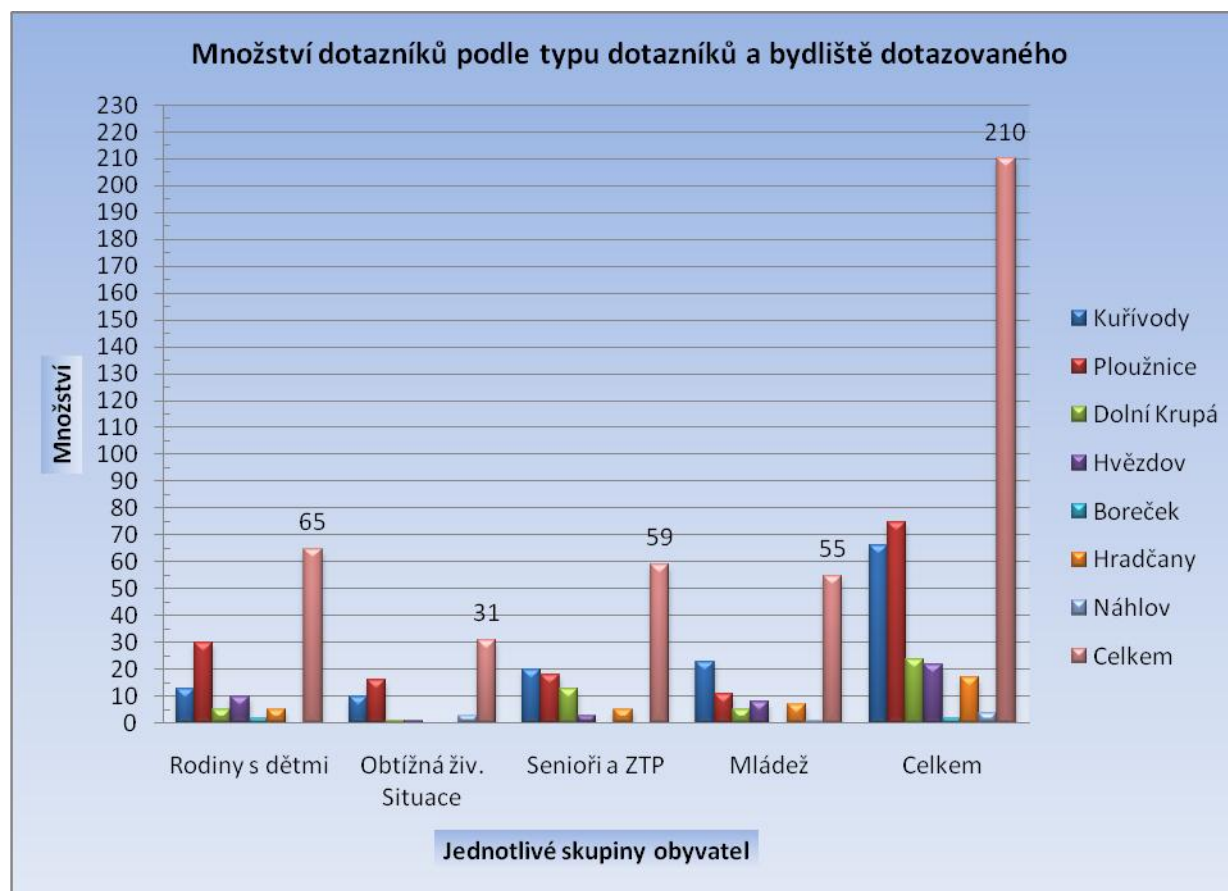


3.2 Analýza existujících zdrojů sociálních služeb – podle cílových skupin uživatelů

Na základě dotazníkového šetření mezi občany města Ralsko byla sestavena SWOT analýza stávajícího stavu. SWOT analyzuje, mapuje existující sociální služby.

Mezi občany města Ralsko bylo rozdáno 250 kusů dotazníků. Zpracováno bylo 210 dotazníků, 10 dotazníků nebylo vráceno a 30 dotazníků nebylo vyplněno řádně ke zpracování. Dotazníková akce probíhala po dobu dvou měsíců a to měsíce června a července 2008. Distribuci i sběr dotazníků prováděli členové pracovní skupiny svépomoci. Vyhodnocení dotazníkového šetření zpracovaly Mgr. Š. Kalvová a paní R. Bilická.





SWOT analýza stávajícího stavu – CÍLOVÁ SKUPINA SENIOŘI A ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÍ**SILNÉ STRÁNKY**

- zahájení činnosti pracovní skupiny pro komunitní plánování sociálních a navazujících služeb
- možnost půjčování kompenzačních pomůcek DPS Mimoň
- existence nabídky volnočasových aktivit Místní centrum v Kuřívodech
- existence nabídky služeb pro cílovou skupinu v rámci regionu Česká Lípa
- existence půjčovny kompenzačních pomůcek přímo v Mimoni a České Lípě (cenově dostupné)
- terénní pečovatelská služba Sociálních služeb města Mimoň, které poskytuje služby i na území města Ralsko

PŘÍLEŽITOSTI

- schopnost poskytovatelů zpracovávat žádosti o granty
- tlak na posílení dobrovolnictví v sociální oblasti
- Provozování služeb pro seniory mimo rámec sociálních služeb (mytí oken) – snížení závislosti na objemu přiznaných dotačních prostředků
- osvěta mezi seniory (zdravý životní styl, poradenství, bezpečnost) v návaznosti a zvýšenou poptávku po nákupu sociálních služeb
- zavedení telefonické krizové pomoci „tísňové péče“ pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- vyhodnocení efektivity stávajících služeb pro seniory
- podpora spolupráce neziskového sektoru, společné akce, setkávání
- spolupráce s Agenturou pro podporované zaměstnávání osob se ZP
- využití potenciálu pro sestavování projektových záměrů a žádostí o granty
- zvýšená podpora ze strany samosprávy
- propojení a spolupráce organizací působících v oblasti zdravotně postižených
- rozšíření služeb o zdravotně postižené (rehabilitační středisko)
- zavedení služeb osobní asistence pro zdravotně postižené děti v škole a školce
- odstranění bariér (využití Programu mobility)
- zřízení Klubu seniorů
- zřízení informačního místa o možnostech sociální pomoci, podpory a péče
- podpora dobrovolné práce
- distribuce Katalogu
- zřízení parkovací plochy u panelových domů

SLABÉ STRÁNKY

- město nemá vlastní pobytového zařízení pro seniory a terénní pečovatelskou službu
- chybí Klubu seniorů
- existence služby osobní asistence (CZPLK chybí denní a týdenní stacionář, neexistuje tísňová pomoc, služby osobní asistence v Mimoni jsou nedostupné)
- časově omezený provoz centra pro seniory v Mimoni- nedostatečné dopravní spojení
- nedostatek finančních prostředků
- terénní služby fungující 24 hod. denně
- nedostatek příležitostí pro vzdělávání seniorů
- nedostačující dopravní obslužnost terénní pečovatelské služby- doposud zajišťuje DPS Mimoň
- chybí doplňkové služby pro seniory (mytí oken, úklid)
- neexistuje hospicová zařízení v rámci Libereckého kraje
- neexistuje denní (týdenní) stacionář ZP (SE)
- zrušení rehabilitace (dojížďka do ČL)
- nedostatečné možnosti podporovaného zaměstnávání osob se zdravotním postižením
- žádné chráněné dílny

OHROŽENÍ

- nenaplnění standardů kvality doposud poskytovaných služeb města Mimoň, nedostatečné personální zajištění služeb,
- nedostačující kapacita DD v Mimoni
- Získávání finančních prostředků v rámci dotačních řízení
- nedostatečná kontrola využití příspěvku na péči k nákupu služeb sociální péče
- nízká míra zapojení příspěvku na péči
- chybí specializovaná „školka“ pro děti se zdravotním postižením
- nedostatek finančních prostředků
- nedostatečná informovanost
- z titulu nedostatečné podpory terénních služeb tlak na umístění v rezidenčním zařízení, které nebude z kapacitních důvod schopno uspokojit poptávku

SWOT analýza stávajícího stavu – CÍLOVÁ SKUPINA OSOBY OHORŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

SILNÉ STRÁNKY ➤ Město Ralsko podporuje sportovní a volnočasové aktivity-SK Ralsko, Agility klub ➤ existuje centrum pro setkávání v Kuřívodech ➤ existuje ubytovací kapacita v České Lípě ➤ možnost odborné poradenství (domácí násilí, výchovné problémy) ➤ dobrá spolupráce odboru a ÚP ➤ dobře funguje odbor sociálních věcí v Mimoni ➤ terénní práce odboru soc. - právní ochrany dětí ➤ existuje o. s. JILORO (vzdělávací programy) ➤ existuje (JOHNSON) – možnost krátkodobého zaměstnávání žen na MD (šití) ➤ existují veřejně prospěšné práce ➤ možnost získání bytu pro sociálně slabé ➤ funguje výuka ČJ (Místní centrum v Kuřívodech) ➤ zvyšuje se podíl zaměstnaných osob ➤ působnost o.p.s. Člověk v tísni ➤	PŘÍLEŽITOSTI ➤ vytvoření ubytovací (přechodné) kapacity pro rodiny v krizi ➤ posílení terénní sociální práce (prevence), následná práce s rodinou) ➤ posílení osvěty-možnosti vzdělávání ➤ možnost vzdělávání (celoživotní) – doplnění kvalifikace, krátkodobé ➤ využití aktivit gymnázia Mimoň (programy celoživotního vzdělávání) ➤ rozšíření kapacity pro umístění dětí předškolního věku v různých formách zařízení (veřejné, soukromé) ➤ vyhledávání kapacit podnikatelských subjektů ➤ posílení dobrovolné práce ➤ spolupráce s Úřadem práce ➤ zřízení pozice psychologa ve škole – prevence patologických jevů ➤ schopnost poskytovatelů zpracovávat žádosti o granty ➤ posilování postavení žen na trhu práce ➤ zlepšení informovanosti o možnostech pomoci, podpory a péče cílové skupiny ➤ posílení terénní práce (programy) ➤ vytvoření pracovních příležitostí (zejména osob ve věku – 18 a více) ➤ zřízení kontaktního centra - poradenství odborné - vzdělávací programy ➤ posílení osvěty a povědomí v rodinách ➤ prevence závislostí ➤ zřízení nízkoprahového zařízení pro děti a mládež ➤ posilování dovedností v oblasti komunikace
SLABÉ STRÁNKY ➤ nemožnost ovlivnit výběr osob pro veřejně prospěšné práce ➤ finanční náročnost bydlení ➤ chybí krizové ubytování pro oběti domácího násilí ➤ chybí terénní sociální práce s rodinou – dlouhodobější péče o	OHROŽENÍ ➤ chybějící kapacita pro děti od 2–6 let, nemožnost zvyšování kvalifikace rodičů na rodičovské dovolené, prohlubování sociálního znevýhodnění ➤ neřešení otázky volnočasových aktivit dětí a mládež, nárůst kriminality, požívání návykových látek ➤ neřešení problematiky krizového bydlení ➤ zvyšování počtu osob závislých na soc. dávkách

rodinu jako celek ➤ nedostatečná kapacita předškolních zařízení ➤ neexistuje služba pro hlídání dětí (i placená) ➤ nedostatek pracovních míst přímo v Ralsku či Mimoni (profese dělník), zánik velkých podniků ➤ obtížná komunikace mezi poskytovateli ➤ nedostatečná kapacita volnočasových aktivit ➤ nedostatek terénních pracovníků ➤ nedostatek krizového bydlení ➤ nedostatek cenově dostupného bydlení pro cílovou skupinu ➤ vysoká míra závislosti (alkohol, gamblerství, drogy) ➤ nízký příjem cílové skupiny ➤ nedostatečná kvalifikace pracovní skupiny ➤ Chybí ubytovny a noclehárny ➤ nízký stupeň vzdělání cílové skupiny ➤ jazyková bariéra	➤ dlouhodobé neřešení stávajícího stavu cílové skupiny – propad ve společnosti, ➤ nespolupráce poskytovatelů v regionu
---	---

SWOT analýza stávajícího stavu – CÍLOVÁ SKUPINA RODINA S DĚTMI

SILNÉ STRÁNKY ➤ existence soc. pracovnice pro soc. právní ochranu dětí (domácí násilí, výchovné problémy dětí) + výchovní poradci zajišťované soc. úřadem Mimoň	PŘÍLEŽITOSTI ➤ zvýšit kapacitu MŠ (z důvodu víceetapového RD) ➤ vytvoření vzdělávacích programů pro rodiče na RD ➤ vytvoření nových pracovních míst ➤ zvyšování povědomí o zjišťování potřeb metodou komunitního plánování ➤ rozšíření členů pracovní skupiny pro zjišťování potřeb rodin s dětmi
---	---

SLABÉ STRÁNKY ➤ chybí vzdělávání rodičů na MD ➤ nedostatek terénních pracovníků pro práci s rodinou ➤ centrum pro matky s dětmi (hlídání dětí na část dne, možnost využít vzdělávací aktivity jako prevence před sociálním vyloučením) ➤ nízká míra zapojování veřejnosti k zjišťování potřeb rodin s dětmi ➤ možnost bytování matek s dětmi (V současné době pouze v Mimoňské komunální a.s., Dům humanity, Domov pro matky s dětmi – Jonáš)	OHROŽENÍ ➤ zvyšování kriminality u dětí a mladistvých (nedostatek příležitostí pro využití volného času) ➤ zvyšování nezaměstnanosti ➤ nedostačující dopravní spojení s městem Mimoň ➤ nebezpečné pěší spojení s městem Mimoň
---	--

SWOT analýza stávajícího stavu – CÍLOVÁ SKUPINA MLÁDEŽ VE VĚKU 14 – 18 LET

SILNÉ STRÁNKY ➤ sportovní možnosti SK Ralsko, klub Agility ➤ volnočasové aktivity v Místním centru pro setkávání v Kuřívodech ➤	PŘÍLEŽITOSTI ➤ posílit povědomí o možnostech využití aktivit DDM Vážka ➤ posílení terénní práce (programy) ➤ zřízení kontaktního centra - poradenství odborné - vzdělávací programy ➤ zřízení nízkoprahového zařízení pro děti a mládež ➤ prevence závislostí ➤ posílení dobrovolné práce
SLABÉ STRÁNKY ➤ špatné spojení mezi jednotlivými částmi města ➤ chybí dům dětí s možností volno časových aktivit ➤ sportovní klubovna v Ploužnici využita jen členy SK Ralsko ➤ chybí poradenské centrum ➤ nedostatek terénních pracovníků ➤	OHROŽENÍ ➤ neřešení otázky volnočasových aktivit dětí a mládež, nárůst kriminality, požívání návykových látek ➤ nedostatek finančních prostředků ➤

3.3 Výsledky průzkumu dotazníkového šetření – cílová skupina

SENIORI A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

1. Jaký je Váš vztah k využívání sociálních služeb?			
sám jsem uživatelem některých služeb pro seniory	3	pečuji o rodinného příslušníka nebo jinou blízkou osobu, která užívá služby pro zdravotně postižené	1
sám jsem uživatelem některých služeb pro zdravotně postižené		jiné, vypište	
pečuji o rodinného příslušníka nebo jinou blízkou osobu, která užívá služby pro seniory	3	nevyužívám žádné služby, ani nepečuji o někoho, kdo tyto služby využívá	47

2. Označte, prosím, všechny služby, které Vy osobně nebo osoba o kterou pečujete, v současné době využíváte?			
sociální poradenství, sociální odbor MěÚ		krizová pomoc	
osobní asistence, uveďte poskytovatele		služby následné péče (pomoc se zařazením do běžného života)	
pečovatelská služba		sociálně aktivizační služby (např. trávení volného času, vzdělávání atd.)	
Dům pro seniory		služby posilující samostatnost a soběstačnost	
průvodcovské a předčitatelské služby, tlumočnické služby		sociálně terapeutické dílny	
odlehčovací služby (pomoc s péčí o blízkou osobu)		sociální rehabilitace	
centrum denních služeb		služby svazů či klubů, vypište jaký svaz či klub:	
domov pro osoby se zdravotním postižením		chráněná dílna, vypište	

chráněné bydlení		klub diabetiků, svaz invalidů, svaz neslyšících	
Speciální základní škola, uveďte:		nevyužívám žádných služeb	10

3. V následujícím přehledu máte možnost vyjádřit Vaši spokojenost s využívanými službami. Můžete uvést 3 pro Vás nejdůležitější služby, které využíváte a zároveň uveďte, kdo služby poskytuje. (Vaši spokojenost vyjádřete známkou od 1 do 5, jako ve škole)

Služba:	
Poskytovatel:	
Hodnocení:	
Služba:	
Poskytovatel:	
Hodnocení:	
Služba:	
Poskytovatel:	
Hodnocení:	

4. Je něco, co byste na dané službě změnil/a? Pokud ano, stručně popište:

--	--

5. Jak často tuto službu využíváte? (Zaškrtněte jednu z odpovědí)

nepřetržitě 24 hodin	
každý den	
několikrát do týdne	
jen jednou týdně	
několikrát za měsíc	
nejvýše jednou měsíčně	

podle potřeby – několikrát v průběhu roku	1
jiná odpověď:	
nevím	

6. Jak jste se o službách, které využíváte (Vy osobně nebo osoba, o kterou pečujete), dozvěděl/a? (Můžete zaškrtnout i více odpovědí)

od rodiny	
od přátel, spolupracovníků, sousedů	
od člověka, který řešil podobný problém	
od lékaře (obvodního, odborného)	1
od psychologa	
od pracovníka/pracovnice úřadu	1
od organizace, o které vím, že podobné služby poskytuje	
prostřednictvím církve	
z informačních tabulí a letáků	
z médií (tisk, rádio, televize, internet atd.), uveďte:	
jinak, vypište:	

7. Co by pomohlo k lepší informovanosti o stávajících i nově zřizovaných sociálních službách a různých akcích poskytovatelů v Ralsku?(Zaškrtněte max. 3 odpovědi)

více informací na informačních tabulích	3
více informací ve čtvrtletníku Dnešní Ralsko	3
více informací přímo u poskytovatelů sociálních služeb	2
více informací u lékaře (praktického, odborného)	2
webové stránky, internet	2
katalog sociálních služeb	2
jinak, vypište:	

8. Můžete uvést, co by Vám ve Vaší situaci nejvíce pomohlo, co by Vám usnadnilo život? (Uveďte co nejkonkrétněji maximálně 3 druhy pomoci)

I.	
II.	
III.	

9. Jaké služby a pomoc pro seniory a občany se zdravotním postižením a pro jejich rodiny, které dosud nejsou v Ralsku a okolí poskytovány nebo by měly být poskytovány ve větší míře, byste uvítal/a?

respitní péče – pomoc při péči o osobu blízkou na přechodnou dobu	3
domov se zvláštním režimem (chronické duševní onemocnění)	
denní stacionář	2
týdenní stacionář	2
tísňová péče, telefonní linka, hlásiče apod.	3
psychosociální pomoc lidem v obtížné situaci	4
pomoc dobrovolníků	4
chráněné bydlení pro mentálně postižené	
chráněné bydlení pro zdravotně postižené	7
chráněné bydlení pro osoby s duševním onemocněním	
tlumočník do znakové řeči	
osobní asistence	7
centrum denních služeb	8
hospic – péče o klienty v konečném stádiu nevyléčitelných chorob (v domácím prostředí, v zařízení – vyberte jednu z možností)	3
raná péče (pomoc rodině v péči o nejmenší děti se specifickými potřebami (např. s postižením)	2
speciální bezbariérová doprava-Handicap taxi	15
pravidelná linka nízkopodlažního autobusu MHD	15
bezbariérové vstupy, uveďte kam:	15
jiná pomoc, uveďte:	5
lepší pracovní uplatnění	13
nic nepostrádám	7

10. Co podle Vás pociťují senioři a zdravotně postižení jako největší překážku ve svém životě v rámci jejich domácího prostředí?

(Zaškrtněte max. 3 odpovědi)	
omezené možnosti při zajišťování chodu domácnosti (úklid, donáška nákupů)	22
nemožnost postarat se sám o sebe a závislost na jiné osobě (osobní hygiena, příprava jídla atd.)	13
omezené možnosti dočasného nahrazení osoby pečujícího	6
chybí kontakt na levné a spolehlivé řemeslníky pro drobné opravy v domácnosti	13
omezení kontaktů s okolím a osamocenosť	22
bydlení odpovídající specifickým potřebám zdravotně postižených	7
pomoc či podpora při výchově dětí s handicapem	3
jiná situace, vypište:	2
11. Co podle Vás pociťují senioři a zdravotně postižení jako největší překážku ve svém životě mimo jejich domácího prostředí? (Zaškrtněte max. 3 odpovědi)	
potíže s pohybem po městě (např. chybí bezbariérové přechody, nastupování do MHD atd.)	31
potřeba vyřídit si osobní záležitosti na úřadech a institucích (pochůzky po úřadech, návštěvy u lékaře)	41
omezené možnosti zaměstnání	21
malá nabídka vzdělávání pro osoby s handicapem	2
omezené možnosti využití volného času	13
nedostatek informací o sociálních službách	4
nedostatečná nabídka míst pro setkávání a kulturní vyžití	15
nedorozumění a nepochopení při komunikaci s okolím	1
nemožnost dočasného krizového ubytování (např. po vyplavení bytu, požár atd.)	1
nezájem/neochota okolí (lidé neumí nebo nechtějí poskytnout drobnou pomoc v běžných situacích, např. při nastupování do MHD)	14

nevím, kam se obrátit o radu či pomoc s řešením různých záležitostí	2
jiná situace, uveďte:	2

12. V případě, že byste pro sebe (nebo osobu, o níž pečujete) potřeboval/a zajistit stálou péči, jaké formě byste dal/a přednost: (Zaškrtněte jen jednu odpověď)

využít pomoci blízkých v domácím prostředí (rodina, přátelé)	20
kombinaci služeb poskytovaných v domácím prostředí (např. pečovatelská služba, osobní asistent)	24
kombinaci služeb poskytovaných v domácím prostředí s pobytem ve stacionáři (denním, týdenním nebo víkendovém)	7
využít služeb zařízení zajišťujících dlouhodobý pobyt (domovy důchodců, penziony, ústavy soc. péče)	9
dovedete si představit ještě jiné řešení, vypište:	
nevím/nedokážu posoudit	6

13. Existuje některá sociální služba ve Vašem okolí, o které víte a chtěl/a byste ji využívat a z nějakých důvodů nemůžete?

ne	30
ano - uveďte, prosím, službu a jejího poskytovatele:	9

14. Co Vám brání ve využívání této služby (Zaškrtněte max. 2 odpovědi)

kapacitní důvody – služba je plně obsazena	1
finanční důvody – služba je placená a nemohu si to dovolit	2
nesplnění kritérií pro poskytnutí služby – vyjádření od lékaře	1
časové důvody – je poskytována v čase, který mi nevyhovuje	2
doprava – dané službě se špatně dostává veřejnou dopravou	9
jiné, vypište:	

15. Co byste mohl/a Vy osobně nabídnout ke zlepšení situace seniorů a zdravotně postižených v Ralsku?

zapojit se do veřejného plánování sociálních služeb a spolupodílet se na diskusi o budoucnosti sociálních služeb v Ralsku	9
---	---

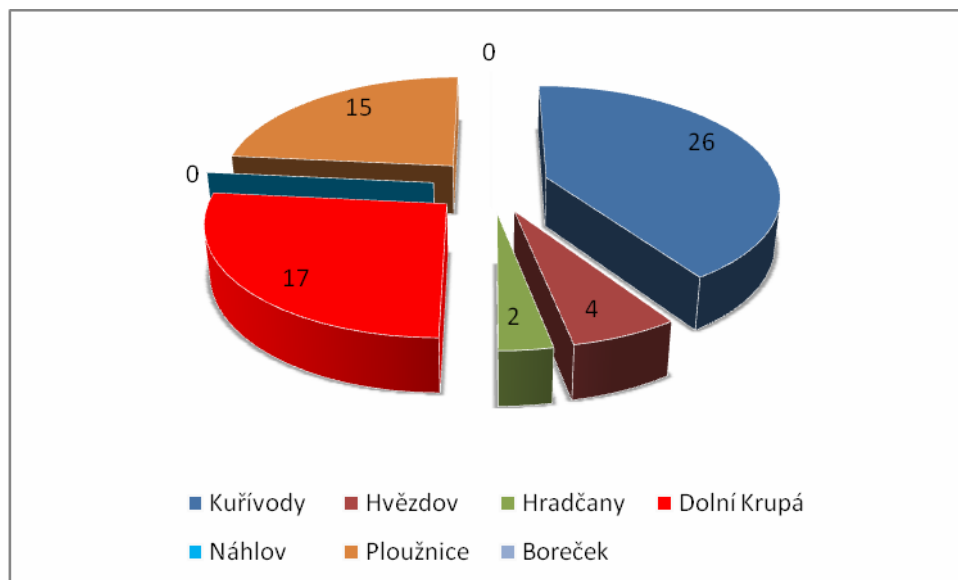
příležitostná dobrovolná pomoc potřebným osobám	10
předávání zkušeností (např. v rámci různých kurzů a kroužků)	5
materiální pomoc (např. zapůjčení kompenzačních pomůcek, které již nepoužívám)	3
doporučení služby přátelům a známým	13
jiný způsob, vypište:	
nemám zájem podílet se na zlepšení nebo rozšíření služby	2
nevím, nedokážu posoudit	19

16. Závěrečné otázky

Jste muž?	15
Jste žena?	45
Věk	

17. Kde bydlíte? (prosím, zakroužkujte)

Kuřívody	26
Hvězdov	4
Hradčany	2
Dolní Krupá	17
Náhlov	0
Ploužnice	15
Boreček	0



18. Do které skupiny byste sebe nebo osobu, o níž pečujete, zařadil/a? (Můžete zakroužkovat i více odpovědí)	
senior	38
osoba se sluchovým postižením	4
osoba s pohybovým postižením	13
osoba s mentálním postižením	1
osoba se zrakovým postižením	
osoba s duševním postižením	
osoba s jiným postižením nebo onemocněním, vypište:	

OSOBY V OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACI

1. Jak byste popsal/a Vaši současnou životní situaci? (označte max. 5 odpovědí)			
jsem bez zaměstnání	12	nedávno jsem se vrátil/a z léčení	
naše domácnost má velmi nízké příjmy	11	vyrůstal jsem bez rodiny (opustil jsem dětský domov apod.)	
nemám zajištěné stálé bydlení	2	řeším soudní spor	
v naší rodině jsou osoby se závislostí (drogy, alkohol, automaty atd.)	3	jsem cizinec	5
rozpadla se naše rodina	3	jiné, vypište:	
odešel/a jsem od rodiny (kvůli domácímu násilí apod.)		nevím/nedokážu říci	5
mám velké dluhy (hrozí exekuce)	5		

2. Pokuste se odhadnout, jak dlouho se v obtížné životní situaci nacházíte?			
několik dní		méně než jeden rok	2
několik týdnů	1	více než rok	18
méně než půl roku	1	nevím/nepamatuji si	2

3. Označte všechny služby, které Vaše rodina (Vy osobně, partneři, děti atd.) v současné době využíváte:			
pomoc sociálního odboru městského úřadu	4	terénní programy (pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, práce terénních pracovníků)	2
pomoc úřadu práce	7	nevyužívám žádných služeb	14
poradenství a odborná pomoc pro lidi v akutní krizi (linka důvěry, občanské a jiné poradny), uveďte, které:		sociální pracovník mezi mládeží	
jiná poradna, vypište:	1	probační a mediační centrum	
dočasné náhradní ubytování pro osoby bez vlastního bydlení (dům		krizové centrum	

na půl cesty, azylový dům, noclehárna apod.), uveďte:			
nízkoprahová denní centra (práce s neorganizovanou mládeží)		služby, zajišťující základní životní potřeby (jídlna, šatny, sprchy)	
kontaktní centrum (pro uživatele drog a osoby blízké)		jiné, uveďte jaké:	

5. Jak jste se o službě, kterou využíváte, dozvěděl/a?

od rodiny	1	od psychologa	
od přátel, spolupracovníků, sousedů		od terénního pracovníka	
od člověka, který řešil podobný problém	2	z informačních tabulí a letáků	
od lékaře (obvodního, odborného)		prostřednictvím církve	
od pracovníka/pracovnice úřadu	4	z medií (tisk, rádio, televize, internet atd.):	
od pracovníka pracovnice organizace, o které vím, že podobné služby		jinak, vypište:	

7. Jaké sociální služby v Ralsku a okolí podle Vás chybí? (Zaškrtněte max. 3 nejdůležitější odpovědi)

základní sociální poradenství	5	terénní práce s osobami ohroženými drogou a jinými závislostmi	1
odborné sociální poradenství	3	pomoc s vyřízením dokladů	5
náhradní ubytování (noclehárna, azylový dům, bydlení pro osoby v krizi, ubytovna, sociální bydlení, dům na půl cesty, chráněné bydlení, krizové bydlení pro osoby ohrožené domácím násilím), vypište:	6	sociální pracovník mezi mládeží	2
osobní asistence ve školách	1	pomoc při zprostředkování zaměstnání	5
preventivní programy (pomoc v rodinách s ohrožením vývoje dítěte, práce s rodinou)	2	výchovné, osvětové a vzdělávací programy	4
tlumočení při jednání s institucemi (škola, úřady)	1	nic nechybí, situace je dobrá	
kontaktní centrum pro národnostní menšiny	5	nevím, nedokážu posoudit	3
nízkoprahová centra	3	jiné, vypište:	
kontaktní centra pro osoby ohrožené drogou			

8. Co má podle Vás největší vliv na to, že se člověk dostane do obtížné životní situace?

rozpad rodiny	11	vznik závislosti (drogy, alkohol, automaty atd.)	6
špatné vztahy v rodině	3	špatný zdravotní stav	6
nedostatečné rodinné zázemí	5	složitá orientace v možnostech pomoci ze strany úřadů	2
úmrť blízké osoby	6	návrat z výkonu trestu, léčení, ústavu, ukončení pobytu v Dětském domově apod.	4
ztráta zaměstnání	13	schopnost domluvit se v češtině	
soudní vystěhování z bytu		nezájem a lhostejnost okolí	7
nízké příjmy domácnosti (např. málo placená práce)	4	jiné, vypište:	

9. Jaký je zdroj Vašich příjmů?

stálý plat v zaměstnání	7	nemocenská	
sociální dávky	5	příležitostný výdělek	4
podpora v nezaměstnanosti	1	finanční pomoc v rámci rodiny, od blízkých přátel	1
výživné (alimenty)	3	jiný, uveďte:	
důchod	7	bez odpovědi	

10. Žádal/a jste během posledního roku odbor sociálních věcí MěÚ v Mimoní o pomoc při řešení Vašeho sociálního problému?

ano, uveďte konkrétněji	5	ne	16
-------------------------	---	----	----

11. Je podle Vás obtížné získat práci?

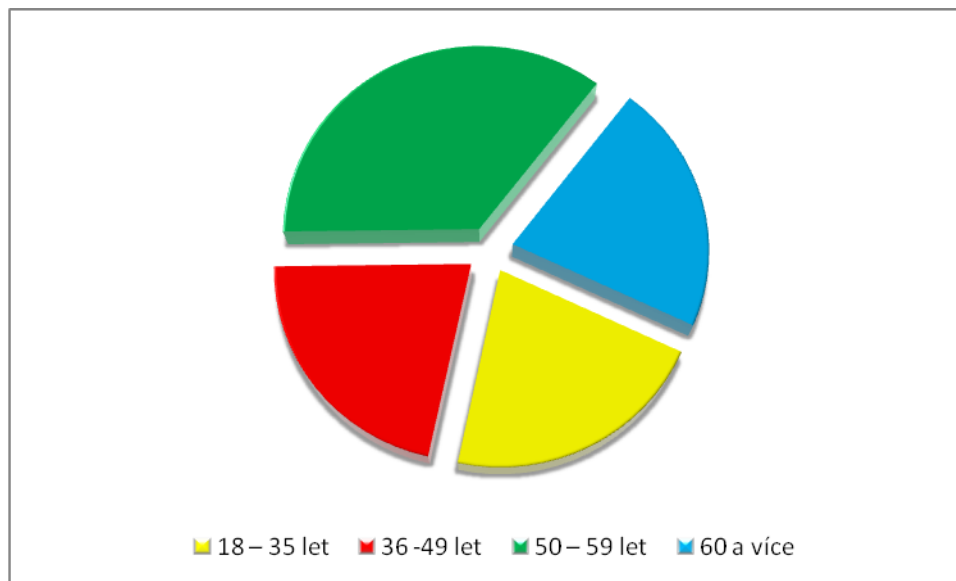
Ano, uveďte důvod:	17	Ne	3
--------------------	----	----	---

12. Jste muž nebo žena?

žena	20	muž	8
------	----	-----	---

13. Jaký je Váš věk?

18 – 35 let	6	50 – 59 let	10
36 -49 let	6	60 a více	6

Věk dotazovaných respondentů:**14. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?**

základní	14	střední s maturitou (event. i vyšší odborné)	3
vyučen, střední bez maturity	10	vysokoškolské	

15. Kde bydlíte?

Kuřívody	13	Náhlov	2
Ploužnice	10	Boreček	1
Hvězdov	0	Dolní Krupá	1

RODINY S DĚTMI

1. Označte, prosím, všechny služby, které Vy osobně, Vaše dítě (nebo jiný rodinný příslušník či blízká osoba) v současné době využíváte? (Pokud žádné služby nevyužíváte, přejděte na otázku č. 5, kde můžete uvést, co Vás v Ralsku trápí a mělo by se zlepšit)

kroužky pro děti a mládež (DDM Vážka, škola), vyplňte:	6	Dům na půl cesty – Jonáš	0
aktivity určené rodinám s dětmi, vyplňte:		chráněné dílny	2
sociální poradenství městského úřadu	4	pedagogicko-psychologická poradna	4
sociálně právní poradenství některé organizace, uveďte které:	3	poradna pro rodinu a mezilidské vztahy	1
krizová linka pro děti	0	nevyužívám žádnou službu	27
azylový dům pro matky s dětmi (Dům humanity)	1	jiné, uveďte:	
K centrum - poradna pro uživatele drog	0		

3. Jak jste se o službách, které využíváte (Vy osobně nebo osoba, o kterou pečujete), dozvěděl/a? (Můžete zaškrtnout i více odpovědí)

od rodiny	2	od pracovníka/pracovnice organizace, o které vím, že podobné služby poskytují	1
od přátel, spolupracovníků, sousedů	10	prostřednictvím školy	6
od člověka, který řešil podobný problém	3	prostřednictvím církve	
od lékaře (obvodního, odborného)	2	z informačních tabulí a letáků	5
od psychologa		z médií (tisk, rádio, televize, internet), napište:	1
od pracovníka/pracovnice úřadu		jinak, uveďte:	

5. Jaké sociální služby pro rodinu s dětmi v Ralsku podle Vás chybí, nebo jsou nedostatečné? (Zaškrtněte max. 3 nejdůležitější odpovědi)

psychologická poradna, jiná odborná poradna, uveďte:	1	osobní asistence dětem se zdravotním postižením přímo ve školách	4
školní psycholog	14	pečovatelská služba, raná péče v rodinách	7
pomoc rodině v péči o nejmenší děti se specifickými potřebami (např. s postižením)	8	volnočasové aktivity (uveďte příklad)	16
mateřská škola pro děti se zdravotním postižením	6	možnost krizového bydlení pro oběti trestního násilí	4

sociální bydlení pro rodiny v nouzi	6	služby zaměřené na uživatele drog	5
krizové ubytování pro oběti domácího násilí	7	vzdělávací kurzy pro rodiče na rodičovské dovolené	8
místo pro neorganizované setkávání maminek s dětmi "kavárnička"	18	jiné, vypište:	
mateřský klub	13	krizová linka pro děti	1
místo pro setkávání rodičů s postiženými dětmi (např. bezbariérový přístup)	9	nic nechybí, situace je vyhovující	1
půjčovna pomůcek pro rodiny s dětmi	8	možnost hlídání dětí přímo v domácnostech (jako placená služba)	11
možnost nárazového okamžitého hlídání dětí (jako placená služba)	22	možnost doučování dětí (jako placená služba)	15
mateřská škola pro děti se zdravotním postižením	2	nevím/ nedokážu posoudit	5

6. Existuje některá sociální služba ve Vašem okolí, o které víte a chtěl/a byste ji využívat a z nějakých důvodů nemůžete?

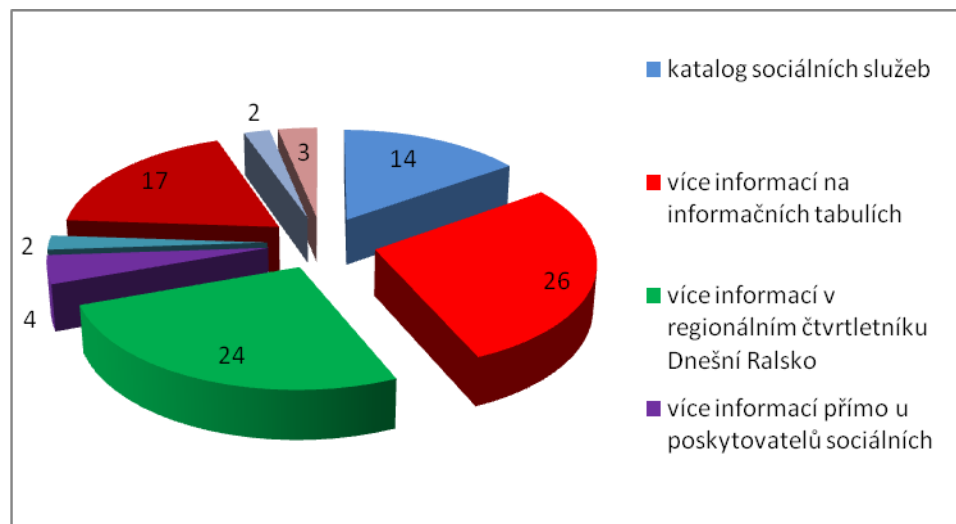
ano, uveďte prosím, službu a jejího poskytovatele:	1	ne, přejděte na otázku č. 8	16
--	---	-----------------------------	----

7. Co vám brání ve využívání této služby? (Zaškrtněte max. 2 odpovědi)

kapacitní důvody – služba je plně obsazena	1	časové důvody – je poskytována v čase, který mi nevyhovuje	4
finanční důvody – služba je placená a nemohu si to dovolit	9	dopravní problémy – k dané službě se špatně dostává veřejnou dopravou	11
jiné, vypište:			1

8. Jak byste si přál/a být informován/a o stávajících i nově zřizovaných sociálních službách a různých akcích, organizovaných poskytovateli soc. služeb v Ralsku?

katalog sociálních služeb	14	více informací u lékaře (praktického, odborného)	2
více informací na informačních tabulích	26	více informací na webových stránkách Městského úřadu	17
více informací v regionálním čtvrtletníku Dnešní Ralsko	24	jiné, vypište:	2
více informací přímo u poskytovatelů sociálních	4	nevím	3

Přání respondentu o způsobech informování o dostupných sociálních službách**9. Co by podle Vás pomohlo obecně zlepšit život rodinám s dětmi v Ralsku? (Zaškrtněte max. 3 odpovědi)**

více míst pro hraní dětí (nebo alespoň lepší vybavení stávajících hřišť)	48	širší nabídka míst pro setkávání (kavárna s dětským koutkem), mateřské centrum vyšší kapacita mateřských škol, vyšší kapacita	27
prostor pro sporty na „kolečkách“	13	mateřské školky pro děti se zdravotním postižením, jesle	17
vyšší bezpečnost silničního provozu, např. retardéry, uveďte místo:	29	jiná možnost, vypište:	7
bezbariérový přístup po městě, přístup do budov, bezbariérové komunikace, uveďte místo:	3	nevím, nedokážu posoudit	3

10. Jaké je složení Vaší domácnosti?

oba rodiče a dítě/děti – můžete uvést i věk vašeho dítěte	44	prarodič/prarodiče vychovávající vnouče/vnoučata	
jeden rodič s dítětem (dětmi)	10	vícegenerační domácnost	13

manželé/partneři žijící v domácnosti bez dětí (příp. děti jsou starší a žijí jinde)	2	jiný typ, popište:	2
---	---	--------------------	---

11. V případě, že byste se chtěl/a podílet na zlepšení nebo rozšíření sítě služeb, jaký způsob by Vám nejlépe vyhovoval? (Zaškrtněte max. 3 odpovědi)

zapojit se do veřejného plánování sociálních služeb a spolupodílet se na diskusi o budoucnosti sociálních služeb v Ralsku	7	materiální pomoc (např. zapůjčení kompenzačních pomůcek, které již nepoužívám, poskytnutí oblečení)	5
příležitostná dobrovolná pomoc (např. při svozu dětí na kroužek a zpět)	12	doporučení služby přátelům a známým	8
předávání zkušeností (např. v rámci různých kurzů a kroužků)	4	jiný způsob, vypište:	
dlouhodobá pomoc jako dobrovolník (např. pravidelně se věnovat práci s dětmi a mládeží)	6	nemám zájem podílet se na zlepšení nebo rozšíření služby	10
finanční pomoc (dar nebo částečná úhrada), uveďte účel:	1	nevím, nedokážu posoudit	18

12. Kde bydlíte? (prosím, zakroužkujte)

Hradčany	3	Náhlov	5
Kuřívody	15	Boreček	2
Hvězdov	12	Ploužnice	29
Dolní Krupá	5		

13. Jaký je Váš věk?

18 – 35	49	50 – 59	2
36 – 49	19	60 a více	1

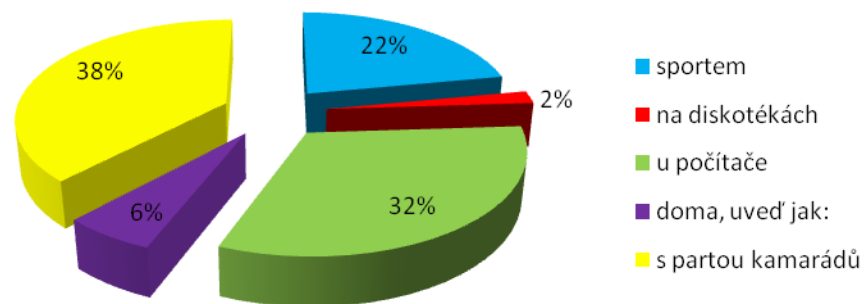
14. Závěrečné otázky:

Jste muž?	11	vzdělání	
Jste žena?	31	Počet členů v domácnosti	

MLÁDEŽ VE VĚKU OD 14 DO 18 LET**1. Jaké jsou Tvoje mimoškolní aktivity, jak trávíš volný čas?**

sportem	11	v restauraci	
na diskotékách	1	s partou kamarádů	19
u počítače	16	jinak, uveď jak:	
doma, uveď jak:	3	nevím, nedokážu říct	
v zájmovém kroužku, uveď ve kterém:			

**Volnočasové aktivity mládeže ve věku
14-18 let**

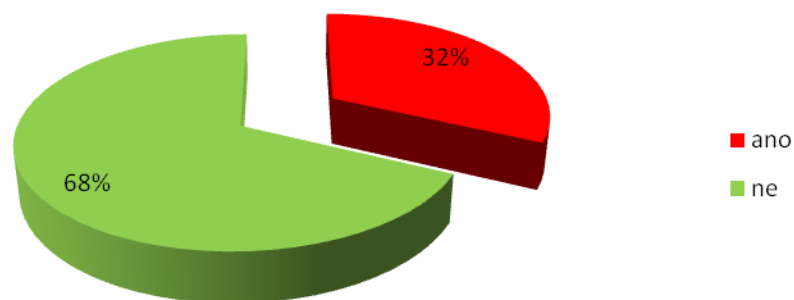
**2. Jaké možnosti využití volného času bys uvítal/a v Mimoní?**

sportovní vyžití, jaké:	10	klub pro mládež	14
dráha na kolečkové brusle	5	jiné, jaké:	
SKATE PARK	8		

3. Myslíš, že můžeš využívat svůj volný čas tak, jak bys chtěl/a?

ano	8	ne	17
-----	---	----	----

Možnosti výběru volnočasových aktivit dle vlastní volby respondentů

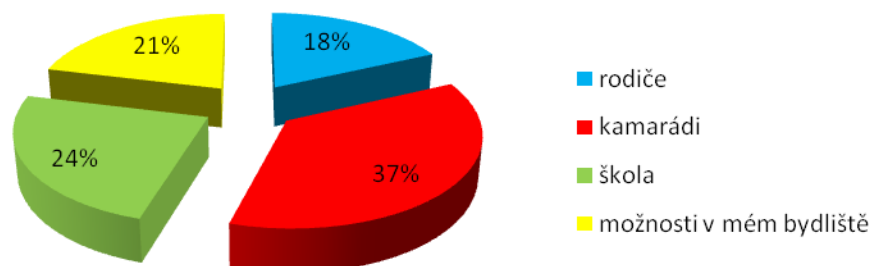
**4. Pokud ne, co nebo kdo Ti v tom brání?**

rodiče	3	kamarádi (není nikdo, kdo by měl stejné zájmy)	
nedostatek volného času	3	nedostatečná dopravní obslužnost	13
v Ralsku a okolí není dané zařízení (bazén, internet, kroužek), popiš:	13		

5. Co nebo kdo Tě ovlivňuje při výběru aktivit ve Tvém volném čase? (Vyber možnosti)

rodiče	8	škola	6
kamarádi	7	možnosti v mém bydliště	12

Ovlivnění při výběru volnočasových aktivit



6. Víš kam zajít pro odbornou pomoc, když máš Ty nebo Tvůj kamarád/ka problém? Pokud ano-uvěď kam

s prospěchem:		v rodině:	
s návykovými látkami:		ve škole (např. šikana):	

7. Máš nějaký problém, který bys potřeboval/a řešit a nevíš na koho se obrátit?

ANO (můžeš tento problém popsat)		NE	19
----------------------------------	--	----	----

8. Pohlaví

Ž – žena	11	M-muž	20
----------	----	-------	----

10. Ve které části města bydlíte (zakroužkujte danou lokalitu):

Dolní Krupá		Plouznice	
Kuřívody	22	Boreček	
Náhlov	1	Hvězdov	8

3.4 Přehled výdajů na sociální služby Města RALSKO

Za rok 2009 vydalo Město Ralsko z rozpočtu města na Služby sociální péče 254 244. - Kč z toho poskytnuté neinvestiční příspěvky činily 254 244,- Kč.

4. NÁVRHOVÁ ČÁST

4.1 PRIORITY V OBLASTI ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA RALSKO NA OBDOBÍ 2010–2015 DLE JEDNOTLIVÝCH CÍLOVÝCH SKUPIN UŽIVATELŮ

Na základě zpracování dotazníku, věkovém složení obyvatel města Ralsko a současném stavu míry nezaměstnanosti byla sestavena SWOT analýza stávajícího stavu města Ralsko. Pracovní skupina KPSS na základě této analýzy sestavila střednědobý plán, v němž jsou vytyčeny priority pro jednotlivé cílové skupiny obyvatel města Ralsko.

4.1.1 SENIOŘI A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA RALSKO NA OBDOBÍ 2010 – 2015	
Cílová skupina:	SENIOŘI A ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÍ
Priorita 1.	Zvyšování kvality života seniorů a osob zdravotně postižených
Opatření 1. 1.	Rozšíření nabídky Místního centra v Kuřívodech a sportovního klubu na Ploužnici - založením klubů seniorů, klubu osob ZTP
Opatření 1. 2	Podpora města při realizaci záměru soukromého subjektu na vybudování penzionu s jídelnou pro seniory

Priorita 1.	Zvyšování kvality života seniorů a osob zdravotně postižených
Zdůvodnění priority	Zkvalitnění životních podmínek seniorů a osob ZTP

Opatření	Opatření 1.1 Rozšíření nabídky Místního centra pro setkávání v Kuřívodech a sportovního klubu na Ploužnici – založením klubů seniorů, klubu osob ZTP
	Opatření 1.2 Podpora města při realizaci záměru soukromého subjektu na vybudování penzionu s jídelnou pro seniory v Kuřívodech
Popis opatření a zdůvodnění	Zlepšení životních podmínek seniorů a osob zdravotně postižených a předcházení jejich sociálnímu vyloučení
Dopad na cílovou skupinu	- zlepšení kvality života seniorů a osob zdravotně postižených - aktivní setkávání cílových skupin - možnosti rozšíření aktivit o nové činnosti pro seniory a osoby ZP - využití prostor Místního centra v Kuřívodech a sport. klubu na Ploužnici na akce jiných subjektů-podpora spolků a zájmových sdružení cílových skupin - dostupnost a rozšíření možností pro umístění seniorů v penzionu v Kuřívodech - aktivizace, vzdělávání a osvěta seniorů a osob ZP (zdravý živ. styl, poradenství, bezpečnost)
AKTIVITY	- zajistit dobrovolného koordinátora pro akce seniorů a osob ZP – spolupráce se SPOZ - úprava prostor pro klub seniorů a osob ZP - pomoc města soukromému subjektu při realizaci vybudování penzionu s jídelnou - zajištění finančních prostředků
Časový harmonogram	2010 – 2015
Realizátoři a partneři	- Město Ralsko, Místní centrum pro setkávání V Kuřívodech, Sportovní klub na Ploužnici, Krajský úřad LBC, Granty EÚ
Monitorovací ukazatele	- ohlas a zájem uživatelů služeb klubů seniorů a osob ZP - počet seniorů Ralska - přibližný počet osob ZP.....

	- poskytování služeb dle indicie. Potřeb seniorů a osob ZP - zahájení provozu Klubů seniorů a návštěvnost
Předpokládané finanční náklady	Opatření 1.1 100 000,- Kč /rok Opatření 1.2 150 000,- Kč
Předpokládané zdroje financování	Město Ralsko, Krajský úřad LBC, Granty EÚ
Rizika realizace	- Nezajištění finančních zdrojů - Nezáměr cílových skupin - Nezařazení do rozpočtu města - Odstoupení soukromého subjektu od záměru

STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA RALSKO NA OBDOBÍ 2010 – 2015	
Cílová skupina:	SENIORI A ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÍ
Priorita 2.	Zvyšování kvality života seniorů a osob zdravotně postižených
Opatření 2.1	Zajištění a rozšíření informovanosti o pomoci, podpory a péče o seniory a osoby ZTP a možnost rozšířené nabídky terénní pečovatelské služby poskytované pečovatelskou službou a domovem důchodců v Mimoni (kompenzační pomůcky, umístění v domově důchodců atd.)
Opatření 2.2	Informace osobám ZTP o možnosti poskytování bezbariérových bytů
Opatření 2.3	Drobnou provozovnou města zajistit kvalitní, cenově dostupné doplňkové služby pro seniory a osoby ZTP (mytí oken, drobné opravy a údržba, malování bytů, úklid, holič a kadeřník, čistírna oděvů, pedikúra, rehabilitace tp)

Priorita 2.	Nabídka kvalitních služeb soc. péče pro seniory a osoby zdravotně postižené	
Zdůvodnění priority	Pomoc seniorům a osobám ZP v běžném životě a zvyšování kvality jejich života	
Opatření	Opatření 2.1	Zajištění a rozšíření informovanosti o pomoci, podpory a péče o seniory a osoby ZTP a možností rozšířené nabídky terénní pečovatelské služby poskytované pečovatelskou službou a domovem důchodců v Mimoni (kompenzační pomůcky, umístění v domově důchodců atd.) I nadále pokračovat každoročně v uzavírání smlouvy mezi městem Mimoň a městem Ralsko o poskytování Sociálních služeb pro seniory a osoby ZTP
	Opatření 2.2	a) Informace osobám ZTP o možnosti poskytování bezbariérových bytů b) Zajistit při stavebních řízeních dodržení podmínek pro bezpečný pohyb seniorů a osob ZTP ve veřejných prostranstvích ve městě (sjíždění vozíčkářů z chodníků, přechody pro chodce, parkovací místa pro osoby ZTP, lavičky)
	Opatření 2.3	Drobnou provozovnou města zajistit kvalitní, cenově dostupné doplňkové služby pro seniory a osoby ZTP (mytí oken, drobné opravy a údržba, malování bytů, úklid, holič a kadeřník, čistírna oděvů, pedikúra, rehabilitace tp)
Popis opatření a zdůvodnění	Zlepšení životní úrovně seniorů a osob ZP a předcházení jejich sociálního vyloučení	

Dopad na cílovou skupinu	- podpora při zajištění a zlepšení péče o seniory a osoby ZP v domácím prostředí - využitím soc. služeb poskytovaných Domem s pečovatelskou službou eliminovat sociální izolaci seniorů a osob ZP a umožnit jim setrvat v domácím prostředí bez nutnosti ústavní péče - dostupná zdravotní rehabilitace přímo v Ralsku - zvýšení bezpečí seniorů a osob ZP na veřejných prostranstvích
AKTIVITY	- zajistit dobrovolného koordinátora pro akce seniorů a osob ZP – spolupráce se SPOZ - úprava prostor pro klub seniorů a osob ZP - pomoc města soukromému subjektu při realizaci vybudování penzionu s jídelnou - zajištění finančních prostředků
Časový harmonogram	2010 – 2015
Realizátoři a partneři	- Město Ralsko, Dům s pečovatelskou službou Mimoň, Místní centrum města
Monitorovací ukazatele	- pozitivní ohlas seniorů a osob ZP - využívání rehabilitace - zájem o služby „Drobné provozovny“
Předpokládané finanční náklady	Opatření 2.1 400 000,- Kč /rok Opatření 2.2 150 000,- Kč /rok Opatření 2.3 250 000,- Kč /rok
Předpokládané zdroje financování	Město Ralsko, Krajský úřad LBC, MPSV, Granty EÚ
Rizika realizace	- nezařazení do rozpočtu města - nezajištění finančních zdrojů - nezájem cílových skupin

4.1.2 OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA RALSKO NA OBDOBÍ 2010 – 2015	
Cílová skupina:	OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM, CIZINCI, NÁRODNOSTNÍ MENŠINY, ETNIKA
Priorita 1.	Prevence sociálně patologických jevů cílové skupiny
Opatření 1. 1.	Zajištění prostorových podmínek na sídlišti Ploužnice
Opatření 1. 2	Zajištění prostorových podmínek v Kuřívodech
Opatření 1. 3.	Zajištění prostorových podmínek na Náhlově

Priorita 1.	Prevence sociálně patologických jevů cílové skupiny	
Zdůvodnění priority	Předcházení sociálně patologickým jevům	
Opatření	Opatření 1.1.	Zajištění prostorových podmínek na sídlišti Ploužnice – rekonstrukce školy, rekonstrukce objektu po SVS
	Opatření 1.2	Zajištěním prostorových podmínek v Kuřívodech – rekonstrukce „Kult. domu“
	Opatření 1.3	Zajištění prostorových podmínek na Náhlově-koupě objektu bývalé MŠ od podnikatele p. Římsy z Náhlova
	Opatření 1.4	Zřízení mikrojeslí
Popis opatření a	Pro zabezpečení prevence soc. patologických jevů cílové skupiny, potřebuje město Ralskou jednotlivých opatření:	

zdůvodnění	1.2- zajistit rekonstrukci objektů v opatření a v nich vyčlenit odpovídající prostory. 1.3- jednat o vhodném objektu na Náhlově 1.4- nedostačující kapacita současné MŠ – malá kapacita
Dopad na cílovou skupinu	- zlepšení kvality života cílové skupiny - snížení sociální izolace - získání odpovídajících prostor - integrace klientů cílové skupiny do společnosti - snížení míry sociálního vyloučení dětí a mládeže cílových skupin
AKTIVITY	- zajištění finančních zdrojů - personální zajištění - prezentace aktivit – nabídka cílovým skupinám
Časový harmonogram	2010 – 2015
Realizátoři a partneři	- Město Ralsko, MŠMT, Krajský úřad LBC
Monitorovací ukazatele	- pozitivní zpětná vazba uživatelů cílové skupiny - snížení sociální izolace - počet uživatelů
Předpokládané finanční náklady	Opatření 1.1 30mil.Kč a 500 000.-Kč Opatření 1.2 10 mil.Kč Opatření 1.3 500 000.-Kč Opatření 1.4 300 00,-Kč
Předpokládané zdroje financování	Město Ralsko, MŠMT, Krajský úřad LBC, Granty EÚ

Rizika realizace	- finanční náročnost - neposkytnutí dotace na rekonstrukce - nezařazení do rozpočtu města - nezájem cílové skupiny
------------------	---

STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA RALSKO NA OBDOBÍ 2010 – 2015	
Cílová skupina:	OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM, CIZINCI, NÁRODNOSTNÍ MENŠINY, ETNIKA
Priorita 2.	Prevence sociálně patologických jevů cílové skupiny
Opatření 2. 1.	Zajištění prostorových podmínek na sídlišti Ploužnice-objekt po SVS (vodárenská)
Opatření 2. 2	Zajištění prostorových podmínek v Kuřívodech – rekonstrukce KD
Opatření 2. 3.	Zajištění prostorových podmínek na Náhlově-objekt školky v majetku p. Římky
Opatření 2.4	Vytvoření nízkoprahového zařízení

Priorita 2.	Prevence sociálně patologických jevů cílové skupiny	
Zdůvodnění priority	Předcházení sociálně patologickým jevům pomocí sociální terénní práce a zkvalitnění využití volného času bez sociální izolace cílové skupiny	
Opatření	Opatření 2.1	Zřízení pracovního místa pro pracovníka terénní sociální práce
	Opatření 2.2	Podpora vzdělávacích programů zaměřených na prevenci sociálního vyloučení
	Opatření 2.3	Zavedení „O“ ročníku při ZŠ (Náhlov, Kuřívody)

	Opatření 2.4	Vytvoření nízkoprahového zařízení
Popis opatření a zdůvodnění	Početnou skupinu občanů Ralska tvoří značný počet občanů romského etnika, cizinců a národnostních menšin. Jejich problematice nebyla dosud věnována dostatečná pozornost	
Dopad na cílovou skupinu	- zlepšení kvality života cílové skupiny - předcházení a snížení sociálních rizik souvisejících se zavedeným způsobem života - integrace do společnosti - snížení sociální izolace - podpora schopnosti cílových skupin řešit vlastní problémy samostatně	
AKTIVITY	- zajištění prostor a finančních prostředků - spolupráce se základní školou - personální zajištění - prezentace realizace	
Časový harmonogram	2010 – 2015	
Realizátoři a partneři	Město Ralsko, Základní škola, Místní centrum města MŠMT , Krajský úřad LBC, NNO	
Monitorovací ukazatele	2.1 - 1 terénní pracovník 2.2 - 3 vzdělávací programy, 60 účastníků 2.3 - minimálně 7 žáků přípravné třídy, pedagog a vychovatel 2.4 - nízkoprahové zařízení s registrovanou sociální službou	
Předpokládané finanční náklady	Opatření 2.1 150 000Kč / rok Opatření 2.2 20 000Kč/rok Opatření 2.3 500 000.- Kč Opatření 2.4 170 000Kč/rok	
Předpokládané	Město Ralsko, MPSV, Krajský úřad LBC, Granty EÚ	

zdroje financování	
Rizika realizace	- nezajištění finančních zdrojů - Náhlov – nenalezení vhodného prostoru - nezajištění kvalifikovaného personálního obsazení - nezájem cílové skupiny o vzdělávací programy

4.1.3 SPOLEČNÉ PRIORITY PRO VŠECHNY CÍLOVÉ SKUPINY

STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA RALSKO NA OBDOBÍ 2010–2015	
Cílová skupina:	SPOLEČNÉ ZA VŠECHNY CÍLOVÉ SKUPINY
Priorita 1.	Vytvořit prostorové podmínky pro prevenci sociálního vyloučení formou osvěty a vzdělávání
Opatření 1. 1.	V návrhu přípravy a zpracování projektové dokumentace Kulturního domu Kuřívodech a školy na Ploužnici vyčlenit prostory pro všechny cílové skupiny dle KPSS města Ralsko

Priorita 1.	Vytvořit prostorové podmínky pro realizaci prevence sociálního vyloučení všech cílových skupin formou osvěty a vzdělávání	
Zdůvodnění priority	Pomocí dalšího vzdělávání preventivně působit proti sociálnímu vyloučení všech cílových skupin a zkvalitnění života všech občanů města ralsko	
Opatření	Opatření 1.1.	V návrhu přípravy a zpracování projektové dokumentace Kulturního domu v Kuřívodech a školy na Ploužnici vyčlenit prostory pro realizaci Plánu rozvoje sociálních služeb Města Ralsko pro všechny cílové skupiny.
Popis opatření	Město Ralsko má ve svém majetku objekty, ve kterých by bylo možné využití pro realizaci KPSS	

a zdůvodnění	
Dopad na cílovou skupinu	- využití pro všechny občany - zajištění dostupných služeb obyvatelstvu dle jejich skutečných potřeb - efektivita vynaložených zdrojů
AKTIVITY	- zajištění finančních prostředků z vyhlašovaných grantů - stavební příprava - samotná rekonstrukce objektů
Časový harmonogram	2010 – 2015
Realizátoři a partneři	Město Ralsko, Základní škola, Místní centrum města MŠMT , Krajský úřad LBC, NNO
Monitorovací ukazatele	- pozitivní ohlas veřejnosti
Předpokládané finanční náklady	Opatření 1.1 100 000. -Kč
Předpokládané zdroje financování	Město Ralsko, MPSV, Krajský úřad LBC, Granty EÚ
Rizika realizace	- nezajištění finančních zdrojů - nedostatek odborného personálu - nezájem ze strany uživatelů

Cílová skupina:	SPOLEČNÉ ZA VŠECHNY CÍLOVÉ SKUPINY
Priorita 2.	Zajištění dostupnosti sociálních služeb
Opatření 2.1	Zajištění podmínek pro zabezpečení dostupnosti a efektivity sociálních služeb metodou komunitního plánování, rozšíření spolupráce s obcemi v rámci regionu Českolipska. Posílení vědomí občanů o komunitním plánování
Opatření 2.2	Podpora programů nevládních neziskových organizací

Priorita 2.	Zajištění dostupnosti sociálních služeb	
Zdůvodnění priority	Umožnit občanům města Ralsko dostatečné informace o pomoci a podpory z oblasti sociálních služeb jejich dostupnosti a efektivity	
Opatření	Opatření 2.1.	Zajištění podmínek pro zabezpečení dostupnosti a efektivity sociálních služeb metodou komunitního plánování, rozšíření spolupráce s obcemi v rámci regionu a Českolipska. Posílení vědomí občanů o komunitním plánování
	Opatření 2.2	Podpora programů nevládních neziskových organizací
Popis opatření a zdůvodnění	Město Ralsko má ve svém majetku objekty, ve kterých by bylo možné využití pro realizaci KPSS	
Dopad na cílovou skupinu	- zajištění dostatečné informovanosti o možnostech pomoci a podpory - prevence soc. vyloučení a prevence soc. – patologických jevů - podpora vzájemného partnerství neziskových organizací v regionu	
AKTIVITY	- odborné soc. poradenství s registrací soc. poradenství dle zák. 108/Sb. - ověřování potřeb uživatelů soc. služeb v Ralsku - osvětová a vzdělávací činnost – besedy k oblasti soc. služeb	

Časový harmonogram	2010 – 2015
Realizátoři a partneři	Město Mimoň, NNO
Monitorovací ukazatele	- Počet kontaktů základního a odborného poradenství - Počet vzdělávacích programů - počet akcí a veřejných setkání - počet vydaných informačních a propagačních materiálů
Předpokládané finanční náklady	Opatření 2.1 300 000Kč/rok Opatření 2.2 50 000Kč/rok
Předpokládané zdroje financování	Město Ralsko, MPSV, Krajský úřad LBC, Granty EÚ
Rizika realizace	- nedostatek finančních zdrojů - nedostatek odborného personálu - nedostatečný počet dobrovolníků

Komunitní plán zpracovali:

- zástupci poskytovatelů služeb zastoupeni v pracovní skupině
- uživatelé služeb zastoupeni členy v pracovní skupině
- zástupci samosprávy zastoupeni v pracovní skupině

Možnost využívání sociálních služeb a jejich dostupnost pro občany města Ralsko vedla ke zpracování 1. komunitního plánu sociálních služeb. I nadále bude pracovní skupina hledat dostupné cesty k zjištění služeb pro zkvalitnění života občanů města Ralsko všech věkových kategorií. Tímto komunitním plánem bychom chtěli občany města Ralsko oslovit k případným diskusím a spolupráci při dalších aktualizacích tohoto vydání, tak aby se každý občan našeho města cítil spokojeně.

Komunitní plán města Ralsko byl schválen na zasedání zastupitelstva města Ralsko dne 16.6. 2010 v tomto znění:

Zastupitelstvo města Ralsko
usnesením č. Z -06/03/10

- **schvaluje** Komunitní plán sociálních služeb města Ralsko na období 2010–2015.
- **ukládá** finančnímu výboru průběžně zajišťovat finanční plnění dlouhodobého plánu sociálních služeb a doporučuje řídící pracovní skupině dále spolupracovat s občany města Ralsko na tvorbě aktuálního řešení sociálních služeb v Ralsku a kontrolu realizace komunitního plánu nejméně 2x ročně.

Hlasování: pro: 12

proti: 0

zdržel: 0

nehlasoval: 0